



# Autentificare în eBanking / Mb@nk





# Accesează eBanking din website-ul www.procreditbank.ro

Click pe butonul:









## Introdu credențialele.

Ai primit prin e-mail și SMS aceste credențiale (nume utilizator și parolă). Dacă nu ai credențialele, contactează-ne prin serviciul Contact Center.

Pe următoarele două ecrane, click pe:













## Descarcă aplicația **MobileSign pe** smartphone-ul tău.



Asigură-te că folosești device-ul cu numarul de mobil utilizat în relație cu Banca.

Apoi, pe **desktop**, click pe:







Activare/Recuperare MobileSign

## Activare/Recuperare MobileSign

You will need to install the MobileSign app if you

- \* Are a new user and need to install MobileSign for the first time
- \* Have lost access to your phone and want to install MobileSign on a new phone
- \* Have uninstalled the app from your phone \* Have deactivated your device on the Manage MobileSign menu option, and then logged out
- First, download and install the app, then on the next page we will send an MTAN to the phone ending with \*\*\*\*7231. Once you have correctly entered the code, your old devices will be deactivated and you will get a new activation code to enable the app.
- If this is not your phone number, please contact the helpdesk for further assistance

### Download our ProCredit MobileSign app

If you have ProCredit MobileSign on any other device, it will be deactivated automatically

If you are reactivating the same device, please reinstall the application first so that you are able to use the new activation code

Apple user: Please confirm that your device is compatible with our Apple user: Please confirm that your device is compatible with our ProCredit MobileSign app by installing it from the App Store before signing. We support IOS 12 and later.



ProCredit MobileSign app by installing it from the Play Store before







# Pe desktop, introdu codul **TAN** primit prin SMS și click pe:











**Pe desktop,** vei ajunge pe pagina alăturată, care conține un cod QR.



Acum este momentul să deschizi aplicația **MobileSign**, instalată **pe dispozitivul mobil**.

Urmează pașii din aplicația MobileSign











Enter your credentials Scan QR code MobileSign ID Activation code Define your 4-digit PIN Confirm the PIN	
MobileSign ID Activation code Define your 4-digit PIN Confirm the PIN	
Activation code Define your 4-digit PIN Confirm the PIN	
Define your 4-digit PIN Confirm the PIN	
Confirm the PIN	
Show PIN	
Continue	

1 ma

L MA



Vei avea disponibilă optiunea Scan QR code sau vei introduce manual informațiile solicitate, pe care le găsești pe ecranul desktopului.

 $\rightarrow$ 

Cu dispozitivul mobil:

## Scanează codul QR



	ProCree	dit Bank	
		INFORMATII UTILE	^
		Lista de prețuri	
		Limite procesare	
	(C)	Prof	ro
	Ent	er your	cr
		Scan C	SK C
		Sign ID	
	Activat	tion code	
	Define	your 4-dig	jit P
	Confirm	m the PIN	
	Show P	IN 🔘	
		Con	tin
-			





# Ai activat cu succes aplicația MobileSign!

Cu ajutorul acestei aplicații vei aproba tranzacții, dar si operațiuni, precum autentificarea în eBanking.

Click pe:





Noua parolă trebuie să aibă cel puțin 8 caractere și să conțină: litere mari, litere mici, numere și simboluri speciale (ex: #, @, %, &, \$, ., etc).



# Repetă autentificarea în eBanking pentru modificarea parolei!

Dacă ești utilizator nou, vei folosi aceleași credențiale primite de la bancă, urmând să îți setezi o nouă parolă, aleasă de tine.









# Utilizatorii cu mai multe conturi eBanking



Activarea aplicației **MobileSign** se face simultan pentru toate conturile titularului, iar pașii pentru activarea acesteia nu mai sunt necesari la prima autentificare în alt cont.

Ex: Dacă ești titular pe doua entitați juridice separate, sau ai un cont de business și unul personal la ProCredit Bank. După finalizarea pașilor descriși, pe oricare dintre conturile de utilizator eBanking, autentificarea se face folosind credențialele primite și click pe butonul Accesați.

În cazul acesta, prima autentificare pe acel cont, va duce utilizatorul direct pe pagina de modificare a parolei.





Persoanele fizice pot folosi și aplicația mobilă Mb@nk pentru gestionarea contului.

Credentialele sunt tot cele folosite la accesarea eBanking.



Descarcă aplicația și descoperă funcționalitățile!









App Store

