



ProCredit Bank

CAIET DE SARCINI pentru procesul de Licitatie



Caiet de sarcini ***ProCredit Bank Romania***

Departamentul IT

Subiect: **Selectie furnizor licente Symantec**

SEDIUL CENTRAL

Str. Buzzești nr. 62-64, et. 1 și 2, sector 1, București; Tel : 021-201.60.00; Fax: 021-305.56.63; e-mail: headoffice@procreditbank.ro
Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002; Capital Social Subscris și Vărsat: 70.241.860 Lei; Cod Unic de Înregistrare: RO14622194
Înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3762/09.05.2002





ProCredit Bank

Structura Caietului de Sarcini

Caietul de sarcini se împarte în 3 Secțiuni care furnizează informații esențiale privind soluția cerută.

Secțiunea 1 oferă o introducere și detalii cu privire la structura acestui Caiet de sarcini.

Secțiunea 2 descrie condițiile și instrucțiunile pe care trebuie să le aibă în vedere furnizorii pentru depunerea propunerilor.

Secțiunea 3 oferă Furnizorilor detalii asupra specificațiilor/cerințelor și altor detalii legate de bunurile și serviciile solicitate. În această secțiune se vor găsi de asemenea un exemplu de tabel în care să fie prezentate datele.

1. INTRODUCERE

1.1 Introducere

ProCredit Bank (Banca) invită răspunsuri din partea furnizorilor calificați corespunzător pentru soluția de mentenanță Symantec Multi-tier Protection și SYMC Backup (denumiți în cele ce urmează "Furnizorii") cu propuneri pentru SYMC Protection Suite Enterprise RNW, SYMK Web Gateway și SYMK Backup.

Acest Caiet de Sarcini (RFP) nu reprezintă o ofertă din partea Băncii, ci o invitație pentru răspunsuri din partea Furnizorilor. Niciun fel de obligație contractuală de Grup nu va rezulta din procesul legat de Caietul de Sarcini.

Banca își rezervă dreptul de a revizui Caietul de sarcini, de a solicita una sau mai multe depuneri succesive sau clarificări din partea unuia sau mai multor Furnizori, sau de a anula în întregime procesul.

Dacă Banca estimează că e necesară oferirea de informații suplimentare de clarificare, sau revizuirea oricărei părți a Caietului de Sarcini, vor fi puse la dispoziția celor care au primit Caietul de sarcini materiale suplimentare sau revizuite. Propunerile Furnizorilor vor fi apoi considerate ca fiind bazate pe termenii și condițiile Caietului de Sarcini și ale materialelor suplimentare sau revizuite ale acestuia.

După depunerea ofertei, Banca are dreptul de a solicita clarificări sau explicații complete de la furnizor, asupra conținutului ofertei sale. Furnizorul este obligat să ofere de îndată toate informațiile posibile legate de clarificarea depusă. Orice oferte care rămân abstracte, neclarificate complet în termenii de bază ai caietului de sarcini, pot fi respinse la deplina discreție a Băncii.

Banca își rezervă dreptul de a respinge orice ofertă, indiferent de stadiul procedurii de licitație, dacă și când furnizorul respectiv se dovedește a nu fi de încredere.

SEDIUL CENTRAL

Str. Buzzești nr. 62-64, et. 1 și 2, sector 1, București; Tel : 021-201.60.00; Fax: 021-305.56.63; e-mail: headoffice@procreditbank.ro
Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002; Capital Social Subscris și Vărsat: 70.241.860 Lei; Cod Unic de Înregistrare: RO14622194
Înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3762/09.05.2002



Acest document conține informații confidențiale și aparținând Băncii. Dezvăluirea primirii acestui Caiet de Sarcini sau a oricăror informații conținute în acesta către părți neimplicate direct în furnizarea serviciilor solicitate ar putea duce la descalificarea furnizorului.

1.2 Repererele Caietului de Sarcini – programul evenimentelor

| | |
|--|----------------------|
| Distribuirea Caietului de Sarcini către Furnizori | 26.04.2011 |
| Confirmarea scrisă a Furnizorilor cu intenția de a participa la licitație (Anexa 1 este obligatorie pentru confirmare) | 26-27.04.2011 |
| Întrebări de clarificare | 27.04.2011 |
| Răspunsuri de clarificare | 27.04.2011 |
| Depunerea ofertei | 02.05.2011 |

2. CONDIȚII & INSTRUCȚIUNI CĂTRE FURNIZORI

Banca atrage atenția Furnizorilor asupra următoarelor instrucțiuni pentru depunerea propunerilor acestora, care reprezintă o declarație de înțelegere între cele două părți.

Toate părțile interesate își vor confirma intenția de a participa, până cel târziu la data de **27.04.2011**, în baza machetei prezentate în **Anexa 1**. Ofertele se vor lua în considerare numai dacă se va trimite pentru confirmare Anexa 1 semnată și stampilată prin fax la 021/305.56.63 sau scanată prin e-mail la .Procurement.Department@procreditbank.ro.

2.1. Depunerea propunerilor

Toți furnizorii trebuie să depună propunerile o singură dată. Propunerea depusă de un furnizor va fi considerată cea mai bună propunerea a aceluși furnizor, iar Banca nu va lua în considerare o altă propunere depusă ulterior.

Partea tehnică a propunerii trebuie depusă într-un plic sigilat corespunzător, pe care se va nota **“Tehnic”**.

Partea financiară a propunerii ar trebui depusă într-un plic sigilat, separat, pe care se va nota **“Financiar”**.



ProCredit Bank

Atât pentru partea Financiară cât și pentru cea Tehnică, pe plicuri trebuie înscris numele Furnizorului. Propunerile trebuie să fie în format A4 și să aibă înscris clar în interior numele Furnizorului. Numai ofertele trimise în plicuri închise (cu mențiunea: Concurs de oferte pentru Selecție furnizor licențe Symantec) până la data de 02.05.2011 către Secretariatul Sediului Central din București, Str. Buzesti nr.62-64, etaj 2, sector 1, cod postal 011017, vor fi luate în considerare.

Sunt necesare două copii atât pentru propunerea financiară cât și pentru cea tehnică.

Pot fi atașate și copii în format electronic, respectiv PDF sau MS Word. În cazul în care sunt incluse copii în format electronic, pe ele se va înscrie clar tipul de propunere (Tehnică/Financiară) și numele Furnizorului și trebuie ca ele să corespundă cu exactitate copiilor în format hârtie.

Banca nu va accepta nicio propunere depusă într-o altă formă (de ex. prin fax sau e-mail).

Furnizorii trebuie să fie conștienți că propunerile pot fi multiplicare de către Banca pentru uzul acesteia relativ la evaluarea propunerii și că nu li se va cere permisiunea pentru aceasta.

Propunerile trebuie să fie valabile pentru cel puțin trei luni de la data depunerii.

2.2 Criteriile de selecție a Furnizorilor

Unii dintre factorii pe care Banca îi va lua în considerare pentru selecția Furnizorului câștigător (nu sunt trecuți în ordinea importanței) sunt:

- Pret
- Termen de livrare/data estimativă de consolidare
- Condiții comerciale

2.3 Condițiile de acordare

Banca nu se obligă să acorde furnizarea către cel care licitează oferta cea mai scăzută, sau către oricare alt furnizor, nici să justifice respingerea unei propuneri. Cu toate acestea, își rezervă următoarele drepturi, fără ca participanții la licitație să poată ridica pretenții:

- Să selecteze, după cum consideră de cuviință, orice propunere,
- Să respingă unele sau toate propunerile, sau să acorde toate sau o parte din aceasta licitație unuia sau mai multor furnizori, pentru propunere în

SEDIUL CENTRAL

Str. Buzești nr. 62-64, et. 1 și 2, sector 1, București; Tel : 021-201.60.00; Fax: 021-305.56.63; e-mail: headoffice@procreditbank.ro
Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002; Capital Social Subscris și Vărsat: 70.241.860 Lei; Cod Unic de Înregistrare: RO14622194
Înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3762/09.05.2002



întregime sau pentru o parte din aceasta, sau chiar să anuleze licitația, după cum va crede de cuviință.

2.4 Oferta

Se sugerează ca furnizorii să includă următoarele titluri în ofertele lor:

- ✓ **Cuprins** – prin care se dă o imagine de ansamblu a soluției propuse
- ✓ **Profilul** – prin care se oferă informații asupra profilului furnizorului (inclusiv numele de contact). Procesul de vânzări și suport ar trebui specificate în mod clar.
- ✓ **Specificațiile tehnice** în conformitate cu cerințele
- ✓ **Financiare** – Prețurile trebuie să includă toate taxele cu excepția TVA și trebuie exprimate în EUR sau RON. Metoda de plată și condițiile comerciale ar trebui descrise detaliat.

Furnizorul trebuie să ofere răspunsul în funcție de cerințele ProCredit Bank, cât ma clar cu putință.

Furnizorul ar trebui să cunoască faptul că, dacă oricare dintre informațiile solicitate nu este oferită, Banca poate presupune că acesta nu poate îndeplini necesitățile Băncii în acea privință.

3. CERINȚE TEHNICE

| Ref. no. | Product/service to be ordered | Quantity | Measure Unit | Other details |
|----------|--|----------|--------------|---|
| 1 | "SYMC PROTECTION SUITE ENTERPRISE EDITION 3.0 PER USER RENEWAL BASIC 12 MONTHS EXPRESS BAND F" | 750 | License | SKU 20016680 |
| 2 | SYMC WEB GATEWAY URL FILTERING ADD-ON 4.5 PER USER SUB LIC EXPRESS BAND F BASIC 12 MONTHS | 750 | License | SKU 20037532 <i>(internet filtering)</i> |
| 3 | SYMC BACKUP EXEC 2010 SERVER WIN PER SERVER BNDL VER UG LIC EXPRESS BAND S BASIC 12 MONTHS | 2 | License | SKU 20090134 <i>(restul sunt pentru Solutia de backup)</i> |

SEDIUL CENTRAL



| Ref. no. | Product/service to be ordered | Quantity | Measure Unit | Other details |
|----------|---|----------|--------------|---------------|
| 4 | SYMC BACKUP EXEC 2010 AGENT FOR MSFT SQL WIN PER SERVER BNDL VER UG LIC EXPRESS BAND S BASIC 12 MONTHS | 3 | License | SKU 20090134 |
| 5 | SYMC BACKUP EXEC 2010 AGENT FOR MSFT EXCHANGE WIN PER SERVER BNDL VER UG LIC EXPRESS BAND S BASIC 12 MONTHS | 1 | License | SKU 20090737 |
| 6 | SYMC BACKUP EXEC 2010 OPTION LIBRARY EXPANSION WIN PER DEVICE BNDL VER UG LIC EXPRESS BAND S BASIC 12 MONTHS | 1 | License | SKU 20091172 |
| 7 | SYMC BACKUP EXEC 2010 OPTION CENTRAL ADMIN SERVER WIN PER SERVER BNDL VER UG LIC EXPRESS BAND S BASIC 12 MONTHS | 1 | License | SKU 20090714 |
| 8 | SYMC BACKUP EXEC 2010 OPTION DEDUPLICATION WIN PER SERVER BNDL STD LIC EXPRESS BAND S BASIC 12 MONTHS | 2 | License | SKU 20058767 |
| 9 | SYMC BACKUP EXEC 2010 MICROSOFT HYPER-V SUITE WIN PER HOST SERVER BNDL STD LIC EXPRESS BAND S BASIC 12 MONTHS | 3 | License | SKU 20959449 |
| 10 | SYMC BACKUP EXEC 2010 AGENT FOR MSFT SQL WIN PER SERVER BNDL STD LIC EXPRESS BAND S BASIC 12 MONTHS | 7 | License | SKU 20057903 |
| 11 | SYMC BACKUP EXEC 2010 AGENT FOR MSFT ACTIVE DIRECTORY WIN PER DOMAIN CONTROLLER BNDL STD LIC EXPRESS BAND S BASIC 12 MONTHS | 2 | License | SKU 20056550 |
| 12 | SYMC BACKUP EXEC 2010 AGENT FOR MSFT EXCHANGE WIN PER SERVER BNDL STD LIC EXPRESS BAND S BASIC 12 MONTHS | 1 | License | SKU 20056987 |

SEDIUL CENTRAL





ProCredit Bank

| Ref. no. | Product/service to be ordered | Quantity | Measure Unit | Other details |
|----------|--|----------|--------------|---------------|
| 13 | SYMC BACKUP EXEC 2010 AGENT REMOTE FOR LINUX OR UNIX SERVERS LNX/UNIX PER SERVER BNDL STD LIC EXPRESS BAND S BASIC 12 MONTHS | 2 | License | SKU 20058024 |
| 14 | SYMC BACKUP EXEC 2010 AGENT FOR MSFT SHAREPOINT WIN PER SERVER BNDL STD LIC EXPRESS BAND S BASIC 12 MONTHS | 1 | License | SKU 20057811 |
| 15 | SYMC BACKUP EXEC 2010 AGENT FOR WINDOWS SYSTEMS WIN PER SERVER BNDL STD LIC EXPRESS BAND S BASIC 12 MONTHS | 20 | License | SKU 20056831 |

Banca isi rezerva dreptul de a evalua necesitatea achizitionarii celor 750 lic.SKU 20037532 in decursul lunii iunie, in urma lansarii noii versiuni SYMK Web Gateway add-on.

Va rugam sa anexati ofertei financiare CUI-ul societatii.

SEDIUL CENTRAL

Str. Buzzești nr. 62-64, et. 1 și 2, sector 1, București; Tel : 021-201.60.00; Fax: 021-305.56.63; e-mail: headoffice@procreditbank.ro
Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002; Capital Social Subscris și Vărsat: 70.241.860 Lei; Cod Unic de Înregistrare: RO14622194
Înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3762/09.05.2002



**Confirmare de primire a Caietului de sarcini (email)
(Anexa 1)**

**Notificare de primire a Caietului de Sarcini
<SELECTIE FURNIZOR LICENTE SYMANTEC>
Termen limită răspuns: <27.04.2011>**

Prin email < Procurement.Department@procreditbank.ro.>

In atenția Departamentului de Achizitii, ProCredit Bank

Numele Companiei _____

*A. (.....) Prin prezenta declarăm că:

- vom lua în considerare toate elementele solicitate, prezentate în acest document și le vom include în oferta tehnică și financiară pe care intenționăm să v-o trimitem până cel târziu la data de **<02.05.2011>**
- facem această propunere în nume propriu, pentru acest contract. Confirmăm că nu participăm la nicio altă propunere pentru același contract, indiferent de forma acesteia (ca partener – inclusiv leader – într-o asociație sau ca un candidat individual);
- am inclus în propunere doar date referitoare la resursele și experiența companiei noastre;
- nu ne aflăm în niciuna dintre situațiile următoare, care să ne împiedice să participăm la contracte:
 - în insolvența, în lichidare/dizolvare sau suspendare a activității;
 - în situația ca afacerile societății să fie administrate de un administrator/lichidator judiciar, sau în situația de a fi obiectul unor proceduri de natură similară;
 - în situația de a ni se interzice participarea la procesul de achiziții în România pentru încălcări anterioare ale legislației privind fraudă și corupția.
- vom informa Banca imediat, în cazul apariției oricarei modificări referitoare la situațiile de mai sus, în orice moment, pe parcursul derularii contractului;

SEDIUL CENTRAL

Str. Buzzești nr. 62-64, et. 1 și 2, sector 1, București; Tel : 021-201.60.00; Fax: 021-305.56.63; e-mail: headoffice@procreditbank.ro
Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002; Capital Social Subscris și Vărsat: 70.241.860 Lei; Cod Unic de Înregistrare: RO14622194
Înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3762/09.05.2002



ProCredit Bank

- recunoaștem și acceptăm faptul că, în situația în care vom obține contractul, totuși Banca va avea dreptul să îl anuleze și să recupereze de la noi sumele de bani echivalente cu orice pierdere rezultată dintr-o astfel de anulare, în cazul în care am oferit sau am convenit să oferim oricărei persoane (angajat/colaborator implicat în mod direct sau indirect în procesul de achiziție al Bancii) orice cadou sau atenție de orice fel, ca stimulent sau recompensă pentru a-l determina să facă sau să nu facă ceva în legătură cu obținerea sau îndeplinirea contractului, sau pentru favorizarea sau defavorizarea oricărei persoane în legătură cu contractul, sau dacă acțiunile/inacțiunile respective au fost făcute de orice persoană angajată de noi sau acționând în numele nostru (cu sau fără cunoștința noastră).

*B. (.....) NU vom răspunde la acest Caiet de Sarcini

* *Vă rugăm să bifați răspunsul corespunzător (A sau B)*

În oricare dintre cazurile de mai sus ne angajăm să respectăm și să tratăm toate informațiile cuprinse în acest Caiet de sarcini ca fiind confidențiale și să nu le divulgăm către terți pentru cel puțin un an.

Suntem de acord să împuternicim următoarea persoană care să fie interfața directă pe întreaga durată a acestui Caiet de sarcini:

Nume: _____

Funcție: _____

Companie: _____

Adresă: _____

Telefon direct: _____

Localitate: _____

Data: _____

Semnătura: _____

SEDIUL CENTRAL

Str. Buzzești nr. 62-64, et. 1 și 2, sector 1, București; Tel : 021-201.60.00; Fax: 021-305.56.63; e-mail: headoffice@procreditbank.ro
Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002; Capital Social Subscris și Vărsat: 70.241.860 Lei; Cod Unic de Înregistrare: RO14622194
Înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3762/09.05.2002



ProCredit Bank



SEDIUL CENTRAL

Str. Buzzești nr. 62-64, et. 1 și 2, sector 1, București; Tel : 021-201.60.00; Fax: 021-305.56.63; e-mail: headoffice@procreditbank.ro
Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002; Capital Social Subscris și Vărsat: 70.241.860 Lei; Cod Unic de Înregistrare: RO14622194
Înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3762/09.05.2002

