



ProCredit Bank

Anexa 6.1 – CAIET DE SARCINI pentru procesul de Licitatie



Caiet de sarcini ***ProCredit Bank Romania***

Departamentul Marketing&RP

Subiect: Concurs de oferte pentru selectie furnizor direct mailing

SEDIUL CENTRAL

Str. Buzzești nr. 62-64, et. 1 și 2, sector 1, București; Tel : 021-201.60.00; Fax: 021-305.56.63; e-mail: headoffice@procreditbank.ro
Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002; Capital Social Subscris și Vărsat: 70.241.860 Lei; Cod Unic de Înregistrare: RO14622194
Înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3762/09.05.2002





ProCredit Bank

Structura Caietului de Sarcini

Caietul de sarcini se împarte în 3 Secțiuni care furnizează informații esențiale privind soluția cerută.

Secțiunea 1 oferă o introducere și detalii cu privire la structura acestui Caiet de sarcini.

Secțiunea 2 descrie condițiile și instrucțiunile pe care trebuie să le aibă în vedere furnizorii pentru depunerea propunerilor.

Secțiunea 3 oferă Furnizorilor detalii asupra specificațiilor/cerințelor și altor detalii legate de bunurile și serviciile solicitate. În această secțiune se vor găsi de asemenea un exemplu de tabel în care să fie prezentate datele.

1. INTRODUCERE

1.1 Introducere

ProCredit Bank (Banca) invită răspunsuri din partea furnizorilor calificați corespunzător pentru servicii de direct mailing (denumiți în cele ce urmează "Furnizorii") cu propuneri pentru bunuri și servicii, în conformitate cu cerințele prezentului caiet de sarcini.

Acest Caiet de Sarcini (RFP) nu reprezintă o ofertă din partea Băncii, ci o invitație pentru răspunsuri din partea Furnizorilor. Niciun fel de obligație contractuală de Grup nu va rezulta din procesul legat de Caietul de Sarcini.

Banca își rezervă dreptul de a revizui Caietul de sarcini, de a solicita una sau mai multe depuneri succesive sau clarificări din partea unuia sau mai multor Furnizori, sau de a anula în întregime procesul.

Dacă Banca estimează că e necesară oferirea de informații suplimentare de clarificare, sau revizuirea oricărei părți a Caietului de Sarcini, vor fi puse la dispoziția celor care au primit Caietul de sarcini materiale suplimentare sau revizuite. Propunerile Furnizorilor vor fi apoi considerate ca fiind bazate pe termenii și condițiile Caietului de Sarcini și ale materialelor suplimentare sau revizuite ale acestuia.

După depunerea ofertei, Banca are dreptul de a solicita clarificări sau explicații complete de la furnizor, asupra conținutului ofertei sale. Furnizorul este obligat să ofere de îndată toate informațiile posibile legate de clarificarea depusă. Orice oferte care rămân abstracte, neclarificate complet în termenii de bază ai caietului de sarcini, pot fi respinse la deplina discreție a Băncii.

Banca își rezervă dreptul de a respinge orice ofertă, indiferent de stadiul procedurii de licitație, dacă și când furnizorul respectiv se dovedește a nu fi de încredere.

Acest document conține informații confidențiale și aparținând Băncii. Dezvăluirea primirii acestui Caiet de Sarcini sau a oricăror informații conținute în acesta către părți neimplicate direct în furnizarea serviciilor solicitate ar putea duce la descalificarea furnizorului.

SEDIUL CENTRAL

Str. Buzzești nr. 62-64, et. 1 și 2, sector 1, București; Tel : 021-201.60.00; Fax: 021-305.56.63; e-mail: headoffice@procreditbank.ro
Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002; Capital Social Subscris și Vărsat: 70.241.860 Lei; Cod Unic de Înregistrare: RO14622194
Înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3762/09.05.2002



1.2 Reperetele Caietului de Sarcini – programul evenimentelor

Distribuirea Caietului de Sarcini către Furnizori	08.02.2012
Confirmarea scrisă a Furnizorilor cu intenția de a participa la licitație (Anexa 1 este obligatorie pentru confirmare)	09.02.2012
Întrebări de clarificare	10.02.2012
Răspunsuri de clarificare	10.02.2012
Depunerea ofertei	15.02.2012

2. CONDIȚII & INSTRUCȚIUNI CĂTRE FURNIZORI

Banca atrage atenția Furnizorilor asupra următoarelor instrucțiuni pentru depunerea propunerilor acestora, care reprezintă o declarație de înțelegere între cele două părți.

Toate părțile interesate își vor confirma intenția de a participa, până cel târziu la data de **09.02.2012**, în baza machetei prezentate în **Anexa 1**. Ofertele se vor lua în considerare numai dacă se va trimite pentru confirmare Anexa 1 semnată și stampilată prin fax la 021/305.56.63 sau scanată prin e-mail la **Procurement.Department@procreditbank.ro**.

2.1. Depunerea propunerilor

Toți furnizorii trebuie să depună propunerile o singură dată. Propunerea depusă de un furnizor va fi considerată cea mai bună propunerea a acelui furnizor, iar Banca nu va lua în considerare o altă propunere depusă ulterior.

Partea tehnică a propunerii trebuie depusă într-un plic sigilat corespunzător, pe care se va nota **“Tehnic”**.

Partea financiară a propunerii ar trebui depusă într-un plic sigilat, separat, pe care se va nota **“Financiar”**.

Atât pentru partea Financiară cât și pentru cea Tehnică, pe **plicuri trebuie înscris numele Furnizorului**. Propunerile trebuie să fie în format A4 și să aibă înscris clar în interior numele Furnizorului. Numai ofertele trimise în plicuri închise (cu mențiunea: Concurs de oferte pentru selecție furnizor direct mailing) până la data de **15.02.2012** către Secretariatul Sediului Central din București, Str. Buzesti nr.62-64, etaj 2, sector 1, cod postal 011017, vor fi luate în considerare.

Sunt necesare două copii atât pentru propunerea financiară cât și pentru cea tehnică.

Pot fi atașate și copii în format electronic, respectiv PDF sau MS Word. În cazul în care sunt incluse copii în format electronic, pe ele se va înscris clar tipul de propunere (Tehnică/Financiară) și numele Furnizorului și trebuie ca ele să corespundă cu exactitate



copiilor în format hârtie. În cadrul ofertei transmise trebuie să se regasească și următoarele documente: CIF-ul firmei și certificatul de partener HP.

Banca nu va accepta nicio propunere depusă într-o altă formă (de ex. prin fax sau e-mail).

Furnizorii trebuie să fie conștienți că propunerile pot fi multiplicare de către Banca pentru uzul acesteia relativ la evaluarea propunerii și că nu li se va cere permisiunea pentru aceasta.

Propunerile trebuie să fie valabile pentru cel puțin trei luni de la data depunerii.

2.2 Criteriile de selecție a Furnizorilor

Unii dintre factorii pe care Banca îi va lua în considerare pentru selecția Furnizorului câștigător (nu sunt trecuți în ordinea importanței) sunt:

- Profilul furnizorului și experiența generală
- Experiența similară în furnizarea de soluții pentru instituții bancare
- Respectarea cerințelor din prezentul caiet de sarcini
- Referințe
- Oferta completă, conform cerințelor tehnice exprimate de Banca
- Pret și condiții comerciale favorabile Bancii
- Termen de livrare

2.3 Condițiile de acordare

Banca nu se obligă să acorde furnizarea către cel care licitează oferta cea mai scăzută, sau către oricare alt furnizor, nici să justifice respingerea unei propuneri. Cu toate acestea, își rezervă următoarele drepturi, fără ca participanții la licitație să poată ridica pretenții:

- Să selecteze, după cum consideră de cuviință, orice propunere,
- Să respingă unele sau toate propunerile, sau să acorde toate sau o parte din aceasta licitație unuia sau mai multor furnizori, pentru propunere în întregime sau pentru o parte din aceasta, sau chiar să anuleze licitația, după cum va crede de cuviință.

2.4 Oferta

Se sugerează ca furnizorii să includă următoarele titluri în ofertele lor:

- ✓ **Cuprins** – prin care se dă o imagine de ansamblu a soluției propuse
- ✓ **Profilul** – prin care se oferă informații asupra profilului furnizorului (inclusiv numele de contact). Procesul de vânzări și suport ar trebui specificate în mod clar.
- ✓ **Specificațiile tehnice** în conformitate cu cerințele
- ✓ **Financiare** – Prețurile trebuie să includă toate taxele cu excepția TVA și trebuie exprimate în EUR sau RON. Metoda de plată și condițiile comerciale ar trebui descrise detaliat.

Furnizorul trebuie să ofere răspunsul în funcție de cerințele ProCredit Bank, cât mai clar cu putință.

SEDIUL CENTRAL



Furnizorul ar trebui să cunoască faptul că, dacă oricare dintre informațiile solicitate nu este oferită, Banca poate presupune că acesta nu poate îndeplini necesitățile Băncii în ceea ce privește.

3. CERINȚE TEHNICE

Campanii de direct mailing in care vor fi folosite baze de date ProCredit Bank

Bazele de date vor necesita periere. Perierea bazei de date inseamna ca furnizorul ales va trebuie sa reia toata baza de date si sa se asigure ca toate campurile (in principal adresa) sunt complete. De exemplu, daca o adresa nu are specificat judetul, atunci acesta trebuie adaugat sau daca nu are codul postal, acesta va trebuie si el adaugat. Perierea bazei de date inseamna de asemenea eliminarea persoanelor/companiilor care sunt trecute de doua ori in baza de date. Campurile care nu se pot folosi din diverse motive vor fi eliminate si trimise la ProCredit Bank, astfel incat, comanda finala de materiale si direct mailing se va face doar pe o baza de date corecta.

Pentru un numar mai mic sau egal cu 5.000 de destinatari

Nr. Crt.	Tip actiune	Cost unitar EUR [fara TVA]	Cost total (pentru 5.000 de contacte) EUR fara TVA
1	Periere baza de date		
2	Insert in plic 1-2 elemente		
3	Personalizare scrisoare cu date variabile (numele, prenumele, adresa destinatarului), o culoare		
4	Tiparire scrisori personalizate (foldate), policromie fata, o culoare verso, 90 g / mp		
5	<u>(Varianta alernativa la pct 4)</u> Tiparire scrisori personalizate (foldate), policromie fata-verso, 90 g / mp. Pe verso se vor tipari date variabile		
6	Tiparire fata-verso, plicuri DL 114x229mm, personalizate, cu fereastră, policromie, 90 g/mp		
7	Taxe postale Infadres (considerand plicul <20gr) *		

SEDIUL CENTRAL



8	(Varianta alernativa la pct 7) Taxe curier (alternativa la trimiterile prin Posta Romana)		
9	Ridicare si procesare returnuri		

Pentru un numar intre 5.001- 10.000 de destinatari

Nr. Crt.	Tip actiune	Cost unitar EUR [fara TVA]	Cost total (pentru 10.000 de contacte) EUR fara TVA
1	Periere baza de date		
2	Insert in plic 1-2 elemente		
3	Personalizare scrisoare cu date variabile (numele, prenumele, adresa destinatarului), o culoare		
4	Tiparire scrisori personalizate (foldate), policromie fata, o culoare verso, 90 g / mp		
5	(Varianta alernativa la pct 4) Tiparire scrisori personalizate (foldate), policromie fata-verso, 90 g / mp. Pe verso se vor tipari date variabile		
6	Tiparire fata-verso, plicuri DL 114x229mm, personalizate, cu fereastră, policromie, 90 g/mp		
7	Taxe postale Infadres (considerand plicul <20gr) *		
8	(Varianta alernativa la pct 7) Taxe curier (alternativa la trimiterile prin Posta Romana)		
9	Ridicare si procesare returnuri		

SEDIUL CENTRAL



ProCredit Bank

Pentru un numar intre 10.001 - 15.000 de destinatari

Nr. Crt.	Tip actiune	Cost unitar EUR [fara TVA]	Cost total (pentru 15.000 de contacte) EUR fara TVA
1	Periere baza de date		
2	Insert in plic 1-2 elemente		
3	Personalizare scrisoare cu date variabile (numele, prenumele, adresa destinatarului), o culoare		
4	Tiparire scrisori personalizate (foldate), policromie fata, o culoare verso, 90 g / mp		
5	<u>(Varianta alernativa la pct 4)</u> Tiparire scrisori personalizate (foldate), policromie fata-verso, 90 g / mp. Pe verso se vor tipari date variabile		
6	Tiparire fata-verso, plicuri DL 114x229mm, personalizate, cu fereastră, policromie, 90 g/mp		
7	Taxe postale Infadres (considerand plicul <20gr) *		
8	<u>(Varianta alernativa la pct 7)</u> Taxe curier (alternativa la trimiterile prin Posta Romana)		
9	Ridicare si procesare returnari		

Pentru un numar intre 15.001 - 20.000 de destinatari

Nr. Crt.	Tip actiune	Cost unitar EUR [fara TVA]	Cost total (pentru 20.000 de contacte) EUR fara TVA
1	Periere baza de date		
2	Insert in plic 1-2 elemente		

SEDIUL CENTRAL

Str. Buzzești nr. 62-64, et. 1 și 2, sector 1, București; Tel : 021-201.60.00; Fax: 021-305.56.63; e-mail: headoffice@procreditbank.ro
Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002; Capital Social Subscris și Vărsat: 70.241.860 Lei; Cod Unic de Înregistrare: RO14622194
Înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3762/09.05.2002



3	Personalizare scrisoare cu date variabile (numele, prenumele, adresa destinatarului), o culoare		
4	Tiparire scrisori personalizate (foldate), policromie fata, o culoare verso, 90 g / mp		
5	<u>(Varianta alernativa la pct 4)</u> Tiparire scrisori personalizate (foldate), policromie fata-verso, 90 g / mp. Pe verso se vor tipari date variabile		
6	Tiparire fata-verso, plicuri DL 114x229mm, personalizate, cu fereastră, policromie, 90 g/mp		
7	Taxe postale Infadres (considerand plicul <20gr) *		
8	<u>(Varianta alernativa la pct 7)</u> Taxe curier (alternativa la trimiterile prin Posta Romana)		
9	Ridicare si procesare returnari		

Pentru un numar intre 20.001 - 30.000 de destinatari

Nr. Crt.	Tip actiune	Cost unitar EUR [fara TVA]	Cost total (pentru 30.000 de contacte) EUR fara TVA
1	Periere baza de date		
2	Insert in plic 1-2 elemente		
3	Personalizare scrisoare cu date variabile (numele, prenumele, adresa destinatarului), o culoare		
4	Tiparire scrisori personalizate (foldate), policromie fata, o culoare verso, 90 g / mp		
5	<u>(Varianta alernativa la pct 4)</u> Tiparire scrisori personalizate (foldate), policromie fata-verso, 90 g / mp. Pe verso se		

SEDIUL CENTRAL



	vor tipari date variabile		
6	Tiparire fata-verso, plicuri DL 114x229mm, personalizate, cu fereastră, policromie, 90 g/mp		
7	Taxe postale Infadres (considerand plicul <20gr) *		
8	<u>(Varianta alernativa la pct 7)</u> Taxe curier (alternativa la trimiterile prin Posta Romana)		
9	Ridicare si procesare returnari		

Pentru un numar intre 30.001 - 40.000 de destinatari

Nr. Crt.	Tip actiune	Cost unitar EUR [fara TVA]	Cost total (pentru 40.000 de contacte) EUR fara TVA
1	Periere baza de date		
2	Insert in plic 1-2 elemente		
3	Personalizare scrisoare cu date variabile (numele, prenumele, adresa destinatarului), o culoare		
4	Tiparire scrisori personalizate (foldate), policromie fata, o culoare verso, 90 g / mp		
5	<u>(Varianta alernativa la pct 4)</u> Tiparire scrisori personalizate (foldate), policromie fata-verso, 90 g / mp. Pe verso se vor tipari date variabile		
6	Tiparire fata-verso, plicuri DL 114x229mm, personalizate, cu fereastră, policromie, 90 g/mp		
7	Taxe postale Infadres (considerand plicul <20gr) *		
8	<u>(Varianta alernativa la pct 7)</u>		

SEDIUL CENTRAL



ProCredit Bank

	Taxe curier (alternativa la trimiterile prin Posta Romana)		
9	Ridicare si procesare returnari		

Pentru un numar intre 40.001 - 50.000 de destinatari

Nr. Crt.	Tip actiune	Cost unitar EUR [fara TVA]	Cost total (pentru 50.000 de contacte) EUR fara TVA
1	Periere baza de date		
2	Insert in plic 1-2 elemente		
3	Personalizare scrisoare cu date variabile (numele, prenumele, adresa destinatarului), o culoare		
4	Tiparire scrisori personalizate (foldate), policromie fata, o culoare verso, 90 g / mp		
5	<u>(Varianta alernativa la pct 4)</u> Tiparire scrisori personalizate (foldate), policromie fata-verso, 90 g / mp. Pe verso se vor tipari date variabile		
6	Tiparire fata-verso, plicuri DL 114x229mm, personalizate, cu fereastră, policromie, 90 g/mp		
7	Taxe postale Infadres (considerand plicul <20gr) *		
8	<u>(Varianta alernativa la pct 7)</u> Taxe curier (alternativa la trimiterile prin Posta Romana)		
9	Ridicare si procesare returnari		

SEDIUL CENTRAL

Str. Buzzești nr. 62-64, et. 1 și 2, sector 1, București; Tel : 021-201.60.00; Fax: 021-305.56.63; e-mail: headoffice@procreditbank.ro
Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002; Capital Social Subscris și Vărsat: 70.241.860 Lei; Cod Unic de Înregistrare: RO14622194
Înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3762/09.05.2002



Pentru un numar peste 50.000 destinatari

Nr. Crt.	Tip actiune	Cost unitar EUR [fara TVA]	Cost total (pentru 60.000 de contacte) EUR fara TVA
1	Periere baza de date		
2	Insert in plic 1-2 elemente		
3	Personalizare scrisoare cu date variabile (numele, prenumele, adresa destinatarului), o culoare		
4	Tiparire scrisori personalizate (foldate), policromie fata, o culoare verso, 90 g / mp		
5	<u>(Varianta alernativa la pct 4)</u> Tiparire scrisori personalizate (foldate), policromie fata-verso, 90 g / mp. Pe verso se vor tipari date variabile		
6	Tiparire fata-verso, plicuri DL 114x229mm, personalizate, cu fereastră, policromie, 90 g/mp		
7	Taxe postale Infadres (considerand plicul <20gr) *		
8	<u>(Varianta alernativa la pct 7)</u> Taxe curier (alternativa la trimerile prin Posta Romana)		
9	Ridicare si procesare returnari		

Additional, va rugam sa ne trimiteti oferta dvs pentru urmatorul tip de material (plic-scrisoare formate dintr-o singura pagina):

Plic - scrisoare formate dintr-o singura pagina

- Policromie fata verso
- 90 g / mp
- Format finit: 114 x 229 mm
- Tiparire date variabile pe plic
- Cantitate: 10.000 buc

SEDIUL CENTRAL

Str. Buzzești nr. 62-64, et. 1 și 2, sector 1, București; Tel : 021-201.60.00; Fax: 021-305.56.63; e-mail: headoffice@procreditbank.ro
Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002; Capital Social Subscris și Vărsat: 70.241.860 Lei; Cod Unic de Înregistrare: RO14622194
Înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3762/09.05.2002





ProCredit Bank

***Banca isi rezerva dreptul de a alege varianta optima de expediere a plicurilor, astfel incat toate trimiterile vor fi facute fie prin Posta (cu TP-ul bancii) fie prin modalitatile oferitate de Furnizor. In cazul in care va fi aleasa expedierea cu TP-ul Bancii, Furnizorul ales va transmite plicurile la oficiul postal, va ridica si procesa retururile in numele bancii.**

Va rugam sa ne mentionati:

- **Care este valoare discount-ului pe care ni-l puteti oferi in cazul in care toate campaniile desfasurate pe parcursul contractului vor depasi valoarea de 40.000 euro (fara TVA). Valoarea campaniilor include toate operatiunile mentionate (periere, insert, personalizare, taxe postale, transport, formalitati postale, tiparire scrisori, tiparire plicuri).**
- **Care este termenul de livrare al scrisorilor la Posta sau curier din momentul in care dam comanda ferma si BT-ul?**
- **In cat timp vor ajunge scrisorile la clienti din momentul in care sunt depuse la Posta / curier?**

SEDIUL CENTRAL

Str. Buzzești nr. 62-64, et. 1 și 2, sector 1, București; Tel : 021-201.60.00; Fax: 021-305.56.63; e-mail: headoffice@procreditbank.ro
Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002; Capital Social Subscris și Vărsat: 70.241.860 Lei; Cod Unic de Înregistrare: RO14622194
Înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3762/09.05.2002





ProCredit Bank

Confirmare de primire a Caietului de sarcini (email)

(Anexa 1)

Notificare de primire a Caietului de Sarcini

< Concurs de oferte selectie furnizor direct mailing >

Termen limită răspuns: <09.02.2012>

Prin email < Procurement.Department@procreditbank.ro.>

In atenția Departamentului de Achizitii, ProCredit Bank

Numele Companiei _____

*A. (.....) Prin prezenta declarăm că:

- vom lua în considerare toate elementele solicitate, prezentate în acest document și le vom include în oferta tehnică și financiară pe care intenționăm să v-o trimitem până cel târziu la data de **<15.02.2012>**
- facem această propunere în nume propriu, pentru acest contract. Confirmăm că nu participăm la nicio altă propunere pentru același contract, indiferent de forma acesteia (ca partener – inclusiv leader – într-o asociație sau ca un candidat individual);
- am inclus în propunere doar date referitoare la resursele și experiența companiei noastre;
- nu ne aflăm în niciuna dintre situațiile următoare, care să ne împiedice să participăm la contracte:
 - în insolvența, în lichidare/dizolvare sau suspendare a activității;
 - în situația ca afacerile societății să fie administrate de un administrator/lichidator judiciar, sau în situația de a fi obiectul unor proceduri de natură similară;
 - în situația de a ni se interzice participarea la procesul de achiziții în România pentru încălcări anterioare ale legislației privind fraudă și corupția.

SEDIUL CENTRAL

Str. Buzzești nr. 62-64, et. 1 și 2, sector 1, București; Tel : 021-201.60.00; Fax: 021-305.56.63; e-mail: headoffice@procreditbank.ro
Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002; Capital Social Subscris și Vărsat: 70.241.860 Lei; Cod Unic de Înregistrare: RO14622194
Înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3762/09.05.2002



ProCredit Bank

- vom informa Banca imediat, în cazul apariției oricărei modificări referitoare la situațiile de mai sus, în orice moment, pe parcursul derularii contractului;
- recunoaștem și acceptăm faptul că, în situația în care vom obține contractul, totuși Banca va avea dreptul să îl anuleze și să recupereze de la noi sumele de bani echivalente cu orice pierdere rezultată dintr-o astfel de anulare, în cazul în care am oferit sau am convenit să oferim oricărei persoane (angajat/colaborator implicat în mod direct sau indirect în procesul de achiziție al Bancii) orice cadou sau atenție de orice fel, ca stimulent sau recompensă pentru a-l determina să facă sau să nu facă ceva în legătură cu obținerea sau îndeplinirea contractului, sau pentru favorizarea sau defavorizarea oricărei persoane în legătură cu contractul, sau dacă acțiunile/inacțiunile respective au fost făcute de orice persoană angajată de noi sau acționând în numele nostru (cu sau fără cunoștința noastră).

*B. (.....) NU vom răspunde la acest Caiet de Sarcini

* *Vă rugăm să bifați răspunsul corespunzător (A sau B)*

În oricare dintre cazurile de mai sus ne angajăm să respectăm și să tratăm toate informațiile cuprinse în acest Caiet de sarcini ca fiind confidențiale și să nu le divulgăm către terți pentru cel puțin un an.

Suntem de acord să împuternicim următoarea persoană care să fie interfața directă pe întreaga durată a acestui Caiet de sarcini:

Nume: _____

Funcție: _____

Companie: _____

Adresă: _____

Telefon direct: _____

Localitate: _____

Data: _____

Semnătura: _____

SEDIUL CENTRAL

Str. Buzești nr. 62-64, et. 1 și 2, sector 1, București; Tel : 021-201.60.00; Fax: 021-305.56.63; e-mail: headoffice@procreditbank.ro
Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002; Capital Social Subscris și Vărsat: 70.241.860 Lei; Cod Unic de Înregistrare: RO14622194
Înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3762/09.05.2002



