

CARACTERISTICI GENERALE ALE SERVICIULUI PROB@N KING PLUS

ACTIVARE SI DREPTURI DE ACCES

Serviciul ProB@nking Plus reprezinta un mijloc de comunicare prin intermediul internetului, in vederea efectuării de operațiuni bancare.

Activarea serviciului se face pe durată nedeterminată, urmand sa inceteze in conditiile prevazute mai jos.

Activarea serviciului ProB@nking Plus nu este comisionabila. Pentru tranzactiile operate prin intermediul serviciului ProB@nking Plus Banca percepe comisioanele prevazute in Lista de prețuri valabila la data efectuării operatiunii. Lista de preturi este afișată pe site-ul www.procreditbank.ro.

Clientul, prin reprezentant legal, cu suportul personalului Bancii, va putea seta drepturile de acces ale utilizatorilor sai.

Drepturile de acces pentru serviciile de internet banking sunt neexclusive, limitate si revocabile.

Utilizatorul va avea unul dintre urmatoarele niveluri de semnatura/autorizare:

- ✓ nivel semnatura/autorizare A
- ✓ nivel semnatura/autorizare B
- ✓ nivel semnatura/autorizare C
- ✓ nivel semnatura/autorizare X
- ✓ nivel semnatura/autorizare Y

Operatiunile ce pot fi efectuate prin intermediul serviciului ProB@nking Plus si drepturile de acces pentru efectuarea lor de catre Client/Utilizatorul(ii) avand nivel de semnatura/autorizare A, B, C, X si Y sunt enumerate in mod limitativ:

| Drept de acces | Operatiuni permise: |
|--|---|
| <p align="center">Nivel semnatura A</p> | <ul style="list-style-type: none"> - deschiderea de conturi de plata, conturi de economii si depozite la termen in nume propriu, in numele companiei sau in numele persoanei autorizate; - inchiderea de conturi de plata, conturi de economii si depozite la termen in nume propriu, in numele companiei sau in numele persoanei autorizate. Ultimul cont se poate inchide exclusiv de catre reprezentantul legal sau titularul de cont pe baza unei solicitari scrise transmisa bancii; - inregistrarea si/sau executarea tuturor tipurilor de transferuri care se pot efectua prin aplicatia ProB@nking Plus conform manualului de utilizare, in numele companiei, in nume propriu sau in numele persoanei autorizate; - aplicatie pentru card Visa in numele companiei (doar de catre reprezentantul legal); - aplicatie pentru card Visa in nume propriu sau in numele persoanei autorizate (doar de catre titularul de cont); - solicitare modificare limita card in numele companiei, in nume propriu sau in numele persoanei autorizate; - blocare si deblocare card in numele companiei, in nume propriu sau in numele persoanei autorizate; - solicitare activare serviciul Info Incasari in nume propriu sau in numele companiei; - solicitare activare serviciul Info Plati in numele companiei; - aplicatie pentru credit si/sau scrisoare de garantie bancara in numele companiei; - aprobarea/executarea operatiunilor efectuate de un utilizator cu nivel B sau C; - vizualizarea si tiparirea extraselor de cont in nume propriu, in numele companiei sau in numele persoanei autorizate; - retragerea drepturilor de semnatura precum si a dreptului de utilizare a serviciului de internet banking pentru persoanele cu nivel de semnatura B sau C (doar daca este titular de cont sau reprezentant legal). |
| <p align="center">Nivel semnatura B</p> | <ul style="list-style-type: none"> - deschiderea de conturi de plata, conturi de economii si depozite la termen in nume propriu, in numele companiei sau in numele persoanei autorizate; - vizualizarea si tiparirea extraselor de cont in numele companiei sau in numele titularului de cont; - inregistrarea tuturor tipurilor de transferuri care se pot efectua prin aplicatia ProB@nking Plus conform manualului de utilizare, in numele companiei sau in numele titularului de cont; - blocare/deblocare card propriu emis in numele companiei sau in numele titularului de cont; - aprobarea operatiunilor efectuate de un alt utilizator cu nivel B sau C. |

| | |
|----------------------------------|---|
| Nivel semnatura C | <ul style="list-style-type: none"> - vizualizare si tiparire extrase de cont in numele companiei sau in numele titularului de cont; - inregistrarea tuturor tipurilor de transferuri care se pot efectua prin aplicatia ProB@anking Plus conform manualului de utilizare, in numele companiei sau in numele titularului de cont; - blocare/deblocare card in nume propriu sau card propriu emis in numele companiei. |
| Nivel semnatura X | <ul style="list-style-type: none"> - vizualizare si tiparire extrase de cont in numele companiei sau in numele titularului de cont; - inregistrarea tuturor tipurilor de transferuri care se pot efectua prin aplicatia ProB@anking Plus conform manualului de utilizare, in numele companiei sau in numele titularului de cont; - blocare/deblocare card in nume propriu sau card propriu emis in numele companiei; - aprobarea transferurilor inregistrate intre conturile companiei. |
| Nivel semnatura Y | <ul style="list-style-type: none"> - inregistrarea si/sau executarea tuturor tipurilor de transferuri care se pot efectua prin aplicatia ProB@anking Plus conform manualului de utilizare, in numele companiei, in nume propriu sau in numele persoanei autorizate. |

ACCESAREA SERVICIULUI PROB@N KING PLUS

Accesarea serviciului Prob@nking Plus se face utilizand urmatoarele elemente de autentificare in aplicatie: **nume utilizator, parola** (șir de caractere folosit de utilizator la fiecare accesare a serviciului ProB@nking Plus; în momentul activării serviciului, clientul primește o parolă generată de sistem pe care trebuie să o schimbe la prima accesare a aplicației) și **aplicatia MobileSign instalata pe un dispozitiv mobil de tip telefon sau tableta**.

Pentru a preveni utilizarea neautorizată a serviciului ProB@nking Plus, Clientul/Utilizatorul(ii) vor păstra confidențialitatea elementelor de securitate, precum și a informațiilor și instrucțiunilor primite în acest sens de la Banca;

Modificările referitoare la Utilizator(i) sunt considerate a fi valabile în raport cu Banca, numai după ce aceasta a fost informată în scris de către Client cu privire la acestea.

Clientul autorizează Banca în mod irevocabil să execute instrucțiunile ordonate de către Client/Utilizator, la data înregistrării acestora, cu condiția ca instrucțiunea respectivă să fi fost identificată în mod corect prin Elementele de securitate.

Instrucțiunile transmise de către Client/Utilizator Bancii, în vederea efectuării tranzacțiilor bancare, vor fi efectuate cu respectarea prevederilor Manualului Utilizatorului ProB@nking Plus, accesibil direct din aplicatie.

Pentru efectuarea operatiunilor Clientul/Utilizatorul(ii) trebuie sa completeze toate informatiile solicitate de aplicatia de internet banking in campurile corespunzatoare.

Cursul de schimb valutar la care se efectueaza ordinele de schimb valutar este accesibil pe pagina de internet www.procreditbank.ro. Cursul de schimb valutar este actualizat permanent.

Operatiunile de plata ordonate, autorizate si receptionate de catre Banca dupa termenul limita de procesare a platilor dintr-o zi bancara, vor fi procesate in urmatoarea zi bancara.

După ce Banca a primit o instrucțiune autorizată, aceasta nu va putea fi revocată, modificată sau anulată, cu excepția cazului în care Banca stabilește în mod expres că revocarea, modificarea sau anularea Instrucțiunii autorizate respective este sau ar fi posibilă.

Banca va avea dreptul să nu acționeze conform instrucțiunii ordonate, în condițiile în care considera, bazat pe propriile evaluări, că aceasta nu a fost autorizată în mod corespunzător de către Client/Utilizator(i) sau Elementele de securitate au fost utilizate în mod necorespunzător, fără însă ca Banca să fie obligată să inițieze o acțiune de verificare în acest sens. În astfel de cazuri, Banca va contacta Clientul în vederea confirmării operațiunii ordonate și nu va fi obligată la plata de despăgubiri pentru pierderi sau daune provocate de neefectuarea sau întârzierea efectuării plăților.

APLICATIA MOBILE SIGN

Reprezintă o metodă și metodologie utilizată pentru accesarea aplicației ProB@nking Plus și pentru aprobarea tranzacțiilor și operațiunilor ordonate prin intermediul acestui instrument de plată, cu ajutorul unei aplicații dedicate instalate pe dispozitive mobile cu sistem de operare Android sau iOS, conectate cu utilizatorul ProB@anking Plus corespunzător.

Scopul utilizării aplicației MobileSign este acela de a autoriza/aproba facil și în siguranță tranzacții și documente utilizând serviciile oferite de Banca. MobileSign este în principal o aplicație de securitate și este utilizată împreună cu aplicația ProB@anking Plus, și nu individual. Clienții se pot autentifica în aplicația MobileSign cu un cod

PIN definit de către Utilizator și pot autoriza/aproba tranzacția după cum este necesar. În vederea utilizării aplicației Mobile Sign, Utilizatorul trebuie să o descarce pe telefonul sau mobil, să o activeze prin intermediul informațiilor/credențialelor transmise de către Banca, respectiv Kobil ID (un identificator unic) și a unui cod de activare inițial, temporar și să stabilească un PIN. După prima autentificare în Mobile Sign, clienții au posibilitatea de a-și activa autentificarea biometrică (amprenta/recunoașterea facială) în aceasta. Cu ajutorul acestui PIN/biometriei, Utilizatorul se va putea autentifica ulterior în aplicația MobileSign.

În momentul accesării serviciului ProB@nking Plus, precum și pentru finalizarea anumitor tipuri de tranzacții/operțiuni, Utilizatorului i se va solicita să aprobe sau să respingă respectiva tranzacție/operțiune prin intermediul aplicației MobileSign.

OPERATIUNI ORDONATE PRIN PROB@N KING PLUS

Clientul/Utilizatorul(ii) are/au obligația să transmită datele clare și corecte pentru efectuarea operațiunilor ordonate prin serviciul ProB@nking Plus. Operațiunile care nu se finalizează prin autentificarea utilizatorului și prin introducerea Parolei și aprobarea din aplicația MobileSign, nu vor fi înregistrate în aplicație.

Clientul/Utilizatorul(ii) va fi singurul responsabil de corectitudinea datelor pe care le introduce în operațiunile ordonate și transmise către Bancă prin intermediul serviciului ProB@nking Plus. Utilizatorul(ii) trebuie să verifice corectitudinea datelor introduse (spre exemplu suma care va fi transferată, numele/denumirea/contul IBAN al beneficiarului), în caz contrar asumându-și toate riscurile care ar putea fi generate de întârzierea plății către beneficiar.

Banca asigură buna executare a tranzacțiilor ordonate de Client /Utilizator(i), pe baza datelor transmise de acesta prin serviciul ProB@nking Plus, dacă următoarele condiții sunt îndeplinite în mod cumulativ:

- a) Plățile sunt făcute cu respectarea normelor bancare în vigoare și în conformitate cu prevederile Manualului Utilizatorului ProB@nking Plus care reglementează funcționarea serviciului ProB@nking Plus;
- b) Disponibilitățile din cont sunt suficiente pentru a permite efectuarea respectivei plăți și achitarea taxelor și comisioanelor datorate Băncii pentru serviciile prestate;
- c) Contul nu este blocat în temeiul unei popriri/hotărâri judecătorești sau al unui titlu executoriu;
- d) Ordinul este complet.

Banca poate contacta Utilizatorul(ii), în cel mai scurt timp posibil, ori de câte ori operațiunea ordonată nu poate fi efectuată din diferite motive, în vederea remedierii acestora.

Tranzacțiile bancare se vor efectua numai în conformitate cu documentația de operare furnizată de Bancă - Manualul utilizatorului ProB@nking Plus și Lista de prețuri.

Cu privire la instrucțiunile de plată ordonate de către Client prin intermediul serviciului ProB@nking Plus, Clientul va respecta dispozițiile legale în vigoare privind întărirea disciplinei financiar-valutare.

Clientul nu poate revoca unilateral un ordin de plată după momentul autorizării acestuia de către Banca prin intermediul serviciului ProB@nking Plus.

În cazul în care Banca refuză executarea unei instrucțiuni de plată, aceasta pune la dispoziția Clientului notificarea de refuz precum și motivele acestuia împreună cu posibilitățile de remediere dacă prevederile legale nu interzic.

În cazul în care Utilizatorul(ii) constată că operațiunea efectuată este incorectă sau neconformă cu Instrucțiunea autorizată pe care a transmis-o Băncii, acesta va transmite de îndată Băncii, printr-o notificare scrisă, contestație cu privire la respectiva operațiune, în cuprinsul căreia vor fi detaliate toate motivele pentru care considera respectiva operațiune incorectă sau neconformă cu Instrucțiunea autorizată. În cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data primirii contestației, Banca va formula un răspuns scris detaliat, pe care îl va transmite Clientului, la adresa de corespondență declarată de client. Banca nu percepe niciun cost pentru soluționarea contestațiilor, însă, în cazul în care solicitarea Clientului/Utilizatorului(ilor) va implica și alte operațiuni ce presupun anumite costuri suplimentare verificării operațiunilor, acestea sunt în sarcina Clientului, urmând a fi achitate de către acesta după ce îi vor fi comunicate, în scris, de către reprezentanții Băncii.

BLOCARE/DEBLOCARE SERVICIU

În cazul pierderii/furtului telefonului, vă rugăm să anunțați imediat Serviciul Contact Center al băncii la numărul de telefon 0372.100.200 sau la 021.201.55.55 pentru a bloca accesul utilizatorului la Internet Banking. Dacă ulterior găsiți telefonul, vă rugăm să anunțați Serviciul Contact Center al băncii la aceleași numere de telefon, pentru a debloca accesul utilizatorului la Mobile Banking și a vă reseta parola.

RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

Banca răspunde numai în caz dovedit de culpă sau de încălcare cu rea-credință a obligațiilor sale și numai în limita pierderii efective suferite prin tranzacție - prin aceasta se înțelege neonorarea totală a operațiunilor ordonate de către Client, respectiv condiția ca acestea să fie în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare și cu manualul ProB@nking Plus. De asemenea, Banca va răspunde pentru tranzacțiile neautorizate efectuate ulterior informării Bancii de către Client/Utilizator cu privire la pierderea, furtul, deteriorarea, distrugerea dispozitivului mobil pe care este instalată aplicația MobileSign;

Banca nu poartă răspunderea pentru acuratețea niciunei informații transmise Băncii de către Client prin serviciul ProB@nking Plus și nici pentru corectitudinea sau caracterul complet al unor astfel de informații.

Banca nu poartă răspunderea pentru nicio pierdere și pentru niciun prejudiciu suferite de Client, generate de cauzele specificate mai jos:

- Utilizatorul(ii) nu are/au posibilitatea să acceseze în orice moment serviciul ProB@nking Plus din cauze externe și neimputabile Bancii: întreruperea sau defecțiunea ori întârzierile intervenite în serviciile de comunicație sau în legătură cu serviciul ProB@nking Plus, atunci când acestea din urmă se datorează unui caz fortuit sau eveniment de forță majoră. În acest caz, Utilizatorul se poate prezenta la sediile Bancii în vederea efectuării operațiunilor urgente pe perioada disfuncționalității serviciului;
- Clientul/Utilizatorul(ii) nu are/au acces la serviciul ProB@nking Plus din cauza unor probleme tehnice ale sistemelor lui(lor) informatice;
- Securitatea echipamentului Clientului/Utilizatorului(ilor) necesar pentru utilizarea serviciului;
- Informațiile recepționate de către Banca din partea Clientului/Utilizatorului prin serviciul ProB@nking Plus sunt incorecte, incomplete sau întârziate, dintr-un motiv neimputabil Bancii, inclusiv datorită întreruperii sau funcționării defectuoase a mijloacelor de comunicație;
- Imposibilitatea utilizării serviciului în perioadele de mentenanță (revizie tehnică), care vor fi anunțate în prealabil de către Bancă;
- Utilizatorul nu folosește serviciul ProB@nking Plus în strictă conformitate cu Manualul Utilizatorului ProB@nking Plus;
- În cazul piratării sistemului informatic al Clientului (patrundera în sistem a altor persoane/terte persoane neautorizate);
- Clientul nu asigură confidențialitatea tuturor elementelor de identificare furnizate de către Banca;
- În cazul în care sunt efectuate operațiuni neautorizate pe contul Clientului/Utilizatorului ca urmare a dezvăluirii de către Client, cu sau fără intenție, a elementelor de identificare necesare utilizării serviciului de internet banking;
- În cazul în care Clientul a revocat mandatul vreunui Utilizator fără a anunța în scris Banca.

Banca nu-și asumă răspunderea pentru operațiunile care nu pot fi onorate din cauza lipsei de disponibilități sau insuficienței fondurilor în contul Clientului, erorilor de utilizare, informațiilor eronate sau contradictorii transmise de către Client Bancii, ilegalității operațiunilor, întârzierii în transmiterea instrucțiunilor de către Client Bancii, dispozițiilor executorii ale autorităților judiciare, organelor administrative, jurisdicționale, ale executorilor bancari, judecătorești sau bugetari sau ale oricăror autorități ale statului competente în acest sens.

Clientul prin reprezentanții săi autorizați își asumă întreaga responsabilitate cu privire la păstrarea și utilizarea elementelor de securitate și va suporta toate pierderile și riscurile decurgând din divulgarea elementelor de securitate sau utilizarea lor de către terțe persoane a serviciului ProB@nking Plus;

Clientul poartă întreaga răspundere cu privire la corectitudinea și legalitatea tranzacțiilor efectuate.

Clientul este obligat să asigure existența unor disponibilități suficiente în conturile sale deschise la Banca pentru acoperirea tuturor obligațiilor sale de plată. Clientul achită Bancii comisioanele astfel cum acestea sunt menționate în Lista de Preturi valabilă la data realizării operațiunii. Clientul este de drept în întârziere începând cu momentul în care se împlineste termenul stabilit pentru îndeplinirea obligațiilor sale, inclusiv, dar nu limitat la, obligația de plată a sumelor datorate în temeiul contractului încheiat cu Banca.

ÎNCETAREA FURNIZĂRII SERVICIULUI PROB@N KING PLUS

Furnizarea serviciului ProB@nking Plus poate înceta prin una din modalitățile prezentate mai jos:

a) prin acordul scris al părților;

b) prin denunțarea unilaterală, de către oricare din părți, cu comunicarea prealabilă a intenției de denunțare, notificată celeilalte părți cu cel puțin 30 (treizeci) zile înainte; denunțarea devine efectivă imediat după confirmarea recepționării notificării;

c) rezilierea, în cazul în care una dintre părți nu-și execută obligațiile contractuale sau le execută în mod necorespunzător. Rezilierea operează deplin drept, fără nicio formalitate și fără a fi necesară, punerea în întârziere sau intervenția instanțelor judecătorești;

- d)** în caz de forță majoră, când evenimentul de forță majoră durează mai mult de 15 (cincisprezece) zile;
- e)** în situația în care Banca întrerupe sau retrage furnizarea serviciului ProB@nking Plus, Banca va notifica Clientul prin afișarea la sediile sale și pe site-ul internet de acces la serviciul ProB@nking Plus, cu 30 (treizeci) zile anterior întreruperii furnizării serviciului;

Incetarea serviciului ProB@nking Plus prin una dintre modalitățile sus menționate nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți la momentul încetării.

