



Bun venit! Descoperă noua interfață E-banking **ProB@nking Plus** - new!

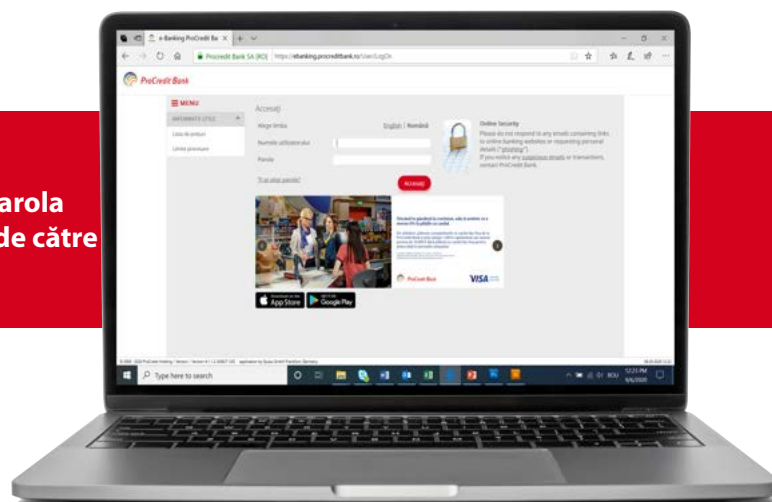
Ghidul pentru autentificarea în ProB@nking Plus - new

1. Autentificarea clienților noi
2. Autentificarea clienților existenți (utilizatorii vechii interfețe de Internet Banking)
3. Autentificări ulterioare
4. Autentificarea utilizatorilor multipli
5. Resetarea parolei
6. Alte situații

1. Autentificarea clienților noi

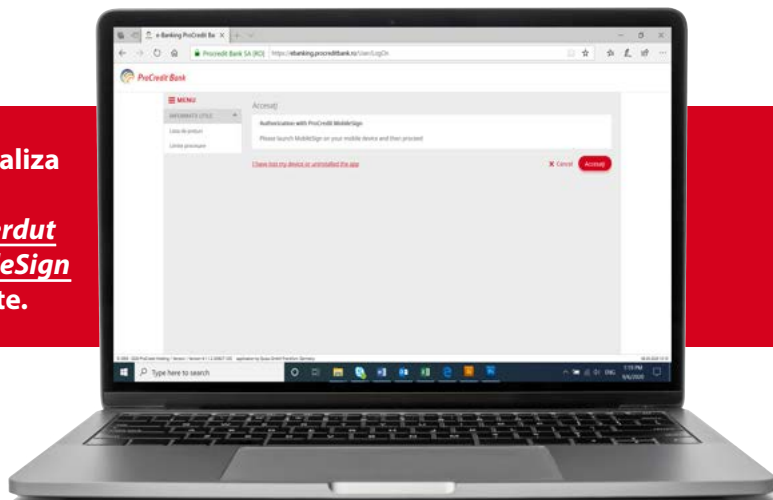
- 1 **Accesează linkul <https://ebanking.procreditbank.ro/User/LogOn> în vederea autentificării în noua interfață de Internet Banking.**

- 2 **Se va deschide o pagină web ca cea din imagine. Introduce numele de utilizator primit prin SMS și parola folosită în aplicația Mobile B@nking / transmisă de către Bancă prin SMS.**



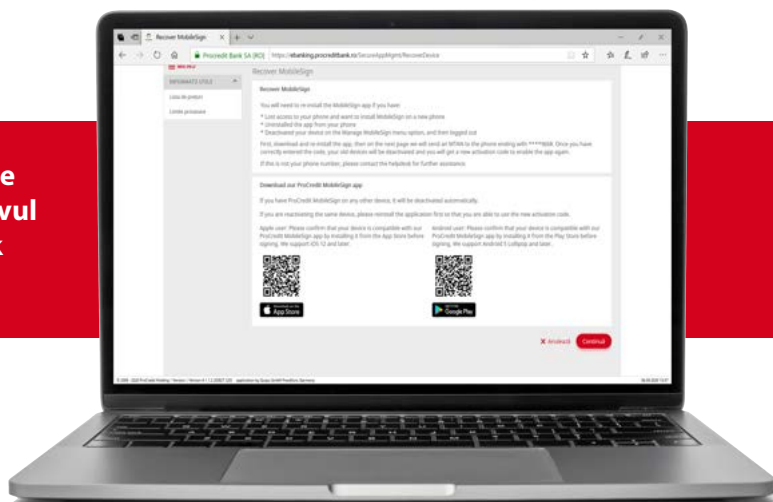
3

Cu un click pe butonul "Accesati" / "Log in", vei vizualiza pagina din imagine. Accesează opțiunea: Sunt utilizator nou, mi-am pierdut telefonul mobil / sau am dezinstalat aplicația MobileSign de pe dispozitivul mobil pentru situațiile menționate.



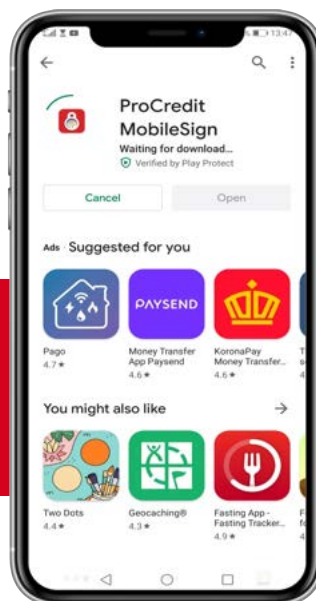
4

Se va deschide pagina din imagine cu instrucțiunile de descărcare a aplicației MobileSign, pe dispozitivul tău mobil (smartphone sau tabletă) și apoi dă click pe butonul "Continuă" / "Next".



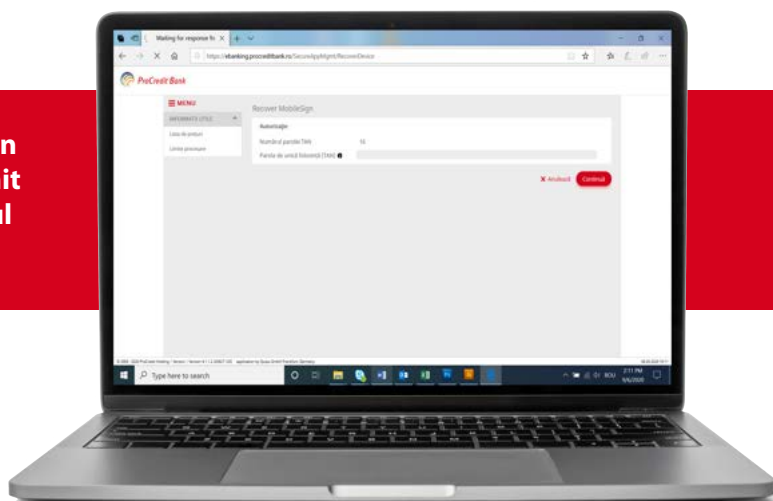
5

Simultan, trebuie să instalezi pe dispozitiv aplicația MobileSign din Play Store/Apple Store.



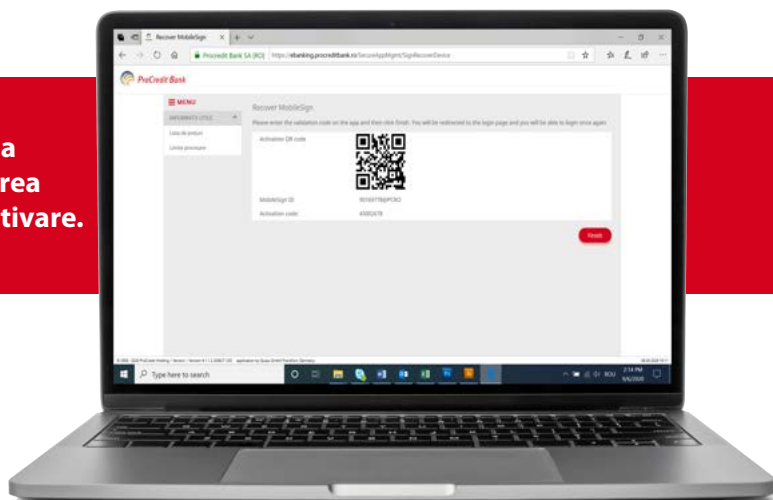
6

Pe ecranul calculatorului, se va deschide pagina din imagine, unde trebuie să introduci codul TAN primit pe dispozitivul mobil, după care vei accesa butonul "Continuă"/"Next".



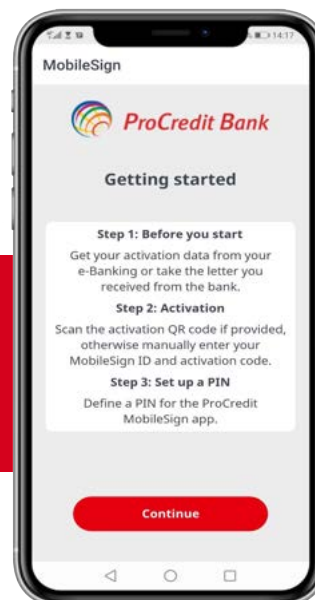
7

Tot pe ecranul calculatorului, se va deschide pagina din imagine ce conține credențialele pentru activarea aplicației MobileSign: MobileSign ID și codul de activare.



8

Simultan, în dispozitivul mobil continuă activarea aplicației MobileSign urmând pașii descriși în aplicație.

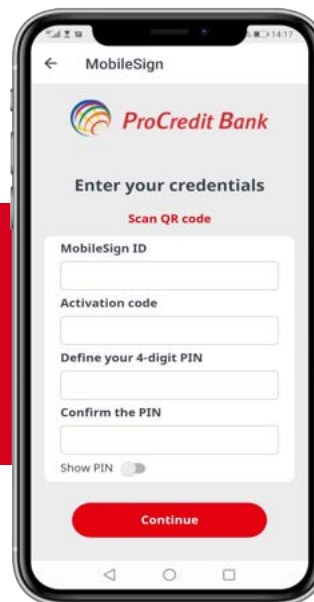


9

Vei scana codul QR /introduce manual cele 2 credentiale afișate în pagina de Internet Banking.

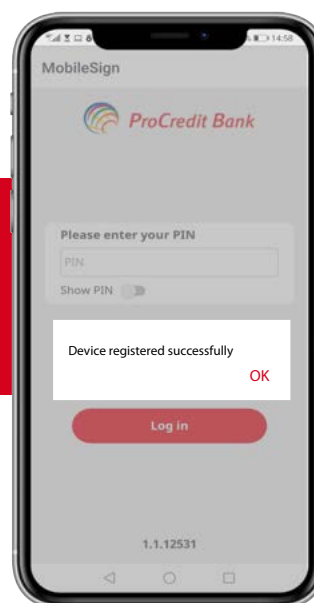
Setează un cod PIN din 4 cifre, pe care apoi îl vei confirma și vei da click pe butonul "Continuă"/"Continue".

Atenție! Pentru a putea activa aplicația MobileSign trebuie să permiți accesarea camerei foto de pe dispozitivul mobil.



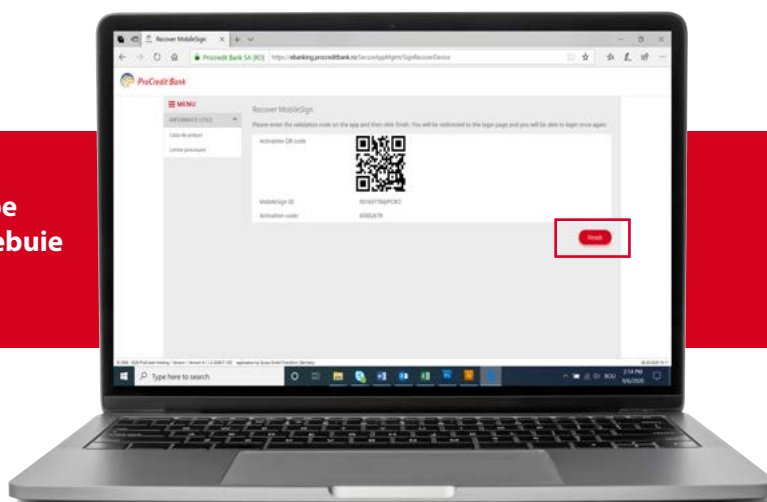
10

Aplicația MobileSign va fi activată cu succes pe dispozitivul mobil când va apărea mesajul din imagine.



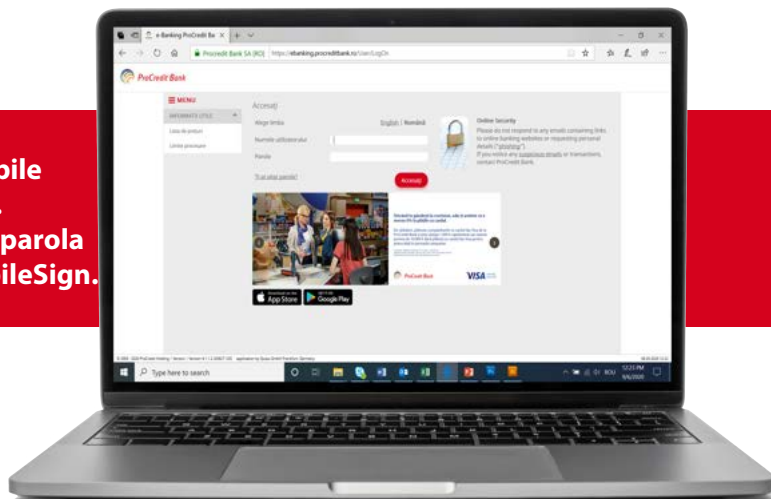
11

După activarea cu succes a aplicației MobileSign pe dispozitivul mobil, de pe ecranul calculatorului trebuie să accesezi butonul "Termină"/"Finish".



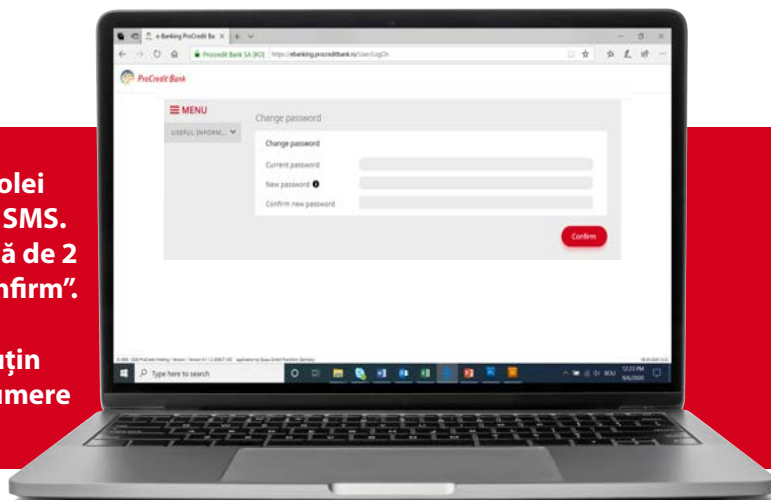
12

În cazul în care ești deja utilizator al aplicației Mobile B@nking, nu mai este nevoie de resetarea parolei. Autentificarea se va realiza cu nume de utilizator, parola existentă și aplicația nou instalată și activate MobileSign.



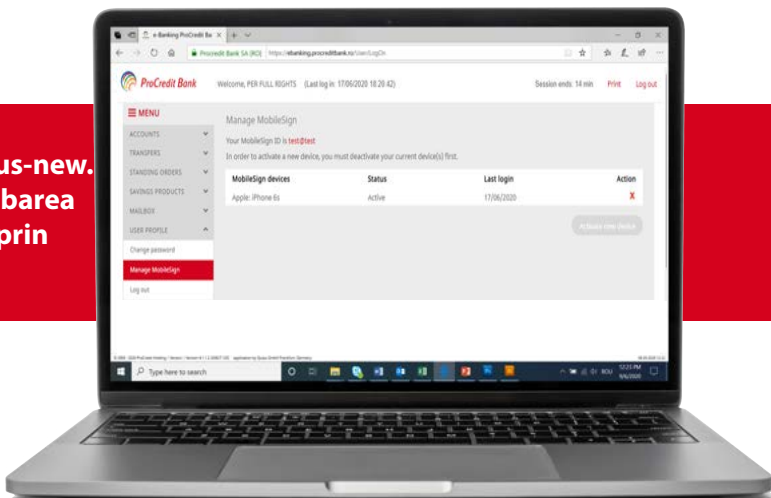
13

În restul cazurilor, ți se va solicita modificarea parolei inițiale, temporare, transmisă de către Bancă prin SMS. Vei introduce parola inițială o dată, iar noua parolă de 2 ori, după care vei accesa butonul "Confirmă" / "Confirm". **Atentie!** Conform Politicii de Securitate internă a ProCredit Bank, noua parolă trebuie să aibă cel puțin 8 caractere și să conțină: litere mari, litere mici, numere și simboluri speciale (ex: #, @, %, &, \$, ., etc).



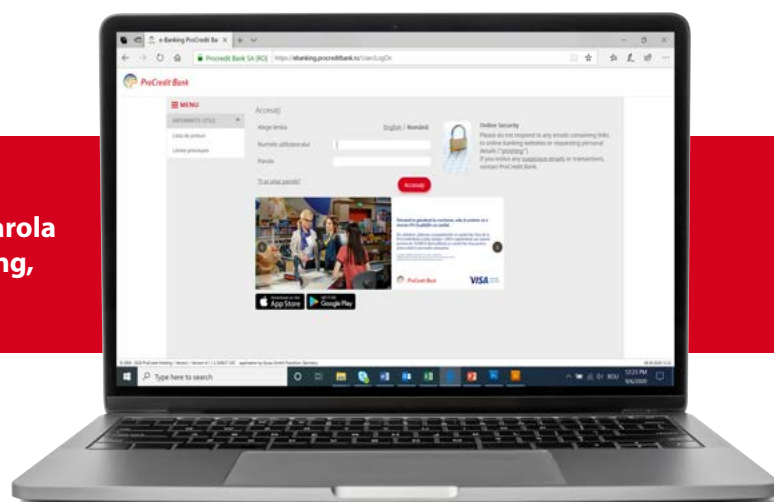
14

Vei ajunge acum în noua interfață ProB@nking Plus-new. Aplicația MobileSign este obligatorie pentru aprobarea tuturor autentificărilor și operațiunilor efectuate prin ProB@nking Plus - new.

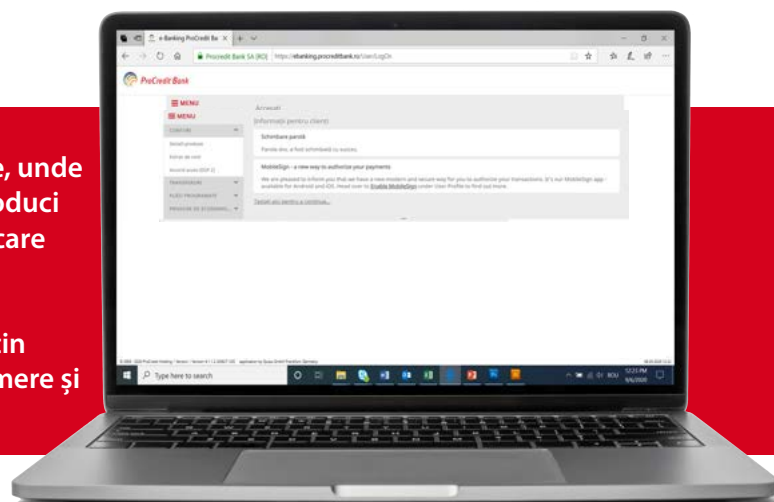


2. Autentificarea clienților existenți (utilizatorii vechii interfețe de Internet Banking)

1 Accesează linkul <https://ebanking.procreditbank.ro/User/LogOn> în vederea autentificării în noua interfață de Internet Banking.



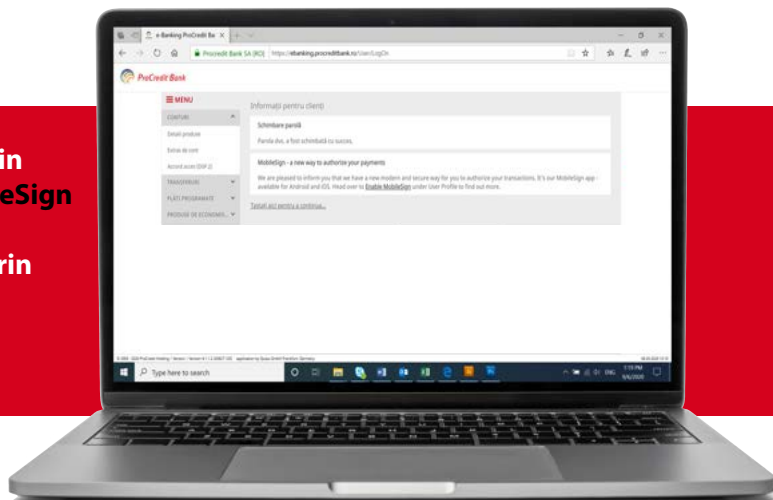
2 Se va deschide o pagină web ca cea din imagine. Introdu numele de utilizator primit prin SMS și parola utilizată în actualul Internet Banking – ProB@nking, apoi dă click pe butonul “Accesați” / “Log in”



3 Vei fi direcționat automat către pagina din imagine, unde ți se va solicita modificarea parolei. Trebuie să introduci parola inițială o dată și noua parolă de 2 ori, după care vei accesa butonul “Confirmă” / “Confirm”.
Atentie! Conform Politicii de Securitate internă a ProCredit Bank, noua parolă trebuie să aibă cel puțin 8 caractere și să conțină: litere mari, litere mici, numere și simboluri speciale (ex: #, @, %, &, \$, ., etc).

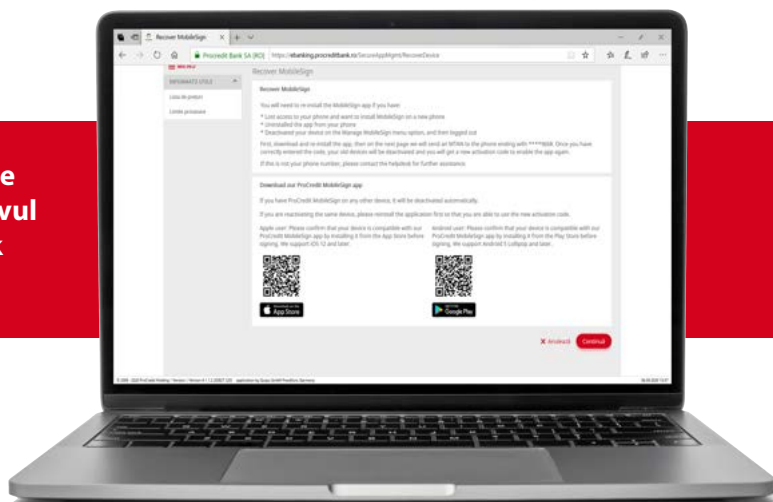
4

După schimbarea parolei, se va deschide pagina din imagine, unde trebuie să dai click pe **Enable MobileSign** pentru a activa aplicația Mobile Sign. **Atenție! Aplicația MobileSign poate fi activată și prin accesarea meniului din partea stângă: Profil utilizator/User profile > Administrare MobileSign/Manage MobileSign.**



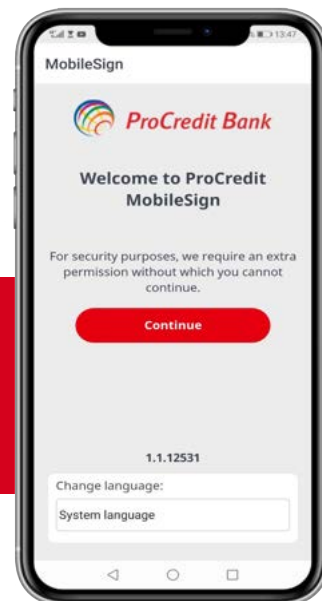
5

Se va deschide pagina din imagine cu instrucțiunile de descărcare a aplicației MobileSign, pe dispozitivul tău mobil (smartphone sau tabletă) și apoi să dai click pe butonul "Continuă"/"Next".



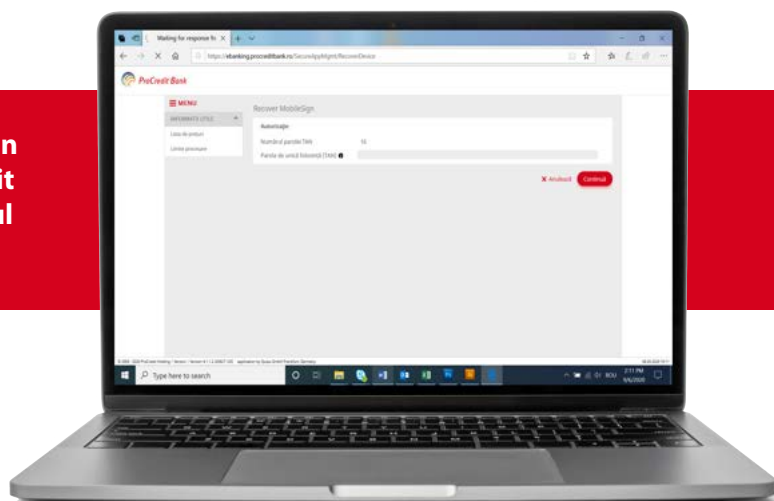
6

Simultan, trebuie să instalezi pe smartphone aplicația MobileSign din Play Store/Apple Store.



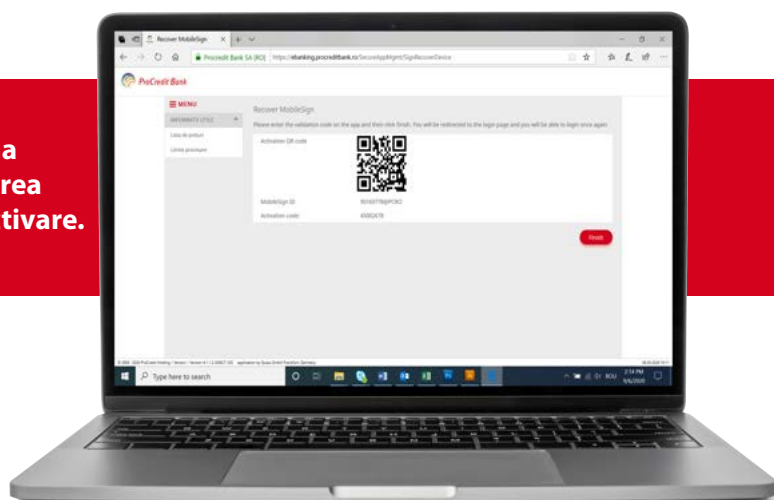
7

Pe ecranul calculatorului, se va deschide pagina din imagine unde trebuie să introduci codul TAN primit pe dispozitivul mobil, după care vei accesa butonul "Continuă"/"Next".



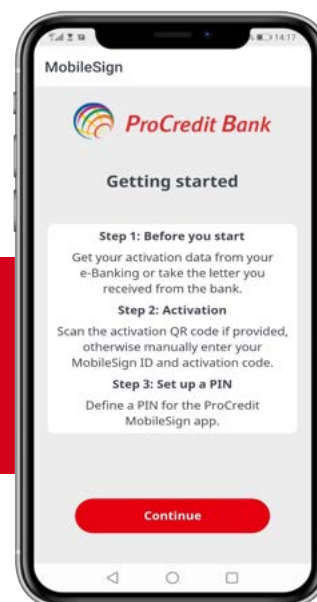
8

Tot pe ecranul calculatorului, se va deschide pagina din imagine ce conține credențialele pentru activarea aplicației MobileSign: MobileSign ID și codul de activare.



9

Simultan, în dispozitivul mobil continuă activarea aplicației MobileSign urmând pașii descriși în aplicație.

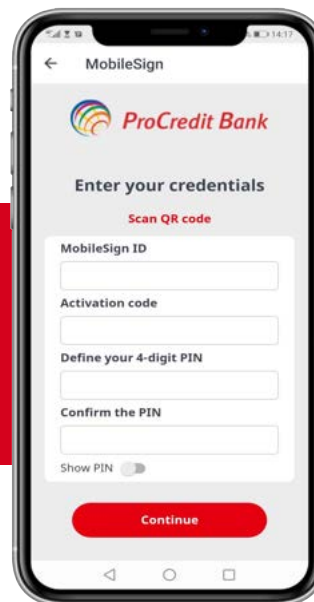


10

Vei scana codul QR /introduce manual cele 2 credentiale afișate în pagina de Internet Banking.

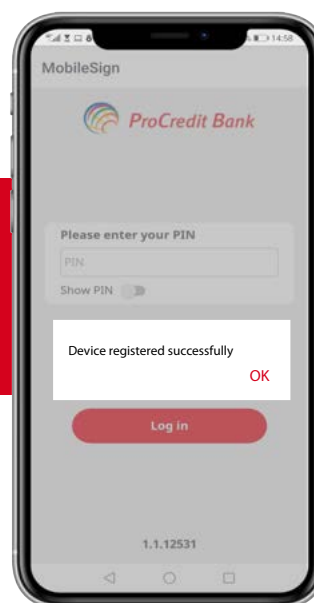
Setează un cod PIN din 4 cifre, pe care apoi îl vei confirma și vei da click pe butonul "Continuă"/"Continue".

Atenție! Pentru a putea activa aplicația MobileSign trebuie să permiți accesarea camerei foto de pe dispozitivul mobil.



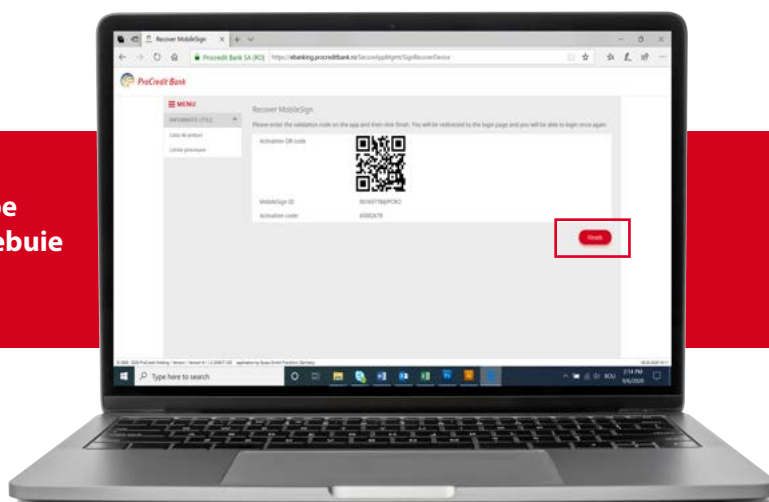
11

Aplicația MobileSign va fi activată cu succes pe dispozitivul mobil, când va apărea mesajul din imagine.



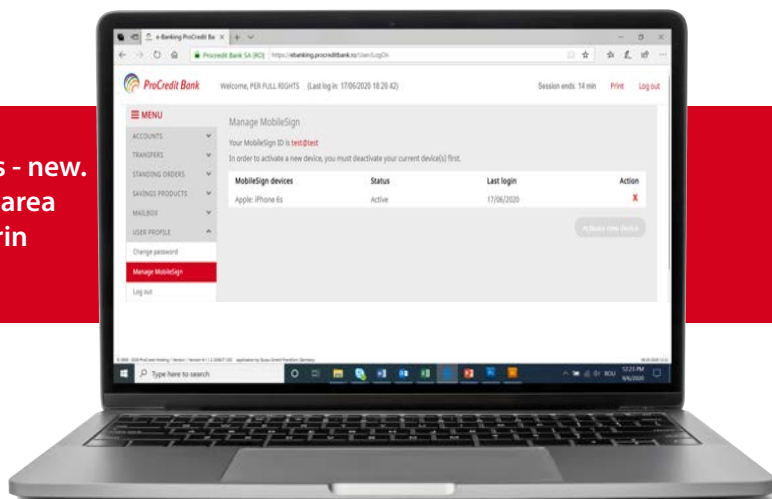
12

După activarea cu succes a aplicației MobileSign pe dispozitivul mobil, de pe ecranul calculatorului trebuie să accesezi butonul "Termină"/"Finish".



14

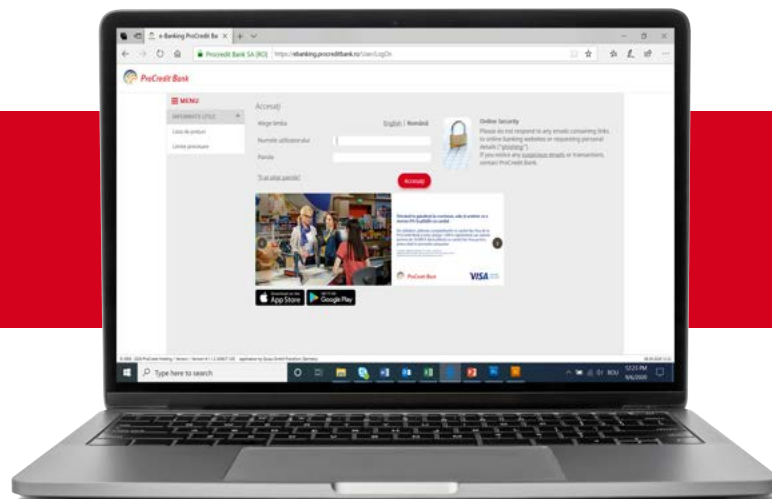
Vei ajunge acum în noua interfață ProB@nking Plus - new. Aplicația MobileSign este obligatorie pentru aprobarea tuturor autentificărilor și operațiunilor efectuate prin ProB@nking Plus - new.



3. Autentificări ulterioare

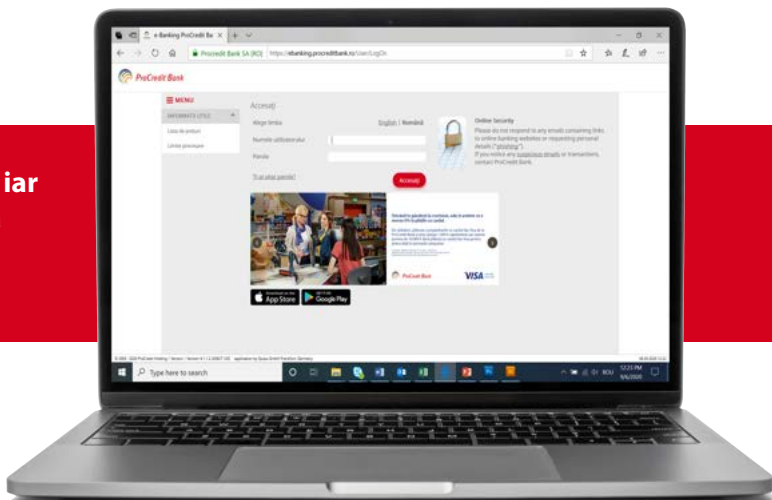
1

Accesează linkul:
<https://ebanking.procreditbank.ro/User/LogOn>



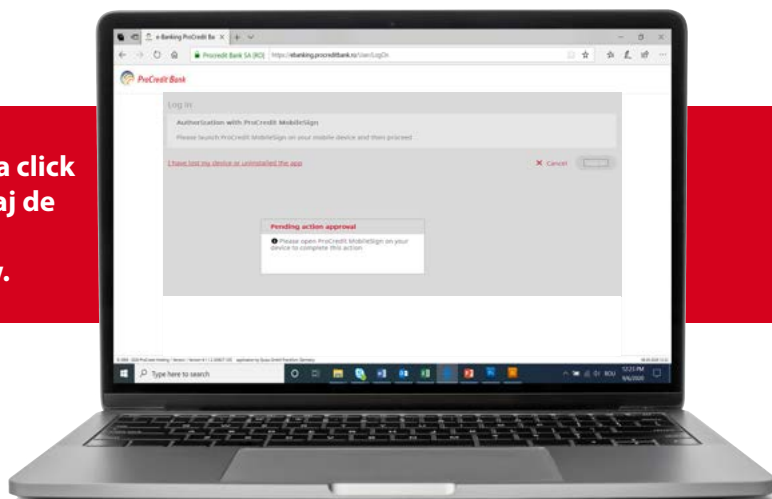
2

Introdu ID-ul de client în câmpul Nume Utilizator, iar mai jos parola folosită la Mobile B@nking / parola modificată de tine după prima autentificare. Vei da click pe butonul "Log in" / "Accesați".



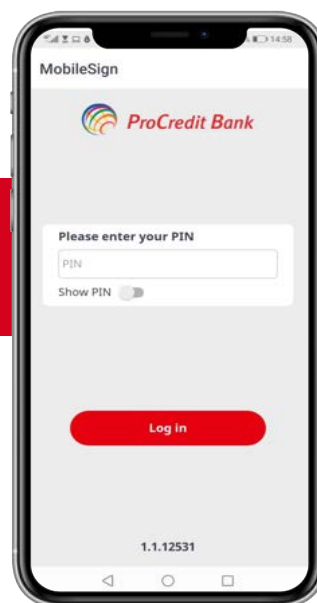
3

Se va deschide pagina din imagine. După ce vei da click pe butonul "Log in" / "Accesați" va apărea un mesaj de notificare a aplicației MobileSign în vederea autorizării autentificării în ProB@nking Plus - new.



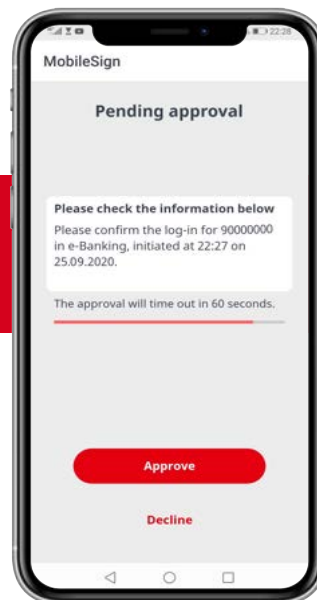
4

Vei deschide aplicația Mobile Sign, și vei introduce codul PIN setat la prima autentificare.



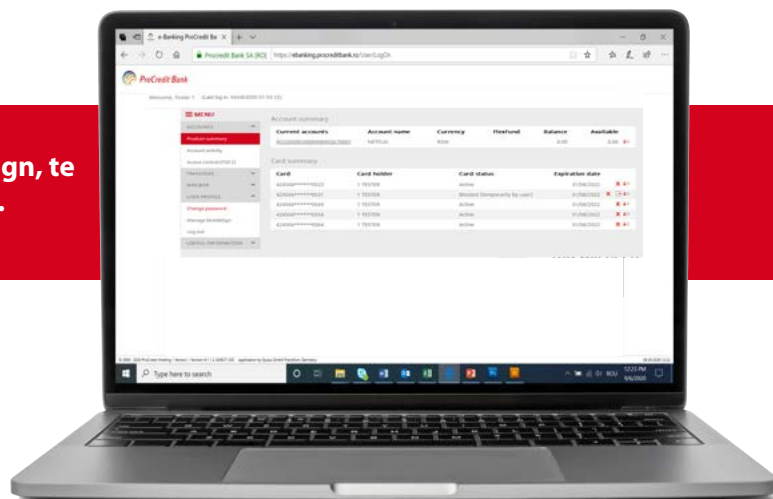
5

Vei vizualiza mesajul de autentificare în ProB@nking Plus NEW, ce așteaptă aprobarea ta.



6

După aprobarea mesajului din aplicația Mobile Sign, te vei autentifica cu succes în ProB@nking Plus NEW.



4. Autentificarea utilizatorilor multipli

!

Dacă ești utilizator persoană fizică, dar în același timp și utilizator autorizat al unei/mai multor persoane juridice, vei folosi o singură aplicație Mobile Sign pentru autentificare și aprobarea tranzacțiilor, instalată pe un singur dispozitiv mobil, dar vei deține nume diferite de utilizator pentru fiecare entitate în parte în platforma ProB@nking Plus - new.

Numele de utilizator și parolele inițiale vor fi comunicate de Bancă pentru fiecare client/entitate în parte.

!

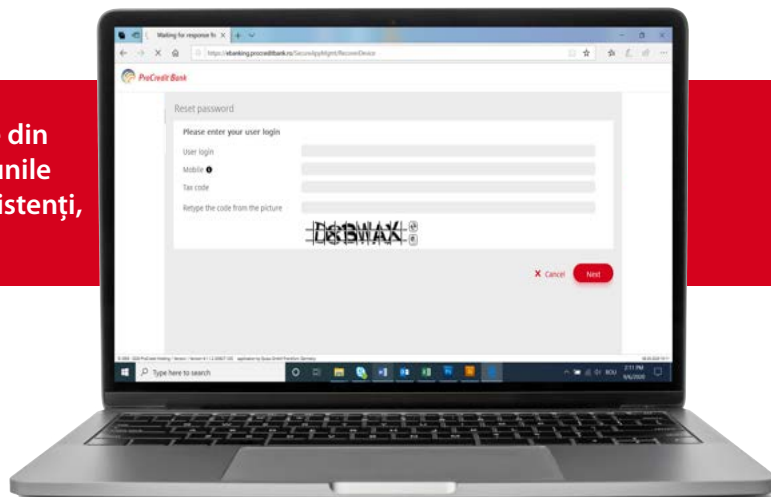
În acest caz, doar la prima autentificare (cu unul dintre conturi, persoană fizică sau juridică), vei accesa linkul **Sunt un utilizator nou, mi-am pierdut telefonul sau mi-am dezinstalat aplicația Mobile Sign** și vei descărca aplicația Mobile Sign.

Pentru autentificările cu restul conturilor pe care ești titular sau autorizat **NU MAI ESTE NECESAR SA ACCESEZI LINKUL RESPECTIV**, fiind suficient să urmezi pașii din secțiunea Autentificări ulterioare a ghidului ProB@nking Plus-new, deoarece ai deja instalată aplicația Mobile Sign pe dispozitivul mobil.

5. Resetarea parolei



Resetarea parolei o vei face completând câmpurile din imagine. La acest pas vei ajunge urmând instrucțiunile ghidului pentru autentificarea clienților noi sau existenți, după caz.



6. Alte situații



Vei parcurge din nou toți pașii de la prima autentificare în ProB@nking Plus - new în următoarele cazuri:

- 1 Pierderea/furtul dispozitivului mobil pe care este instalată aplicația Mobile Sign, caz în care veți anunța Banca în cel mai scurt timp posibil.
- 2 Uitarea cod-ului PIN setat pentru aplicația Mobile Sign
- 3 Schimbarea dispozitivului mobil
- 4 Dezinstalarea aplicației Mobile Sign