

CARACTERISTICI GENERALE ALE SERVICIILOR DE INFO SMS ȘI INFO MAIL

CONDIȚII DE FUNCȚIONARE A SERVICIULUI “INFO PLĂȚI”:

Prin intermediul serviciului Info Plăți, Clientul primește informații sub forma mesajelor scrise și/sau a e-mail-urilor transmise pe telefonul mobil și/sau pe adresa de e-mail comunicate de Client și înregistrate ca atare în evidențele Băncii, cu privire la instrumentele de debit interbancare ce se decontează prin intermediul sistemului Paid (informarea va fi transmisă cu 1 zi înainte de debitarea contului).

Informațiile furnizate sunt următoarele:

- **pe adresa de e-mail:** tipul instrumentului de debit (bilet la ordin/cec), seria și numărul instrumentului de debit, numele beneficiarului, suma de plată aferentă instrumentului de debit și soldul contului de plată al Clientului din momentul transmiterii e-mailului (acest sold nu include tranzacțiile cu cardul efectuate în ultima perioadă de timp);
- **prin sms:** contul de plată din care se vor efectua plățile, suma totală de plată aferentă instrumentelor de debit, data debitării instrumentelor de debit.

CONDIȚII DE FUNCȚIONARE A SERVICIULUI “INFO ÎNCASĂRI”:

Prin activarea serviciului “Info Încasări”, Clientul este de acord cu privire la transmiterea de către Bancă prin SMS, la numărul de telefon existent în evidențele Băncii a informațiilor referitoare la sumele încasate prin intermediul contului/conturilor al cărui titular este/al cărui titular este societatea pe care o reprezintă. În cazul conturilor de tip “joint”, Banca va transmite informația de tip SMS co-titularilor;

Banca va comunica Clientului/reprezentantului legal informații cu privire la următoarele tipuri de sume încasate prin contul/conturile al cărui/căror titular este/al cărui titular este societatea:

- **încasările naționale**, respectiv sumele provenind de la persoane fizice și/sau juridice de pe teritoriul României;
- **încasările internaționale**, respectiv sumele provenind de la persoane fizice și/sau juridice din afara teritoriului României;
- **încasările intrabancare** - vor fi precizate sumele provenite/încasate de la alți clienți ai Băncii;

Informațiile care vor fi furnizate de către Bancă prin intermediul serviciului Info Încasări SMS cu privire la sumele indicate mai sus sunt următoarele: data încasării sumei; contul în care a fost încasată suma respectivă; suma încasată; moneda în care a fost efectuată încasarea; denumirea ordonatorului plății; soldul disponibil de la momentul transmiterii SMS-ului (acest sold nu include tranzacțiile cu cardul efectuate în ultima perioadă de timp). Transmiterea de către Bancă a informațiilor detaliate mai sus prin intermediul serviciului “Info Încasări” cu privire la sumele încasate prin intermediul contului/conturilor al cărui titular este/al cărui titular este societatea se va efectua în maxim 30 (treizeci) de minute de la înregistrarea încasării pe cont (cu excepția cazurilor când există întârzieri justificate, datorate unor factori de natură tehnică pentru care Banca nu este răspunzătoare). Banca transmite SMS-urile aferente serviciului Info Încasări zilnic, în intervalul orar 09.00-19.00. Tranzacțiile efectuate în afara acestui interval orar vor fi transmise prin intermediul SMS-ului în dimineața zilei bancare următoare începând cu ora 09.00.

CONDIȚII DE FUNCȚIONARE A SERVICIULUI “INFO TRANZACȚII CU CARDUL”:

Prin activarea serviciului “Info tranzacții cu cardul”, Clientul este de acord cu privire la transmiterea de către Bancă prin SMS, la numărul de telefon existent în evidențele Băncii, a informațiilor referitoare la tranzacțiile efectuate cu cardul. SMS-ul este transmis clientului imediat după efectuarea tranzacției. Banca va comunica Clientului informații cu privire la următoarele tipuri de operațiuni cu cardul din contul/conturile de plată al cărui/căror titular este: retragere numerar de la ATM-uri, tranzacții pe internet, plăți POS;

Informațiile care vor fi furnizate de către Bancă prin intermediul serviciului Info tranzacții cu cardul sunt următoarele:

SEDIUL CENTRAL

data tranzacției, ora, suma tranzacționată, numărul cardului, contul de plată, denumire comerciant/ATM.

CONDIȚII DE FUNCȚIONARE A SERVICIULUI DE TRANSMITERE PRIN SMS A PAROLEI DINAMICE 3D SECURE

Prin activarea serviciului “Info 3D Secure”, Clientul este de acord cu privire la transmiterea de către Bancă prin mesaj de tip SMS, la numărul de telefon existent în evidențele Băncii, a parolei dinamice formată din 6 cifre, pentru tranzacțiile efectuate cu cardul pe e-commerce. Mesajul de tip SMS este transmis clientului în momentul efectuării tranzacției.

Serviciul transmite SMS-ul conținând parola dinamica 3D Secure către ultimul număr de telefon activ înregistrat în sistem pentru titularul cardului.

CONDIȚII DE FUNCȚIONARE A SERVICIULUI DE TRANSMITERE PRIN SMS A TRANZACȚIILOR CU CARDUL REFUZATE

Banca transmite Clientului prin mesaj de tip SMS, la numărul de telefon existent în evidențele Băncii, informații referitoare la tranzacțiile refuzate efectuate cu cardul. SMS-ul este transmis clientului imediat după efectuarea tranzacției.

Informațiile care vor fi furnizate de către Bancă prin intermediul acestui serviciu sunt următoarele: suma tranzacționată, contul de plată, denumire comerciant/ATM, motivul refuzului (ex: Sold insuficient, PIN greșit, card expirat, utilizare neautorizată).

CONDIȚII DE FUNCȚIONARE A SERVICIULUI DE TRANSMITERE PRIN SMS A CURSULUI DE SCHIMB VALUTAR PENTRU TRANZACȚIILE CU CARDUL ÎNTR-O ALTĂ MONEDĂ DECÂT MONEDA CONTULUI

Conform Regulamentului UE 518/2019, Banca are obligația de a asigura transparența cu privire la costurile tranzacțiilor cu cardul care presupun conversie valutară. În acest sens, Banca transmite în timp real mesaje de tip SMS, către Clienții care efectuează tranzacții cu cardul într-o altă monedă decât cea a contului pe care este atașat cardul respectiv, cu privire la cursul de schimb utilizat pentru autorizarea tranzacției. SMS-ul este transmis către numărul de telefon al Clientului, existent în evidențele Băncii.

Informațiile care sunt furnizate de către Bancă prin intermediul acestui serviciu sunt următoarele: data tranzacției, ora, suma tranzacționată, numărul cardului, cursul de schimb valutar, denumire comerciant/ATM.

PREVEDERI COMUNE PENTRU SERVICIILE: INFO PLĂȚI, INFO ÎNCASĂRI, INFO TRANZACȚII CU CARDUL

Serviciile de Info sms se pot activa numai dacă reprezentantul Clientului declară un număr de telefon mobil valabil în rețelele naționale.

Clientul are obligația de a transmite către Bancă, în cel mai scurt timp posibil de la data modificărilor respective, a tuturor informațiilor legate de orice fel de schimbări ale numărului de telefon și/sau adresei de e-mail ale acestuia (inclusiv în cazul în care Clientul își poartă numărul de telefon într-o altă reșea). În caz contrar, Banca nu poate fi considerată responsabilă de netransmiterea către adresa de e-mail sau către numărul de telefon corect a informațiilor respective. Transmiterea informațiilor către o altă adresă de e-mail sau către un alt număr de telefon decât cele precizate



în cuprinsul formularului ”Declarație Date Client” putând fi efectuată de către Bancă numai în urma unei actualizări a informațiilor reprezentantului Clientului.

În cazul în care, din motive neimputabile Băncii și necunoscute de către aceasta (exemplu: disfuncționalități ale serviciului de internet sau de telefonie mobilă), informațiile furnizate nu pot ajunge în timp util prin intermediul serviciilor Info mail/sms, Banca nu va fi ținută răspunzătoare de neîndeplinirea obligației de informare.

În cazul în care, din motive tehnice sau din orice alte motive, informațiile cuprinse în e-mail-ul / sms-ul transmis de reprezentanții Băncii către Client au un caracter eronat sau sunt transmise cu întârziere, Banca se obligă să anunțe Clientul, în cel mai scurt timp posibil de la momentul înregistrării / constatării erorii / întârzierii respective, oferindu-i Clientului, prin orice altă modalitate de comunicare (ex.telefonic) informațiile complete și corecte cu privire la sumele de bani ce urmează să fie debitate din contul acestuia; În acest caz, Clientul este obligat să ia în considerare ultima variantă a informațiilor comunicate de către reprezentanții Băncii, variantă în cuprinsul căreia va fi reconfirmat caracterul corect și complet al informațiilor furnizate.

SEDIUL CENTRAL

Str. Buzești, nr. 62-64, et. 1, 2 și 4, sector 1, București; Tel.: 021-201.60.00; Fax: 021-305.56.63; e-mail: headoffice@procredit-group.com
Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002, Capital social subscris și vărsat 253.725.090 Lei, Cod Unic de Înregistrare RO 14622194
Înregistrata la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/3762/09.05.2002