
***NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND
PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER
PERSONAL***

SEDIUL CENTRAL

Str. Buzești, nr. 62-64, et 1,2 și 4, sector 1, București; Tel: 021-201.60.00; Fax: 021-305.56.63; e-mail: headoffice@procredit-group.com. Nr.
Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002, Capital social subscris și vărsat 253.725.090 lei, Cod Unic de Înregistrare RO 14622194 Înregistrată la
Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J2002003762400

CUPRINS:

1. OPERATORUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL..	Error! Bookmark not defined.
2. RESPONSABILUL CU PROTECȚIA DATELOR	3
3. DEFINIȚII	4
4. CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE	4
5. PERSOANELE ALE CĂROR DATE CU CARACTER PERSONAL SUNT PRELUCRATE	5
6. MODALITĂȚI ȘI SURSE DE COLECTARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL	6
7. TEMEIURILE JURIDICE PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL	7
8. SCOPURILE PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL	8
9. TRANSFERURILE DATELOR CU CARACTER PERSONAL CĂTRE ALTE PERSOANE/ENTITĂȚI	14
10. TRANSFERAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL CĂTRE ȚĂRI TERȚE SAU ORGANIZAȚII INTERNAȚIONALE.....	16
11. PERIOADA DE STOCARE A DATELELOR CU CARACTER PERSONAL.....	16
12. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE ÎN CEEA CE PRIVEȘTE PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ȘI MODUL ÎN CARE POT FI EXERCITATE	17
12.1. DREPTUL LA INFORMARE	17
12.2. DREPTUL LA ACCES.....	17
12.3. DREPTUL LA RECTIFICARE	18
12.4. DREPTUL LA RESTRICȚIONAREA PRELUCRĂRII DATELOR.....	18
12.5. DREPTUL LA ȘTERGERE („DREPTUL DE A FI UITAT”)	19
12.6. RETRAGEREA CONSIMȚĂMÂNTULUI.....	20
12.7. DREPTUL LA PORTABILITATEA DATELOR	20
12.8. DREPTUL DE A VĂ OPUNE PRELUCRĂRI	21
12.9. DREPTUL DE A NU FI SUPUS UNEI DECIZII INDIVIDUALE AUTOMATIZATE, INCLUSIV PROFILĂRII	21
12.10. DREPTUL DE A DEPUNE O PLÂNGERE LA AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE SUPRAVEGHERE A PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL (ANSPDCP)	22
13. MODIFICĂRI PRIVITOARE LA NOTA DE INFORMARE:.....	22
14. ÎNTREBĂRI SUPLIMENTARE SAU FORMULAREA UNOR RECLAMAȚII.....	22

Prezentul document are rolul de a vă informa cu privire la modul în care prelucrează ProCredit Bank S.A., în calitate de operator, datele dumneavoastră cu caracter personal în cadrul activității sale și în îndeplinirea obiectului său de activitate. De asemenea, documentul detaliază măsurile privind securitatea și confidențialitatea datelor, în conformitate cu prevederile Regulamentului General privind Protecția Datelor 679/2016 (GDPR) și cu legislația națională aplicabilă în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

Totodată, Nota de Informare își propune să răspundă întrebărilor importante despre modul în care ProCredit Bank S.A. prelucrează datele personale. În acest sens, vă rugăm să alocați timpul necesar citirii cu atenție a prezentului document.

1. OPERATORUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL

ProCredit Bank S.A. (“Banca” sau “ProCredit Bank”) a fost înființată în România în anul 2002 și este singura bancă din România cu acționariat 100% german. Oferim servicii și produse personalizate către întreprinderi mici și mijlocii și către persoane fizice.

ProCredit Bank S.A., cu sediul în România, București, sector 1, str. Buzești, nr. 62-64, et. 1, 2 și 4, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București, sub nr. J40/3762/09.05.2002, Cod Unic de Înregistrare (CUI) RO 14622194, Capital social subscris și varsat 201.151.690 Lei, și înscrisă în Registrul de Evidență al operatorilor de date cu caracter personal (nr. 1199), acționează în calitate de Operator de date cu caracter personal.

Mai multe informații despre activitatea ProCredit Bank puteți găsi accesând link ul: <https://www.procreditbank.ro/ro>.

ProCredit Bank este membră a Grupului ProCredit din care fac parte un număr de 13 bănci. Mai multe informații despre activitatea Grupului ProCredit puteți găsi accesând link ul: <https://www.procredit-holding.com/>.

2. RESPONSABILUL CU PROTECȚIA DATELOR

Responsabilul cu protecția datelor (DPO) este o persoană cu expertiză în domeniul protecției datelor cu caracter personal, care depune toate eforturile necesare pentru a se asigura că prelucrarea acestora se realizează într-o manieră corectă și în conformitate cu legislația aplicabilă, în special Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR).

De asemenea, DPO-ul este persoana desemnată să gestioneze și să răspundă la întrebările și solicitările referitoare la datele cu caracter personal. Responsabilul cu Protecția Datelor (DPO) al ProCredit Bank S.A. poate fi contactat la adresa de e-mail ROU.DPO@procredit-group.com sau apelând numărul de telefon 021.201.6000.

3. DEFINIȚII

- **DATE CU CARACTER PERSONAL** - orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”). O persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.
- **PRELUCRARE** - orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi: colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea, combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.
- **OPERATOR** - persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal.
- **PERSOANA VIZATĂ** - dumneavoastră, ca persoană fizică ale cărei date cu caracter personal sunt prelucrate.

4. CATEGORII DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

ProCredit Bank S.A. prelucrează o gamă variată de categorii de date cu caracter personal în cadrul activității bancare pe care o desfășoară. Aceste categorii includ, dar nu se limitează la:

- **Date de identificare:** nume, prenume, pseudonim (daca este cazul), data și locul nașterii, codul numeric personal (CNP) sau un alt element unic de identificare, seria și numărul actului de identitate național sau a pașaportului, domiciliul, reședința (dacă este cazul), numărul de telefon, fax, adresa de e-mail, cetățenia;
- **Date profesionale/ocupaționale:** profesia, ocupația, numele angajatorului sau natura activității

propriei (dacă este cazul);

- **Informații despre funcții publice importante:** informații despre funcția publică importantă deținută (dacă este cazul) și opinii politice (exclusiv în contextul obținerii de informații legate de calitatea de persoană expusă public);
- **Date despre situația familială:** starea civilă, numărul de copii și eventualele legături de rudenie cu alte persoane/clienti;
- **Date economice și financiare:** informații despre venituri, date despre tranzacții bancare, precum și despre istoricul acestora, date privind bunurile deținute;
- **Date biometrice/imagini:** imaginea (conținută în actele de identitate sau surprinsă de camerele de supraveghere video instalate în sediile băncii, precum și la ATM-uri);
- **Vocea** (în cadrul înregistrării convorbirilor telefonice); *ProCredit Bank înregistrează convorbirile telefonice în scopul de a îmbunătăți calitatea serviciilor și a apelurilor, dar și pentru a furniza dovada cererii/acordului/opțiunii cu privire la anumite servicii/produse bancare;*
- **Semnătura și, în cazuri specifice amprenta digitală** (în cazul persoanelor neștiutoare de carte sau a persoanelor cu deficiențe de vedere);
- **Coduri de identificare bancară:** coduri interne alocate de către ProCredit Bank sau de către alte instituții financiare (ex: IBAN, numere carduri de debit/credit, data expirării cardurilor);
- **Date privind produsele și serviciile utilizate:** informații despre produsele și serviciile Băncii utilizate de către clienți (ex: credite, economii, internet banking, mobile banking);
- **Date privind produsele și serviciile utilizate:** informații legate de produsele și serviciile oferite de Bancă și utilizate de către clienți (ex: credite, produse de economisire, internet banking, mobile banking).

5. PERSOANELE ALE CĂROR DATE CU CARACTER PERSONAL SUNT PRELUCRATE

ProCredit Bank prelucrează datele cu caracter personal ale următoarelor categorii de persoane:

- Clienți/potențiali clienți: persoane fizice, titulari de cont, reprezentanții legali/persoane împuternicite care operează în numele unor persoane fizice sau juridice și beneficiarii reali ai acestora;
- Terțe persoane care nu au o legătură contractuală directă cu ProCredit Bank, cum ar fi: plătitorii sau beneficiarii unei operațiuni de transfer de fonduri, vizitatorii în unitățile Băncii,

SEDIUL CENTRAL

Str. Buzești, nr. 62-64, et 1,2 și 4, sector 1, București; Tel: 021-201.60.00; Fax: 021-305.56.63; e-mail: headoffice@procredit-group.com. Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002, Capital social subscris și vărsat 253.725.090 lei, Cod Unic de Înregistrare RO 14622194 Înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J2002003762400

garantul unui credit, persoanele fizice ale căror date sunt inserate în documentele puse la dispoziție de client, alte persoane relevante din punct de vedere al procesului de cunoaștere a clienței. *În situația în care clientul furnizează informații despre terțe persoane, acesta are obligația de a informa respectivele persoane vizate cu privire la prelucrarea de către ProCredit Bank a datelor cu caracter personal;*

- Reprezentanți legali, persoanele împuternicite sau persoanele de contact ale furnizorilor/prestatorilor de servicii/bunuri, parteneri contractuali sau alte categorii de persoane fizice ale căror date sunt divulgate Băncii de partenerii contractuali;
- Vizitatorii site-ului ProCredit Bank;
- Angajații ProCredit Bank (*prelucrarea datelor acestora este reglementată prin politici interne specifice*);

6. MODALITĂȚI ȘI SURSE DE COLECTARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Datele cu caracter personal pe care le utilizăm în cadrul activității bancare sunt obținute, de regulă, direct de la persoanele vizate, după cum urmează:

- La momentul începerii relației de afaceri și pe parcursul derulării acesteia cu ProCredit Bank, respectiv cu ocazia încheierii și derulării unor contracte pentru produse/servicii bancare;
- Prin completarea și transmiterea formularelor disponibile pe pagina web a ProCredit Bank;
- Prin înscrierea/participarea la diverse campanii organizate de ProCredit Bank;
- Cu ocazia solicitării de informații/primirii de sesizări/reclamații la numerele de telefon ale ProCredit Bank sau pe adresele de e-mail, precum și prin mesaje transmise pe pagina web a Băncii sau recepționate letric;
- Prin aplicarea la stagii de practică, programul de integrare de 6 luni (Onboarding Programme) sau posturilor disponibile în bancă;

Totodată, datele cu caracter personal ale persoanelor vizate pot fi obținute și indirect prin/de la:

- **Autorități și instituții publice:** Direcția Generală de Evidență a Persoanelor – D.G.E.P. (*de la care primim date actualizate privind actele de identitate ale clienților sau ale potențialilor clienți, date pe care le prelucrăm în scopul cunoașterii clienței și a actualizării datelor*), instanțe de judecată, parchete, poliție, executori judecătorești, Banca Națională a României

(B.N.R.), Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor (A.N.P.C.), Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.), notari și avocați. De asemenea, colaborăm cu autorități și instituții publice, bănci corespondente sau alte persoane care ne transmit sesizări sau cereri;

- **Împuterniciți ai persoanelor vizate** în vederea deschiderii/derulării relației de afaceri cu ProCredit Bank;
- **Consultarea unor baze de date externe, publice sau private, direct sau prin intermediul unor terți furnizori, precum:** Oficiul Național al Registrului Comerțului (O.N.R.C.), Registrul Național de Publicitate Mobiliară (R.N.P.M.), Oficiul de Cadastru și Publicitate Imobiliară (O.C.P.I.), portalul instanțelor de judecată (portaljust.ro), Monitorul Oficial, rețele sociale, internet și alte surse similare;
- **Evidențe precum:** Biroul de Credit și Centrala Riscului de Credit din cadrul B.N.R. (*ce pot fi consultate numai în condițiile existenței unui temei juridic și a unui scop legitim și bine determinat pentru această consultare*);
- **Angajatorii persoanelor vizate**, în situația în care ProCredit Bank încheie cu aceștia convenții de virare a salariilor;
- **Colaboratori ai Băncii, terțe părți** (ex: partenerii de afaceri, rude sau alte persoane);
- **Organizații internaționale de plată**, (ex: VISA/ Mastercard);
- **Agenții de recrutare etc.**

7. TEMEIURILE JURIDICE PENTRU PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

ProCredit Bank prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal în baza următoarelor temeiuri legale prevăzute de GDPR și pentru scopurile detaliate mai jos:

- Pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract (ex: pentru a verifica eligibilitatea dumneavoastră înainte de începerea relației de afaceri, pentru a pregăti documentația necesară acordării produsului/serviciului bancar, pentru comunicarea cu dumneavoastră, pentru executarea contractului) - **în temeiul art 6 alin (1) lit. b) din Regulamentul UE nr. 679/2016**;
- În vederea îndeplinirii unei obligații legale care îi revine ProCredit Bank (ex: efectuarea raportărilor către autoritățile competente, cunoașterea clienței în scopul prevenirii spălării

banilor și finanțării terorismului etc) - **în temeiul art. 6 alin (1) lit. c) din Regulamentul UE nr. 679/2016;**

- În baza consimțământului dumneavoastră (ex: pentru comunicări comerciale, marketing direct, studii, analize și sondaje) - **în temeiul art. 6 alin (1) lit. a) din Regulamentul UE nr. 679/2016;**
- În scopul intereselor legitime urmărite de către Bancă, dar având în vedere protejarea intereselor, drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor vizate (ex: recuperarea creanțelor aferente relației contractuale încheiate, asigurarea securității persoanelor și bunurilor etc.) - **în temeiul art. 6 alin (1) lit. f) din Regulamentul UE nr. 679/2016.**

Vă informăm că, în cazul în care refuzați prelucrarea datelor cu caracter personal necesare pentru îndeplinirea unei obligații legale, contractuale sau precontractuale, ProCredit Bank nu va putea iniția sau continua relații juridice cu dumneavoastră. Aceasta, deoarece Banca nu ar putea respecta cerințele legale din domeniul financiar-bancar (de exemplu, evaluarea unei cereri de credit) sau nu ar putea încheia ori executa contractul solicitat.

În schimb, dacă nu sunteți de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal în scopuri de comunicare comercială, marketing direct sau pentru a fi contactat în vederea obținerii unei opinii privind serviciile și produsele oferite, relația contractuală cu Banca nu va fi afectată.

8. SCOPURILE PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL

ProCredit Bank S.A. (în calitate de operator) efectuează prelucrarea datelor cu caracter personal pentru următoarele scopuri:

A. Identificarea clienților, precum și pentru inițierea și derularea relației de afaceri cu aceștia. ProCredit Bank are obligația legală de a aplica măsuri de cunoaștere a clienței, cel puțin în următoarele situații:

- La stabilirea unei relații de afaceri;
- La efectuarea tranzacțiilor ocazionale în valoare de cel puțin 15.000 euro ori echivalent, indiferent dacă tranzacția se realizează printr-o singură operațiune sau prin mai multe operațiuni ce par a avea o legătură între ele;
- Când există suspiciuni că operațiunea în cauză are drept scop spălarea banilor sau finanțarea terorismului, indiferent de incidența prevederilor derogatorii de la obligația de a aplica măsurile standard de cunoaștere a clienței și de valoarea operațiunii;
- Dacă există îndoieli privind veridicitatea sau relevanța informațiilor de identificare deja

SEDIUL CENTRAL

Str. Buzești, nr. 62-64, et 1,2 și 4, sector 1, București; Tel: 021-201.60.00; Fax: 021-305.56.63; e-mail: headoffice@procredit-group.com. Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002, Capital social subscris și vărsat 253.725.090 lei, Cod Unic de Înregistrare RO 14622194 Înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J2002003762400

deținute despre client.

Verificarea datelor colectate ca urmare a aplicării măsurilor de cunoaștere a clienței se face în baza documentelor de identitate, a documentelor justificative prezentate de client, dar și prin verificarea altor surse.

Totodată, ProCredit Bank are obligația de a se asigura că datele clienților sunt actualizate în evidențele sale pe tot parcursul derulării relației de afaceri cu clienții, sens în care va solicita acestora să actualizeze datele furnizate la inițierea relației de afaceri și ori de câte ori va fi necesar, putând chiar să le actualizeze din proprie inițiativă, din surse externe sigure, publice sau private (*ex: Direcția de evidență a persoanelor*).

B. Preofertarea, analiza unei cereri de credit, încheierea și derularea contractelor pentru produsele de creditare

În etapa preofertării, dar și în cea a analizării unei cereri de credit, Banca are obligația de a evalua capacitatea solicitanților de rambursare a creditului înainte de încheierea unui contract de credit și pe parcursul derulării acestuia. În acest scop, Banca colectează și prelucrează datele cu caracter personal, atât în evidențele proprii, cât și transmitându-le către Biroul de Credit în vederea prelucrării lor de către această instituție și a consultării lor de către oricare Participant la acest sistem. Pentru persoanele care solicită un produs de credit, în cadrul etapei de analiză a cererii de credit, Banca consulta Sistemul Biroului de Credit, justificând un interes legitim pentru desfășurarea unei activități de creditare responsabilă. Pe lângă aceste date, se adaugă informațiile pe care Banca le află ca urmare a verificării persoanelor vizate în evidențele proprii, în bazele de date publice, website-uri, portalul instantelor de judecată, ONRC, ANAF, Centrala Riscului de Credit etc. Refuzul persoanelor vizate cu privire la prelucrarea datelor lor cu caracter personal, pentru îndeplinirea scopului mai sus menționat, va conduce la imposibilitatea Băncii de a-și îndeplini obligațiile legale în legătura cu acordarea creditului.

În etapa încheierii și derulării contractelor de credit și, după caz al contractelor accesorii, Banca prelucrează datele cu caracter personal în temeiul încheierii și executării contractelor, al obligațiilor sale legale și în temeiul interesului sau legitim. Refuzul persoanelor vizate cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal necesare realizării scopului menționat, va conduce la imposibilitatea Băncii de a oferi creditul solicitat.

C. Oferirea altor produse/servicii bancare, inclusiv prin platforma de banking online- “ProCredit Direct”

ProCredit Bank alocă fiecărui client un cod de client (ID client) în baza căruia acesta este identificat în evidențele băncii, precum și un cod IBAN aferent fiecărui cont deschis pe numele clientului. Totodată, pentru fiecare dintre cardurile emise de ProCredit Bank clienților săi, se alocă un număr unic (PAN), care se înscrie pe card împreună cu data expirării acestuia, numele și prenumele deținătorului cardului și codul CVV.

ProCredit Bank oferă clienților cu care are încheiată o relație de afaceri și serviciul de internet banking și mobile banking. În cazul utilizării serviciilor online, pentru a asigura securitatea tranzacțiilor realizate se va prelucra în unele situații adresa IP a dispozitivului pe care îl utilizați. Aceste date sunt prelucrate strict în scopul asigurării securității tranzacțiilor și pentru perioada minimă necesară.

În cazul serviciilor accesate prin platforma de banking online, datele dumneavoastră cu caracter personal completate în formularele din platforma de banking online sunt prelucrate de bancă în scopul furnizării produselor/serviciilor/informațiilor solicitate, pe perioada necesară îndeplinirii acestor scopuri, în conformitate cu obligațiile legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal.

- ***ProCredit Bank nu va colecta și nu va stoca datele cu caracter personal ale persoanelor care le-au completat pe platforma de banking online, dar nu au finalizat înregistrarea lor.***

D. Gestionarea cererilor, sesizărilor și reclamațiilor transmise Băncii

Orice persoană poate adresa Băncii cereri, solicitări de informații, sesizări sau reclamații, precum și solicitări privind luarea unor măsuri, prin intermediul canalelor de comunicare puse la dispoziție de Bancă, cum ar fi: numărul de telefon al call center-ului, e-mailul, platforma de internet banking sau formularele dedicate disponibile pe site-ul Băncii și în unitățile acesteia.

Pentru identificarea persoanelor care transmit cereri, sesizări sau reclamații, precum și pentru analizarea situațiilor semnalate și formularea răspunsurilor, ProCredit Bank prelucrează datele cu caracter personal conținute în mesajele respective sau necesare pentru soluționarea acestora.

În vederea dovedirii recepționării solicitărilor, sesizărilor sau reclamațiilor, precum și pentru a asigura calitatea răspunsurilor și a serviciilor oferite, mesajele primite vor fi păstrate de Bancă atât în formatul original, cât și în format electronic. De asemenea, apelurile telefonice vor fi înregistrate și stocate pe durata relației de afaceri în cazul clienților Băncii, respectiv pe perioada necesară atingerii scopului pentru care au fost prelucrate, în conformitate cu prevederile legale aplicabile.

E. MONITORIZAREA, INCLUSIV VIDEO, A SECURITĂȚII PERSOANELOR, SPAȚIILOR ȘI/SAU BUNURILOR PROCREDIT BANK

ProCredit Bank are obligația legală de a supraveghea video Zonele 24/7 în care sunt situate ATM-urile, precum și zonele căilor de acces, a holurilor și a altor zone cu risc ridicat. În temeiul interesului legitim, Banca poate să supravegheze video și alte zone accesibile publicului care prezintă un potențial risc de securitate pentru persoane, spații sau bunuri.

Locurile unde sunt amplasate camerele de luat vedere sunt marcate printr-un anunț specific și vizibil însoțit de pictogramă.

Activitatea de supraveghere video presupune prelucrarea imaginii persoanelor și este utilizată doar în scopul asigurării protecției persoanelor, spațiilor și bunurilor Băncii, iar în cazuri excepționale, în care se produce un incident de securitate fizică sau se observă un comportament infracțional, imaginile pot fi transferate organelor de cercetare în cadrul unei investigații disciplinare sau penale. Sistemul de supraveghere video nu este utilizat în scopul monitorizării activității publicului sau a angajaților.

F. TRANSMITEREA DE COMUNICĂRI COMERCIALE PRIVIND PRODUSELE, SERVICIILE SAU EVENIMENTELE OFERITE/ORGANIZATE DE CĂTRE BANCĂ

ProCredit Bank dorește să informeze persoanele interesate despre produsele și serviciile oferite sau despre evenimentele organizate, sens în care prelucrează datele cu caracter personal ale acestor persoane, în baza consimțământului exprimat prin completarea formularelor dedicate. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate de către Bancă până la îndeplinirea scopului pentru care au fost colectate sau, după caz, până la momentul retragerii consimțământului persoanei vizate..

Comunicările comerciale vor fi transmise în principal prin: SMS, apel telefonic, e-mail sau adresa poștală de corespondență. **Consimțământul privind primirea mesajelor publicitare poate fi**

retras sau modificat oricând, fără a afecta legalitatea prelucrării efectuate înainte de retragerea acestuia.

În anumite cazuri, respectând cu strictețe drepturile și libertățile persoanelor vizate, ProCredit Bank va prelucra date cu caracter personal în scopul transmiterii de mesaje comerciale în temeiul interesului său legitim de a promova produsele și serviciile pe care le oferă.

G. RECRUTAREA PERSOANELOR INTERESATE DE POSTURILOR DISPONIBILE ÎN BANCĂ, DE PROGRAMUL DE INTEGRARE DE 6 LUNI (ONBOARDING PROGRAMME) SAU DE STAGIILE DE PRACTICĂ

Persoanele interesate de posturile disponibile în cadrul Băncii sau cele interesate de programul de integrare de 6 luni sau de stagiile de practică, pot accesa website-ul Băncii www.procreditbank.ro și aplica în secțiunea “Echipa noastră” unde vor fi direcționați pe o platformă securizată de recrutare utilizată de Grupul ProCredit. În cadrul acestei platforme, candidații vor fi rugați să se înregistreze utilizând adresa de e-mail și să completeze un set de informații cuprinse în CV, conținând date cu caracter personal.

Datele cu caracter personal ale candidatului vor fi păstrate pe întreaga perioadă a procesului de recrutare. În ceea ce privește candidații care nu sunt selectați pentru angajare, datele acestora vor fi păstrate pentru o perioadă de 6 luni, calculată începând cu data depunerii candidaturii. În acest interval, candidații pot fi contactați în legătură cu alte oportunități de angajare pentru care profilul lor ar putea fi relevant. Totodată, candidații au dreptul de a solicita ștergerea datelor lor înainte de expirarea acestei perioade, în orice moment, după finalizarea procedurii de selecție prin contactarea responsabilului nostru cu protecția datelor, la adresa de e-mail ROU.DPO@procredit-group.com. În ceea ce privește datele cu caracter personal ale candidaților care sunt selectați și devin angajați, datele acestora vor fi păstrate ca parte a dosarului personal al angajatului și vor fi supuse politicii noastre interne privind prelucrarea datelor angajaților.

În cazul în care Banca va recepționa CV-uri pe alte canale decât platforma de recrutare, va păstra aceste date pe aceleași perioade de timp menționate anterior.

H. ALTE SCOPURI

ProCredit Bank prelucrează datele cu caracter personal și în alte scopuri precum:

- Prevenirea și combaterea fraudelor, a finanțării terorismului și a spălării banilor, realizarea analizelor de risc, respectiv de raportare a tranzacțiilor suspecte;
- Raportarea către instituțiile de stat, inclusiv în scop FATCA (the US Foreign Account Tax Compliance Act)/CRS (Common Reporting Standard), pentru îndeplinirea activităților aferente controalelor autorităților (cum ar fi ANAF, ANPC, BNR, ANSPDCP etc.), dar și raportarea incidentelor de plăți la Centrala Incidentelor de Plăți din cadrul BNR, precum și declararea tranzacțiilor ce depășesc cuantumul stabilit de lege către Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor;
- Raportarea în cadrul Grupului ProCredit în scopuri prudențiale și pentru consolidarea contabilă la nivelul grupului, inclusiv pentru realizarea unui proces eficient de management al riscurilor la nivel de grup;
- Colectarea debitelor, recuperarea creanțelor, executarea silită a sumelor datorate Băncii și administrarea popririlor și sechestrelor;
- Realizarea analizelor și ținerea evidențelor de gestiune economică, financiară și/sau administrativă ale Băncii;
- Evaluarea și monitorizarea comportamentului financiar al clienților pe parcursul derulării relației de afaceri cu Banca, dar și al utilizatorilor website-ului Băncii prin utilizarea de cookies;
- Efectuarea de analize interne (inclusiv statistice), atât cu privire la servicii/produse, cât și cu privire la portofoliul de clienți, pentru îmbunătățirea și dezvoltarea produselor și serviciilor;
- Arhivarea atât în format fizic, cât și electronic a documentelor;
- Activități de curierat;
- Soluționarea litigiilor, investigațiilor sau oricăror altor petiții, plângeri, solicitări în care banca este implicată;
- Realizarea activităților de audit sau investigații;
- Pentru transmiterea de comunicări de tip organizatoric (program de lucru, funcționalitate servicii, etc) în perioada de derulare a contractului. Astfel, Banca prelucrează datele furnizate de dumneavoastră în virtutea temeiului juridic mai sus menționat, coroborat cu îndeplinirea obligațiilor legale incidente activității financiar-bancare, **respectiv în temeiul art. 6, alin. (1) lit. (c) din Regulamentul (UE) nr. 2016/679.**

9. TRANSFERURILE DATELOR CU CARACTER PERSONAL CĂTRE ALTE PERSOANE/ENTITĂȚI

Datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi dezvăluite sau, după caz, transferate, în conformitate cu temeiurile legale aplicabile, în funcție de situație și doar în condiții care asigură deplina confidențialitate și siguranță a datelor, către următoarele categorii de destinatari:

- **Entități din Grupul ProCredit:** ProCredit Holding AG & CO. KGaA (Germania)/ProCredit Bank AG (Germania);
- **Quipu GmbH (Germania)** - în calitate de furnizor de servicii IT care asistă banca în desfășurarea activității;
- **Parteneri contractuali (prestatori de servicii) utilizați în activitatea ProCredit Bank S.A., precum, dar fără a se limita la prestatori/furnizori de:** servicii IT (mentenanță, dezvoltare software), servicii de arhivare în format fizic și/sau electronic, servicii de curierat, audit, servicii conexe emiterii cardurilor și de înrolare a acestora în platforme, de transmitere mesaje publicitare, de monitorizare a traficului și comportamentului utilizatorilor instrumentelor online, servicii de marketing, procesare plăți inter-bancare și transmitere a informațiilor privind operațiunile inter-bancare (ex: Transfond);
- **Parteneri ai ProCredit** din diverse domenii și ale căror produse sau servicii pot fi **promovate** clienților Băncii, cu acordul expres al acestora;
- În anumite situații, și doar cu consimțământul explicit, datele dumneavoastră de contact (nume, prenume, număr de telefon, adresă de e-mail) pot fi transmise către partenerii noștri contractuali, (ex: firme de consultanță în accesare de fonduri europene - în scopul de a vă contacta și a vă furniza informații suplimentare privind programele de finanțare pentru care v-ați exprimat interesul);
- În plus, ProCredit Bank trimite date cu caracter personal către **Mellon Romania S.A.** – furnizor pentru procesare de actualizare date clienți (persoane fizice), precum și de asigurare suport urgențe/blocare carduri în afara orelor de program ale Băncii;
- **Autorități și instituții publice naționale, precum, dar fără a se limita la:** Banca Națională a României (BNR), Agenția Națională de Administrare Fiscală (ANAF), Ministerul Justiției, Ministerul Afacerilor Interne (MAI), Oficiul Național de Prevenire și Combatere a Spălării Banilor (ONPCSB), Agenția Națională de Cadastru și Publicitate Imobiliară (ANCPI), Registrul Național de Publicitate Mobiliară (RNPM), Autoritatea de Supraveghere Financiară (ASF), inclusiv, după caz, unitățile teritoriale ale acestora, către instanțe judecătorești, organe

de urmărire penală, executori judecătorești, notari publici, avocați;

- **De asemenea, ProCredit Bank trimite anumite date cu caracter personal către: Direcția Generală pentru Evidența Persoanelor (DGEP)** – în scopul îndeplinirii obligațiilor legale de cunoaștere a clientelei, inclusiv de actualizare a datelor acesteia în vederea prevenirii și combaterii spălării banilor, finanțării terorismului și a comportamentului fraudulos.

CE CATEGORII DE DATE PRELUCRAM?

DATE DE IDENTIFICARE: nume, prenume, CNP, tipul, seria și nr. actului de identitate, adresa de domiciliu/reședință, data de emitere a actului de identitate, data de expirare a actului de identitate, data și locul nașterii, emitentul actului de identitate, fotografia titularului și informații privind data decesului, după caz.

IN CE CONSTA PRELUCRAREA?

Către DGEP, ProCredit Bank transmite: numele, prenumele și codul numeric personal (CNP), însoțite de codul Băncii ale persoanelor care parcurg procesul de aderare pentru a deveni clienți ai Băncii, în vederea validării acestor date și a furnizării de informații suplimentare extrase din actele de identitate valabile, care sunt prelucrate în scopul cunoașterii clientelei.

ProCredit Bank S.A. va receptiona de la DGEP tot setul de date de identificare menționat mai sus. Aceste date vor fi actualizate de către Bancă în evidențele proprii privind clienții.

- **Instituții bancare sau autorități statale, inclusiv din afara Spațiului Economic European** – în cazul transferurilor internaționale de tip SWIFT sau ca urmare a prelucrărilor realizate în scopul aplicării legislației FATCA și CRS, societăți (fonduri) de garantare a diverselor tipuri de produse de creditare/depozite (ex: FGCIMM, FGDB), ONRC, OCPI, AEGRM, Centrala Riscului de Credit, Biroul de Credit, societăți de asigurare, societăți de evaluare, societăți de colectare debite restante sau creanțe, societăți de transport numerar/valori, societăți de transmitere notificări/sms clienți, parteneri ai Băncii, organizații internaționale de plată (ex: Visa, Mastercard), instituții de plată corespondente, instituții bancare sau autorități statale, inclusiv din afara Spațiului Economic European - în cazul transferurilor internaționale de tip SEPA sau SWIFT sau ca urmare a prelucrărilor realizate în scopul aplicării legislației FATCA și CRS, furnizori de rețele de socializare.

Menționăm că toți destinatarii menționați mai sus procesează datele dumneavoastră exclusiv în vederea îndeplinirii scopului pentru care au fost colectate.

SEDIUL CENTRAL

Str. Buzzești, nr. 62-64, et 1,2 și 4, sector 1, București; Tel: 021-201.60.00; Fax: 021-305.56.63; e-mail: headoffice@procredit-group.com. Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002, Capital social subscris și vărsat 253.725.090 lei, Cod Unic de Înregistrare RO 14622194 Înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J2002003762400

10. TRANSFERAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL CĂTRE ȚĂRI TERȚE SAU ORGANIZAȚII INTERNAȚIONALE

În prezent, în vederea îndeplinirii scopurilor mai sus-menționate este posibil ca ProCredit Bank să transfere anumite categorii de date cu caracter personal în afara României, în state din cadrul UE/ SEE, cum ar fi: Germania, Bulgaria.

De asemenea, este posibil ca datele dumneavoastră să fie transferate și în afara UE/SEE către Statele Unite ale Americii și statele membre CRS, în scopul aplicării legislației FATCA-CRS, dacă va fi cazul.

Pentru transferurile în afara UE/SEE, ProCredit Bank își va întemeia transferul datelor cu caracter personal, pe baza clauzelor contractuale standard adoptate la nivelul Comisiei Europene sau în temeiul altor garanții recunoscute de lege.

- *Este posibil ca în derularea activităților sale, statele de transfer mai sus-menționate să se modifice. În acest caz lista de state de transfer menționată mai sus va fi actualizată.*

11. PERIOADA DE STOCARE A DATELELOR CU CARACTER PERSONAL

Perioada de stocare a datelor dumneavoastră cu caracter personal este determinată în funcție de scopul colectării și de obligațiile legale aplicabile, astfel:

- **Fără relație de afaceri:** maximum 6 luni în cazul în care între dumneavoastră și Bancă nu a început nicio relație de afaceri (*nu ați accesat niciun serviciu oferit de ProCredit Bank*);
- **Relație de afaceri activă:** pe întreaga durată a relației contractuale;
- **După încetarea relației de afaceri:** 5 ani de la încetarea relației de afaceri în cazul în care ați accesat servicii bancare, sau 15 ani, ca regulă, de la încetarea relației de afaceri în cazul în care ați accesat produse de credit);
- **Sistem de supraveghere video:** Durata de stocare a datelor obținute prin intermediul sistemului de supraveghere video este proporțională cu scopul pentru care se prelucrează datele, dar nu depășește 30 de zile, perioada după care înregistrările se șterg automat în ordinea în care au fost înregistrate.

Precizăm că pentru anumite servicii accesate de dumneavoastră perioada de stocare poate fi mai mare, acest lucru depinzând de reglementări/angajamente interne și/sau internaționale în vigoare la momentul respectiv.

În orice caz, la expirarea termenelor de retenție aplicabile, stabilite în conformitate cu prevederile legale și cu nomenclatorul arhivistic al ProCredit Bank, datele cu caracter personal

vor fi șterse sau, după caz, anonimizate, astfel încât să nu mai poată fi asociate cu o persoană identificabilă. Termenele de păstrare variază în funcție de scopul prelucrării și de obligațiile legale specifice fiecărui tip de document.

12. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE ÎN CEEA CE PRIVEȘTE PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ȘI MODUL ÎN CARE POT FI EXERCITATE

În cazul în care ProCredit Bank va solicita prin intermediul oricărui canal de comunicare (online/pe suport hârtie/pe suport durabil) informații de tipul datelor cu caracter personal, vă informăm că, în calitate de persoană vizată, aveți următoarele drepturi:

12.1. DREPTUL LA INFORMARE

ProCredit Bank Romania S.A. vă furnizează informații clare și transparente cu privire la modul în care sunt prelucrate datele dumneavoastră cu caracter personal. Aveți dreptul de a fi informat cu privire la: identitatea și datele de contact ale operatorului (ProCredit Bank S.A.), datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor (DPO), scopurile prelucrării datelor cu caracter personal, precum și temeiul juridic al prelucrării, interesele legitime urmărite de operator sau de o parte terță (dacă este cazul), categoriile de date personale prelucrate, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal, perioada de stocare a datelor sau criteriile pentru determinarea acestei perioade, drepturile dumneavoastră (acces, rectificare, ștergere, restricționare, portabilitate, opoziție), dreptul de a depune plângere la o autoritate de supraveghere, sursa datelor (daca nu sunt colectate direct de la dumneavoastră), existența unui proces decizional automatizat, inclusiv profilarea, și informații despre logica și consecințele acestuia și, dacă este cazul, intenția operatorului de a transfera datele către o țară terță sau o organizație internațională, inclusiv existența sau absența unei decizii a Comisiei Europene privind adecvarea protecției datelor. În lipsa unei astfel de decizii, operatorul o să vă furnizeze detalii despre garanțiile adecvate și modalitățile prin care puteți obține o copie a acestora.

12.2. DREPTUL LA ACCES

Aveți dreptul de a obține din partea ProCredit Bank S.A. o confirmare a faptului că se prelucrează sau nu date cu caracter personal care vă privesc și, în caz afirmativ, acces la datele respective și la următoarele informații: scopurile prelucrării, categoriile de date cu caracter personal prelucrate, destinatarii sau categoriile de destinatari cărora datele cu caracter personal le-au fost sau urmează să le fie divulgate (în special destinatari din țări terțe sau organizații internaționale), perioada (acolo unde este posibil) pentru care se preconizează că vor fi stocate

datele cu caracter personal sau, dacă acest lucru nu este posibil, criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă, existența dreptului de a solicita operatorului rectificarea sau ștergerea datelor cu caracter personal ori restricționarea prelucrării sau a dreptului de a se opune prelucrării, dreptul de a depune plângere în fața autorității de supraveghere, sursa datelor (în cazul în care datele cu caracter personal nu sunt colectate de la dumneavoastră) și dacă este cazul, existența unui proces decizional automatizat, inclusiv profilarea, și informații relevante cu privire la logica implicată, precum și semnificația și consecințele avute în vedere în cadrul acestei prelucrări. Operatorul vă va pune la dispoziție o copie a datelor cu caracter personal care fac obiectul prelucrării. Pentru orice alte copii solicitate de persoana vizată, operatorul poate percepe o taxă rezonabilă, bazată pe costurile administrative. În cazul în care cererea se face în format electronic și cu excepția cazului în care dumneavoastră solicitați un alt format, informațiile vă sunt furnizate într-un format electronic utilizat în mod curent. Dreptul de a obține o copie a datelor cu caracter personal nu aduce atingere drepturilor și libertăților altora

12.3. DREPTUL LA RECTIFICARE

Aveți dreptul de a obține de la operator, fără întârzieri nejustificate, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care vă privesc. Ținându-se seama de scopurile în care au fost prelucrate datele, aveți dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.

12.4. DREPTUL LA RESTRICȚIONAREA PRELUCRĂRII DATELOR

Aveți dreptul să restricționați prelucrarea în cazul în care se aplică una dintre următoarele situații:

- Contestați exactitatea datelor cu caracter personal, pentru o perioadă care îi permite operatorului să verifice exactitatea datelor cu caracter personal;
- Prelucrarea este ilegală, iar dumneavoastră vă opuneți ștergerii datelor cu caracter personal, solicitând în schimb restricționarea prelucrării lor;
- Operatorul nu mai are nevoie de datele cu caracter personal în scopul prelucrării, dar dumneavoastră le solicitați pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- V-ați opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale operatorului prevalează asupra celor ale dumneavoastră.

În cazul în care prelucrarea a fost restricționată, datele cu caracter personal pot fi prelucrate, cu excepția stocării, doar cu consimțământul dumneavoastră sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță, pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice, sau din motive de interes public important al Uniunii sau al unui stat membru.

În situația în care prelucrarea a fost restricționată, veți fi informat de către operator înainte de ridicarea restricției de prelucrare.

12.5. DREPTUL LA ȘTERGERE („DREPTUL DE A FI UITAT”)

Aveți dreptul să solicitați operatorului (ProCredit Bank S.A.) să șteargă datele cu caracter personal care vă privesc, fără întârzieri nejustificate.

Operatorul are obligația de a șterge datele dumneavoastră cu caracter personal în cazul în care se aplică unul dintre următoarele motive:

- Datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost colectate sau prelucrate;
- Va retrageți consimțământul pe baza caruia are loc prelucrarea și nu exista niciun alt temei juridic pentru prelucrare;
- Vă opuneți prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze în ceea ce privește prelucrarea;
- Datele cu caracter personal au fost prelucrate în mod ilegal;
- Datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine operatorului în temeiul dreptului Uniunii Europene sau al dreptului intern sub incidența căruia se află operatorul;
- Datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale.

În cazul în care operatorul a divulgat datele dumneavoastră cu caracter personal către terți, acesta trebuie să informeze acești terți cu privire la solicitarea de ștergere ținând seama de tehnologia disponibilă și de costul implementării. Operatorul o sa ia măsuri rezonabile, inclusiv măsuri tehnice, pentru a informa operatorii care prelucrează datele cu caracter personal ale dumneavoastră că ați solicitat ștergerea de către aceștia a oricăror link-uri către datele dumneavoastră sau a oricăror copii sau reproduceri ale acestor date cu caracter personal.

Dreptul la ștergere nu este absolut, putând fi aplicate anumite excepții. Aceste excepții includ situații în care prelucrarea este necesară pentru:

- Exercițarea dreptului la liberă exprimare și informare;
- Respectarea unei obligații legale;
- Motive de interes public;

- Stabilirea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

12.6. RETRAGEREA CONSIMȚĂMÂNTULUI

Atunci când ProCredit Bank S.A. prelucrează datele dumneavoastră cu caracter personal pe baza consimțământului dumneavoastră expres, **în conformitate cu Articolul 6 alin. 1 litera a din Regulamentul (2016/679)**, aveți dreptul de a vă retrage consimțământul în orice moment. **Retragerea consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.**

Înainte de acordarea consimțământului, sunteți informat cu privire la acest lucru. Retragerea consimțământului poate fi realizată cu aceeași ușurință ca acordarea acestuia.

În cazul în care vă exercitați acest drept, ProCredit Bank S.A. nu va mai prelucra datele dumneavoastră cu caracter personal pentru scopurile pentru care v-ați retras consimțământul. Pentru a vă exercita acest drept, vă rugăm să ne notificați, în scris, utilizând modalitățile explicate anterior, că nu mai sunteți de acord cu prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal pe baza consimțământului acordat anterior.

12.7. DREPTUL LA PORTABILITATEA DATELOR

Aveți dreptul de a primi datele cu caracter personal ce vă privesc și pe care le-ați furnizat către ProCredit Bank S.A. într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat.

De asemenea, aveți dreptul de a transmite aceste date altui operator, fără obstacole din partea noastră în cazul în care:

- V-ați dat consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice sau prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care dumneavoastră sunteți parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract;
- Prelucrarea este efectuată prin mijloace automate.

În exercitarea dreptului dumneavoastră la portabilitatea datelor, aveți dreptul ca datele cu caracter personal să fie transmise direct de la un operator la altul acolo unde acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

12.8. DREPTUL DE A VĂ OPUNE PRELUCRĂRI

Aveți dreptul de a vă opune oricând, din motive legate de situația particulară în care vă aflați, prelucrării datelor dumneavoastră personale, inclusiv creării de profiluri. ProCredit Bank S.A. (în calitate de operator) nu o să vă mai prelucrez datele cu caracter personal, cu excepția cazului în demonstrează ca are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează intereselor, drepturilor și libertăților dumneavoastră sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

În situația în care prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct, aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării în acest scop a datelor cu caracter personal care vă privesc, inclusiv creării de profiluri, în măsura în care este legată de marketingul direct respectiv.

12.9. DREPTUL DE A NU FI SUPUS UNEI DECIZII INDIVIDUALE AUTOMATIZATE, INCLUSIV PROFILĂRII

Crearea de profiluri înseamnă orice formă de prelucrare automată a datelor cu caracter personal care constă în utilizarea datelor cu caracter personal pentru a evalua anumite aspecte personale referitoare la o persoană fizică, în special pentru a analiza sau prevedea aspecte privind performanța la locul de muncă, situația economică, sănătatea, preferințele personale, interesele, fiabilitatea, comportamentul, locul în care se află persoana fizică respectivă sau deplasările acesteia.

Aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor dumneavoastră, inclusiv profilarea, care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

Acest drept nu se aplică dacă decizia este:

- necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între dumneavoastră și operator;
- autorizată de lege;
- bazată pe consimțământul dumneavoastră explicit.

În situația în care se aplică oricare dintre aceste excepții, ProCredit Bank S.A. (în calitate de operator) va implementa măsuri adecvate pentru a proteja drepturile, libertățile și interesele legitime ale persoanei vizate, conform cerințelor stabilite de Regulamentul (UE) 2016/679.

Ca regulă, ProCredit Bank S.A. (în calitate de operator) nu utilizează procesul decizional automatizat, așa cum este definit mai sus.

12.10. DREPTUL DE A DEPUNE O PLÂNGERE LA AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE SUPRAVEGHERE A PRELUCRĂRII DATELOR CU CARACTER PERSONAL (ANSPDCP)

Dacă considerați că ProCredit Bank S.A. nu a respectat reglementările legale în vigoare referitoare la protecția datelor, aveți dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, fără a afecta exercitarea altor căi de atac administrative sau judiciare.

Detaliile de contact ale Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal sunt următoarele:

- **Sediul:** Bdul. General Gheorghe Magheru nr. 28-30, Sector 1, 010336, București, România;
- **Web page:** <http://www.dataprotection.ro>;
- **E-mail:** anspdcp@dataprotection.ro;
- **Telefon:** 40.318.059.211/ +40.318.059.212.

13. MODIFICĂRI PRIVITOARE LA NOTA DE INFORMARE:

Această nota de informare poate fi modificată, abrogată sau înlocuită ori de câte ori ProCredit Bank S.A. (în calitate de operator) consideră că este necesar.

Orice modificări efectuate asupra notei de informare vor fi afișate pe pagina de internet a ProCredit Bank S.A (Link: [Protecția datelor- ProCredit Bank](#)).

14. ÎNTREBĂRI SUPLIMENTARE SAU FORMULAREA UNOR RECLAMAȚII

În cazul în care aveți întrebări sau dacă doriți să depuneți o reclamație cu privire la modul în care ProCredit Bank S.A. (în calitate de operator) colectează, utilizează sau stochează informațiile dumneavoastră personale sau în cazul în care doriți să vă exercitați oricare dintre drepturile pe care le aveți în legătură cu datele dumneavoastră, vă rugăm să contactați responsabilul nostru cu protecția datelor la următoarele coordonate:

- **Adresa:** ProCredit Bank Romania S.A., cu sediul în Mun. București, Str. Buzești, nr. 62-64, et.1, 2 și 4, sector 1;
- **Telefon:** 0212.016.000;
- **E-mail:** ROU.DPO@procredit-group.com.

SEDIUL CENTRAL

Str. Buzești, nr. 62-64, et 1,2 și 4, sector 1, București; Tel: 021-201.60.00; Fax: 021-305.56.63; e-mail: headoffice@procredit-group.com. Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002, Capital social subscris și vărsat 253.725.090 lei, Cod Unic de Înregistrare RO 14622194 Înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J2002003762400



Dacă aveți orice nemulțumire referitoare la modul în care prelucrăm datele dumneavoastră personale, vă încurajăm să ne contactați direct pentru a putea soluționa problema într-un mod eficient.

Cu toate acestea, va puteți adresa oricând, cu o plângere sau sesizare în acest sens Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (informațiile despre dreptul de a sesiza ANSPDCP v-au fost prezentate mai sus).

Totodată, aveți dreptul de a depune o plângere sau sesizare la această autoritate sau de a introduce o acțiune în justiție, în fața instanțelor judecătorești competente.