

### Atenție: Tentative de fraudă care implică numele Brink's

Brink's România a fost informată cu privire la tentative de fraudă desfășurate sub identitatea companiei, în special prin apeluri telefonice. Persoane necunoscute contactează reprezentanți ai clienților, pretinzând că sunt angajați Brink's, pentru a transmite sau solicita modificări ale procedurilor de lucru și pentru a obține astfel acces la fonduri sau la informații confidențiale.

- × **Brink's nu anunță niciodată telefonic schimbarea procedurilor de lucru.**
- × **Brink's nu solicită niciodată depunerea numerarului în echipamente (Selfpay, ATM-uri, Easybox etc.) care aparțin altor companii.**
- × **Brink's nu trimite niciodată autovehicule sau personal în locații fără posibilitatea unei verificări prealabile.**

Pentru prevenirea oricărui incident, reamintim câteva măsuri esențiale de siguranță:

- Orice modificare a procedurilor în vigoare se face **exclusiv în scris**, prin canalele oficiale Brink's România, conform prevederilor contractuale.
- Colectarea și remiterea de valori se face numai în saci sau ambalaje sigilate – sau în echipamentele Brink's instalate exclusiv în locațiile clienților – doar de angajați Brink's identificați prin legitimație de serviciu și act de identitate valabile. Verificarea identității persoanelor care se prezintă în locație este **obligatorie**.
- Identitatea angajaților și detaliile vehiculelor pot fi verificate pe platforma securizată <https://extranet.brinkscorp.ro> sau în listele fizice furnizate de Brink's România. Acestea includ: numele și prenumele, fotografia, numărul de legitimație, numărul de înmatriculare.
- Datele individuale de acces la platformele și aplicațiile Brink's România (nume de utilizator, parolă, coduri de acces sau orice alte credențiale) nu trebuie divulgate sub nicio formă, niciunei alte persoane.
- Accesarea link-urilor primite din surse necunoscute – indiferent de canalul de comunicare (telefon, e-mail, SMS, social media, WhatsApp etc.) – trebuie evitată, mai ales dacă sunt însoțite de solicitări privind date personale sau informații de acces.

Dacă ai suspiciuni în legătură cu orice comunicare primită, te rugăm să contactezi de urgență Brink's România prin canalele oficiale:

- **General:**
  - Asistență Clienți: [csdesk.ro@brinks.com](mailto:csdesk.ro@brinks.com)
- **Securitate:**
  - Management Securitate: [management.securitate.ro@brinks.com](mailto:management.securitate.ro@brinks.com)

Dacă suspectezi o tentativă de fraudă, sesizează Poliția Română și informează Brink's România la adresele de e-mail de mai sus.