

Ghidul pentru autentificarea în ProB@nking Plus - new

- 1. Autentificarea clienților noi
- 2. Autentificarea clienților existenți (utilizatorii vechii interfețe de Internet Banking)
- 3. Autentificări ulterioare
- 4. Autentificarea utilizatorilor multiplii
- 5. Resetarea parolei
- 6. Alte situații

1. Autentificarea clienților noi



Accesează linkul https://ebanking.procreditbank.ro/User/LogOn în vederea autentificării în noua interfață de Internet Banking.



Se va deschide o pagină web ca cea din imagine. Introdu numele de utilizator primit prin SMS și parola folosită în aplicația Mobile B@nking / transmisă de către Bancă prin SMS.



Cu un click pe butonul "Accesati"/ "Log in", vei vizualiza pagina din imagine.

Accesează opțiunea: <u>Sunt utilizator nou, mi-am pierdut</u> <u>telefonul mobil / sau am dezinstalat aplicația MobileSign</u> <u>de pe dispozitivul mobil</u> pentru situațiile menționate.



Se va deschide pagina din imagine cu instrucțiunile de descărcare a aplicației MobileSign, pe dispozitivul tău mobil (smartphone sau tabletă) și apoi dă click pe butonul "Continuă"/"Next".



Simultan, trrebuie să instalezi pe dispozitiv aplicația MobileSign din Play Store/Apple Store.



3

4

5

Pe ecranul calculatorului, se va deschide pagina din imagine, unde trebuie să introduci codul TAN primit pe dispozitivul mobil, după care vei accesa butonul "Continuă"/"Next".



Tot pe ecranul calculatorului, se va deschide pagina din imagine ce conține credențialele pentru activarea aplicației MobileSign: MobileSign ID și codul de activare.





7

Vei scana codul QR /introduce manual cele 2 credentiale afișate în pagina de Internet Banking. Setează un cod PIN din 4 cifre, pe care apoi îl vei confirma și vei

da click pe butonul "Continuă"/"Continue". Atenție! Pentru a putea activa aplicația MobileSign trebuie să permiți accesarea camerei foto de pe dispozitivul mobil.

0	0	Dre	Cra	dit	R	nk	
V	(C)	FIL		un	D	IIIK	
E	nter	yoı	ur cr	ede	enti	als	
		Sca	n QR	code			
Mol	bileSig	n ID					
Act	ivation	cod	e				
Def	ine you	ır 4-	digit I	PIN			
Con	ifirm th	ne PI	N				
Sho	w PIN	Ð					
(c	ontin	ue			
00							
	\triangleleft		0				



Aplicația MobileSign va fi activată cu succes pe dispozitivul mobil când va apărea mesajul din imagine.



9

10

După activarea cu succes a aplicației MobileSign pe dispozitivul mobil, de pe ecranul calculatorului trebuie să accesezi butonul "Termină" / "Finish".



În cazul în care ești deja utilizator al aplicației Mobile B@nking, nu mai este nevoie de resetarea parolei. Autentificarea se va realiza cu nume de utilizator, parola existentă și aplicația nou instalată și activate MobileSign.

În restul cazurilor, ți se va solicita modificarea parolei inițiale, temporare, transmisă de către Bancă prin SMS.

Atentiel Conform Politicii de Securitate internă a ProCredit Bank, noua parolă trebuie să aibă cel puțin 8 caractere și să conțină: litere mari, litere mici, numere

și simboluri speciale (ex: #, @, %, &, \$, ., etc).

Vei introduce parola inițială o dată, iar noua parolă de 2 ori, după care vei accesa butonul "Confirmă" / "Confirm".

2

3

4

ProConff	Sank				н	~ •			
	≡ MENU	Change password							
	UTEPUL INFORM	Change password							
		Current password							
		New password O							
					_				
					Confirm				
Line Strikering	Second Second Classification and and	eriş bası bett festlet Jamaiy							
P Type?	here to saurch	0 =	N 🛯 🚺 🚇	11 🚺 🚺 🔻		101 0	25. M	0	

Vei ajunge acum în noua interfață ProB@nking Plus-new Aplicația MobileSign este obligatorie pentru aprobarea tuturor autentificărilor și operațiunilor efectuate prin ProB@nking Plus - new.

Manupe Madu Monte S Lustingen 110602031 4234 0) Sessen weite Hame Mel Logat MANUPE Manupe Machalleringen Machall
With Wahrup Wohldigin Distribution Manage Wohldigin Distribution Marane Wohldigin Distribution Manage Wohldigin Distribution Manage Wohldigin Distribution Manage Wohldigin Distribution Manage Wohldigin Distribution Manage Wohldigin Distribution Manage Wohldigin Distribution Manage Wohldigin Distribution Manage Wohldigin Distribution Manage Wohldigin Distribution Manage Wohldigin Distribution Manage Wohldigin Distribution Manage Wohldigin Distribution Statia Last Bagin Action Manage Wohldigin Distribution Action 17/04/2020 X Corrego serveroit Manage Wohldigin Distribution Kenter Wohldigin Distribution Kenter Wohldigin Distribution Manage Wohldigin Distribution Action 17/04/2020 X
Stantine Calification Scholars resolutions Walkation Varians Resolutions Compressioned Varianse Mandalogi Stantine Markations Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Actions Acti
Ling set

2. Autentificarea clienților existenți (utilizatorii vechii interfețe de Internet Banking)

Accesează linkul https://ebanking.procreditbank.ro/User/LogOn în vederea autentificării în noua interfață de Internet Banking.





3

Se va deschide o pagină web ca cea din imagine. Introdu numele de utilizator primit prin SMS și parola utilizată în actualul Internet Banking – ProB@nking, apoi dă click pe butonul "Accesați"/ "Log in"

Vei fi direcționat automat către pagina din imagine, unde ți se va solicita modificarea parolei. Trebuie să introduci parola inițială o dată și noua parolă de 2 ori, după care vei accesa butonul "Confirmă" / "Confirm". Atentie! Conform Politicii de Securitate internă a ProCredit Bank, noua parolă trebuie să aibă cel puțin 8 caractere și să conțină: litere mari, litere mici, numere și simboluri speciale (ex: #, @, %, &, \$, ., etc).



După schimbarea parolei, se va deschide pagina din imagine, unde trebuie să dai click pe Enable MobileSign pentru a activa aplicația Mobile Sign. Atenție! Aplicația MobileSign poate fi activată și prin accesarea meniului din partea stangă: Profil utilizator/User profile > Administrare MobileSign/Manage MobileSign.

e > 0	🖗 🔒 Provjedit Br	ak (A (K)) Tripulatering proved task ration Light	ţ.	\$1	t.	10		
ProCreate	Bank							
	EVENU Canton	Mohmang parena ukerej Sohninarja parena Andre An Arten abhitakali te suana, Andre An Arten abhitakali te suana, Mohmang Jana Andre Angenem Mohang Angenem Ang						
P 1994	New York (1996) of			-	111	1	0	

Se va deschide pagina din imagine cu instrucțiunile de descărcare a aplicației MobileSign, pe dispozitivul tău mobil (smartphone sau tabletă) și apoi dă click pe butonul "Continuă"/"Next".



Simultan, trrebuie să instalezi pe smartphone aplicația MobileSign din Play Store/Apple Store.



4

5

6

Pe ecranul calculatorului, se va deschide pagina din imagine unde trebuie să introduci codul TAN primit pe dispozitivul mobil, după care vei accesa butonul "Continuă"/"Next".

7

8



Tot pe ecranul calculatorului, se va deschide pagina din imagine ce conține credențialele pentru activarea aplicației MobileSign: MobileSign ID și codul de activare.





Vei scana codul QR /introduce manual cele 2 credentiale afișate în pagina de Internet Banking. Setează un cod PIN din 4 cifre, pe care apoi îl vei confirma și vei

da click pe butonul "Continuă"/"Continue". Atenție! Pentru a putea activa aplicația MobileSign trebuie să permiți accesarea camerei foto de pe dispozitivul mobil.

Mobiles	Sign	
🥝 Р	roCredi	t Bank
Enter y	our cred	entials
S	can QR code	6
MobileSign I	D	
Activation co	ode	
Define your	4-digit PIN	
Confirm the	PIN	
Show PIN		
	Continue	
1	0	-



Aplicația MobileSign va fi activată cu success pe dispozitivul mobil, când va apărea mesajul din imagine.



10

1

După activarea cu succes a aplicației MobileSign pe dispozitivul mobil, de pe ecranul calculatorului trebuie să accesezi butonul "Termină" / "Finish".



Vei ajunge acum în noua interfață ProB@nking Plus - new. Aplicația MobileSign este obligatorie pentru aprobarea tuturor autentificărilor și operațiunilor efectuate prin ProB@nking Plus - new.

14

2

Image: basing include basing improvementation of the constraint of the co

3. Autentificări ulterioare

Accessează linkul: https://ebanking.procreditbank.ro/User/LogOn

Introdu ID-ul de client în câmpul Nume Utilizator, iar mai jos parola folosită la Mobile B@nking / parola modificată de tine după prima autentificare. Vei da click pe butonul "Log in" / "Accesați".



Se va deschide pagina din imagine. După ce vei da clicl pe butonul "Log in" / "Accesați" va apărea un mesaj de notificare a aplicației MobileSign în vederea autorizării autentificării în ProB@nking Plus - new.

Pro Pro	Credit Bank				
	Log III.				
	Authorization with ProCredit A Phone built ProCredit MobileSig	weblictup: in an your meblic device and then priceed			
	Linese last my device or universitalised of	te 100	X Cancer		
	-	iding action approval			
		Near open ProCredit MobileSign on your Ce to complete this action			
L					
en and	er menne henne mennen i stanst sitt ogsånserere boss beer Typpe herre to samsch	0 = = 0, 11 0 11 0	n 🗮 📕 🛛 n 🕊 🤮 er sov		
1000	111419		1.1.1.1.1.1.1	1	

Vei deschide aplicația Mobile Sign, și vei introduce codul PIN setat la prima autentificare.



MobileSign

Pending approval

Please check the information below Please confirm the log-in for 90000000 in e-Banking, initiated at 22:27 on 25.09.2020.

The approval will time out in 60 seconds.

Approve

Decline

0

5

3

4

Vei vizualiza mesajul de autentificare în ProB@nking Plus NEW, ce așteaptă aprobarea ta.

După aprobarea mesajului din aplicația Mobile Sign, te	+ > 0	A Proceeding tanks 5 A Proceeding tanks 5	A (C) Inter-sheekingpoordel Account summary Account summary Control summary Can't summary Can't summary	Annual same and balance card balance	Carrency Restand	D 2 3	L 10
vei autentifica cu succes în ProB@nking Plus NEW.		akipot uniti entraj Orașe permet nogiei uniției scanică întrătile fisie	elimination eliminati	 върня върня върня върня върня върня върня 	Aline di Angundi la pun Aline Aline Aline	2 - MARCER X	н 19 19 19 19 19 19
	P ton		• = <u>-</u>			101 10 2 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1	

4. Autentificarea utilizatorilor multiplii

Dacă ești utilizator persoana fizică, dar în același timp și utilizator autorizat al unei/mai multor persoane juridice, vei folosi o singură aplicație Mobile Sign pentru autentificare și aprobarea tranzacțiilor, instalată pe un singur dispozitiv mobil, dar vei deține nume diferite de utilizator pentru fiecare entitate în parte în platforma ProB@nking Plus - new.

Numele de utilizator și parolele inițiale vor fi comunicate de Bancă pentru fiecare client/entitate în parte.

În acest caz, doar la prima autentificare (cu unul dintre conturi, persoană fizică sau juridică), vei accesa linkul <u>Sunt un utilizator nou, mi-am pierdut telefonul sau mi-am dezistalat aplicația Mobile Sign</u> și vei descărca aplicația Mobile Sign.

Pentru autentificările cu restul conturilor pe care ești titular sau autorizat NU MAI ESTE NECESAR SA ACCESEZI LINKUL RESPECTIV, fiind suficient să urmezi pașii din secțiunea Autentificări ulterioare a ghidului ProB@nking Plus-new, deoarece ai deja instalată aplicația Mobile Sign pe dispozitivul mobil.

5. Resetarea parolei



Resetarea parolei o vei face completând câmpurile din imagine. La acest pas vei ajunge urmând instrucțiunile ghidului pentru autentificarea clienților noi sau existenți, după caz.



6. Alte situații

Vei parcurge din nou toți pașii de la prima autentificare în ProB@nking Plus - new în următoarele cazuri:

1 Pierderea/furtul dispozitivului mobil pe care este instalată aplicația Mobile Sign, caz în care veți anunța Banca în cel mai scurt timp posibil.

- 2 Uitarea cod-ului PIN setat pentru aplicația Mobile Sign
- 3 Schimbarea dispozitivului mobil
- 4 Dezinstalarea aplicației Mobile Sign