



ProCredit Bank

Anexa 6.1 – CAIET DE SARCINI pentru procesul de Licitatie



Caiet de sarcini *ProCredit Bank Romania*

Departamentul IT

Subiect: Upgrade VPN

SEDIUL CENTRAL

Str. Buzești nr. 62-64, et. 1 și 2, sector 1, București; Tel : 021-201.60.00; Fax: 021-305.56.63; e-mail: headoffice@procreditbank.ro
Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002; Capital Social Subscris și Vărsat: 70.241.860 Lei; Cod Unic de Înregistrare: RO14622194
Înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3762/09.05.2002





ProCredit Bank

Structura Caietului de Sarcini

Caietul de sarcini se împarte în 3 Secțiuni care furnizează informații esențiale privind soluția cerută.

Secțiunea 1 oferă o introducere și detalii cu privire la structura acestui Caiet de sarcini.

Secțiunea 2 descrie condițiile și instrucțiunile pe care trebuie să le aibă în vedere furnizorii pentru depunerea propunerilor.

Secțiunea 3 oferă Furnizorilor detalii asupra specificațiilor/cerințelor și altor detalii legate de bunurile și serviciile solicitate. În această secțiune se vor găsi de asemenea un exemplu de tabel în care să fie prezentate datele.

1. INTRODUCERE

1.1 Introducere

ProCredit Bank (Banca) invită răspunsuri din partea furnizorilor calificați corespunzător pentru oferirea de solutii de acces la internet (denumiți în cele ce urmează "Furnizorii") cu propuneri pentru Upgrade VPN pentru toate locatiile Bancii.

Acest Caiet de Sarcini (RFP) nu reprezintă o ofertă din partea Băncii, ci o invitație pentru răspunsuri din partea Furnizorilor. Niciun fel de obligație contractuală de Grup nu va rezulta din procesul legat de Caietul de Sarcini.

Banca își rezervă dreptul de a revizui Caietul de sarcini, de a solicita una sau mai multe depuneri succesive sau clarificări din partea unuia sau mai multor Furnizori, sau de a anula în întregime procesul.

Dacă Banca estimează că e necesară oferirea de informații suplimentare de clarificare, sau revizuirea oricărei părți a Caietului de Sarcini, vor fi puse la dispoziția celor care au primit Caietul de sarcini materiale suplimentare sau revizuite. Propunerile Furnizorilor vor fi apoi considerate ca fiind bazate pe termenii și condițiile Caietului de Sarcini și ale materialelor suplimentare sau revizuite ale acestuia.

După depunerea ofertei, Banca are dreptul de a solicita clarificări sau explicații complete de la furnizor, asupra conținutului ofertei sale. Furnizorul este obligat să ofere de îndată toate informațiile posibile legate de clarificarea depusă. Orice oferte care rămân abstracte, neclarificate complet în termenii de bază ai caietului de sarcini, pot fi respinse la deplina discreție a Băncii.

Banca își rezervă dreptul de a respinge orice ofertă, indiferent de stadiul procedurii de licitație, dacă și când furnizorul respectiv se dovedește a nu fi de încredere.

Acest document conține informații confidențiale și aparținând Băncii. Dezvăluirea primirii acestui Caiet de Sarcini sau a oricăror informații conținute în acesta către părți neimplicate direct în furnizarea serviciilor solicitate ar putea duce la descalificarea furnizorului.

SEDIUL CENTRAL

Str. Buzești nr. 62-64, et. 1 și 2, sector 1, București; Tel : 021-201.60.00; Fax: 021-305.56.63; e-mail: headoffice@procreditbank.ro
Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002; Capital Social Subscris și Vărsat: 70.241.860 Lei; Cod Unic de Înregistrare: RO14622194
Înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3762/09.05.2002



1.2 Reperetele Caietului de Sarcini – programul evenimentelor

Distribuirea Caietului de Sarcini către Furnizori	17.03.2010
Confirmarea scrisă a Furnizorilor cu intenția de a participa la licitație (Anexa 1 este obligatorie pentru confirmare)	19.03.2010
Întrebări de clarificare/ verificarea locatiilor Bancii	19.03.2010 – 26.03.2010
Depunerea ofertei	02.04.2010

2. CONDIȚII & INSTRUCȚIUNI CĂTRE FURNIZORI

Banca atrage atenția Furnizorilor asupra următoarelor instrucțiuni pentru depunerea propunerilor acestora, care reprezintă o declarație de înțelegere între cele două părți.

Toate părțile interesate își vor confirma intenția de a participa, până cel târziu la data de **19.03.2010**, în baza machetei prezentate în **Anexa 1**. Ofertele se vor lua în considerare numai dacă se va trimite pentru confirmare Anexa 1 semnată și stampilată prin fax la 021.3055663 sau scanată prin e-mail la [.Procurement.Department@procreditbank.ro](mailto:Procurement.Department@procreditbank.ro).

2.1. Depunerea propunerilor

Toți furnizorii trebuie să depună propunerile o singură dată. Propunerea depusă de un furnizor va fi considerată cea mai bună propunerea a acelui furnizor, iar Banca nu va lua în considerare o altă propunere depusă ulterior.

Partea tehnică a propunerii trebuie depusă într-un plic sigilat corespunzător, pe care se va nota **“Tehnic”**.

Partea financiară a propunerii ar trebui depusă într-un plic sigilat, separat, pe care se va nota **“Financiar”**.

Atât pentru partea Financiară cât și pentru cea Tehnică, pe plicuri trebuie înscris numele Furnizorului. Propunerile trebuie să fie în format A4 și să aibă înscris clar în interior numele Furnizorului. Numai ofertele trimise în plicuri închise (cu mențiunea: Concurs de oferte pentru selectarea furnizorului pentru Upgrade VPN) până la data de **02.04.2010** către Secretariatul Sediului Central din București, Str. Buzesti nr.62-64, etaj 2, sector 1, cod postal 011017, vor fi luate în considerare.

Atat propunerea financiară cât și cea tehnică se vor depune în două exemplare.

Pot fi atașate și copii în format electronic, respectiv PDF sau MS Word. În cazul în care sunt incluse copii în format electronic, pe ele se va înscris clar tipul de propunere (Tehnică/Financiară) și numele Furnizorului și trebuie ca ele să corespundă cu exactitate copiilor în format hârtie.

Banca nu va accepta nicio propunere depusă într-o altă formă (de ex. prin fax sau e-mail).

Furnizorii trebuie să fie conștienți că propunerile pot fi multiplicare de către Banca pentru uzul acesteia relativ la evaluarea propunerii și că nu li se va cere permisiunea pentru aceasta.

Propunerile trebuie să fie valabile pentru cel puțin trei luni de la data depunerii.

SEDIUL CENTRAL



2.2 Criteriile de selecție a Furnizorilor

Unii dintre factorii pe care Banca îi va lua în considerare pentru selecția Furnizorului câștigător (nu sunt trecuți în ordinea importanței) sunt:

- Pret
- Termen de implementare
- Condiții de plată

2.3 Condițiile de acordare

Banca nu se obligă să acorde furnizarea către cel care licitează oferta cea mai scăzută, sau către oricare alt furnizor, nici să justifice respingerea unei propuneri. Cu toate acestea, își rezervă următoarele drepturi, fără ca participanții la licitație să poată ridica pretenții:

- Să selecteze, după cum consideră de cuviință, orice propunere,
- Să respingă unele sau toate propunerile, sau să acorde toate sau o parte din aceasta licitație unuia sau mai multor furnizori, pentru propunere în întregime sau pentru o parte din aceasta, sau chiar să anuleze licitația, după cum va crede de cuviință.

2.4 Oferta

Se sugerează ca furnizorii să includă următoarele titluri în ofertele lor:

- ✓ **Cuprins** – prin care se dă o imagine de ansamblu a soluției propuse
- ✓ **Profilul** – prin care se oferă informații asupra profilului furnizorului (inclusiv numele de contact). Procesul de vânzări și suport ar trebui specificate în mod clar.
- ✓ **Specificațiile tehnice** în conformitate cu cerințele
- ✓ **Financiare** – Prețurile trebuie să includă toate taxele cu excepția TVA și trebuie exprimate în EUR sau RON. Metoda de plată și condițiile comerciale ar trebui descrise detaliat.

Furnizorul trebuie să ofere răspunsul în funcție de cerințele ProCredit Bank, cât mai clar cu putință.

Furnizorul ar trebui să cunoască faptul că, dacă oricare dintre informațiile solicitate nu este oferită, Banca poate presupune că acesta nu poate îndeplini necesitățile Băncii în acea privință.

3. CERINȚE FINANCIARE SI TEHNICE

Preturile vor cuprinde costurile de instalare ferme și separat abonament lunar pe fiecare locație în parte, inclusiv Head Office (București) și Disaster Recovery Center (Cluj).

Cerinte tehnice serviciu VPN
1. Viteza garantată Hub Central (București, Piața Sudului, nr 105 A) – 1 Gbps
2. Opțiune redundanță Hub Central asigurată prin medii de transmisie cu trasee diferite
3. Interconectare fibră HUB Central – standard 1000BASE-LX
4. Viteza garantată HUB Disaster Recovery Center (Cluj, B-dul Nicolae Titulescu, Nr. 4, Ap.15/1) – 100 Mbps cu interfața de interconectare RJ45
5. Viteza minim garantată național – 5 Mbps pentru agenții și 10 Mbps Sucursale
6. Trafic nelimitat

SEDIUL CENTRAL

Str. Buzzești nr. 62-64, et. 1 și 2, sector 1, București; Tel : 021-201.60.00; Fax: 021-305.56.63; e-mail: headoffice@procreditbank.ro
Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002; Capital Social Subscris și Vărsat: 70.241.860 Lei; Cod Unic de Înregistrare: RO14622194
Înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3762/09.05.2002



ProCredit Bank

7. Legatura simetrica
8. Tehnologie – IP VPN MPLS
9. Mediu de transmisie – fibra optica
10. Interfata Ethernet/FastEthernet – RJ45
11. Disponibilitate 24 de ore din 24, 365 de zile din 365 - garantata minim 99.5% (pentru hub-ul central disponibilitatea se va calcula pe fiecare mediu de transmisie individual si nu agregat)
12. Round Trip Time national < 100ms
13. Packet loss maxim admis 0.5%
14. QoS – posibilitatea prioritizarii traficului de Voce/ Video si implementare de clase de servicii

Caracteristici suport serviciu

1. Suport tehnic permanent 24/7/365
2. Persoana tehnica dedicata pentru escaladare incidente critice

Date contractuale

1. Perioada de derulare a contractului – 3 ani
2. Definirea de penalitati, procentual, in functie de abaterile de la SLA: RTT, packet loss
3. Perioada de instalare unui punct nou

Adresele sucursalelor si agentiiilor ProCredit

Sucursala/ Agentie	Adresa	Telefon
Sucursala Bucuresti	Sos. Chitilei, Nr. 188, Sector 1, Bucuresti	021 -206 01 66
Sucursala Colentina	Sos. Colentina, Nr. 346, Sector 2, Bucuresti	021 - 204 94 74
Sucursala Giurgiului	Sos. Giurgiului, Nr. 121, Bl. 5, Sector 4, Bucuresti	021 -405 04 25
Agentia Lacul Tei	B-dul Lacul Tei, Nr. 126-128, Bl. 17-18, Sect. 2, Bucuresti	021 -204 95 34
Sucursala Militari	B-dul Iuliu Maniu, Nr. 22, Bl. C15, Sector 6, Bucuresti	021 - 434 62 92
Agentia Mosilor	Calea Mosilor, Nr. 262, Bl. 8, Sector 2, Bucuresti	021 -201 65 17
Agentia Muncii	Calea Calarasilor, Nr. 323, Bl. 201, Sector 3	021 - 308 35 20
Agentia Obregia	B-dul Al. Obregia, Nr. 25, Bl. 14, Sect. 4, Bucuresti	021 - 406 66 37

SEDIUL CENTRAL

Str. Buzesti nr. 62-64, et. 1 și 2, sector 1, București; Tel : 021-201.60.00; Fax: 021-305.56.63; e-mail: headoffice@procreditbank.ro
Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002; Capital Social Subscris și Vărsat: 70.241.860 Lei; Cod Unic de Înregistrare: RO14622194
Înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3762/09.05.2002





ProCredit Bank

Sucursala Pantelimon	Sos. Pantelimon, Nr. 256, Sector 2, Bucuresti	021 - 200 49 72
Agentia Rahova	Calea Rahovei, Nr. 297, Sector 5, Bucuresti	021 - 404 82 73
Agentia Stefan cel Mare	Sos. Stefan cel Mare, Nr. 36, Bl. 30B, Sect. 2, Bucuresti	021 - 201 89 34
Sucursala Victoria	Str. Buzesti, Nr. 62-64, Sector 1, Bucuresti	021 - 300 51 50
Agentia Vitan	Calea Vitan, Nr. 17A, Sector 3, Bucuresti	021 - 308 64 52
Sucursala Alexandria	Str. Libertatii, Nr. 185, Alexandria	0247 - 306 281
Sucursala Arad	Piata Spitalului, Bl. H.Arad	0257-306 162
Sucursala Baia Mare	B-dul Unirii, Nr. 9, Baia Mare	0262 - 206 348
Sucursala Bacau	Calea Marasesti, Nr. 90 si 104 B, Bacau	0234 - 206 330
Sucursala Braila	Str. Mihai Eminescu, Nr. 49, Braila	0239 - 606 002
Sucursala Brasov	Calea Bucuresti, Nr. 90, Brasov	0268 - 306 020
Sucursala Calarasi	Str. Bucuresti, Nr. 167, Calarasi	0242 - 306 960
Sucursala Cluj	B-dul Nicolae Titulescu, Nr. 4, Ap.15/1, Cluj-Napoca	0264-406 630
Sucursala Constanta	Str. Soveja, Zona bloc 05-08, Lot 1, Constanta	0241 -508 423
Sucursala Craiova	B-dul Carol I, Nr.6, Bl 21 A, Sc.1 si 2, Craiova	0251 - 306 079
Agentia Craiova	Str. Gogu Constantinescu, Nr. 1, Bl. E14, Craiova	0251 - 540 000
Sucursala Dabuleni	Str. Unirii, Bl. A2, Dabuleni, Jud. Dolj	0251 -306 132
Agentia Galati	Str. Brailei, Nr. 78, Bl. BR4A, Galati	0236 - 306 630
Agentia Horea	Str. Horea, Nr. 5, Cluj-Napoca	0264-406 601
Sucursala Iasi	Sos. Pacurari, Nr. 23, Iasi	0232 - 262 051
Agentia Iasi Podu Ros	Sos. Nationals, Nr. 198, Tronson 1, Bl. B, Iasi	0232 - 206 733
Agentia Marasti	B-dul 21 Decembrie 1989, Nr. 135, Bl. M3, Cluj-Napoca	0264 - 403 598
Sucursala Oradea	B-dul. General Magheru, Nr. 4, Bl. M4, Oradea	0259 - 407 040

SEDIUL CENTRAL

Str. Buzesti nr. 62-64, et. 1 și 2, sector 1, București; Tel : 021-201.60.00; Fax: 021-305.56.63; e-mail: headoffice@procreditbank.ro
Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002; Capital Social Subscris și Vărsat: 70.241.860 Lei; Cod Unic de Înregistrare: RO14622194
Înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3762/09.05.2002





ProCredit Bank

Sucursala Pitesti	Zona Centru, Bl. E3A, Pitesti	0248-206 015
Sucursala Ploiesti	Str. CD. Gherea, Nr. 2A, Bl. C, Ploiesti	0244 - 407 472
Sucursala Ramnicu Valcea	Str. General Magheru, Nr. 16, Bl. H, Ramnicu Valcea	0250 - 702 502
Sucursala Suceava	Str. Marasesti, Nr. 22 A, Suceava	0230 - 206 409
Sucursala Sibiu	Str. Parcul Tineretului, Bl. 4, Sibiu	0269-245 104
Sucursala Slatina	Str. Primaverii, Nr. 7, Slatina, Olt	0249 - 406 254
Sucursala Timisoara	Calea Torontalului, Nr. 1, Timisoara	0256 - 224 422
Agentia Timisoara Nord	B-dul Gen. Ion Dragalina, Nr. 38-40, Timisoara	0256-401 330
Sucursala Targu Mures	B-dul 1 Decembrie 1918, Nr. 216, Targu Mures	0265 - 206 240
Sucursala Targu Jiu	B-dul Constantin Brancusi, Bl. 51, Targu Jiu	0253 - 206 282
Agentia Toamnei	Str. Zizinului, Nr. 1-3-5, Brasov	0268 - 306 454
Sucursala Tomis	Str. Stefan Mihaileanu, Nr. 10, Constanta	0241 -508 166

Anexa 1 - Adrese ProCredit 1 – campurile evidentiare sunt considerate prioritare

Oferta trebuie sa cuprinda referiri si la urmatoarele aspecte:

- **Termenul de implementare;**
- **Condițiile de plata.**

SEDIUL CENTRAL

Str. Buzzești nr. 62-64, et. 1 și 2, sector 1, București; Tel : 021-201.60.00; Fax: 021-305.56.63; e-mail: headoffice@procreditbank.ro
Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002; Capital Social Subscris și Vărsat: 70.241.860 Lei; Cod Unic de Înregistrare: RO14622194
Înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3762/09.05.2002





ProCredit Bank

Confirmare de primire a Caietului de sarcini (email)

(Anexa 1)

Notificare de primire a Caietului de Sarcini

<Upgrade VPN>

Termen limită răspuns: <19.03.2010>

Prin email < Procurement.Department@procreditbank.ro.>

In atenția Departamentului de Achizitii, ProCredit Bank

Numele Companiei _____

*A. (.....) Prin prezenta declarăm că:

- vom lua în considerare toate elementele solicitate, prezentate în acest document și le vom include în oferta tehnică și financiară pe care intenționăm să v-o trimitem până cel târziu la data de **<02.04.2010>**
- facem această propunere în nume propriu, pentru acest contract. Confirmăm că nu participăm la nicio altă propunere pentru același contract, indiferent de forma acesteia (ca partener – inclusiv leader – într-o asociație sau ca un candidat individual);
- am inclus în propunere doar date referitoare la resursele și experiența companiei noastre;
- nu ne aflăm în niciuna dintre situațiile următoare, care să ne împiedice să participăm la contracte:
 - în insolvența, în lichidare/dizolvare sau suspendare a activității;
 - în situația ca afacerile societății să fie administrate de un administrator/lichidator judiciar, sau în situația de a fi obiectul unor proceduri de natură similară;
 - în situația de a ni se interzice participarea la procesul de achiziții în România pentru încălcări anterioare ale legislației privind fraudă și corupția.
- vom informa Banca imediat, în cazul apariției oricărei modificări referitoare la situațiile de mai sus, în orice moment, pe parcursul derulării contractului;
- recunoaștem și acceptăm faptul că, în situația în care vom obține contractul, totuși Banca va avea dreptul să îl anuleze și să recupereze de la noi sumele de bani echivalente cu orice pierdere rezultată dintr-o astfel de anulare, în cazul în care am oferit sau am convenit să oferim oricărei persoane (angajat/collaborator implicat în mod direct sau indirect în procesul de achiziții al Bancii) orice cadou sau atenție de orice fel, ca stimulent sau recompensă pentru a-l determina să facă sau să nu facă ceva în legătură cu obținerea sau îndeplinirea contractului, sau pentru favorizarea sau defavorizarea oricărei persoane în legătură cu contractul, sau dacă acțiunile/inacțiunile respective au fost făcute de orice persoană angajată de noi sau acționând în numele nostru (cu sau fără cunoștința noastră).

*B. (.....) NU vom răspunde la acest Caiet de Sarcini

* *Vă rugăm să bifați răspunsul corespunzător (A sau B)*

SEDIUL CENTRAL

Str. Buzești nr. 62-64, et. 1 și 2, sector 1, București; Tel : 021-201.60.00; Fax: 021-305.56.63; e-mail: headoffice@procreditbank.ro
Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002; Capital Social Subscris și Vărsat: 70.241.860 Lei; Cod Unic de Înregistrare: RO14622194
Înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3762/09.05.2002



ProCredit Bank

În oricare dintre cazurile de mai sus ne angajăm să respectăm și să tratăm toate informațiile cuprinse în acest Caiet de sarcini ca fiind confidențiale și să nu le divulgăm către terți pentru cel puțin un an.

Suntem de acord să împuternicim următoarea persoană care să fie interfața directă pe întreaga durată a acestui Caiet de sarcini:

Nume: _____

Funcție: _____

Companie: _____

Adresă: _____

Telefon direct: _____

Localitate: _____

Data: _____

Semnătura: _____

SEDIUL CENTRAL

Str. Buzzești nr. 62-64, et. 1 și 2, sector 1, București; Tel : 021-201.60.00; Fax: 021-305.56.63; e-mail: headoffice@procreditbank.ro
Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002; Capital Social Subscris și Vărsat: 70.241.860 Lei; Cod Unic de Înregistrare: RO14622194
Înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3762/09.05.2002



