

Informatii pentru posesorii de carduri ProCredit Bank

ProCredit Bank Romania a fost sesizata cu privire la posibila breasa de securitate in baza de date a unui procesator european si a luat **masuri de monitorizare stricta a tranzactiilor** efectuate de pe conturile de card ale clientilor sai, pastrand permanent legatura cu acestia, pentru a depista si **a impiedica eventualele incidente**.

Riscul de utilizare frauduloasa a cardurilor emise de ProCredit Bank este unul redus, avand in vedere faptul ca banca a emis numai **carduri prevazute cu chip**, iar copierea datelor a fost efectuata la nivel de banda magnetica. In orice caz, ne **rugam clientii sa anunte banca despre orice tranzactie suspecta pe care o identifica** pe conturile lor de card pentru a fi siguri ca sumele pe care le detin sunt in deplina sigurata. Clientii pot apela **serviciul Call Center** la numerele de telefon **0372.100.200 sau 021.201.5555** sau pot lua legatura direct cu un reprezentant din sucursalele si agentiile bancii.

In plus, pentru a spori gradul de protectie impotriva unor posibile fraude, **ProCredit Bank a luat cateva masuri suplimentare aplicate cardurilor emise de catre banca**, si anume: restrictionarea tranzactiilor efectuate pe internet prin utilizarea obligatorie a codului CVV2 si interzicerea temporara a tranzactiilor efectuate la terminalele care nu sunt prevazute cu cititor de chip.

ProCredit Bank nu a luat masura blocarii cardurilor emise de institutie. La solicitarea individuala a clientilor (direct in sucursala sau telefonic, prin serviciul Call Center), **cardurile pot fi blocate gratuit**, iar clientul poate primi un nou card si un nou cod PIN in cazul in care doreste, in conformitate cu lista de preturi in vigoare.