

Dragi utilizatori ai site-ului ProCredit Bank România,

În vederea inițierii unei relații de afaceri, precum și pe perioada de derulare a acesteia, ProCredit Bank S.A., cu sediul social în București, Str. Buzești nr. 62-64, et. 1, 2 și 4, sector 1, România, tel. +4021-201.60.00, fax +4021-305.56.63, în calitate de OPERATOR, vă aduce la cunoștință următoarele:

- ProCredit Bank S.A. prelucrează datele cu caracter personal în SCOPUL inițierii unei relații de afaceri, precum și pe perioada de derulare a acesteia. Dacă doriți să ne deveniți client, vă informăm că datele dumneavoastră sunt prelucrate în temeiul art. 6 lit. (b) din Regulamentul (UE) nr. 2016/679, mai precis în vederea încheierii unui contract. Precizăm că, pe perioada de derulare a contractului, Banca prelucrează datele furnizate de dumneavoastră în virtutea aceluiași temei juridic coroborat cu alte prevederi legale incidente activității financiar-bancare. Dacă este necesar, în cadrul procesului de echilibrare a interesului ProCredit Bank S.A. sau a unei terțe părți, datele pot fi prelucrate de noi sau de terți, dincolo de îndeplinirea efectivă a contractului, pentru a asigura protecție în mod legitim. În următoarele cazuri, datele sunt procesate pentru a proteja interesele legitime: supravegherea video pentru colectarea dovezilor de infracțiuni sau dovezi ale tranzacțiilor și depozitelor (de exemplu, la ATM-uri), acestea servind în special pentru a proteja clienții și angajații; înregistrări telefonice (de exemplu, în cazul reclamațiilor); măsuri de protecție a angajaților și clienților și a proprietății băncii; măsuri de prevenire a fraudei și de combatere a fraudei (monitorizarea tranzacțiilor frauduloase); în cadrul urmăririi penale.
- În cazul furnizării de date cu caracter personal, datele dumneavoastră sunt transmise următoarelor categorii de DESTINATARI: ProCredit Holding AG & CO. KGaA (Germania), persoane juridice din grupul Procredit, Quipu GmbH (Germania), Biroul de Credit, instituții de plată corespondente, societăți de recuperare a creanțelor, de arhivare, de curierat, de transport numerar/valori, IT administrare site/internet banking/aplicații interne ale băncii, evaluator, asiguratori, autorități publice în temeiul unor obligații legale (fără a ne limita la ANAF, Banca Națională a României, Centrala Riscurilor Bancare, FGDB). Menționăm că toți destinatarii menționați mai sus procesează datele dumneavoastră exclusiv în vederea îndeplinirii scopului pentru care au fost colectate.
- PERIOADA de stocare a datelor cu caracter personal este de cel mult 6 luni în cazul în care între dumneavoastră și Bancă nu a început nicio relație de afaceri (nu ați accesat niciun serviciu oferit de ProCredit Bank), respectiv 10 ani de la încetarea relației de afaceri. Precizăm că pentru anumite servicii accesate de dumneavoastră perioada de stocare poate fi mai mare, acest lucru depinzând de reglementări/angajamente interne și/sau internaționale în vigoare la momentul respectiv. În orice caz, Procredit Bank va pseudonimiza datele dumneavoastră în momentul în care între Bancă și client nu mai există o relație contractuală, iar Banca nu este ținută de vreo obligație legală să păstreze respectivele informații.

- În cazul în care Banca va solicita prin intermediul oricărui canal de comunicare (online/pe suport hârtie/pe suport durabil) informații de tipul datelor cu caracter personal, vă informăm că, în calitate de PERSOANA VIZATĂ, aveți următoarele DREPTURI:
  - **Dreptul la informare.** Persoana vizată are dreptul la o informare corespunzătoare despre identitatea operatorului de date, scopul colectării și temeiul legal al colectării, destinatarii datelor, interesele legitime urmărite dacă prelucrarea se întemeiază pe un asemenea temei legal, datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor, precum și intenția de a transfera datele în state terțe sau organizații internaționale. De asemenea, poate solicita informații suplimentare: perioada de stocare/criteriile folosite pentru a determina perioada de stocare a datelor, existența drepturilor persoanei vizate în ceea ce privește datele cu caracter personal care o privesc, inclusiv dreptul de a depune plângere, posibilitatea de a-și retrage consimțământul, existența unei obligații legale sau baze contractuale când prelucrarea se întemeiază pe acestea, existența unui proces decizional automat, când există un asemenea proces.
  - **Dreptul la acces.** Persoana vizată poate depune o cerere prin care să i se prezinte datele prelucrate de către Bancă, în copie, în mod gratuit cel puțin o dată pe an. Pentru cererile suplimentare, Banca poate percepe un comision care să acopere costurile administrative, conform listei de prețuri în vigoare.
  - **Dreptul la rectificare.** Persoana vizată poate solicita să rectifice fără întârzieri nejustificabile date personale incorecte sau incomplete.
  - **Dreptul la restricționarea prelucrării datelor.** Datele cu caracter personal prelucrate de Bancă pot fi restricționate temporar, la cererea Clientului, atunci când li se contestă exactitatea, pentru o perioadă care îi permite Băncii să verifice exactitatea datelor când prelucrarea este ilegală și Clientul se opune ștergerii datelor, solicitând, în schimb, restricționarea utilizării lor, când datele nu mai sunt necesare, dar persoana vizată i le solicită pentru exercitarea unor drepturi în instanță, și în cazul exercitării dreptului la opoziție, pe durata efectuării testului de echilibru între interesele legitime ale băncii și interesele persoanei.
  - **Dreptul la ștergere („Dreptul de a fi uitat”)** Persoana vizată are dreptul de a obține din partea băncii ștergerea datelor cu caracter personal care o privesc, fără întârzieri nejustificate, iar banca are obligația de a șterge datele acesteia fără întârzieri nejustificate în cazurile în care persoana vizată își retrage consimțământul și nu mai există alt temei legitim de prelucrare, când datele nu mai sunt necesare, când au fost prelucrate ilegal și în orice alte situații prevăzute de lege.
  - **Dreptul la opoziție.** Când Banca prelucrează datele cu caracter personal în baza unei sarcini de interes public, sau în temeiul unor interese legitime, persoanele vizate au dreptul de a se opune prelucrării din motive legate de situația lor particulară. Se exceptează de la prevederile paragrafului anterior situația în care banca demonstrează că are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează asupra intereselor, drepturilor și



libertăților persoanei vizate. Atunci când prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct realizat de bancă, persoanele vizate au dreptul de a se opune în orice moment prelucrării datelor lor, inclusiv pentru prelucrările de date prin crearea de profiluri.

- **Dreptul de a nu fi supus unei decizii automate individuale.** Persoana vizată are dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care o privesc sau care o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.
  - **Dreptul la portabilitatea datelor,** posibilitatea portabilității urmând a face obiectul unei analize concrete realizate de instituția de credit, operator de date, bazate pe specificul fiecărui caz în parte.
- De asemenea, vă comunicăm că, în cazul în care Banca a procesat date cu caracter personal în baza consimțământului dumneavoastră exprimat, aveți dreptul de a retrage respectivul consimțământ în orice moment, însă trebuie să aveți în vedere că prelucrarea realizată înainte de retragerea acestuia este una legală.
  - Nu în ultimul rând, aveți dreptul să vă adresați Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal.

**Web page:** <http://www.dataprotection.ro>

**Adresa email:** [anspdcp@dataprotection.ro](mailto:anspdcp@dataprotection.ro)

**Tel.:** 40.318.059.211/ +40.318.059.212