

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

**“Primești 5 LEI cashback pentru orice tranzacție mai mare de 50 de LEI,
efectuată la POS”**

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATOR

Organizatorul campaniei promoționale “Primești 5 LEI cashback pentru tranzacțiile prin Apple Pay și Google Pay” (denumită în continuare “Campania”) este ProCredit Bank România S.A. cu sediul social în Strada Buzești 62-64, sector 1, București, înregistrată la Oficiul Registrului Comerțului sub nr. J40/3762/09.05.2002, CUI RO14622194, Capital social subscris și vărsat 253.725.090 LEI (denumită în cele ce urmează „Organizatorul”).

Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului regulament (denumit în continuare „Regulamentul”), care este obligatoriu pentru toți participanții care, îndeplinind condițiile prevăzute în secțiunea 4 din cuprinsul Regulamentului, vor participa la Campanie.

Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial al Campaniei și să se conformeze tuturor prevederilor acestuia și ale legislației în vigoare.

SECȚIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania promoțională este organizată și este valabilă pentru toate plățile efectuate cu cardul de LEI, la orice comerciant de pe teritoriul României și din străinătate.

SECȚIUNEA 3. PRODUSELE PARTICIPANTE SI DURATA CAMPANIEI

3.1. Produsele participante la Campania Promoțională (Produse Participante) sunt cardurile de debit Visa, emise în LEI pentru persoane fizice de către Organizator.

3.2. Campania se desfășoară în perioada 19.06.2025, ora 00:00 – 18.07.2025, ora 23:59, cu respectarea exclusivă a termenilor și condițiilor conținute de prezentul Regulament.

3.3. Încetarea Campaniei Promoționale înainte de data de 18.07.2025 sau a acordării beneficiilor se va putea face strict în condițiile în care va exista o obligație rezultată din prevederile unui text de lege sau impuse de către o Autoritate de Control, cu privire la care Banca va fi obligată să îi dea curs.

SECȚIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

La această Campanie poate participa orice persoană fizică care îndeplinește cumulativ următoarele condiții:

a). Este titular de cont cu card/carduri de debit Visa atașat/e, emise de ProCredit Bank. Campania se aplică clienților existenți, care:

- si-au activat cardul (au trimis SMS pentru receptionarea PIN-ului) înainte de 1 februarie 2025 și nu au efectuat plăți la POS respectiv retrageri numerar ATM până în momentul începerii Campaniei

sau

- au aplicat pentru un card până la data de 1 februarie 2025, nu au activat cardul (nu au trimis SMS pentru receptionarea PIN-ului) și implicit nu au efectuat tranzacții POS respectiv retrageri numerar de la ATM până în momentul începerii Campaniei

b). Efectuează tranzacții eligibile, însemnând tranzacții decontate în perioada de desfășurare a campaniei, așa cum sunt prezentate în secțiunea 5.1 a prezentului regulament, utilizând cardul Visa, emis în moneda LEI de către ProCredit Bank pentru plăți la POS.

c). Cardul este activ la data acordării beneficiului campaniei, iar contul la care acesta este atașat nu este supus vreunei proceduri de executare silită.

Nu au dreptul să participe la această campanie angajați ai Organizatorului și ai societăților din Grupul Organizatorului, precum și rudele/afinii de gradul I și II ale persoanelor menționate mai sus.

Nu au dreptul să participe la această Campanie minorii (persoanele care nu au împlinit vârsta de 18 ani la data începerii Campaniei).

Nu sunt considerate tranzacții eligibile tranzacțiile de tip top-up, precum și tranzacțiile efectuate la ATM.

SECȚIUNEA 5. MODUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

5.1 Mecanismul Campaniei:

Pe perioada Campaniei, beneficiul se acordă după cum urmează:

- Valoarea totală a beneficiilor acordate în cadrul Campaniei este de 30.000 LEI;
- Se acordă 5 LEI cashback (bani înapoi pe card) pentru fiecare tranzacție POS de cel puțin 50 de LEI efectuată cu cardul de LEI, eligibilă în perioada Campaniei, acelor Participanți care respectă cumulativ condițiile menționate la Secțiunea 4 – Dreptul de Participare;
- În urma tranzacțiilor efectuate la POS cu cardul emis de ProCredit Bank în perioada Campaniei, un participant poate beneficia de 5 LEI cashback, în limita a maximum 150 LEI (30 tranzacții);
- Suma aferentă beneficiului va fi virată o singură dată de către organizator, direct în contul de care este atașat cardul participant la Campanie, nu mai târziu de 30.08.2025.

- În cazul în care se constată că Participantul nu respectă una dintre condițiile enumerate la Secțiunea 4, cashback-ul nu se acordă Participantului de către Organizator.

5.2. În situația descoperirii de către Organizator a unei/unor fapte cu privire la care există suspiciuni întemeiate de fraudă, se va proceda după cum urmează:

- Dacă fapta este descoperită anterior acordării beneficiului, atunci Organizatorul are dreptul să elimine persoana care a săvârșit fraudă din lista Participanților;
- Dacă fapta este descoperită ulterior acordării beneficiului, Organizatorul este îndreptățit să solicite persoanei care a săvârșit fraudă returnarea acestuia.

SECȚIUNEA 6. RECLAMAȚII

Orice eventuală reclamație în legătură cu prezenta campanie poate fi transmisă astfel:

- Prin telefon la Contact Center – 0372.100.200 (numar apelabil de luni până vineri în intervalul 8:00 – 20:00)
- Prin email la adresa : rou.procreditcallcenter@procredit-group.com
- În scris, prin poștă, către Sediul Central situat în Str. Buzești, Nr. 62-64, Sector 1, București
- În oricare din sucursalele Băncii

Reclamația va cuprinde în mod obligatoriu: numele, domiciliul, date de identificare, prezentarea motivelor pe care se întemeiază contestația. Raspunsul va fi comunicat în termen de 30 de zile calendaristice de la data înregistrării reclamației.

SECȚIUNEA 7. TAXE ȘI IMPOZITE AFERENTE

Organizatorul se obligă să calculeze, să rețină și să vireze impozitul și contribuțiile sociale datorate pentru veniturile obținute de către câștigători în conformitate cu Legea 227/2015 (Codul fiscal), cu modificările și completările ulterioare, orice alte obligații fiscale sau de orice altă natura, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a câștigătorului.

Prin simpla participare la prezenta Campanie, câștigătorii declară că sunt de acord cu mecanismul de impozitare descris în această secțiune.

SECȚIUNEA 8. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care acest lucru nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente.

SECȚIUNEA 9. ÎNTRERUPEREA CAMPANIEI

„Campania” poate înceta înainte de termenul indicat în secțiunea 3 – Durata Campaniei, iar acest fapt va fi adus la cunoștința potențialilor clienți prin publicarea pe website-ul www.procreditbank.ro, cu cel puțin o zi înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

SECȚIUNEA 10. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În scopul desfășurării prezentei Campanii, desemnării și validării participanților, respectiv în scopul atribuirii beneficiilor și îndeplinirii obligațiilor legale stabilite în sarcina Organizatorului, datele cu caracter personal ale persoanelor vizate (participanților) vor fi prelucrate de către Organizator în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR) precum și a celorlalte prevederi legale privind protecția persoanelor raportat la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Categorii de date cu caracter personal prelucrate în cadrul Campaniei:

1. De la participanți:

- Nume și prenume
- Vârsta
- Numar de telefon
- Detalii card Visa în LEI emis de ProCredit Bank
- Detalii înrolare card în Apple Pay/ Google Pay
- Detalii tranzacții efectuate prin intermediul cardului de debit Visa emis de ProCredit Bank, în moneda LEI, prin Apple Pay/ Google Pay

2. De la câștigători:

- Nume și prenume
- Numar de telefon
- Detalii card Visa emis de ProCredit Bank
- Detalii înrolare card în Apple Pay/ Google Pay
- Detalii tranzacții efectuate prin intermediul cardului de debit Visa emis de ProCredit Bank, prin Apple Pay/ Google Pay
- IBAN/ nr cont pe care este atașat cardul de debit VISA în LEI
- Alte date care se dovedesc necesare pentru acordarea beneficiului

ProCredit Bank Romania S.A.

Director General Adjunct

Ilgaz Kaya

Șef Birou Marketing

Cristina Voicu