
POLITICA CU PRIVIRE LA PROTECȚIA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

NOIEMBRIE 2025

Nivelul de clasificare	INFORMAȚII RESTRICȚIONATE
Denumirea bunului informațional	<i>Politica cu privire la protecția datelor cu caracter persoană</i>
Proprietar	<i>Departament Conformitate și AML</i>
Disclaimer	Acest document este destinat exclusiv uzului persoanei fizice sau juridice căreia îi este adresat sau la cererea legală a autorităților și conține informații restricționate. Dacă nu sunteți un destinatar al informației sau autorizat în alt mod să utilizați acest document, sunteți notificat prin prezenta că orice divulgare, copiere, distribuție a informației sau orice altă acțiune luată în baza conținutului acestui document este strict interzisă și poate fi ilegală. Dacă ați accesat acest material dintr-o eroare, vă rugăm să informați imediat proprietarul informației și Ofiterul Bancar de Securitate a Informației, să ștergeți orice copie stocată local și să distrugeți orice copie fizică a documentului.



Classification: Restricted to ProCreditGroup

Domeniul funcțional al organizației:	Conformitate
Reglementare:	Politica cu privire la protecția datelor cu caracter personal
Responsabil:	Departamentul Conformitate si AML

VERSIUNI					
Nr	Data aprobării de Consiliul de Administrație	Data aprobării de Directorii Băncii	Data intrării în vigoare	Conținutul modificării	Decizia Directorilor Băncii/ Consiliului de Administrație
1	24.05.2018	-	25.05.2018	-	Decizia Consiliului de Administrație nr. 1/24.05.2018
2	21.11.2019	-	25.11.2019	-	Decizia Consiliului de Administrație nr. 8/21.11.2019
3	30.05.2022	-	31.05.2022	-	Decizia Consiliului de Administrație nr. 4/30.05.2022
4	27.07.2023	-	31.07.2023	-	Decizia Consiliului de Administrație nr. 1/27.07.2023
5	30.12.2024		31.12.2024	-	Decizia Consiliului de Administrație nr.
6	20.11.2025	-	21.11.2025	-	Decizia Consiliului de Administrație nr. 3/20.11.2025



Classification: Restricted to ProCreditGroup

CUPRINS:

1. CADRUL LEGAL	4
2. SCOPUL POLITICII	4
3. DEFINIȚII.....	6
4. APLICABILITATE	8
5. OFIȚERUL RESPONSABIL CU PROTECȚIA DATELOR (DPO).....	9
5.1. Responsabilitățile Ofițerului responsabil cu Protecția Datelor	9
5.2. Raportări	10
6. INFORMAREA ȘI INSTRUIREA ANGAJAȚILOR.....	11
7. EVIDENȚA ACTIVITĂȚILOR DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL.....	12
8. EVALUAREA IMPACTULUI ASUPRA PROTECȚIEI DATELOR (PRIVACY IMPACT ASSESSMENT).....	13
9. SECURITATEA DATELOR CU CARACTER PERSONAL.....	14
10. SOLICITĂRI ALE PERSOANELOR VIZATE CU PRIVIRE LA DREPTURILE ACESTORA	15
10.1. Dreptul persoanelor vizate de a fi informate cu privire la datele prelucrate de către Bancă.....	15
10.2. Accesul persoanei vizate la datele prelucrate de către Bancă.....	16
10.3. Rectificarea și ștergerea	17
10.4. Restricționarea prelucrării	18
10.5. Retragera consimțământului.....	18
10.6. Portabilitatea datelor.....	19
10.7. Dreptul persoanei vizate de a se opune prelucrării	19
10.8. Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilării .	20
10.9. Dreptul de a depune o plângere la autoritatea națională de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal (ANSPDCP)	21
11. INFORMAREA /NOTIFICAREA ÎN CAZUL ÎNCĂLCĂRII SECURITĂȚII	21
11.1 Informarea persoanei vizate:	21
11.2 Informarea autorității de supraveghere	22
11.3 Registrul de Evidență al incidentelor de securitate cu privire la protecția datelor ..	22
12. TRANSFERUL DE DATE CU CARACTER PERSONAL	23
13. REVIZUIREA PREZENTEI POLITICI	23



1. CADRUL LEGAL

- REGULAMENT nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul general privind protecția datelor);
- Legea nr. 190/2018 privind măsurile de punere în aplicare a Regulamentului (UE) 2016/679;
- Directiva nr. 58/2002 privind prelucrarea datelor personale și protejarea confidențialității în sectorul comunicațiilor publice (Directiva asupra confidențialității și comunicațiilor electronice).

2. SCOPUL POLITICII

Această politică trebuie să fie cuprinzătoare, oferind îndrumare personalului Băncii indiferent de nivelul ierarhic, în ceea ce privește respectarea normelor aplicabile în materia protecției datelor cu caracter personal, în conformitate cu prevederile legislației naționale în domeniu, precum și cu dispozițiile Regulamentului UE 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date.

Scopul Politicii ProCredit Bank privind Protecția Datelor cu Caracter Personal este de a stabili principiile de bază care guvernează colectarea, stocarea, utilizarea, prelucrarea, transferul și asigurarea disponibilității datelor cu caracter personal, în vederea garantării respectării drepturilor și libertăților fundamentale ale persoanelor fizice, în special a dreptului acestora la protecția datelor cu caracter personal în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679.

Cadrul de administrare pentru protecția datelor cu caracter personal trebuie să respecte următoarele principii:

- **Principiul legalității, echității și transparenței:** banca se va asigura ca prelucrează în mod legal, transparent și echitabil datele cu caracter personal, cum ar fi, dar fără a se limita la, cele ale angajaților, potențialilor angajați, clienților, potențialilor clienți și ale oricăror persoane fizice cu care banca colaborează. **Prelucrarea de date cu caracter personal prin mijloace frauduloase, neloiale sau ilegale este interzisă.** Prelucrarea datelor cu caracter personal va



Classification: Restricted to ProCreditGroup

fi considerată legală numai dacă și în măsura în care se aplică cel puțin una dintre următoarele condiții:

- a) Banca are consimțământul persoanei vizate în legătură cu unul sau mai multe scopuri specifice;
 - b) Prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract;
 - c) Prelucrarea este necesară în vederea îndeplinirii unei obligații legale ale Băncii;
 - d) Prelucrarea este necesară pentru a proteja interesele vitale ale persoanei vizate sau ale altor persoane fizice;
 - e) Prelucrarea este necesară pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau care rezultă din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul;
 - f) Prelucrarea este necesară în scopul intereselor legitime urmărite de bancă, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate, care necesită protejarea datelor cu caracter personal, în special atunci când persoana vizată este un copil.
- **Principiul limitării scopului:** Banca se va asigura că datele cu caracter personal sunt colectate în scopuri determinate, explicite și legitime și nu sunt prelucrate ulterior într-un mod incompatibil cu aceste scopuri. Datele nu sunt păstrate într-o formă care permite identificarea persoanelor vizate pe perioade mai lungi decât este necesar pentru îndeplinirea scopurilor în care sunt prelucrate datele.
 - **Principiul reducerii la minimum a datelor:** Banca va prelucra date cu caracter personal care sunt adecvate, relevante și limitate la ceea ce este necesar în raport cu scopurile în care sunt prelucrate.
 - **Principiul exactității datelor:** Banca trebuie să ia toate măsurile necesare și rezonabile pentru a se asigura că datele cu caracter personal sunt exacte, iar cele care sunt inexacte să fie șterse sau rectificate fără întârziere.



Classification: Restricted to ProCreditGroup

- **Principiul integrității și confidențialității:** Banca va lua măsuri tehnice și organizatorice corespunzătoare pentru a se asigura securitatea datelor cu caracter personal, inclusiv pentru a preveni pierderea, deteriorarea, distrugerea sau indisponibilitatea datelor prelucrate.
- **Principiul responsabilității:** Banca va fi întrutotul responsabilă de prelucrările de date cu caracter personal efectuate în cadrul activității, inclusiv în cazul transferurilor de date către terți, va asigura respectarea principiilor de prelucrare a datelor și va lua toate măsurile necesare pentru a putea dovedi respectarea acestora.

Această politică poate fi completată cu linii directoare, standarde tehnice, ghiduri și proceduri care să ajute la implementarea sa și să asigure că intențiile acestei politici sunt îndeplinite în totalitate la toate nivelurile în cadrul întregii organizații.

Prin urmare, Politica cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal se adresează tuturor angajaților ProCredit Bank, precum și terților care sunt legați prin contract de activitățile operaționale ale Băncii.

Prin prezenta, toți angajații sunt responsabili de punerea în practică a acestei politici și a ghidurilor care vin în completarea sa, în domeniul lor de activitate.

3. DEFINIȚII

Date cu caracter personal – orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi *un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale;*

Prelucrare - orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi: *colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau*



Classification: Restricted to ProCreditGroup

punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea;

Restricționarea prelucrării - marcarea datelor cu caracter personal stocate cu scopul de a limita prelucrarea viitoare a acestora;

Pseudonimizare - prelucrarea datelor cu caracter personal într-un asemenea mod încât acestea să nu mai poată fi atribuite unei anumite persoane vizate fără a se utiliza informații suplimentare, cu condiția ca aceste informații suplimentare să fie stocate separat și să facă obiectul unor măsuri de natură tehnică și organizatorică care să asigure neatribuirea respectivelor date cu caracter personal unei persoane fizice identificate sau identificabile;

Sistem de evidență a datelor - orice set structurat de date cu caracter personal accesibile conform unor criterii specifice, *fie ele centralizate, descentralizate sau repartizate după criterii funcționale sau geografice;*

Operator - ProCredit Bank SA singură sau împreună cu alte entități (persoane fizice sau juridice, autoritatea publică, agenția sau alt organism), stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; Atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern;

Persoană împuternicită de operator - persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului (ProCredit Bank);

Destinatar - persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia / căruia îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță. Cu toate acestea, autoritățile publice cărora li se pot comunica date cu caracter personal în cadrul unei anumite anchete în conformitate cu dreptul Uniunii sau cu dreptul intern nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date de către autoritățile publice respective respectă normele aplicabile în materie de protecție a datelor, în conformitate cu scopurile prelucrării;

Parte terță - o persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau organism altul decât persoana vizată, operatorul, persoana împuternicită de operator și persoanele care, sub directa

Politica cu privire la protecția datelor cu caracter personal	Review: 06 Date: 21.11.2025	Page 8 of 23
---	--------------------------------	-----------------



ProCredit Bank

Classification: Restricted to ProCreditGroup

autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, sunt autorizate să prelucreze date cu caracter personal;

Consimțământ al persoanei vizate - orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate;

Încălcarea securității datelor cu caracter personal - o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea;

Autoritate de supraveghere - Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP).

4. APLICABILITATE

Această politică se aplică tuturor **angajaților/persoanelor aflate în formare profesională și personalului angajat temporar din toate locațiile și sucursalele/agențiile, precum și tuturor reprezentanților și/sau colaboratorilor, partenerilor de afaceri ProCredit Bank**, ori de câte ori aceștia prelucrează date cu caracter personal în cursul și pe durata exercitării obligațiilor lor profesionale.

Această politică se aplică de asemenea **tuturor sistemelor informatice** utilizate în scopurile legitime ale activității Băncii. Ea acoperă orice informație care cuprinde date cu caracter personal, indiferent de tipul său, de suportul de stocare, de metoda de creare și transmitere, cum ar fi *documentele pe suport hârtie, informații electronice sau exprimări verbale și conversații de afaceri sau în legătură cu activitatea de muncă.*

Scopurile acestei politici sunt următoarele:

- Definirea cadrului de administrare a prelucrării datelor cu caracter personal de către Bancă;
- Identificarea tuturor riscurilor de securitate pentru organizație și pentru informațiile acesteia;
- Ilustrarea efectelor incidentelor de securitate a datelor cu caracter personal;



Classification: Restricted to ProCreditGroup

- Îndeplinirea cerințelor de securitate care decurg din prevederile legale și contractuale.

Strategia pentru atingerea unui nivel adecvat de conformare a proceselor interne care implică prelucrarea de date cu caracter personal este de a defini și actualiza prezenta politică în concordanță cu legislația aplicabilă și cu evoluția strategiei de afaceri, identificarea riscurilor asociate prelucrării deficitare a datelor cu caracter personal și de a propune măsuri adecvate în vederea conformării cu scopul prezentei politici.

5. OFIȚERUL RESPONSABIL CU PROTECȚIA DATELOR (DPO)

- Responsabilul cu protecția datelor (DPO) este o persoană cu expertiză în domeniul protecției datelor cu caracter personal, care depune toate eforturile necesare pentru a se asigura că prelucrarea acestora se realizează într-o manieră corectă și în conformitate cu legislația aplicabilă, în special Regulamentul (UE) 2016/679 (GDPR).
- De asemenea, DPO-ul este persoana desemnată să gestioneze și să răspundă la întrebările și solicitările referitoare la datele cu caracter personal.
- Responsabilul cu Protecția Datelor (DPO) al ProCredit Bank S.A. poate fi contactat la adresa de e-mail ROU.DPO@procredit-group.com sau apelând numărul de telefon 021.201.6000.

5.1. Responsabilitățile Ofițerului responsabil cu Protecția Datelor

- informarea și consilierea Băncii, sau a persoanei împuternicite de Bancă, precum și a angajaților care se ocupă de prelucrare, cu privire la obligațiile care le revin referitoare la protecția datelor;
- monitorizează și sprijină gestionarea cererilor primite din partea persoanelor vizate (exercitarea drepturilor prevăzute de GDPR: *acces, rectificare, ștergere, restricționare, opoziție, portabilitate etc*), oferind îndrumare în soluționarea acestora în termenele legale;
- este implicat în proiectele sau inițiativele care presupun prelucrarea datelor cu caracter personal, oferind consiliere privind conformitatea cu legislația aplicabilă și evaluarea riscurilor asociate;



Classification: Restricted to ProCreditGroup

- monitorizează respectarea legislației și a politicilor interne, inclusiv prin acțiuni de instruire, audit și atribuire a responsabilităților;
- monitorizarea respectării reglementărilor legale incidente referitoare la protecția datelor și a politicii Băncii sau ale persoanei împuternicite de către Bancă în ceea ce privește protecția datelor cu caracter personal, inclusiv alocarea responsabilităților și acțiunile de sensibilizare și de formare a personalului implicat în operațiunile de prelucrare, precum și auditurile aferente;
- furnizarea de consiliere la cerere în ceea ce privește evaluarea impactului asupra protecției datelor și monitorizarea funcționării acesteia;
- oferă consultanță în cadrul evaluărilor de impact (DPIA) și monitorizează implementarea acestora;
- cooperarea cu Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP);
- exercitarea rolului de punct de contact cu Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (ANSPDCP) în toate aspectele legate de activitățile de prelucrare a datelor, inclusiv în ceea ce privește consultările prealabile și, dacă este cazul, orice alte consultări relevante;
- prezintă anual către directorii Băncii propunerea de desfășurare a procesului de anonimizare bulk;
- pregătește și coordonează împreună cu Departamentul Suport Aplicații Bancare procesul anual de anonimizare bulk a datelor cu caracter personal;

În îndeplinirea sarcinilor sale stipulate în fișa de post, responsabilul cu protecția datelor ține seama în mod corespunzător de riscul asociat operațiunilor de prelucrare, luând în considerare natura, domeniul de aplicare, contextul și scopurile prelucrării.

5.2. Raportări

Ofiterul cu protecția datelor raportează conducerii Băncii astfel:

- raportări ad-hoc în cazul în care constată deficiențe în procesul de prelucrare a datelor, precum și în cazul constatării unor incidente de securitate. În vederea evaluării situației constatate,



Classification: Restricted to ProCreditGroup

Ofițerul cu protecția datelor va solicita informații relevante de la departamentele implicate în procesele de securitate a datelor (IT, departamentele implicate în activitățile operaționale, audit, risc) în vederea întocmirii unui raport de situație. Acest raport va cuprinde în mod obligatoriu: prezentarea situației, eventualele riscuri generate, măsurile ce au fost luate /vor fi luate în vederea remedierii deficienței precum și propunerea de rezoluție finală. Acest raport va fi înaintat Șefului Departamentului Conformitate și AML, precum și conducerii Băncii;

- raportări trimestriale către Comitetul de Risc Operațional. Raportările vor cuprinde situația incidentelor de securitate a datelor personale aferente trimestrului anterior, rezoluția Ofițerului responsabil cu protecția datelor, precum și măsurile agreate și nu în ultimul rând propuneri cu privire la îmbunătățirea proceselor interne ale Băncii în vederea asigurării unui nivel corespunzător de protecția a datelor cu caracter personal;
- raportări anuale către Comitetul de Conformitate. Raportările vor cuprinde analiza situației clienților ce urmează a fi anonimizati în procesul periodic și prezentarea generală a activității din domeniul protecției datelor din ultimul an.

6. INFORMAREA ȘI INSTRUIREA ANGAJAȚILOR

La angajarea personalului, Banca va pune la dispoziția candidaților materiale informative cu privire la obligațiile ce le revin referitoare la respectarea reglementărilor în vigoare din aria protecției datelor cu caracter personal.

De asemenea, Banca va solicita o declarație semnată de către candidat prin care acesta să confirme că a fost informat corect și complet cu privire la aspectele din prezenta politica.

Pentru evitarea încălcării prezentei politici și a legislației aplicabile, la nivelul instituției se consideră necesar ca toți angajații să aibă o pregătire corespunzătoare în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal.

Instruirea se poate face atât prin participarea la sesiuni de pregătire de tipul seminariilor, cât și prin furnizarea/distribuirea unor materiale didactice prin platforma de e-learning, urmate de evaluarea cunoștințelor acumulate.

Politica cu privire la protecția datelor cu caracter personal	Review: 06 Date: 21.11.2025	Page 12 of 23
---	--------------------------------	------------------



ProCredit Bank

Classification: Restricted to ProCreditGroup

De asemenea, toți noii angajați beneficiază, în cadrul unui curs introductiv, de un modul în care le sunt aduse la cunoștință informațiile de bază referitoare la reglementările în domeniul prelucrării datelor cu caracter personal.

Responsabilitățile legate de instruirea personalului revin Ofițerului Responsabil cu Protecția Datelor, care va realiza de asemenea și evaluarea personalului în timpul instruirii.

- Evaluarea personalului se va realiza prin susținerea unor teste pentru verificarea cunoștințelor angajaților în domeniul protecției datelor după parcurgerea materialelor de training în materie de GDPR.
- Evaluarea prin testare se va face în mod obligatoriu pentru toți angajații cu excepția următoarelor categorii:
 - personal administrativ (secretariat, șoferi, femei de serviciu, etc).

Instruirea personalului se poate realiza prin următoarele metode:

- participarea la sesiuni de pregătire de tipul seminariilor,
- furnizarea/ distribuirea unor materiale didactice prin platforma de e-learning;
- Testarea se va desfășura anual, prin intermediul platformei de e-learning, după parcurgerea materialului pregătit special în acest scop.
- În cazuri excepționale, dacă la sfârșitul perioadei de testare vor exista angajați care nu au apucat să susțină testul se vor putea organiza sesiuni de testare suplimentare și la începutul anului următor.

7. EVIDENȚA ACTIVITĂȚILOR DE PRELUCRARE A DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Banca păstrează un Registru al activităților de prelucrare desfășurate. Registrul cuprinde următoarele informații:

- numele și datele de contact ale Bancii și, după caz, ale operatorului asociat, ale reprezentantului operatorului și ale responsabilului cu protecția datelor;

Politica cu privire la protecția datelor cu caracter personal	Review: 06 Date: 21.11.2025	Page 13 of 23
---	--------------------------------	------------------



Classification: Restricted to ProCreditGroup

- scopurile prelucrării;
- modalitatea de colectare a datelor;
- descriere categoriilor de persoane vizate;
- descrierea categoriilor de date cu caracter personal prelucrate (cu caracter general/special);
- temeiul juridic (legal, contractual, consimțământ, interes public/ legitim);
- perioada de stocare;
- suportul de păstrare;;
- locația unde sunt păstrate datele;
- transfer internațional (dacă este cazul, transferurile de date cu caracter personal către o țară terță sau o organizație internațională, inclusiv identificarea țării terțe sau a organizației internaționale respective și, în cazul transferurilor menționate la articolul 49 alineatul (1) al doilea paragraf, din Regulamentul UE 2016/679 documentația care dovedește existența unor garanții adecvate);
- destinatari interni;
- destinații externi/persoane împuternicite (categoriile de destinatari cărora le-au fost sau le vor fi divulgate datele cu caracter personal, inclusiv destinatarii din țări terțe sau organizații internaționale);
- o descriere generală a măsurilor tehnice și organizatorice de securitate.

8. EVALUAREA IMPACTULUI ASUPRA PROTECȚIEI DATELOR (PRIVACY IMPACT ASSESSMENT)

Având în vedere natura, domeniul de aplicare, contextul și scopurile prelucrărilor, în cazul în care un tip de prelucrare, în special cel bazat pe utilizarea noilor tehnologii, care este susceptibil să genereze un risc ridicat pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice, înaintea prelucrării, se realizează o evaluare a impactului operațiunilor de prelucrare prevăzute asupra protecției datelor cu caracter personal. Evaluarea impactului este obligatorie în următoarele situații:

- în cazul unei evaluări sistematice și cuprinzătoare a aspectelor personale referitoare la persoane fizice, care se bazează pe prelucrare automată, inclusiv crearea de profiluri, și care stă la baza unor decizii care produc efecte juridice privind persoana fizică sau care o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;
- în cazul prelucrării pe scară largă a unor categorii speciale de date;
- în cazul prelucrării pe scară largă a datelor cu caracter personal ale persoanelor vulnerabile, în special ale minorilor și ale angajaților, prin mijloace automate de monitorizare și/sau



Classification: Restricted to ProCreditGroup

înregistrare sistematică a comportamentului, inclusiv în vederea desfășurării activităților de reclamă, marketing și publicitate;

- în cazul prelucrării pe scară largă a datelor cu caracter personal prin utilizarea inovatoare sau implementarea unor tehnologii noi, în special în cazul în care operațiunile respective limitează capacitatea persoanelor vizate de a-și exercita drepturile, cum ar fi utilizarea tehnicilor de recunoaștere facială în vederea facilitării accesului în diferite spații;
- în cazul unei monitorizări sistematice pe scară largă a unei zone accesibile publicului;
- în cazul prelucrării pe scară largă a datelor generate de dispozitive cu senzori care transmit date prin internet sau prin alte mijloace;
- prelucrarea pe scară largă și/sau sistematică a datelor de trafic și/sau de localizare a persoanelor fizice (cum ar fi monitorizarea prin Wi-Fi) atunci când prelucrarea nu este necesară pentru prestarea unui serviciu solicitat de persoana vizată.

Evaluarea impactului se realizează înainte de inițierea operațiunii de prelucrare a datelor cu caracter personal sau la momentul schimbării gradului de risc pentru drepturile și libertățile persoanei vizate.

9. SECURITATEA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Banca va implementa măsuri tehnice și organizatorice adecvate (art. 32 din Regulamentul 2016/679 GDPR) în vederea asigurării unui nivel de securitate corespunzător, incluzând printre altele, după caz:

- pseudonimizarea și criptarea datelor cu caracter personal;
- anonimizarea datelor atunci când acestea și-au atins termenul de retenție conform nomenclatorului Băncii și a legislației în vigoare prin desfășurarea unui proces de anonimizare o dată pe an;
- ștergerea datelor cu caracter personal în termen de maximum 6 luni în cazul persoanelor pentru care nu s-a finalizat procesul de contractare cu Banca;
- capacitatea de a asigura confidențialitatea, integritatea, disponibilitatea și rezistența continue ale sistemelor și serviciilor de prelucrare;



Classification: Restricted to ProCreditGroup

- capacitatea de a restabili disponibilitatea datelor cu caracter personal și accesul la acestea în timp util în cazul în care are loc un incident de natură fizică sau tehnică;
- un proces periodic pentru testarea, evaluarea și aprecierea ale eficacității măsurilor tehnice și organizatorice pentru a garanta securitatea prelucrării.

La evaluarea nivelului adecvat de securitate, se ține seama în special de riscurile de prelucrare, generate în special, în mod accidental sau ilegal, de distrugerea, pierderea, modificarea, divulgarea neautorizată sau accesul neautorizat la datele cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, în mod accidental sau ilegal.

Prin urmare, operatorul (ProCredit) și persoana împuternicită de acesta iau măsuri pentru a asigura faptul că orice persoană fizică care acționează sub autoritatea operatorului sau a persoanei împuternicite de operator și care are acces la date cu caracter personal nu le prelucreează decât la cererea operatorului, cu excepția cazului în care această obligație îi revine în temeiul dreptului Uniunii sau al dreptului intern.

10. SOLICITĂRI ALE PERSOANELOR VIZATE CU PRIVIRE LA DREPTURILE ACESTORA

10.1. Dreptul persoanelor vizate de a fi informate cu privire la datele prelucrate de către Bancă

ProCredit Bank Romania S.A. ofera informații clare și transparente oricărei persoane interesate cu privire la modul în care sunt prelucrate datele cu caracter personal ale acesteia. Persoana interesată are dreptul de a fi informat cu privire la: identitatea și datele de contact ale operatorului (ProCredit Bank S.A.), datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor (DPO), scopurile prelucrării datelor cu caracter personal, precum și temeiul juridic al prelucrării, interesele legitime urmărite de operator sau de o parte terță (dacă este cazul), categoriile de date personale prelucrate, destinatarii sau categoriile de destinatari ai datelor cu caracter personal, perioada de stocare a datelor sau criteriile pentru determinarea acestei perioade, drepturile persoanei vizate (acces, rectificare, ștergere, restricționare, portabilitate, opoziție), dreptul de a depune plângere la o autoritate de supraveghere, sursa datelor (daca nu sunt colectate direct de la persoana vizată), existența unui proces decizional automatizat, inclusiv profilarea, și informații despre logica și

Politica cu privire la protecția datelor cu caracter personal	Review: 06 Date: 21.11.2025	Page 16 of 23
---	--------------------------------	------------------



ProCredit Bank

Classification: Restricted to ProCreditGroup

consecințele acestuia și, dacă este cazul, intenția operatorului (ProCredit) de a transfera datele către o țară terță sau o organizație internațională, inclusiv existența sau absența unei decizii a Comisiei Europene privind adecvarea protecției datelor. În lipsa unei astfel de decizii, ProCredit o să vă furnizeze detalii despre garanțiile adecvate și modalitățile prin care puteți obține o copie a acestora.

10.2. Accesul persoanei vizate la datele prelucrate de către Bancă

În conformitate cu prevederile legale, Banca va pune la dispoziția oricărei persoane interesate prin intermediul paginii de website, precum și prin alte canale de comunicare utilizate, datele de contact ale Ofițerului cu protecția datelor (DPO-ului).

Persoana vizată poate obține de la Bancă, prin intermediul Ofițerului cu protecția datelor, o confirmare că se prelucrează sau nu date cu caracter personal, iar în caz afirmativ persoana vizată va avea acces la următoarele informații:

- scopurile prelucrării;
- categoriile de date cu caracter personal vizate;
- destinatarii cărora le-au fost sau urmează să le fie divulgate (în special destinatari din țări terțe sau organizații internaționale);
- acolo unde este posibil, perioada pentru care se preconizează a fi stocate datele cu caracter personal sau criteriile utilizate pentru a stabili această perioadă;
- dreptul de a solicita Băncii rectificarea/ ștergerea ori restricționarea datelor sau dreptul de a se opune prelucrării;
- dreptul de a depune o plângere la Autoritatea de supraveghere; în cazul în care informațiile nu au fost colectate de la persoana vizată, se va comunica sursa acestora;
- existența unui proces automatizat incluzând crearea de profiluri (dacă este cazul);
- în cazul în care datele au fost transferate către o țară terță sau organizație internațională, persoana vizată poate solicita informații cu privire la garanțiile adecvate în conformitate cu legislația aplicabilă.

Persoana vizată poate solicita o copie a datelor cu caracter personal care fac obiectul prelucrării.



Classification: Restricted to ProCreditGroup

În cazul în care solicitarea este făcută pe canal de comunicare electronic, Banca va furniza aceste informații tot prin intermediul unui canal de comunicare electronic, exceptând cazul în care persoana vizată solicită ca informația să îi fie comunicată printr-o altă modalitate.

10.3. Rectificarea și ștergerea

Persoana vizată are dreptul de a obține de la Bancă, fără întârziere nejustificată, rectificarea datelor cu caracter personal inexacte care o privesc. Ținând seama de scopul prelucrării, persoana vizată are dreptul de a obține completarea datelor cu caracter personal care sunt incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații suplimentare.

Persoana vizată are dreptul de a obține din partea Băncii ștergerea datelor cu caracter personal, fără întârzieri nejustificate, în cazul în care:

- datele cu caracter personal nu mai sunt necesare pentru îndeplinirea scopurilor pentru care au fost prelucrate;
- persoana vizată își retrage consimțământul, în cazul în care prelucrarea datelor personale a avut la bază consimțământul persoanei vizate;
- persoana vizată se opune prelucrării și nu există motive legitime care să prevaleze sau persoana vizată se opune prelucrării în scop de marketing direct;
- datele au fost prelucrate ilegal;
- datele cu caracter personal trebuie șterse pentru respectarea unei obligații legale care revine Băncii în temeiul dreptului Uniunii Europene sau a dreptului intern;
- datele cu caracter personal au fost colectate în legătură cu oferirea de servicii ale societății informaționale.

Banca, prin intermediul Ofițerului responsabil cu protecția datelor, se poate opune ștergerii datelor (întrucât dreptul la ștergere nu este absolut) în cazul în care prelucrarea este necesară:

- pentru exercitarea dreptului la libera exprimare și dreptului la informare;
- pentru respectarea unei obligații legale sau pentru îndeplinirea unei sarcini executate în interes public sau în cazul exercitării unei autorități oficiale cu care este investită Banca;
- din motive de interes public în domeniul sănătății publice;



Classification: Restricted to ProCreditGroup

- pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

10.4. Restricționarea prelucrării

Persoana vizată are dreptul de a obține din partea Băncii restricționarea prelucrării în cazul în care:

- Persoana vizată contestă exactitatea datelor - pentru o perioadă care îi permite Băncii să verifice exactitatea datelor cu caracter personal;
 - Pprelucrarea este ilegală, iar persoana vizată se opune ștergerii și solicită în schimb restricționarea;
- Banca nu mai are nevoie de datele respective, însă persoana vizată i le solicită Băncii pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță;
- În cazul în care persoana vizată s-a opus prelucrării pentru intervalul de timp în care se verifică dacă drepturile legitime ale Băncii prevalează asupra celor ale persoanei vizate;
 - În cazul în care prelucrarea a fost restricționată, datele cu caracter personal pot fi prelucrate, cu excepția stocării, doar cu consimțământul persoanei vizate sau pentru constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță, pentru protecția drepturilor unei alte persoane fizice sau juridice, sau din motive de interes public ale Uniunii sau al unui stat membru.

Persoana vizată care a obținut restricționarea prelucrării este informată de către Bancă înainte de ridicarea restricției de prelucrare.

Banca va comunica fiecărui destinatar orice rectificare/ștergere a datelor cu caracter personal intervenite asupra datelor care i-au fost comunicate, sau va informa asupra restricționării prelucrării datelor comunicate, cu excepția cazului în care acest lucru se dovedește imposibil de îndeplinit sau presupune eforturi disproporționate. De asemenea, Banca informează persoana vizată cu privire la destinatarii cărora datele le-au fost comunicate, dacă persoana vizată solicită expres acest lucru.

10.5. Retragera consimțământului

Atunci când ProCredit Bank S.A. prelucrează date cu caracter personal pe baza consimțământului persoanei vizate expres, **în conformitate cu Articolul 6 alin. 1 litera a din Regulamentul (2016/679)**, aceasta are dreptul de a-și retrage consimțământul în orice moment. **Retragerea**

Politica cu privire la protecția datelor cu caracter personal	Review: 06 Date: 21.11.2025	Page 19 of 23
---	--------------------------------	------------------



ProCredit Bank

Classification: Restricted to ProCreditGroup

consimțământului nu va afecta legalitatea prelucrării efectuate pe baza consimțământului înainte de retragerea acestuia.

Înainte de acordarea consimțământului, persoana vizată este informată cu privire la acest lucru. Retragera consimțământului poate fi realizată cu aceeași ușurință ca acordarea acestuia.

În cazul în care acest drept este exercitat, ProCredit Bank S.A. nu va mai prelucra datele cu caracter personal ale persoanei ce și-a exercitat dreptul pentru scopurile pentru care și-a retras consimțământul.

10.6. Portabilitatea datelor

Persoana vizată are dreptul de a primi datele cu caracter personal care o privesc și pe care le-a comunicat Băncii, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat. De asemenea, persoana vizată are dreptul de a solicita transmiterea acestor date altui operator, fără obstacole din partea Băncii în cazul în care:

- Persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice sau prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract;

și

- Prelucrarea este efectuată prin mijloace automate;

De asemenea, persoana vizată poate solicita Băncii să transmită în mod direct altui operator datele. Banca va da curs solicitării dacă acest lucru este fezabil din punct de vedere tehnic.

10.7. Dreptul persoanei vizate de a se opune prelucrării

Orice persoana vizată are dreptul de a se opune oricând, din motive legate de situația particulară în care se află, prelucrării datelor personale, inclusiv creării de profiluri. ProCredit Bank S.A. (în calitate de operator) nu o să mai prelucreze datele cu caracter personal, cu excepția cazului în



Classification: Restricted to ProCreditGroup

demonstrează ca are motive legitime și imperioase care justifică prelucrarea și care prevalează intereselor, drepturilor și libertăților persoanelor vizate sau că scopul este constatarea, exercitarea sau apărarea unui drept în instanță.

În situația în care prelucrarea datelor cu caracter personal are drept scop marketingul direct, persoana vizată are dreptul de a se opune în orice moment prelucrării în acest scop a datelor cu caracter personal care o privesc, inclusiv creării de profiluri, în măsura în care este legată de marketingul direct respectiv.

10.8. Dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale automatizate, inclusiv profilării

Crearea de profiluri înseamnă orice formă de prelucrare automată a datelor cu caracter personal care constă în utilizarea datelor cu caracter personal pentru a evalua anumite aspecte personale referitoare la o persoană fizică, în special pentru a analiza sau prevedea aspecte privind performanța la locul de muncă, situația economică, sănătatea, preferințele personale, interesele, fiabilitatea, comportamentul, locul în care se află persoana fizică respectivă sau deplasările acesteia.

Persoanele vizate au dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată a datelor sale, inclusiv profilarea, care produce efecte juridice care o privesc sau o afectează în mod similar într-o măsură semnificativă.

Acest drept nu se aplică dacă decizia este:

- necesară pentru încheierea sau executarea unui contract între persoana vizată și Procredit (operator);
- autorizată de lege;
- bazată pe consimțământul explicit al persoanei vizate.

În situația în care se aplică oricare dintre aceste excepții, ProCredit Bank S.A. (în calitate de operator) va implementa măsuri adecvate pentru a proteja drepturile, libertățile și interesele legitime ale persoanei vizate, conform cerințelor stabilite de Regulamentul (UE) 2016/679.

- ***Ca regulă, ProCredit Bank S.A. (în calitate de operator) nu utilizează procesul decizional automatizat, așa cum este definit mai sus.***



10.9. Dreptul de a depune o plângere la autoritatea națională de supraveghere a prelucrării datelor cu caracter personal (ANSPDCP)

Dacă orice persoana vizată consideră că ProCredit Bank S.A. nu a respectat reglementările legale în vigoare referitoare la protecția datelor, are dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, fără a afecta exercitarea altor căi de atac administrative sau judiciare.

11. INFORMAREA /NOTIFICAREA ÎN CAZUL ÎNCĂLCĂRII SECURITĂȚII

11.1 Informarea persoanei vizate:

- încălcarea securității datelor cu caracter personal este susceptibilă să genereze un risc ridicat pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice, iar Banca, prin intermediul Ofițerului responsabil cu protecția datelor, va informa fără întârziere persoana vizată într-un limbaj clar și simplu cu privire la caracterul încălcării securității datelor cu caracter personal, precum și măsurile luate de către instituție. Notificarea va fi transmisă în cel mult 72 de ore. În cazul depășirii termenului stabilit în prezentul paragraf, Banca va menționa în notificare și o motivele care au condus la depășirea termenului.
- decizia cu privire la informarea persoanei vizate se va face în baza unei evaluări întocmite de Ofițerul responsabil cu protecția datelor împreună cu alte persoane responsabile ("Emergency Response Team") care va cuprinde:
 - dacă măsurile tehnice și organizatorice pentru protecția datelor sunt adecvate, în special dacă au fost luate măsuri care să asigure că datele cu caracter personal nu sunt disponibile persoanelor neautorizate (ex: criptarea);
 - dacă banca a luat ulterior incidentului măsuri prin care eventualele riscuri ridicate la adresa drepturilor și libertăților persoanei vizate nu mai sunt susceptibile să se materializeze;
 - dacă informarea persoanei vizate ar implica un efort disproporționat..

Politica cu privire la protecția datelor cu caracter personal	Review: 06 Date: 21.11.2025	Page 22 of 23
---	--------------------------------	------------------



11.2 Informarea autorității de supraveghere

În cazul în care are loc o încălcare a securității datelor cu caracter personal, Banca notifică acest lucru autorității de supraveghere competentă, fără întârzieri nejustificate, și dacă este posibil, în termen de cel mult 72 de ore de la data la care a luat la cunoștință de încălcare, cu excepția cazului în care este puțin probabil să genereze un risc pentru drepturile și libertățile persoanelor fizice. În cazul în care notificarea către autoritatea de supraveghere nu are loc în termen de 72 de ore, aceasta este însoțită de o explicație motivată pentru întârziere.

Notificarea trebuie să cuprindă cel puțin următoarele informații :

- o descriere a caracterului încălcării (acolo unde este posibil categoriile și numărul aproximativ al persoanelor vizate în cauză, precum și categoriile și numărul aproximativ al înregistrărilor de date cu caracter personal în cauză);
- comunică numele și datele de contact ale responsabilului cu protecția datelor sau un alt punct de contact de unde se pot obține mai multe informații;
- descrie consecințele posibile ale încălcării securității datelor cu caracter personal;
- descrie măsurile luate sau propuse spre a fi luate pentru a remedia problema, sau după caz de atenuare a efectelor negative.

11.3 Registrul de Evidență al incidentelor de securitate cu privire la protecția datelor

Banca va păstra, prin Ofițerul responsabil cu protecția datelor, un Registru de Evidență al Incidentelor de Securitate a protecției datelor în format electronic, în care va evidenția toate cazurile de încălcare a securității datelor cu caracter personal, împreună cu toate documentele relevante cazurilor respective.

Politica cu privire la protecția datelor cu caracter personal	Review: 06 Date: 21.11.2025	Page 23 of 23
---	--------------------------------	------------------



ProCredit Bank

Classification: Restricted to ProCreditGroup

12. TRANSFERUL DE DATE CU CARACTER PERSONAL

Având în vedere că în activitatea desfășurată Banca poate iniția rapoarte juridice care pot genera un impact asupra datelor cu caracter personal, înainte de inițierea unor astfel de rapoarte juridice, Ofițerul protecția datelor va verifica și aviza respectivul document din perspectiva respectării reglementărilor naționale și europene cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

13. REVIZUIREA PREZENTEI POLITICI

O revizuire cuprinzătoare a prezentei politici în toate segmentele sale trebuie realizată cel puțin anual de către Ofițerul Protecția Datelor.