

CARACTERISTICI GENERALE ALE SERVICIILOR DE INFO SMS SI INFO MAIL

CONDITII DE FUNCTIONARE A SERVICIULUI “INFO PLATI”:

Prin intermediul serviciului Info Plati, Clientul primeste informatii sub forma mesajelor scrise si/sau a e-mail-urilor transmise pe telefonul mobil si/sau pe adresa de e-mail comunicate de Client si inregistrate ca atare in evidentele Bancii, cu privire la instrumentele de debit interbancare ce se deconteaza prin intermediul sistemului Paid (informarea va fi transmisa cu 1 zi inainte de debitarea contului).

Informatiile furnizate sunt urmatoarele:

- **pe adresa de e-mail:** tipul instrumentului de debit (bilet la ordin/cec), seria si numarul instrumentului de debit, numele beneficiarului, suma de plata aferenta instrumentului de debit si soldul contului de plata al Clientului din momentul transmiterii e-mailului (acest sold nu include tranzactiile cu cardul efectuate in ultima perioada de timp);
- **prin sms:** contul de plata din care se vor efectua platile, suma totala de plata aferenta instrumentelor de debit, data debitarii instrumentelor de debit.

CONDITII DE FUNCTIONARE A SERVICIULUI “INFO INCASARI”:

Prin activarea serviciului “Info Incasari”, Clientul este de acord cu privire la transmiterea de catre Banca prin SMS, la numarul de telefon existent in evidentele Bancii a informatiilor referitoare la sumele incasate prin intermediul contului/conturilor al carui titular este/al carui titular este societatea pe care o reprezinta. In cazul conturilor de tip “joint”, Banca va transmite informatia de tip SMS co-titularilor;

Banca va comunica Clientului/reprezentantului legal informatii cu privire la urmatoarele tipuri de sume incasate prin contul/conturile al carui/caror titular este/al carui titular este societatea:

- **incasarile nationale**, respectiv sumele provenind de la persoane fizice si/sau juridice de pe teritoriul Romaniei;
- **incasarile internationale**, respectiv sumele provenind de la persoane fizice si/sau juridice din afara teritoriului Romaniei;
- **incasarile intrabancare** - vor fi precizate sumele provenite/incasate de la alti clienti ai Bancii;

Informatiile care vor fi furnizate de catre Banca prin intermediul serviciului Info Incasari SMS cu privire la sumele indicate mai sus sunt urmatoarele: **data incasarii sumei; contul in care a fost incasata suma respectiva; suma incasata; moneda in care a fost efectuata incasarea; denumirea ordonatorului platii; soldul disponibil de la momentul transmiterii SMS-ului.** Transmiterea de catre Banca a informatiilor detaliate mai sus prin intermediul serviciului “Info Incasari” cu privire la sumele incasate prin intermediul contului/conturilor al carui titular este/al carui titular este societatea se va efectua in maxim 30 (treizeci) de minute de la inregistrarea incasarii pe cont (cu exceptia cazurilor cand exista intarzieri justificate, datorate unor factori de natura tehnica pentru care Banca nu este raspunzatoare). Banca transmite SMS-urile aferente serviciului Info Incasari zilnic, in intervalul orar 09.00-19.00. Tranzactiile efectuate in afara acestui interval orar vor fi transmise prin intermediul SMS-ului in dimineata zilei bancare urmatoare incepand cu ora 09.00.

CONDITII DE FUNCTIONARE A SERVICIUL “INFO TRANZACTII CU CARDUL”:

Prin activarea serviciului “Info tranzactii cu cardul”, Clientul este de acord cu privire la transmiterea de catre Banca prin SMS, la numarul de telefon existent in evidentele Bancii, a informatiilor referitoare la tranzactiile efectuate cu cardul. SMS-ul este transmis clientului imediat dupa efectuarea tranzactiei. Banca va comunica Clientului informatii cu privire la urmatoarele tipuri de operatiuni cu cardul din contul/conturile de plata al carui/caror titular este: retragere numerar de la ATM-uri, tranzactii pe internet, plati POS;

Informatiile care vor fi furnizate de catre Banca prin intermediul serviciului Info tranzactii cu cardul sunt urmatoarele: data tranzactiei, ora, suma tranzactionata, numarul cardului, contul de plata, denumire comerciant/ATM.

CONDITII DE FUNCTIONARE A SERVICIULUI DE TRANSMITERE PRIN SMS A PAROLEI DINAMICE 3D SECURE

Prin activarea serviciului “Info 3D Secure”, Clientul este de acord cu privire la transmiterea de catre Banca prin mesaj de tip SMS, la numarul de telefon existent in evidentele Bancii, a parolei dinamice formata din 6 cifre, pentru tranzactiile efectuate cu cardul pe e-commerce. Mesajul de tip SMS este transmis clientului in momentul efectuării tranzactiei.

Serviciul transmite SMS-ul continand parola dinamica 3D Secure catre ultimul numar de telefon activ inregistrat in sistem pentru titularul cardului.

CONDITII DE FUNCTIONARE A SERVICIULUI DE TRANSMITERE PRIN SMS A TRANZACTIILOR CU CARDUL REFUZATE

Banca transmite Clientului prin mesaj de tip SMS, la numarul de telefon existent in evidentele Bancii, informatii referitoare la tranzactiile refuzate efectuate cu cardul. SMS-ul este transmis clientului imediat dupa efectuarea tranzactiei.

Informatiile care vor fi furnizate de catre Banca prin intermediul acestui serviciu sunt urmatoarele: suma tranzactionata, contul de plata, denumire comerciant/ATM, motivul refuzului (ex: Sold insuficient, PIN gresit, card expirat, utilizare neautorizata).

CONDITII DE FUNCTIONARE A SERVICIULUI DE TRANSMITERE PRIN SMS A CURSULUI DE SCHIMB VALUTAR PENTRU TRANZACTIILE CU CARDUL INTR-O ALTA MONEDA DECAT MONEDA CONTULUI

Conform Regulamentului UE 518/2019, Banca are obligatia de a asigura transparenta cu privire la costurile tranzactiilor cu cardul care presupun conversie valutara. In acest sens, Banca transmite in timp real mesaje de tip SMS, catre Clientii care efectueaza tranzactii cu cardul intr-o alta moneda decat cea a contului pe care este atasat cardul respectiv, cu privire la cursul de schimb utilizat pentru autorizarea tranzactiei. SMS-ul este transmis catre numarul de telefon al Clientului, existent in evidentele Bancii.

Informatiile care sunt furnizate de catre Banca prin intermediul acestui serviciu sunt urmatoarele: data tranzactiei, ora, suma tranzactionata, numarul cardului, cursul de schimb valutar, denumire comerciant/ATM.

PREVEDERI COMUNE PENTRU SERVICIILE: INFO PLATI, INFO INCASARI, INFO TRANZACTII CU CARDUL

Serviciile de Info sms se pot activa numai daca reprezentantul Clientului declara un numar de telefon mobil valabil in retelele nationale.

Clientul are obligatia de a transmite catre Banca, in cel mai scurt timp posibil de la data modificarilor respective, a tuturor informatiilor legate de orice fel de schimbari ale numarului de telefon si/sau adresei de e-mail ale acestuia (inclusiv in cazul in care Clientul isi poartea numarul de telefon intr-o alta retea). In caz contrar, Banca nu poate fi considerata responsabila de netransmiterea catre adresa de e-mail sau catre numarul de telefon corect a informatiilor respective. Transmiterea informatiilor catre o alta adresa de e-mail sau catre un alt numar de telefon decat cele precizate in cuprinsul formularului ”Declaratie Date Client” putand fi efectuata de catre Banca numai in urma unei actualizari a informatiilor reprezentantului Clientului.

In cazul in care, din motive neimputabile Bancii si necunoscute de catre aceasta (exemplu: disfunctionalitati ale serviciului de internet sau de telefonie mobila), informatiile furnizate nu pot ajunge in timp util prin intermediul serviciilor Info mail/sms, Banca nu va fi tinuta raspunzatoare de neindeplinirea obligatiei de informare.

In cazul in care, din motive tehnice sau din orice alte motive, informatiile cuprinse in e-mail-ul / sms-ul transmis de



reprezentantii Bancii catre Client au un caracter eronat sau sunt transmise cu intarziere, Banca se obliga sa anunte Clientul, in cel mai scurt timp posibil de la momentul inregistrarii / constatarii erorii / intarzierii respective, oferindu-i Clientului, prin orice alta modalitate de comunicare (ex.telefonic) informatiile complete si corecte cu privire la sumele de bani ce urmeaza sa fie debitate din contul acestuia; In acest caz, Clientul este obligat sa ia in considerare ultima varianta a informatiilor comunicate de catre reprezentantii Bancii, varianta in cuprinsul careia va fi reconfirmat caracterul corect si complet al informatiilor furnizate.

