

CARACTERISTICI GENERALE ALE SERVICIULUI MB@NK

FUNCTIONALITATI:

- Logare biometrica (amprenta/recunoastere faciala)
- Vizualizarea situatiei financiare a conturilor proprii in timp real;
- Transferuri in lei si in valuta, intre conturile proprii;
- Schimburi valutare pana in 20.000 EUR/GBP/USD/echivalent in LEI
- Transferuri intrabancare in LEI
- Transferuri in LEI catre un prieten ProCredit Bank Romania (transfer intrabancar catre numarul de telefon al unui client persoana fizica, cu cont curent in LEI, deschis la ProCredit Bank Romania)
- Transferuri nationale in LEI
- Administrare beneficiari
- Vizualizare detalii credite acordate pe termen scurt si lung
- Vizualizare depozite si constituire de noi depozite
- Gestiune carduri – blocare/deblocare, modificare limite tranzactionare si modificare cod PIN
- Adaugare card in portofelul electronic Google Pay / Apple Pay
- Vizualizare istoric tranzactii si istoric operatiuni – cu diverse optiuni de filtrare a tranzactiilor si a operatiunilor
- Receptionare mesaje transmise de catre Banca.

Adaugarea unor functionalitati suplimentare la aplicatia **MB@nk** va fi adusa la cunostinta clientului prin transmiterea unui SMS la numarul de telefon inregistrat in evidentele bancii / postare pe pagina oficiala a bancii, respectiv informare prin intermediul aplicatiei de mobile banking, fara a fi necesara incheierea unui act aditional la prezentul contract.

ACCESAREA SERVICIULUI MB@NK

Serviciul de Mobile Banking poate fi accesat de pe telefonul Clientului/Utilizatorului, daca acesta are sistem de operare de tip **IOS** sau **Android**, după ce în prealabil a fost instalată aplicația. La fiecare conectare, Clientul/Utilizatorul trebuie să introduca numele de utilizator (Codul de client generat de sistemul informatic al Băncii) și biometria (amprenta/recunoastere faciala) sau numele de utilizator, parola aleasă și un cod de securitate (mTAN) transmis prin SMS/ sa aprobe autentificarea din aplicatia mobila Mobile Sign.

Mobile Sign este o aplicatie mobila, utilizata pentru accesarea si pentru aprobarea/respingerea anumitor tipuri de tranzacții (intrabancare, nationale, catre un prieten ProCredit Bank) si operatiuni (modificare cod PIN) efectuate prin aplicatia Mobile Banking, dar si prin platforma de E-banking a bancii.

Drepturile de acces pentru serviciile de plata la distanta sunt neexclusive, limitate si revocabile, prin prezenta stabilindu-se un set de reguli conform cărora Clientul/Utilizatorul(ii), are/au dreptul să utilizeze respectivele servicii. Activarea serviciului se face pe durată nedeterminată.

Pentru a preveni utilizarea neautorizată, Clientul/Utilizatorul(ii) va/vor păstra confidențialitatea elementelor de securitate, precum și a informațiilor și instrucțiunilor primite în acest sens de la Banca.

OPERATIUNI ORDONATE PRIN MB@NK

Pentru efectuarea operatiunilor Clientul/Utilizatorul(ii) trebuie sa completeze informatiile solicitate de catre aplicatie in campurile corespunzatoare. Pentru fiecare instructiune autorizata, Clientul va achita Bancii comisioanele astfel cum acestea sunt mentionate in Lista de Preturi afisata pe site-ul www.procreditbank.ro.

Operatiunile de plata ordonate, autorizate si receptionate de catre Banca dupa termenul limita de procesare a platilor dintr-o zi bancara, comunicat Clientului atat in Lista de preturi cat si pe pagina de internet, vor fi procesate in urmatoarea zi bancara.



După ce Banca a primit o instrucțiune autorizată, aceasta nu va putea fi revocată, modificată sau anulată, cu excepția cazului în care Banca stabilește în mod expres că revocarea, modificarea sau anularea instrucțiunii autorizate respective este sau ar fi posibilă.

Banca va avea dreptul să nu acționeze conform instrucțiunii ordonate, în condițiile în care considera, bazat pe propriile evaluări, că aceasta nu a fost autorizată în mod corespunzător de către Client/Utilizator(i) sau elementele de securitate au fost utilizate în mod necorespunzător, fără însă ca Banca să fie obligată să inițieze o acțiune de verificare în acest sens. În astfel de cazuri, Banca va contacta Clientul în vederea confirmării operațiunii ordonate și nu va fi obligată la plata de despăgubiri pentru pierderi sau daune provocate de neefectuarea sau întârzierea efectuării plăților.

Clientul/Utilizatorul(ii) are/au obligația să transmită datele clare și corecte pentru efectuarea operațiunilor ordonate prin acest serviciu.

Clientul/Utilizatorul(ii) va fi singurul responsabil de corectitudinea datelor pe care le introduce în operațiunile ordonate către Bancă prin intermediul serviciului. Utilizatorul(ii) trebuie să verifice corectitudinea datelor introduse (spre exemplu suma care va fi transferată, numele/denumirea/contul IBAN al beneficiarului), în caz contrar asumându-și toate riscurile care ar putea fi generate de întârzierea plății către beneficiar.

Banca asigură buna executare a tranzacțiilor ordonate de Client /Utilizator(i), pe baza datelor transmise de acesta, dacă următoarele condiții sunt îndeplinite în mod cumulativ: (i) Plățile sunt făcute cu respectarea normelor bancare în vigoare și în conformitate cu prevederile Manualului Utilizatorului care reglementează funcționarea serviciului; (ii) Disponibilitățile din cont sunt suficiente pentru a permite efectuarea respectivei plăți și achitarea taxelor și comisioanelor datorate Băncii pentru serviciile prestate; (iii) Contul nu este blocat în temeiul unei popririi/hotărâri judecătorești sau al unui titlu executoriu; (iv) ordinul este complet. Banca poate contacta Utilizatorul(ii), în cel mai scurt timp posibil, ori de câte ori operațiunea ordonată nu poate fi efectuată din diferite motive (exemplificare: date introduse eronat, etc.) în vederea remedierii acestora.

Tranzacțiile bancare se vor efectua numai în conformitate cu documentația de operare furnizată de Bancă - Manualul utilizatorului și Lista de prețuri a Băncii.

Cu privire la instrucțiunile de plată ordonate de către Client prin intermediul serviciului, Clientul va respecta dispozițiile legale în vigoare privind disciplina financiar-valutară.

Clientul nu poate revoca unilateral un ordin de plată după momentul autorizării acestuia de către Banca prin intermediul serviciului.

În cazul în care Banca refuză executarea unei instrucțiuni de plată, aceasta pune la dispoziția Clientului notificarea de refuz precum și motivele acestuia împreună cu posibilitățile de remediere dacă prevederile legale nu interzic.

Banca poate impune limite de tranzacționare sau poate limita, temporar sau permanent accesul la anumite tranzacții pentru a diminua astfel riscurile la care se poate expune una dintre Partii.

În cazul în care Utilizatorul(ii) constată că operațiunea efectuată este incorectă, sau neconformă cu instrucțiunea autorizată pe care a transmis-o Băncii, acesta va transmite de îndată Băncii, printr-o notificare scrisă, contestație cu privire la respectiva operațiune, în cuprinsul căreia vor fi detaliate toate motivele pentru care considera respectiva operațiune incorectă sau neconformă cu instrucțiunea autorizată. În cel mai scurt timp dar nu mai târziu de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data primirii contestației, Banca va formula un răspuns scris detaliat, pe care îl va transmite Clientului, la adresa de corespondență comunicată și înregistrată în evidențele băncii.

Banca nu percepe niciun cost pentru soluționarea contestațiilor, însă, în cazul în care solicitarea Clientului/Utilizatorului(ilor) va implica și alte operațiuni ce presupun anumite costuri suplimentare verificării operațiunilor, acestea sunt în sarcina Clientului, urmând a fi achitate de către acesta după ce îi vor fi comunicate, în scris, de către reprezentanții Băncii.

BLOCARE/DEBLOCARE SERVICIU

În cazul pierderii/furtului telefonului, vă rugăm să anunțați imediat Serviciul Contact Center al băncii la numărul de telefon 0372.100.200 sau la 021.201.55.55 pentru a bloca accesul utilizatorului la Internet Banking. Dacă ulterior găsiți telefonul, vă rugăm să anunțați Serviciul Contact Center al băncii la aceleași numere de telefon, pentru a debloca accesul utilizatorului la Mobile Banking și a vă reseta parola.

RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR



Banca răspunde numai în caz dovedit de culpă sau de încălcare cu rea-credința a obligațiilor sale și numai în limita pierderii efective suferite prin tranzacție - prin aceasta se înțelege neonorarea totală a operațiunilor ordonate de către Client, respectiv condiția ca acestea să fie în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare și manualul MB@nk.

Banca nu poartă răspunderea pentru acuratețea niciunei informații transmise Băncii de către Client prin serviciul MB@nk și nici pentru corectitudinea sau caracterul complet al unor astfel de informații.

Banca nu poartă răspunderea pentru nicio pierdere și pentru niciun prejudiciu suferite de Client, generate de cauzele specificate mai jos:

- Utilizatorul(ii) nu are/au posibilitatea să acceseze în orice moment serviciul MB@nk din cauze externe și neimputabile Băncii: întreruperea sau defectiunea ori întârzierile intervenite în serviciile de comunicație sau în legătură cu serviciul **MB@nk**, atunci când acestea din urmă se datorează unui caz fortuit sau eveniment de forță majoră. În acest caz, Utilizatorul va contacta serviciul Contact Center și/sau se va prezenta la sediile Băncii în vederea efectuării operațiunilor urgente pe perioada disfuncționalității serviciului;
- Clientul/Utilizatorul(ii) nu are/au acces la serviciul MB@nk din cauza unor probleme tehnice ale sistemelor lui(lor) informatic(e);
- Securitatea echipamentului Clientului/Utilizatorului(ilor), necesar pentru utilizarea serviciului;
- Informațiile recepționate de către Banca din partea Clientului/Utilizatorului prin serviciul MB@nk sunt incorecte, incomplete sau întârziate, dintr-un motiv neimputabil Băncii, inclusiv datorită întreruperii sau funcționării defectuoase a mijloacelor de comunicație;
- Imposibilitatea utilizării serviciului în perioadele de mentenanță (revizie tehnică), care vor fi anunțate în prealabil de către Bancă;
- Utilizatorul nu folosește serviciul în strictă conformitate cu Manualul Utilizatorului MB@nk;
- În cazul piratării sistemului informatic al Clientului (patrundera în sistem a altor persoane/terte persoane neautorizate);
- Clientul nu asigură confidențialitatea tuturor elementelor de identificare furnizate de către Banca;
- În cazul în care sunt efectuate operațiuni neautorizate pe contul Clientului/Utilizatorului ca urmare a dezvăluirii de către Client, cu sau fără intenție, a elementelor de identificare necesare utilizării serviciului de mobile banking;

Banca nu își asumă răspunderea pentru operațiunile care nu pot fi onorate din cauza lipsei de disponibilități sau insuficienței fondurilor în contul Clientului, erorilor de utilizare, informațiilor eronate sau contradictorii transmise de către Client Băncii, ilegalității operațiunilor, întârzierii în transmiterea instrucțiunilor de către Client Băncii, dispozițiilor executorii ale autorităților judiciare, organelor administrative, jurisdicționale, ale executorilor bancari, judecătorești sau bugetari sau ale oricăror autorități ale statului competente în acest sens.

Clientul prin reprezentanții săi autorizați își asumă întreaga responsabilitate cu privire la păstrarea și utilizarea elementelor de securitate și va suporta toate pierderile și riscurile decurgând din divulgarea elementelor de securitate sau utilizarea lor de către terțe persoane a serviciului.

Clientul poartă întreaga răspundere cu privire la corectitudinea și legalitatea tranzacțiilor efectuate.

Clientul este obligat să asigure existența unor disponibilități suficiente în conturile sale deschise la Banca pentru acoperirea tuturor obligațiilor sale de plată. Clientul achită Băncii comisioanele astfel cum acestea sunt menționate în Lista de Preturi valabilă la data realizării operațiunii. Clientul este de drept în întârziere începând cu momentul în care se împlineste termenul stabilit pentru îndeplinirea obligațiilor sale, inclusiv, dar nu limitat la, obligația de plată a sumelor datorate în temeiul contractului încheiat cu Banca.

ÎNCETAREA FURNIZĂRII SERVICIULUI MB@NK

Furnizarea serviciului MB@nk poate înceta prin una din modalitățile prezentate mai jos:

- a)** prin acordul scris al părților;
- b)** prin denunțarea unilaterală, de către oricare din părți, cu comunicarea prealabilă a intenției de denunțare, notificată celeilalte părți cu cel puțin 30 (treizeci) zile înainte; denunțarea devine efectivă imediat după confirmarea recepționării notificării;
- c)** rezilierea, în cazul în care una dintre părți nu-și execută obligațiile contractuale sau le execută în mod necorespunzător. Rezilierea operează de plin drept, fără nicio formalitate și fără a fi necesară, punerea în întârziere sau intervenția instanțelor judecătorești;
- d)** în caz de forță majoră, când evenimentul de forță majoră durează mai mult de 15 (cincisprezece) zile;
- e)** în situația în care Banca întrerupe sau retrage furnizarea serviciului MB@nk, Banca va notifica Clientul prin afișarea la sediile sale și pe site-ul internet de acces la serviciul MB@nk, cu 30 (treizeci) zile anterior întreruperii furnizării

 Part of the
ProCredit Group
serviciului;



ProCredit Bank

Incetarea serviciului MB@nk prin una dintre modalitatile sus mentionate nu va avea nici un efect asupra obligatiilor deja scadente intre parti la momentul incetarii.

