

GLOSAR

conținând lista celor mai reprezentative servicii aferente unui cont de plăți și definițiile acestora

| Nr. crt. | Categorie de servicii / servicii semnificative | Servicii semnificative (denumirea comerciala practicata de ProCredit Bank) | Definitie |
|----------|--|---|--|
| A | Administrarea contului | | Furnizorul contului administrează contul în scopul utilizării de către client. |
| 1 | Administrarea contului (Lei) | Administrare cont – cont curent in lei – pachetul de cont curent DIRECT Administrare cont – cont curent in lei cu servicii de baza | |
| 2 | Administrarea contului (Euro, alta valuta) | Administrare cont – cont curent in valuta – pachet de cont curent | |
| B | Furnizarea unui card de debit | | Furnizorul contului furnizează un card de plată asociat contului clientului. Suma fiecărei tranzacții efectuate prin card este debitata din contul clientului. |
| 4 | Emiterea unui card de debit (Lei) | Emitere card de debit (lei) – inclus in contul DIRECT lei | |
| 5 | Emiterea unui card de debit (Euro) | Emitere card de debit (Euro) | |

| | | | |
|----------|---------------------------------------|---|---|
| 6 | Administrare card de debit (Lei) | Administrare lunara card de debit (Lei) – inclusa in pachetul de cont curent DIRECT (lei) | |
| 7 | Administrare card de debit (Euro) | Administrare lunara card de debit (Euro) – inclusa in pachetul de cont curent DIRECT (Euro) | |
| C | Furnizarea unui card de credit | | Furnizorul contului furnizează un card de plată conectat la contul de plăți al clientului. Suma totală a tranzacțiilor efectuate prin card într-o perioadă convenită este debitata total sau parțial din contul de plăți al clientului la o dată convenită. Un contract de credit între furnizor și client stabilește dacă clientul trebuie să plătească dobândă pentru împrumut. |
| 8 | Emiterea unui card de credit (Lei) | N/A (serviciul nu este disponibil) | |

| | | | |
|----------|-----------------------------|---|---|
| D | Descoperitul de cont | | Furnizorul contului și clientul convin în prealabil că clientul poate împrumuta bani atunci când nu mai există disponibil in cont. Acordul stabilește suma maximă care poate fi împrumutată și dacă există taxe și dobânzi care trebuie achitate de client. |
| 9 | Descoperitul de cont (Lei) | Flex Fund – descoperitul de cont ProCredit Bank | |

| E | Transfer Credit | | Furnizorul contului transferă bani, în baza unei instrucțiuni date de client, din contul clientului în alt cont. |
|----------|-----------------------------------|--|--|
| 10 | Transfer credit interbancar (Lei) | Transferuri catre conturi deschise la alte banci (prin platforma de internet banking ProCredit Bank - ProB@nking Plus) - serviciu inclus in pachetul de cont curent DIRECT, mai putin platile urgente sau de mare valoare (sume mai mari de 50.000 lei) care sunt comisionate separat, conform Listei de preturi in vigoare | |

| | | | |
|----|---|--|--|
| 11 | Transfer credit interbancar (Euro, alta valuta) | Transferuri catre conturi deschise la alte banci (prin platforma de internet banking ProCredit Bank – ProB@nking Plus) - fiecare transfer are un comision fix, conform Listei de preturi in vigoare | |
| 12 | Transfer credit interbancar (Euro, alta valuta) in regim de urgenta | Transferuri catre conturi deschise la alte banci (prin platforma de internet banking ProCredit Bank – ProB@nking Plus) - Transferurile facute in regim de urgenta sunt comisionate conform Listei de preturi in vigoare | |
| 13 | Transfer credit interbancar (Euro, alta valuta) cu optiune “OUR” | Transferuri catre conturi deschise la alte banci (prin platforma de internet banking ProCredit Bank – ProB@nking Plus) - comision plata cu optiunea “OUR” pentru fiecare transfer, conform Listei de preturi in vigoare | |
| 14 | Transfer credit interbancar (Euro, alta valuta) cu optiune “ProPay” | Transferuri catre conturi deschise la alte banci (prin platforma de internet banking ProCredit Bank - ProB@nking Plus) | |

| | | | |
|----|-----------------------------------|--|--|
| | | - comision plata cu optiunea "ProPay" pentru fiecare transfer conform Listei de preturi in vigoare | |
| 15 | Transfer credit intrabancar (Lei) | Transferuri intre conturile proprii sau catre conturile altui client deschise la ProCredit Bank (prin platforma de internet banking ProCredit Bank - ProB@nking Plus) - serviciu inclus in pachetul de cont curent DIRECT | |

| | | | |
|----------|--|---|---|
| 16 | Transfer credit intrabancar (Euro, alta valuta) | Transferuri intre conturile proprii sau catre conturile altui client deschise la ProCredit Bank (prin platforma de internet banking ProCredit Bank - ProB@nking Plus) - comisionate conform Listei de preturi in vigoare | |
| F | Ordine de plată programată | | Furnizorul contului efectuează transferuri regulate, în baza unei instrucțiuni date de client, a unei sume fixe de bani din contul clientului catre alt cont. |
| 17 | Ordine de plata programata - activare servicii de ordine de plata programata (Lei) | Activarea se face prin platforma de internet banking ProCredit Bank - ProB@nking Plus) - serviciu inclus in pachetul de cont curent DIRECT | |
| 18 | Ordine de plata programata - activare servicii de ordine de plata programata (Euro, alta valuta) | N/A (serviciul nu este disponibil) | |

| | | | |
|----------|---|------------------------------------|---|
| G | Debitare directa | | Clientul autorizează o altă persoană (destinatarul) să dea o instrucțiune furnizorului contului să transfere bani din contul clientului către acel destinatar. Furnizorul contului transferă apoi destinatarului banii la o dată sau la date convenite de client și de destinatar. Suma respectivă poate varia. |
| 19 | Debit direct intra si interbancar (Lei) | N/A (serviciul nu este disponibil) | |
| 20 | Debit direct intra si interbancar (Euro, alta valuta) | N/A (serviciul nu este disponibil) | |
| H | Retrageri de numerar | | Clientul retrage numerar din contul curent al carui titular este, respectiv din contul pe care este autorizat. |

| | | | |
|----|---|--|--|
| 20 | Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul băncii | Retragere numerar (lei) de la bancomatele ProCredit Bank – serviciu inclus in pachetul de cont curent DIRECT | |
| 21 | Retrageri de numerar în Euro de la ATMul băncii | Retragere numerar (Euro) de la bancomatele ProCredit Bank | |

| | | | |
|----|---|---|--|
| 22 | Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul altor bănci | Retragere numerar de la bancomatele altei banci (lei) – serviciu inclus in pachetul de cont curent DIRECT | |
| 23 | Retrageri de numerar în lei de la ghiseul altor banci | N/A (serviciul nu este disponibil) | |

| | | | |
|----|---|------------------------------------|--|
| 24 | Retrageri de numerar la ATM-ul sau ghiseul altei banci (valuta) | N/A (serviciul nu este disponibil) | |
|----|---|------------------------------------|--|

| | | | |
|----|---|--|--|
| 25 | Retrageri de numerar la ATM bancar in strainatate | Retragere de numerar de la Bancomatele altor banci din strainate– Card de debit ProCredit Bank comisionat conform Listei de preturi in vigoare | |
|----|---|--|--|

| | | | |
|----|--|------------------------------------|--|
| 26 | Retrageri de numerar în lei de la ghiseul bancii | N/A (serviciul nu este disponibil) | |
|----|--|------------------------------------|--|

| | | | |
|----|---|------------------------------------|--|
| 27 | Retrageri de numerar în valuta de la ghiseul bancii | N/A (serviciul nu este disponibil) | |
|----|---|------------------------------------|--|

| | | | |
|----------|----------------------------|--|---|
| I | Depuneri de numerar | | Depunere de numerar in contul clientului. |
|----------|----------------------------|--|---|

| | | | |
|----|--|--|--|
| 28 | Depuneri de numerar în contul clientului(Lei/Euro) | Depunere numerar (lei/eur) la terminalele bancare ProCredit Bank prin intermediul cardului de debit emis de ProCredit Bank - serviciu inclus in pachetul de cont curent DIRECT | |
|----|--|--|--|

| | | | |
|----------|--|--|---|
| J | Încasare sume din contul deschis la alt prestator de servicii | | Furnizorul încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă. |
|----------|--|--|---|

| | | | |
|----|-----------------------------|---|--|
| 29 | Încasări interbancare (Lei) | Încasări – cont curent in lei - serviciu inclus in pachetul de cont curent DIRECT | |
|----|-----------------------------|---|--|

| | | | |
|----|---|----------------------------------|--|
| 30 | Încasări interbancare (Euro, alta valuta) | Încasări – cont curent in valuta | |
|----|---|----------------------------------|--|

| | | | |
|----------|-----------------------------------|---|---|
| K | Internet Banking | | Furnizorul ofera un serviciu cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrasul de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc. prin intermediul internetului. |
| 31 | Administrare Internet Banking | Administrare serviciu de internet banking - ProB@nking Plus - serviciu inclus in pachetul de cont curent DIRECT | |
| L | Mobile Banking | | Furnizorul ofera un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul caruia se acceseaza informatii despre cont, se vizualizeaza extrasul de cont, se initiaza transferuri, se seteaza mandate de debitare directa etc. |
| 32 | Administrare Mobile Banking | Administrare serviciu de Mobile Banking - MB@nk - serviciu inclus in pachetul de cont curent DIRECT | |
| M | Inlocuire dispozitiv token | | Oferirea de catre furnizor a unui alt dispozitiv token in cazul pierderii/distrugerii/furtului dispozitivului token initial. |
| 33 | Inlocuire dispozitiv token | Serviciul este comisionat conform Listei de preturi in vigoare | |