

## REGULI GENERALE

### CONTURI

- Banca este obligată să vireze către Bugetul de Stat taxa pe venituri din dobânzi conform legislației în vigoare.
- Pentru constituirea oricărui tip de depozit la termen sau deschiderea unui cont de economii, clientul trebuie să aibă un cont curent deschis în moneda respectivă.
- Banca nu oferă dobândă pentru depozite la termen închise înainte de maturitate.
- Ratele dobânzilor pot fi modificate de către bancă după considerente interne sau de piață.
- Modificările vor fi afișate pentru clienți cel târziu în data aplicării. Taxele și comisioanele pot fi modificate de către bancă, clienții fiind informați în prealabil cu 2 luni înainte de intrarea acestora în vigoare.
- Plăți zona UE: plăți ordonate în moneda EUR / GBP sau LEI către state membre ale Uniunii Europene (inclusiv Zona Economică Europeană); plățile internaționale ordonate în zona UE și EEA se pot ordona numai cu opțiunea SHARE de plată a comisionului.
- Plăți zona NON - UE: plăți ordonate în moneda USD sau plăți în moneda EUR / GBP sau LEI efectuate către totalitatea statelor lumii (inclusiv state din Europa) care nu fac parte din zona UE.
- Codul BIC (SWIFT) al băncii este: MIROROBU
- Pentru sumele deținute în conturi curente, de economii și de depozit, Statul Român - prin Fondul de Garantare a Depozitelor în sistemul bancar - garantează fiecărui titular de cont suma de 100.000 EUR sau echivalent.
- Conturile deținute la ProCredit Bank pot fi accesate fie prin serviciul de Internet Banking, fie din orice sucursală și agenție a băncii, indiferent de locul unde au fost deschise.

**LIMITE ORARE TRANZAȚII**

TRANZAȚII PRIN PROBANKING PLUS				
	Ordine de plată	Sumă	Interval orar de procesare	Decontare
<b>TRANZAȚII ORDONATE PRIN INTERNET BANKING</b>	Transferuri intrabancare în aceeași valută	Orice sumă	Oricând, cu excepția intervalului 20.00 - 00.30 (luni-vineri)	În timp real.
		Orice sumă	Oricând, cu excepția intervalului 18.00 - 00.30 (sâmbătă-duminică)	În timp real.
	Transferuri naționale interbancare în LEI	< 50.000 LEI	09:00 - 17:00	Cel târziu în ziua bancară următoare.
		≥ 50.000 LEI	09:00 - 15:00	Procesare și decontare în ziua bancară curentă.
			după ora 15:00	Procesare și decontare în ziua bancară următoare.
	Transferuri naționale interbancare <b>urgente</b> în LEI	< 50.000 LEI	09:00 - 15:00	Procesare și decontare în ziua bancară curentă.
	Transferuri naționale interbancare în EUR/USD/GBP	Orice sumă	09:00 - 16:00	Debitarea contului în aceeași zi bancară.
	Transferuri internaționale în EUR/USD/GBP	Orice sumă	09:00 - 16:00	Debitarea contului în aceeași zi bancară pentru plățile în EUR înregistrate până în ora 15:00. Plățile ordonate în intervalul 15:00 -16:00 se decontează în următoarea zi bancară.
	Transferuri internaționale urgente în EUR/USD/GBP	Orice sumă	09:00 - 11:00	Data debitării contului este aceeași cu data valutei (cu aprobarea băncii).
	Schimburi valutare	Orice sumă	09:00 - 17:00 (luni - vineri)	
		Maximum 15.000 EUR/USD/ GBP	17:00 - 09:00 (luni - vineri)	Cu excepția intervalului 20:00 - 00:30
		Maximum 15.000 EUR/USD/ GBP	Oricând, inclusiv în zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale, cu excepția intervalului 20:00 - 00:30	
Schimburi valutare la curs special	≥10.000 EUR/USD/GBP	09.00 -17.00 (luni - vineri)		
Transferuri ProPay	Orice sumă	09:00 - 16:00	Debitarea contului și decontarea în ziua plății.	



## LIMITE ORARE

	Tip compensare	Sumă	Interval orar de procesare	Observații
PAID	Primire bilete la ordin spre încasare	Orice sumă	09:00 - 14:30	Se vor procesa în aceeași zi bancară.
			14:30 - 17:00	Se vor procesa în următoarea zi bancară.
	Depunere numerar pentru bilete la ordin la plată		09:00 - 16:30	În ziua debitării instrumentului, dar nu mai târziu de ora limită.

CONVENȚIE	Primire bilete la ordin spre încasare	Orice sumă	09:00 - 15:30	Se vor procesa în aceeași zi bancară.
			15:30 - 17:00	Se vor procesa în următoarea zi bancară.
	Depunere numerar pentru bilete la ordin la plată		09:00 - 16:45	În ziua debitării instrumentului, dar nu mai târziu de ora limită.

PROCESARE INTRABANCARĂ	Depunere numerar pentru bilete la ordin la plată	Orice sumă	09:00 - 17:00	În ziua debitării instrumentului, dar nu mai târziu de ora limită.
	Primire bilete la ordin spre încasare		09:00 - 12:30	Se vor procesa în aceeași zi bancară.
			12:30 - 17:00	Se vor procesa în următoarea zi bancară.