

CARACTERISTICI GENERALE ALE CARDURILOR

GENERALITATI

Cardurile ProCredit Bank sunt internationale, de debit/credit emise pe un cont de plata in **LEI** sau **EUR** sub sigla **Visa**. Cardul poate fi utilizat atat in Romania, cat si in strainatate pentru urmatoarele tipuri de operatiuni: tranzactii pe internet, tranzactii la POS, adaugare card in portofel electronic Google Pay / Apple Pay, tranzactii online si la POS, din Google Pay/ Apple Pay, retragerea de numerar de la ATM-uri pe baza codului PIN, depunere numerar la terminalele bancii, interogari de sold, obtinere mini-extras de cont de la ATM-urile Bancii - ce contine ultimele 12 tranzactii efectuate pe contul de plataschimbare PIN la ATM-urile ProCredit Bank si ale tuturor bancilor din Romania care ofera acest serviciu.

Sumele alimentate pe contul de plata aferent cardului vor fi utilizate de catre Banca pentru acoperirea sumelor datorate de catre Client in urmatoarea ordine: taxe si comisioane datorate Bancii, dobanda penalizatoare (daca este cazul), sumele restante, valoarea operatiunilor efectuate in mod fraudulos, inclusiv in cazul disparitiei (pierdere sau furt) neanuntate a cardului si a utilizarii frauduloase a PIN-ului.

Pentru a intra in posesia codului PIN al cardului, Clientul trebuie sa transmita un SMS pe de numarul de telefon declarat si inregistrat in evidentele Bancii, la numarul 3812, care va contine doar ultimele 4 (patru) cifre ale cardului pentru care se solicita obtinerea PIN-ului. Cardul va fi activat si va putea fi utilizat in momentul receptionarii de catre Client a SMS-ului privind informatia despre codul PIN.

Codul PIN al titularului de card este element de securitate care nu poate fi comunicat altor persoane, chiar daca acestea sunt autorizate pe acelasi cont de plata.

VALABILITATEA CARDULUI

Cardul de debit Visa este valabil pana data inscriptionata pe card, cu posibilitatea prelungirii automate, in cazul in care Banca nu primeste o notificare scrisa din partea Clientului cu 30 (treizeci) de zile inainte de expirarea termenului, prin care acesta isi exprima intentia de a nu reinnoi cardul aferent contului de plata.

Cardul expira in ultima zi a lunii tiparita pe card. Prelungirea automata a cardului nu se va realiza la expirarea termenului sus-mentionat, daca in ultimele 3 (trei) luni, anterior datei expirarii, nu a fost efectuata nicio tranzactie cu acesta. Cu toate acestea, in cazul in care au fost efectuate tranzactii cu cardul in ultimele 45 de zile calendaristice inainte de data expirarii acestuia, cardul va fi prelungit, iar Banca va emite un nou card, dupa data expirarii cardului vechi.

In cazul decesului Clientului, serviciul inceteaza imediat, toate cardurile fiind revocate si anulate indiferent de data de expirare.

Cardurile personalizate dar neemise catre Client si/sau neridicate de catre Client sunt in proprietatea Bancii urmand ca la implinirea termenului de maxim 3 (trei) luni de la data informarii Clientului acestea sa fie distruse.

TRANZACTII CU CARDUL

Moneda de decontare a tranzactiilor efectuate in afara Romaniei este EUR, indiferent de moneda in care a fost efectuata tranzactia cu debitarea contului clientului in conditiile specificate anterior.

Pentru operatiunile efectuate in strainatate cu cardul VISA emis pe un cont de plata in LEI, Banca debiteaza contul de plata al posesorului de card in LEI, utilizand moneda de referinta EUR, dupa cum urmeaza:

- Schimbul valutar intre moneda in care se efectueaza tranzactia si valuta de referinta (EUR) se efectueaza automat de către VISA International, la paritatea oficiala intre valuta in care s-a efectuat tranzactia si valuta de referinta (EUR);
- Pentru debitarea in LEI a contului de plata al posesorului de card, Banca utilizeaza cursul sau intern de cumparare EUR / vanzare LEI.

In vederea asigurarii transparentei comisioanelor totale de conversie monetara, pentru tranzactiile efectuate pe teritoriul Uniunii Europene (UE) de catre titularul de card - fie in EUR, fie intr-o moneda nationala a unui stat membru UE,

diferita de EUR - care implica un serviciu de conversie monetara, ProCredit Bank publica pe website-ul sau www.procreditbank.ro, variatia procentuala ("adaosul"), calculat prin raportarea costurilor totale aferente tranzactiei percepute de Banca – costuri reprezentate exclusiv de cursul ProCredit Bank aplicabil Clientului la decontarea tranzactiei - fata de cele mai recente rate de schimb valutar de referinta EUR publicate de Banca Centrala Europeana (BCE). BCE publica rate de referinte ale EUR pentru monedele oficiale ale statelor membre UE si pentru cele mai tranzactionate monede non UE.

In situatia in care titularul cardului efectueaza o tranzactie cu cardul in strainatate intr-o moneda diferita de cea a cardului, acesta va fi informat de catre banca prin transmiterea in timp real a unui mesaj SMS, pe numarul de telefon inregistrat in evidentele Bancii, cu privire la urmatoarele:

- Cursul de schimb utilizat pentru realizarea conversiei dintre moneda contului pe care este atasat cardul si moneda tranzactiei, valabil la momentul autorizarii tranzactiei respective;
- Suma in LEI blocata pe contul la care este atasat cardul, la momentul autorizarii tranzactiei.

Datorita fluctuatiilor cursului de schimb valutar, pot aparea diferente intre suma autorizata pe cont si suma efectiv decontata.

Pentru operatiunile efectuate in strainatate cu cardul VISA emis pe un cont de plata de EUR, Banca debiteaza contul de plata al posesorului de card în EUR, dupa cum urmeaza:

- Schimbul valutar intre moneda in care se efectueaza tranzactia si valuta de referinta (EUR) se efectueaza automat de către VISA International, la paritatea oficiala intre valuta in care s-a efectuat tranzactia si valuta de referinta (EUR);
- Pentru tranzactii efectuate in EUR se va debita contul de plata in EUR al posesorului de card;
- Pentru operatiunile in LEI efectuate pe teritoriul Romaniei cu cardul VISA emis pe un cont de plata denominat in EUR, Banca debiteaza contul de plata al posesorului de card în EUR, la cursul de vanzare EUR/cumparare LEI.

Cursul de schimb utilizat in decontare/ debitarea tranzactiilor:

- La data initierii tranzactiei cursul utilizat la blocarea sumei este cursul VISA (disponibil pe site-ul VISA) la care se adauga un comision de 2% din suma;
- Debitarea efectiva a contului cu suma tranzactiei (la decontare) se efectueaza la cursul comercial al Bancii valabil la data debitarii.

Cardul este inrolat in sistemul 3D Secure Dynamic Password (pentru Visa, serviciul se numeste „Verified by **VISA**”), sistem care ofera utilizatorului autorizat de card posibilitatea unui transfer sigur al informatiilor de plata in timpul tranzactiilor pe internet si un control mai mare asupra autorizarii platilor.

Utilizatorul autorizat al cardului este singurul care poate autoriza tranzactiile efectuate pe paginile de internet („site-uri”) care accepta plata prin serviciul „Verified by VISA”, comerciantul neavand acces la informatiile de securitate solicitate pentru autorizarea platii. Detalii privind sistemul 3D Secure Dynamic Password si modalitatea de functionare a acestuia se regasesc pe pagina de internet a Bancii www.procreditbank.ro sau pot fi solicitate apeland serviciul Contact Center la numarul de telefon +40.21.201.55.55.

Limitele de retragere numerar cu cardul emis de ProCredit Bank sunt dupa cum urmeaza:

- Carduri emise pe conturile clientilor persoane fizice – 5.000 LEI/zi, respectiv 2.000 EUR/zi;
- Carduri emise pe conturile clientilor persoane juridice: 10.000 LEI/zi, respectiv 2.000 EUR/zi.

Banca poate limita numarul maxim de operatiuni zilnice efectuate prin intermediul cardului si suma maxima care poate fi

retrasa zilnic, insa nu va fi responsabila pentru nicio limitare aplicata de alta Banca acceptatoare.

Banca este autorizata in mod expres sa debiteze automat contul clientului cu sumele aferente contravalorii tranzactiilor efectuate cu cardul, fara a mai fi necesar un acord suplimentar al ultimului.

Banca nu raspunde fata de Client pentru debitarea/creditarea cu intarziere a tranzactiilor efectuate de catre titularul de card, daca aceasta intarziere se datoreaza unor factori ce nu pot fi controlati de catre Banca (ex: intarzierea comerciantilor sau a unor institutii financiare in transmiterea tranzactiilor spre decontare, etc).

Banca nu si asuma nicio responsabilitate in ceea ce priveste neonorarea operatiunilor efectuate cu card de catre un comerciant, o institutie financiara sau orice alt tert ca urmare a unei cauze directe sau indirecte, cum ar fi: forta majora, astfel cum este definita de legea romana, sau evenimente ce nu pot fi controlate de catre Banca;

CONTESTAREA TRANZACTIILOR EFECTUATE CU CARDUL

In cazul in care Clientul nu poate identifica operatiunile efectuate prin intermediul cardului, inregistrate in extrasul de cont sau contesta validitatea acestora, el poate solicita Bancii initierea procedurii de refuz la plata in vederea recuperarii sumelor respective, prin completarea unei contestatii, conform prevederilor din Conditile Generale de Afaceri ale Bancii. De asemenea, Clientul poate contesta anumite tranzactii in functie de termenele prevazute de regulamentele de functionare Visa International. Tranzactiile necontestate in termen de catre Client se considera a fi acceptate de catre acesta. In vederea solutionarii contestatiei, Banca poate solicita Clientului furnizarea de documente/informatii suplimentare, acesta din urma avand obligatia de a le pune la dispozitia Bancii in termen de maxim 3 (trei) zile lucratoare de la momentul solicitarii Bancii. In cazul in care Clientul nu furnizeaza documentele solicitate de Banca, aceasta va considera ca, Clientul a renuntat in mod expres la cererea sa. Banca va credita contul de plata al Clientului cu sumele aferente contravalorii tranzactiilor contestate numai dupa finalizarea procedurilor prevazute de regulamentele Visa International in vigoare privind tranzactia contestata si numai in cazul in care contestatia a fost solutionata favorabil, in termenele si conditiile precizate in regulamentele susmentionate.

RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

Banca poate retrage unilateral si deplin drept serviciul privind utilizarea cardului de catre Client in cazul nerespectarii de catre acesta a prevederilor contractuale. In acest caz, Banca are dreptul de a-i fi inapoiat cardul, la simpla cerere a acesteia fara indeplinirea unei formalitati suplimentare. Clientul are obligatia sa returneze Bancii orice card emis pe numele sau in maximum 5 (cinci) zile lucratoare de la data primirii instiintarii scrise in acest sens din partea Bancii, si sa acopere integral eventualele debite. Orice debit neacoperit in acest interval va fi tratat de Banca drept datorie restanta.

Clientul poate renunta la utilizarea cardului odata cu notificarea Bancii.

Clientul este singurul indreptatit sa decida cu privire la indicarea exacta a limitelor aferente sumelor care pot fi utilizate de catre titularul de card. Clientul poate solicita Bancii modificarea limitelor de utilizare a cardului printr-o solicitare transmisa prin intermediul aplicatiei **ProB@nking Plus** sau **MB@nk** sau prin intermediul serviciului Contact Center. Aceste modificari vor fi efectuate de catre Banca in termen de cel mult 2 (doua) zile bancare de la data inregistrarii solicitarii in evidentele interne ale Bancii. Intreaga responsabilitate referitoare la modificarea ulterioara, dupa caz, a limitelor referitoare la sumele ce pot fi folosite de catre titularul de card revine Clientului. La momentul reinnoirii cardului, limitele de suma vor fi cele standard aferente Listei de preturi in vigoare.

Clientul trebuie sa semneze confirmarea de primire a cardului si va depune toate diligentele in a asigura securitatea cardului si secretul codului PIN, enumerate exemplificativ (dar nelimitativ): sa pastreze cu grija cardul si sa nu dezvaluie informatiile specifice de identificare (numar card, data expirare card, codul CVV2 de pe spatele cardului etc) unei terte persoane; sa nu imprumute cardul unei terte persoane; sa se asigure ca, in timpul tranzactiilor efectuate cu cardul, acesta ramane sub stricta lui supraveghere si PIN-ul tastat nu este vizibil altor terte persoane; sa nu dezvaluie sub nici un motiv PIN-ul unei alte terte persoane (nici angajatilor Bancii) si sa nu il lase la indemana altor terte persoane; sa nu noteze PIN-ul pe card sau pe orice alt suport durabil; sa anunte Banca, prin intermediul serviciului Contact Center - urgente carduri (serviciu disponibil 24h din 24) la numarul de telefon +40.21.20. 60.51 (numar apelabil din orice retea), in cazul pierderii, furtului cardului, a utilizarii neautorizate a cardului, la momentul constatarii incidentului in vederea blocarii acestuia. Pana la momentul informarii Bancii telefonic sau in scris, Clientul are deplina responsabilitate pentru toate tranzactiile efectuate prin intermediul cardului pierdut/furat, urmand sa suporte toate pierderile aferente acestor operatiuni pana la limita echivalentului in LEI a sumei de 150 EUREUR, la cursul anuntat de BNR pentru ziua efectuării operatiunilor frauduloase. Raspunderea Clientului privind acoperirea pierderilor este integrala in cazul in care se dovedeste ca acesta a actionat cu neglijenta si/sau in mod fraudulos.

In momentul achizitionarii de bunuri si servicii, Clientul va semna chitantele tranzactiilor care i se prezinta (daca este cazul)



cu aceeași semnătură ca pe verso-ul cardului; această semnătură reprezintă acordul Clientului pentru efectuarea plății. Clientul are obligația să păstreze chitanțele aferente tranzacțiilor efectuate, indiferent dacă tranzacția a fost efectuată cu succes sau nu, precum și alte documente aferente acestor operațiuni în vederea verificării extrasului de cont;

Clientul trebuie să notifice Banca, în scris, intenția de renunțare la card.

Clientul este responsabil de tranzacțiile efectuate cu toate cardurile emise pe contul acestuia. Banca va fi despăgubită de către Client pentru orice daune, pierderi sau cheltuieli suportate de către prima, în cazul în care se constată că acestea au rezultat din încălcarea prevederilor menționate anterior/în contractul semnat, sau în urma stabilirii responsabilității financiare a Clientului pentru refuzurile la plată.

Banca nu își asumă responsabilitatea pentru pagubele produse Clientului de către Utilizatorul(ii) de card, aceștia răspunzând individual pentru modul de utilizare a cardurilor.

Cardul este proprietatea Bancii și poate fi folosit numai de către Clientul/titularul pe numele cărui a fost emis, și nu se poate transfera altei terțe persoane.

BLOCAREA CARDULUI

Clientul are acces non-stop la serviciul Contact Center, respectiv la numărul de telefon +40.21.201.55.55 imprimat pe verso-ul cardului, pentru a anunța blocarea cardului în caz de pierdere /furt /distrugere /deteriorare, furnizând Bancii, informațiile necesare pentru identificare.

Cardul poate fi blocat de către Banca, fără înștiințarea prealabilă a Clientului, în cazul furnizării de către ultimul de date, comiterii de fraude sau în orice alte situații considerate întemeiate de către Banca. Cardul nu poate fi utilizat după ce acesta a fost declarat pierdut/furat, respectiv blocat.

Cardul va fi blocat de Banca în momentul în care a fost notificată telefonic/în scris, inclusiv prin aplicația **ProB@nking Plus**, de către Client în legătură cu faptul că acesta a fost pierdut/ furat/ deteriorat/ alte motive.

Banca va înlocui, la cererea scrisă a Clientului, cardul declarat ca fiind pierdut/ furat/ deteriorat/ alte motive.

Banca va prelua riscul pentru sumele tranzacționate cu un card pierdut/furat în străinătate sau pe teritoriul României și neblocaț de aceasta, numai din momentul primirii notificării telefonice/scrise din partea Clientului.