

## REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOTIONALE

### “ProZero24- zero cost administrare pachet de cont pentru 24 de luni pentru conturi nou deschise de catre Persoane Juridice”

#### SECTIUNEA 1. ORGANIZATOR

Organizatorul campaniei promotionale este ProCredit Bank Romania S.A. cu sediul social în Strada Buzești 62-64, sector 1, București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/3762/09.05.2002, CUI RO14622194, Capital social subscris și vărsat 253.725.090 Lei. (denumita in cele ce urmeaza „Organizatorul”).

Campania se va desfasura conform prevederilor prezentului regulament (denumit in continuare „Regulamentul”), care este obligatoriu pentru toti participantii care, indeplinind conditiile prevazute in sectiunea 4 din cuprinsul Regulamentului, vor participa la Campanie.

Participantii la Campanie sunt obligati sa respecte termenele si conditiile Regulamentului Campaniei si sa se conformeze tuturor prevederilor acestuia si ale legislatiei in vigoare.

#### SECTIUNEA 2. LOCUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

Campania promotionala este organizata si este valabila conform conditiilor detaliate la sectiunea 5.1 din prezentul Regulament Oficial, disponibil gratuit oricarui solicitant, client nou sau existent persoana juridica.

#### SECTIUNEA 3. PRODUSELE PARTICIPANTE SI DURATA CAMPANIEI

3.1. Produsul participant la Campania Promotionala este reprezentat de conturile nou deschise in Lei, de catre persoane juridice, avand o taxa standard de 150 de lei si care cuprinde urmatoarele servicii:

<b>Cont de pachet in lei</b>	da
<b>1 cont EUR si 1 cont USD/GBP</b>	da
<b>Plati nationale &lt;50.000 lei</b>	nelimitate*
<b>Plati internationale (SEPA) &lt; 50.000** lei</b>	nelimitate
<b>Plati internationale (SEPA) &gt; 50.000** lei</b>	10 lei (echivalent)
<b>Card debit</b>	maxim 3
<b>Plati urgente nationale</b>	10 lei
<b>Info SMS***</b>	0.50 lei/sms
<b>Plata CEC/BO&lt;50.000 lei</b>	0 lei

<b>Plata CEC/BO &gt;=50.000 lei</b>	0 lei
<b>CEC/BO prezentate spre incasare (interbancare)</b>	0 lei
<b>CEC/BO prezentate spre incasare (intrabancare)</b>	0 lei

\* Comisionul Transfond 0.51 lei(echivalent)/plata va fi achitat extra pachet indiferent de contul de unde se efectueaza plata

\*\*Contravaloarea comisionului in EUR si plafonul aplicabil platilor este calculat la cursul BNR publicat la data de 29.12.2023

\*\*\*Serviciul Info SMS va fi activat automat in momentul deschiderii unui pachet de servicii bancare

Restul comisioanelor raman conform listei de preturi standard inclusiv platile efectuate din conturile suplimentare (LEI, EURO, USD, GBP) in cazul in care un client doreste mai mult de un cont per valuta.

3.2. Campania se desfasoara in perioada 04.06.2025, ora 00:00 30.09.2025, ora 23:59, cu respectarea exclusiva a termenilor si conditiilor continute de prezentul Regulament.

3.3. Inetarea Campaniei Promotionale inainte de 30.09.2025 sau a acordarii beneficiilor se va putea face strict in conditiile in care va exista o obligatie rezultata din prevederile unui text de lege sau impuse de catre o Autoritate de control, cu privire la care banca va fi obligata sa ii dea curs.

3.4. Beneficiul se acorda pentru conturile nou deschise in perioada campaniei, mentionata la sectiunea 3.2, pentru o perioada de 24 de luni calculate de la data deschiderii contului;

3.5. Dupa expirarea perioadei de 24 de luni mentionata la sectiunea 3.4, costul pachetului de administrare va fi de 150 de lei si se va aplica in mod automat.

#### **SECTIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE**

La aceasta Campanie pot participa clientii noi persoane juridice care indeplinesc urmatoarea conditie:

a). Deschid un cont curent nou in la ProCredit Bank. Campania se adreseaza exclusiv clientilor noi care NU au o relatie de afaceri cu Banca la data inceperii Campaniei , respectiv 04.06.2025.

Se exclud clientii care au o relatie de afaceri cu banca inainte de data inceperii Campaniei, respectiv 04.06.2025

Daca pe perioada Campaniei, clientul participant deschide un cont curent nou in LEI, acesta va beneficia de costuri de administrare 0 (zero) pentru serviciile incluse in pachetul cu cost standard de 150 lei, mentionate la sectiunea 3.1.

## SECTIUNEA 5. MODUL DE DESFASURARE A CAMPANIEI

### 5.1 Mecanismul Campaniei:

Pe perioada Campaniei, beneficiul se acorda dupa cum urmeaza:

- Se ofera gratuit comisionul de administrare pachet acelor Participanti care respecta conditia mentionata la Sectiunea 4 – Dreptul de Participare;
- Pachetul de administrare cont oferit gratuit are un cost standard de 150 lei si include serviciile mentionate la sectiunea 3.1;
- Perioada pentru care se acorda gratuit comisionul de administrare pachet este de 24 de luni, calculate de la data deschiderii contului;
- La expirarea perioadei de gratuitate de 24 de luni, se va aplica in mod automat comisionul de administrare cont de 150 de lei.

5.2. In situatia descoperirii de catre Organizator a unei/unor fapte cu privire la care exista suspiciuni intemeiate de fraudă, se va proceda dupa cum urmeaza:

- Daca fapta este descoperita anterior acordarii beneficiului, atunci Organizatorul are dreptul sa elimine persoana care a savarsit fraudă din lista Participantilor;
- Daca fapta este descoperita ulterior acordarii beneficiului, Organizatorul este indreptatit sa solicite persoanei care a savarsit fraudă returnarea acestuia.

## SECTIUNEA 6. RECLAMATII

Orice eventuala reclamatie in legatura cu prezenta campanie poate fi transmisa astfel:

- Prin telefon la Contact Center – 0372. 100. 200 (numar apelabil de luni pana vineri in intervalul 8:00 – 20:00)
- Prin email la adresa : [rou.procreditcallcenter@procredit-group.com](mailto:rou.procreditcallcenter@procredit-group.com)
- In scris, prin posta, catre Sediul Central situat in Str. Buzesti, Nr. 62-64, Sector 1, Bucuresti
- In oricare din sucursalele bancii

Reclamatia va cuprinde in mod obligatoriu: datele companiei (nume, adresa sediu social, numele reprezentantului legal), prezentarea motivelor pe care se intemeiaza contestatia. Raspunsul va fi comunicat in termen de 30 de zile calendaristice de la data inregistrarii acesteia.

## **SECTIUNEA 7. LITIGII**

Eventualele litigii aparute intre Organizator si Participanii la Campanie se vor rezolva pe cale amiabila. In cazul in care acest lucru nu va fi posibil, litigiile vor fi solutionate de instantele judecatoresti competente.

## **SECTIUNEA 8. INTRERUPEREA CAMPANIEI**

„Campania” poate inceta inainte de termenul indicat in sectiunea 3 – Durata Campaniei, iar acest fapt va fi adus la cunostinta clientilor participanti prin transmiterea unor SMS-uri de informare , cu cel putin o zi inainte de intrarea in vigoare a modificarilor.

### **ProCredit Bank Romania S.A.**

Director General

Stefan Manole

Sef Birou Marketing

Cristina Voicu