



INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

SEDIUL CENTRAL

Str. Buzești, nr. 62-64, et. 1, 2 și 4, sector 1, București; Tel.: 021-201.60.00; Fax: 021-305.56.63; e-mail: headoffice@procredit-group.com
Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002, Capital social subscris și vărsat 201.151.690 Lei, Cod Unic de Înregistrare RO 14622194
Înregistrata la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3762/09.05.2002

CUPRINS

1. CINE SUNTEM.....	3
2. CE SUNT DATELE CU CARACTER PERSONAL ȘI CE ASTFEL DE DATE PRELUCRĂM?	3
3. CINE SUNT PERSOANELE ALE CĂROR DATE CU CARACTER PERSONAL SUNT PRELUCRATE DE PROCREDIT BANK?	4
4. CE ÎNSEAMNĂ PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ȘI CUM PRELUCRĂM ACESTE DATE?.....	4
5. CARE SUNT TEMEIURILE ÎN BAZA CĂRORA PRELUCRĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL?	5
6. CARE SUNT SCOPURILE PENTRU CARE PRELUCRĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL?	6
7. CĂTRE CINE DEZVĂLUIE PROCREDIT BANK DATELE CU CARACTER PERSONAL PE CARE LE PRELUCREAZĂ ?.....	9
8. CĂTRE CARE TĂRI TERȚE SAU ORGANIZAȚII INTERNAȚIONALE BANCA POATE TRANSFERA DATE CU CARACTER PERSONAL?	10
9. CARE ESTE PERIOADA PENTRU CARE DATELE CU CARACTER PERSONAL SUNT STOCATE?.....	10
10. CARE SUNT DREPTURILE PE CARE PERSOANELE VIZATE POT SA LE EXERCITE CU PRIVIRE LA DATELE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE?.....	11
11. CONTACT.....	12

Prezentul document are rolul de a vă informa cu privire la abordarea ProCredit Bank S.A., în calitate de Operator, față de prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul activității sale și în îndeplinirea obiectului său de activitate, precum și cu privire la securitatea datelor și confidențialitatea prelucrării datelor cu caracter personal, în conformitate cu prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor nr. 679/2016 (“GDPR”) și cu legislația subsecventă aplicabilă în materia protecției datelor cu caracter personal. Totodată, Nota de Informare își propune să răspundă întrebărilor importante despre prelucrarea datelor cu caracter personal de către ProCredit Bank. În acest sens, vă rugăm să alocați timpul necesar citirii cu atenție a prezentului document.

1. CINE SUNTEM

ProCredit Bank S.A. (“Banca” sau “ProCredit Bank”) a fost înființată în România în anul 2002 și este singura bancă din România cu acționariat 100% german. Oferim servicii și produse personalizate către întreprinderi mici și mijlocii și către persoane fizice. ProCredit Bank are calitatea de Operator fiind situată în București, Str. Buzești, nr. 62-64, et. 1, 2 și 4, sector 1, România, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3762/09.05.2002, Cod Unic de Înregistrare RO 14622194, Capital social subscris și varsat 201.151.690 Lei, înscrisă în Registrul de Evidență al operatorilor de date cu caracter personal la nr. 1199, tel. +4021-201.60.00, fax +4021-305.56.63. Mai multe informații despre activitatea ProCredit Bank puteți găsi accesând link ul: <https://www.procreditbank.ro/ro>

ProCredit Bank este membră a Grupului ProCredit din care face parte un număr de 13 bănci. Mai multe informații despre activitatea Grupului ProCredit puteți găsi accesând link ul: <https://www.procredit-holding.com/>

2. CE SUNT DATELE CU CARACTER PERSONAL ȘI CE ASTFEL DE DATE PRELUCRĂM?

Datele cu caracter personal înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă. O persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, prin referire la aceste informații.

ProCredit Bank prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal în cadrul activității bancare pe care o desfășoară:

- Date de identificare: nume, prenume, pseudonim (dacă este cazul), data și locul nașterii, codul numeric personal, sau un alt element unic de identificare, seria și numărul actului de identitate național sau a pașaportului, domiciliul, reședința (dacă este cazul), numărul de telefon, fax, adresa de e-mail, cetățenia, profesia, ocupația, numele angajatorului sau natura activității proprii (dacă este cazul);
- Informații despre funcția publică importantă deținută (dacă este cazul) și opinii politice (exclusiv în contextul obținerii de informații legate de calitatea de persoană expusă public);
- Informații despre situația familială (stare civilă, număr copii, legături de rudenie cu alte persoane/clienti);

- Informații despre situația economică și financiară (date despre venituri, date despre tranzacții bancare și istoricul acestora, date privind bunurile deținute);
- Imaginea (conținută în actele de identitate sau surprinsă de camerele de supraveghere video instalate în sediile băncii, precum și la ATM-uri);
- Vocea în cadrul înregistrărilor convorbirilor telefonice. ProCredit Bank înregistrează convorbirile telefonice în scopul de a îmbunătăți calitatea serviciilor și a apelurilor, dar și pentru a furniza dovada cererii/acordului/opțiunii cu privire la anumite servicii/produse bancare;
- Semnătura și, în cazuri punctuale amprenta digitală (în cazul persoanelor neștiutoare de carte sau a persoanelor cu deficiențe de vedere);
- Coduri de identificare, alocate de ProCredit Bank sau de alte instituții financiare bancare sau nebankare, necesare pentru prestarea unor servicii, precum, dar fără a se limita la, codurile IBAN atașate conturilor bancare, numerele cardurilor de debit/credit, data expirării cardurilor;
- Informații referitoare la locația efectuării anumitor tranzacții (în cazul efectuării de operațiuni la ATM-urile ProCredit Bank);
- Date și informații legate de produsele și serviciile oferite de Bancă pe care clienții le utilizează (precum, dar fără a se limita la, produse de tip credit, produse de economisire, internet banking, mobile banking).

3. CINE SUNT PERSOANELE ALE CĂROR DATE CU CARACTER PERSONAL SUNT PRELUCRATE DE PROCREDIT BANK?

ProCredit Bank prelucrează datele cu caracter personal ale:

- Clienților / potențialilor clienți – persoane fizice, reprezentanții legali/persoane împuternicite care operează în numele unor persoane fizice sau juridice și beneficiarii reali ai acestora;
- Terțelor persoane care nu au o legătură contractuală direct cu ProCredit Bank, cum ar fi: plătitorii sau beneficiarii unei operațiuni de transfer de fonduri, vizitatorii în unitățile Băncii, garantul unui credit, persoanele fizice ale căror date sunt inserate în documentele puse la dispoziție de client, alte persoane relevante din punct de vedere a procesului de cunoaștere a clienței. În situația în care clientul furnizează informații despre terțe persoane, acesta are obligația de a informa respectivele persoane vizate cu privire la prelucrarea de către ProCredit Bank a datelor cu caracter personal;
- Reprezentanții legali, persoanele împuternicite sau persoanele de contact ale furnizorilor/prestatorilor de servicii/bunuri, parteneri contractuali sau alte categorii de persoane fizice ale căror date sunt divulgate Băncii de partenerii contractuali;
- Vizitatorii site-ului ProCredit Bank;
- Angajații ProCredit Bank.

4. CE ÎNSEAMNĂ PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ȘI CUM PRELUCRĂM ACESTE DATE?

“Prelucrarea” datelor cu caracter personal înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

Datele cu caracter personal pe care le utilizăm în cadrul activității bancare sunt obținute, de regulă, **direct** de la persoanele vizate, în următoarele contexte:

- La momentul începerii relației de afaceri și pe parcursul derulării acesteia cu ProCredit Bank, respectiv cu ocazia încheierii și derulării unor contracte pentru produse/servicii bancare;
- Prin completarea și transmiterea formularelor disponibile pe pagina web a ProCredit Bank;
- Prin înscrierea/participarea la diverse campanii organizate de ProCredit Bank;
- Cu ocazia solicitării de informații/primirii de sesizări/reclamații la numerele de telefon ale ProCredit Bank, pe adresele de e-mail, prin mesaje transmise pe pagina web a Băncii sau recepționate letric;
- Prin aplicarea la stagiile de practică, programului de integrare de 6 luni (Onboarding Programme) sau posturilor disponibile în bancă (trimițând CV urile online pe pagina web a Băncii sau la târgurile de cariera sau alte evenimente)

Totodată, datele cu caracter personal ale persoanelor vizate pot fi obținute și **indirect** prin/de la:

- Autorități și instituții publice sau de interes public, bănci corespondente, avocați, notari, executori judecătorești sau alte persoane care ne transmit sesizări/cereri;
- Împuterniciți ai persoanelor vizate în vederea deschiderii/derulării relației de afaceri cu ProCredit Bank;
- Consultarea unor baze de date externe, publice sau private, direct sau prin intermediul unor terți furnizori, precum Oficiul Național al Registrului Comerțului, Biroul de Credit, portalul instanțelor de judecată, etc;
- Angajatorii persoanelor vizate, în situația în care ProCredit Bank încheie cu aceștia convenții de virare a salariilor;
- Colaboratori ai Băncii, terțe părți, cum ar fi partenerii de afaceri, rude, alte persoane;
- Organizații internaționale de plată, cum ar fi Visa sau Mastercard;
- Agenții de recrutare etc.

5. CARE SUNT TEMEIURILE ÎN BAZA CĂRORA PRELUCRĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

ProCredit Bank prelucrează datele Dvs. cu caracter personal în baza următoarelor temeuri legale:

- pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract (ex. pentru a verifica eligibilitatea dvs. înainte de începerea relației de afaceri, pentru a pregăti documentația necesară acordării produsului/serviciului bancar, pentru comunicarea cu dvs. pentru executarea contractului), în temeiul art 6 alin (1) lit. b) din Regulamentul UE nr. 679/2016;
- în vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine ProCredit Bank (ex. efectuarea raportărilor către autoritățile competente, cunoașterea clientelei în scopul prevenirii spălării banilor și finanțării terorismului etc), în temeiul art. 6 alin (1) lit. c) din Regulamentul UE nr. 679/2016;
- în baza consimțământului Dvs. (ex. pentru comunicări comerciale, marketing direct, studii, analize și sondaje), în temeiul art. 6 alin (1) lit. a) din Regulamentul UE nr. 679/2016. Dorim să vă ținem la curent cu noutățile privind produsele și serviciile Băncii. Vă vom transmite aceste comunicări doar dacă am obținut acordul Dvs.;

- în scopul intereselor legitime urmărite de Bancă (ex. recuperarea creanțelor aferente relației contractuale încheiate, asigurarea securității persoanelor și bunurilor, etc.), dar având în vedere protejarea intereselor, drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor vizate, în temeiul art. 6 alin (1) lit. f) din Regulamentul UE nr. 679/2016.

În situația în care refuzați prelucrarea datelor cu caracter personal pentru îndeplinirea unei obligații legale sau contractuale, sau o obligație necesară pentru încheierea unui contract, ProCredit Bank va fi în imposibilitate de a iniția raporturi juridice cu Dvs. sau de a le continua, întrucât nu va putea respecta cerințele legale în domeniul financiar bancar, inclusiv de a analiza cererea privind accesarea produselor și serviciilor Bancii, de a încheia, derula sau executa contractul solicitat de dvs.

În situația în care nu sunteți de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal în scop de comunicări comerciale, marketing direct, sau contactarea dvs pentru obținerea opiniei cu privire la serviciile și produsele oferite sau achiziționate, relația contractuală dintre dvs și Bancă nu va fi afectată.

6. CARE SUNT SCOPURILE PENTRU CARE PRELUCRĂM DATELE CU CARACTER PERSONAL?

A. Identificarea clienților, precum și pentru inițierea și derularea relației de afaceri cu aceștia

ProCredit Bank are obligația legală de a aplica măsuri de cunoaștere a clientelei, cel puțin în următoarele situații:

- la stabilirea unei relații de afaceri;
- la efectuarea tranzacțiilor ocazionale în valoare de cel puțin 15.000 euro ori echivalent, indiferent dacă tranzacția se realizează printr-o singură operațiune sau mai multe operațiuni ce par a avea o legătură între ele;
- când există suspiciuni că operațiunea în cauză are drept scop spălarea banilor sau finanțarea terorismului, indiferent de incidența prevederilor derogatorii de la obligația de a aplica măsurile standard de cunoaștere a clientelei și de valoarea operațiunii;
- dacă există îndoieli privind veridicitatea sau relevanța informațiilor de identificare deja deținute despre client.

Verificarea datelor colectate ca urmare a aplicării măsurilor de cunoaștere a clientelei se face în baza documentelor de identitate, a documentelor justificative prezentate de client dar și prin verificarea altor surse. Totodată, ProCredit Bank are obligația de a se asigura că datele clienților sunt actualizate în evidențele sale pe tot parcursul derulării relației de afaceri cu clienții, sens în care va solicita acestora să actualizeze datele furnizate la inițierea relației de afaceri, ori de câte ori va fi necesar, putând chiar să le actualizeze din proprie inițiativă, din surse externe sigure, publice sau private.

B. Preofertarea, analiza unei cereri de credit, încheierea și derularea contractelor pentru produsele de creditare

În etapa preofertării dar și în cea a analizării unei cereri de credit, Banca are obligația de a evalua capacitatea solicitanților de rambursare a creditului înainte de încheierea unui contract de credit și pe parcursul derulării acestuia. În acest scop, Banca colectează și prelucrează datele cu caracter personal, atât în evidențele proprii, cât și transmitându-le către Biroul de Credit în vederea prelucrării lor de către această instituție și a consultării lor de către oricare Participant la acest sistem. Pentru persoanele care solicită un produs de credit, în cadrul etapei de analiză a cererii de credit, Banca consulta Sistemul Biroului de Credit, justificând un interes legitim pentru desfășurarea unei activități de creditare responsabilă. Pe lângă aceste

date, se adaugă informațiile pe care Banca le află ca urmare a verificării persoanelor vizate în evidențele proprii, în bazele de date publice, website-uri, portalul instantelor de judecată, ONRC, ANAF, Centrala Riscului de Credit etc.

Refuzul persoanelor vizate cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal, pentru îndeplinirea scopului mai sus menționat, va conduce la imposibilitatea Băncii de a-și îndeplini obligațiile legale în legătura cu acordarea creditului.

În etapa încheierii și derulării contractelor de credit și, după caz al contractelor accesorii, Banca prelucrează datele cu caracter personal în temeiul încheierii și executării contractelor, al obligațiilor sale legale și în temeiul interesului sau legitim. Refuzul persoanelor vizate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal necesare realizării scopului menționat, va conduce la imposibilitatea Băncii de a oferi creditul solicitat.

C. Oferirea altor produse/servicii bancare, inclusiv prin platforma de banking online - "ProCredit Direct"

ProCredit Bank alocă fiecărui client un cod de client (ID client) în baza căruia acesta este identificat în evidențele băncii, precum și un cod IBAN aferent fiecărui cont deschis pe numele clientului. Totodată, pentru fiecare dintre cardurile emise de ProCredit Bank clienților săi, se alocă un număr unic (PAN), care se înscrie pe card împreună cu data expirării acestuia, numele și prenumele deținătorului cardului și codul CVV.

ProCredit Bank oferă clienților cu care are încheiată o relație de afaceri și serviciul de internet banking și mobile banking. În cazul utilizării serviciilor online, pentru a asigura securitatea tranzacțiilor realizate se va prelucra în unele situații adresa IP a dispozitivului pe care îl utilizați. Aceste date sunt prelucrate strict în scopul asigurării securității tranzacțiilor și pentru perioada minimă necesară.

În cazul serviciilor accesate prin platforma de banking online, datele dvs. cu caracter personal completate în formularele din platforma de banking online sunt prelucrate de bancă în scopul furnizării produselor/serviciilor/informațiilor solicitate, pe perioada necesară îndeplinirii acestor scopuri, în conformitate cu obligațiile legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal. ProCredit Bank nu va colecta și nu va stoca datele cu caracter personal ale persoanelor care le-au completat pe platforma de banking online dar nu au finalizat înregistrarea lor.

D. Furnizarea de informații/răspunsuri/de a lua măsuri la cererile/sesizările/reclamațiile de orice natura adresate Băncii de diferite persoane, pe orice canal

Orice persoană are posibilitatea de a adresa Băncii cereri, de a solicita furnizarea de informații, luarea unor măsuri sau îi poate transmite sesizări/reclamații pe canalele de comunicare puse la dispoziție de către bancă (ex: numărul de telefon call center, transmiterea de mesaje prin email, pe platforma de internet banking, prin completarea formularelor dedicate pe site, în unitățile Băncii).

În scopul identificării persoanelor solicitante, pentru analiza situațiilor sesizate și pentru a răspunde acestor solicitări de informații/sesizări/reclamații, Banca prelucrează datele cu caracter personal din cadrul mesajelor sau care sunt necesar a fi prelucrate în vederea formulării răspunsurilor sau furnizării de informații. Pentru dovedirea faptului că s-au recepționat aceste sesizări/reclamații/solicitări de informații/măsuri, precum și pentru controlul calității răspunsurilor/informațiilor/măsurilor luate de către bancă, precum și în scopuri de control al calității serviciilor suport, mesajele primite vor fi păstrate în evidențele ProCredit Bank atât în formatul în care au fost recepționate, cât și în format electronic, iar

apelurile telefonice vor fi înregistrate și păstrate pe perioada relației de afaceri pentru clienții Băncii, respectiv pentru perioada necesară îndeplinirii scopului în care au fost prelucrate.

E. MONITORIZAREA, INCLUSIV VIDEO, A SECURITĂȚII PERSOANELOR, SPAȚIILOR ȘI/SAU BUNURILOR PROCREDIT BANK

ProCredit Bank are obligația legală de a supraveghea video Zonele 24/7 în care sunt situate ATM-urile, precum și zonele căilor de acces, a holurilor și a altor zone cu risc ridicat. În temeiul interesului legitim, Banca poate să supravegheze video și alte zone accesibile publicului care prezintă un potențial risc de securitate pentru persoane, spații sau bunuri.

Locurile unde sunt amplasate camerele de luat vederi sunt marcate printr-un anunț specific și vizibil însoțit de pictogramă.

Activitatea de supraveghere video presupune prelucrarea imaginii persoanelor și este utilizată doar în scopul asigurării protecției persoanelor, spațiilor și bunurilor Băncii, iar în cazuri excepționale, în care se produce un incident de securitate fizică sau se observă un comportament infracțional, imaginile pot fi transferate organelor de cercetare în cadrul unei investigații disciplinare sau penale. Sistemul de supraveghere video nu este utilizat în scopul monitorizării activității publicului sau a angajaților.

F. TRANSMITEREA DE COMUNICĂRI COMERCIALE DESPRE PRODUSELE ȘI SERVICIILE OFERITE SAU DESPRE EVENIMENTELE ORGANIZATE DE CĂTRE BANCĂ

ProCredit Bank dorește să informeze persoanele interesate despre produsele și serviciile oferite sau despre evenimentele organizate, sens în care prelucrează datele cu caracter personal ale acestor persoane dacă și-au exprimat consimțământul de a primi astfel de mesaje publicitare prin completarea formularelor dedicate. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate de Bancă până la îndeplinirea scopului pentru care au fost colectate sau, după caz, până la momentul retragerii acordului persoanei vizate de a recepționa astfel de mesaje.

Comunicările comerciale vor fi transmise în principal pe canalele SMS, apel telefonic, e-mail, adresa poștală de corespondență. Acordul de a primi mesaje publicitare poate fi retras sau modificat oricând, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragerea acestuia.

În anumite cazuri, cu stricta respectare a drepturilor și libertăților persoanelor vizate, ProCredit Bank va prelucra date cu caracter personal în scopul transmiterii de mesaje comerciale în temeiul interesului său legitim de a promova produsele și serviciile pe care le oferă.

G. RECRUTAREA PERSOANELOR INTERESATE DE POSTURILOR DISPONIBILE ÎN BANCĂ, DE PROGRAMUL DE INTEGRARE DE 6 LUNI (ONBOARDING PROGRAMME) SAU DE STAGIILE DE PRACTICĂ

Persoanele interesate de posturile disponibile în cadrul Băncii sau cele interesate de programul de integrare de 6 luni sau de stagiile de practică, pot accesa website-ul Băncii www.procreditbank.ro și aplica în secțiunea "Echipa noastră" unde vor fi direcționați pe o platformă securizată de recrutare utilizată de Grupul ProCredit. În cadrul acestei platforme, candidații vor fi rugați să se înregistreze utilizând adresa de email și să completeze un set de informații cuprinse în CV, conținând date cu caracter personal.

Datele cu caracter personal ale candidatului vor fi păstrate pe întreaga perioadă a procesului de recrutare iar, în cazul în care solicitarea a fost respinsă, datele cu caracter personal vor fi șterse automat după 6 luni sau oricând în interiorul acestei perioade la cererea expresă a candidatului. Dacă procesul de recrutare a

fost finalizat cu succes, datele cu caracter personal vor fi prelucrate în temeiul îndeplinirii obligațiilor legale în raporturile de muncă.

În cazul în care Banca va recepționa CV-uri pe alte canale decât platforma de recrutare, va păstra aceste date pe aceeași perioadă de timp menționată anterior, respectiv până la finalizarea procesului de recrutare sau, după caz, pentru o perioadă de 6 luni, care poate fi prelungită la cererea candidatului, dacă acesta dorește să aplice pentru alte posturi disponibile în cadrul Băncii.

H. ALTE SCOPURI

ProCredit Bank prelucrează datele cu caracter personal și în alte scopuri precum:

- Prevenirea și combaterea fraudelor, a finanțării terorismului și a spălării banilor, realizarea analizelor de risc, respectiv de raportare a tranzacțiilor suspecte;
- Raportarea către instituțiile de stat, inclusiv în scop FATCA (the US Foreign Account Tax Compliance Act)/CRS (Common Reporting Standard), pentru îndeplinirea activităților aferente controalelor autorităților, cum ar fi ANAF, ANPC, BNR, ANSPDCP etc., dar și raportarea incidentelor de plăți la Centrala Incidentelor de Plăți din cadrul BNR, declararea tranzacțiilor ce depășesc cuantumul stabilit de lege către Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor;
- Raportarea în cadrul Grupului ProCredit în scopuri prudențiale și pentru consolidarea contabilă la nivelul grupului, inclusiv pentru realizarea unui proces eficient de management al riscurilor la nivel de grup;
- Colectarea debitelor, recuperarea creanțelor, executarea silită a sumelor datorate Băncii, administrarea popririlor și sechestrelor;
- Realizarea analizelor și ținerea evidențelor de gestiune economică, financiară și/sau administrativă ale Băncii;
- Evaluarea și monitorizarea comportamentului financiar al clienților pe parcursul derulării relației de afaceri cu Banca dar și al utilizatorilor website-ului Băncii prin utilizarea de cookies;
- Efectuarea de analize interne (inclusiv statistice), atât cu privire la servicii/produse, cât și cu privire la portofoliul de clienți, pentru îmbunătățirea și dezvoltarea produselor și serviciilor;
- Arhivarea atât în format fizic, cât și electronic a documentelor;
- Activități de curierat;
- Soluționarea litigiilor, investigațiilor sau oricăror altor petiții, plângeri, solicitări în care banca este implicată;
- Realizarea activităților de audit sau investigații;
- Pentru transmiterea de comunicări de tip organizatoric (program de lucru, funcționalitate servicii, etc) în perioada de derulare a contractului. Astfel, Banca prelucrează datele furnizate de Dvs. în virtutea temeiului juridic mai sus menționat, coroborat cu îndeplinirea obligațiilor legale incidente activității financiar-bancare, respectiv în temeiul art. 6, alin. (1) lit. (c) din Regulamentul (UE) nr. 2016/679.

7. CĂTRE CINE DEZVĂLUIE PROCREDIT BANK DATELE CU CARACTER PERSOAL PE CARE LE PRELUCREAZĂ ?

Datele cu caracter personal ale clienților Băncii sunt dezvăluite sau, după caz, transferate, în conformitate cu temeiurile legale aplicabile, în funcție de situație și doar în condiții care asigură deplina confidențialitate și siguranță a datelor, către următoarele categorii de destinatari:

ProCredit Holding AG & CO. KGaA (Germania), ProCredit Bank AG (Germania), Quipu GmbH (Germania), furnizorii de servicii utilizați de bancă pentru: servicii IT (mentenanță, dezvoltare software), arhivare în format fizic și/sau electronic, curierat, audit, servicii conexe emiterii cardurilor și de înrolare a acestora în platforme, de transmitere mesaje publicitare, de monitorizare a traficului și comportamentului utilizatorilor instrumentelor online, servicii de marketing, procesare plăți inter-bancare și transmitere a informațiilor privind operațiunile inter-bancare (ex: Transfond), autorități și instituții publice (fără a ne limita la ANAF, Banca Națională a României, Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor, instanțe de judecată, organe de urmărire penală, executori judecătorești, notari, avocați), instituții bancare sau autorități statale, inclusiv din afara Spațiului Economic European – în cazul transferurilor internaționale de tip SWIFT sau ca urmare a prelucrărilor realizate în scopul aplicării legislației FATCA și CRS, societăți (fonduri) de garantare a diverselor tipuri de produse de creditare/depozite (ex: FGCIMM, FGDB), ONRC, OCPI, AEGRM, Centrala Riscului de Credit, Biroul de Credit, societăți de asigurare, societăți de evaluare, societăți de colectare debite restante sau creanțe, societăți de transport numerar/valori, societăți de transmitere notificari/sms clienți, parteneri ai Băncii, organizații internaționale de plată (ex: Visa, Mastercard), instituții de plată corespondente, instituții bancare sau autorități statale, inclusiv din afara Spatiului Economic European - în cazul transferurilor internaționale de tip SEPA sau SWIFT sau ca urmare a prelucrărilor realizate în scopul aplicării legislației FATCA și CRS, furnizori de rețele de socializare.

Menționam că toți destinatarii menționați mai sus procesează datele dumneavoastră exclusiv în vederea îndeplinirii scopului pentru care au fost colectate.

8. CĂTRE CARE TĂRI TERȚE SAU ORGANIZAȚII INTERNAȚIONALE BANCA POATE TRANSFERA DATE CU CARACTER PERSONAL?

În prezent, în vederea îndeplinirii scopurilor mai sus-menționate este posibil ca ProCredit Bank să transfere anumite categorii de date cu caracter personal în afara României, în state din cadrul UE/ SEE: Germania, Bulgaria, cât și în afara UE/SEE: Statele Unite ale Americii, statele membre CRS, în scopul aplicării legislației FATCA-CRS, dacă va fi cazul. Pentru transferurile în afara UE/SEE, ProCredit Bank își va întemeia transferul datelor cu caracter personal, pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau alte garanții recunoscute de lege.

Este posibil ca în derularea activităților sale, statele de transfer mai sus-menționate să se modifice. În acest caz lista de state de transfer menționată mai sus va fi actualizată.

9. CARE ESTE PERIOADA PENTRU CARE DATELE CU CARACTER PERSONAL SUNT STOCATE?

Perioada de stocare a datelor cu caracter personal este de cel mult 6 luni în cazul în care între Dvs. și Bancă nu a început nicio relație de afaceri (nu ați accesat niciun serviciu oferit de ProCredit Bank), respectiv 5 ani de la încetarea relației de afaceri în cazul în care ați accesat servicii bancare, sau 10 ani, ca regulă, de la încetarea relației de afaceri în cazul în care ați accesat produse de credit. Precizăm că pentru anumite servicii accesate de dumneavoastră perioada de stocare poate fi mai mare, acest lucru depinzând de reglementări/angajamente interne și/sau internaționale în vigoare la momentul respectiv. Durata de stocare a datelor obținute prin intermediul sistemului de supraveghere video este proporțională cu scopul pentru care se prelucrează datele, respectiv nu depășește 30 de zile, perioada după care înregistrările se șterg prin

procedură automată, în ordinea în care au fost înregistrate. În orice caz, ProCredit va anonimiza complet datele dumneavoastră în momentul în care între Bancă și client nu mai există o relație contractuală, iar Banca nu este ținută de vreo obligație legală să păstreze respectivele informații.

10. CARE SUNT DREPTURILE PE CARE PERSOANELE VIZATE POT SA LE EXERCITE CU PRIVIRE LA DATELE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE?

În cazul în care ProCredit Bank va solicita prin intermediul oricărui canal de comunicare (online/pe suport hârtie/pe suport durabil) informații de tipul datelor cu caracter personal, vă informăm că, în calitate de persoană vizată, aveți următoarele drepturi:

- **Dreptul la informare.** Persoana vizată are dreptul la o informare corespunzătoare despre identitatea operatorului de date, scopul colectării și temeiul legal al colectării, destinatarii datelor, interesele legitime urmărite dacă prelucrarea se întemeiază pe un asemenea temei legal, datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor, precum și intenția de a transfera datele în state terțe sau organizații internaționale. De asemenea, persoana vizată poate solicita informații suplimentare, cum ar fi: perioada de stocare/criteriile folosite pentru a determina perioada de stocare a datelor, existența drepturilor persoanei vizate în ceea ce privește datele cu caracter personal care o privesc, inclusiv dreptul de a depune plângere, posibilitatea de a-și retrage consimțământul, existența unei obligații legale sau baze contractuale când prelucrarea se întemeiază pe acestea, existența unui proces decizional automat, când există un asemenea proces.
- **Dreptul la acces.** Persoana vizată poate depune o cerere prin care să i se prezinte datele prelucrate de către Bancă, în copie, în mod gratuit o singură dată. Pentru cererile suplimentare, Banca poate percepe un comision care să acopere costurile administrative, conform listei de prețuri în vigoare.
- **Dreptul la rectificare.** Persoana vizată poate solicita să rectifice fără întârzieri nejustificabile date personale incorecte sau incomplete.
- **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Datele cu caracter personal prelucrate de Bancă pot fi restricționate temporar, la cererea Clientului, atunci când li se contestă exactitatea, pentru o perioadă care îi permite Băncii să verifice exactitatea datelor; când prelucrarea este ilegală iar Clientul se opune ștergerii datelor, solicitând, în schimb, restricționarea utilizării lor; când datele nu mai sunt necesare, dar persoana vizată le solicită pentru exercitarea unor drepturi în instanță; și în cazul exercitării dreptului la opoziție, pe durata efectuării testului de echilibru între interesele legitime ale băncii și interesele persoanei vizate.
- **Dreptul la ștergere („Dreptul de a fi uitat”)** Persoana vizată are dreptul de a obține din partea băncii ștergerea datelor cu caracter personal care o privesc, fără întârzieri nejustificate, iar banca are obligația de a șterge datele acesteia fără întârzieri nejustificate în cazurile în care datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate; persoana vizată își retrage consimțământul și nu mai există alt temei legitim pentru prelucrare; când au fost prelucrate ilegal și în orice alte situații prevăzute de lege.
- **Dreptul la opoziție.** Când Banca prelucrează datele cu caracter personal în baza unei sarcini de interes public, sau în temeiul unor interese legitime, persoanele vizate au dreptul de a se opune

prelucrării din motive legate de situația lor particulară. Se exceptează de la prevederile paragrafului anterior situația în care banca demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și libertăților persoanei vizate. Atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct realizat de bancă, persoanele vizate au dreptul de a se opune în orice moment prelucrării datelor lor, inclusiv pentru prelucrările de date prin crearea de profiluri.

- **Dreptul de a nu fi supus unei decizii automate individuale.** Persoana vizată are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care o privesc sau care o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă. Precizăm că, în prezent, ProCredit Bank nu utilizează un proces decizional automatizat, inclusiv crearea de profiluri, procesele decizionale la nivelul bancii realizându-se cu intervenție umană.
- **Dreptul la portabilitatea datelor.** Persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a furnizat operatorului într-un format structurat, utilizat în mod current și care poate fi citit automat, și are dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole, în cazul în care prelucrarea se bazează pe consimțământ și este efectuată prin mijloace automate. Solicitarea de portabilitate a datelor va face obiectul unei analize concrete realizate de instituția de credit, operator de date, bazate pe specificul fiecărui caz în parte.
- **Dreptul de a retrage consimțământul.** În cazul în care Banca a procesat date cu caracter personal în baza consimțământului Dvs. exprimat, aveți dreptul de a retrage respectivul consimțământ în orice moment, însa trebuie să aveți în vedere că prelucrarea realizată înainte de retragerea acestuia este una legală.
- **Dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal,** în măsura în care consideră necesar

Adresă de corespondență: B-dul Gheorghe Magheru, nr. 28-30, Sector 1 București

Web page: <http://www.dataprotection.ro>

Adresa email: anspdcp@dataprotection.ro

Tel.: 40.318.059.211/ +40.318.059.212

11. CONTACT

Dacă aveți orice fel de întrebări despre această notă de informare, sau doriți să vă exercitați drepturile Dvs. în calitate de persoană vizată, ne puteți contacta folosind următoarele date de contact:

În atenția: Responsabilul cu Protecția Datelor (DPO)

Adresă de corespondență: Str. Buzești, nr. 62-64, et. 1, 2 și 4, Sector 1 București

Email: ROU.DPO@procredit-group.com

Telefon: 021-201.60.40