

## REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

### “ Cardul tau de debit de la ProCredit Bank te poate rasplati”

#### SECȚIUNEA 1. ORGANIZATOR

1.1. Organizatorul Campaniei Promoționale „**Cardul tau de debit de la ProCredit Bank te poate rasplati**” (denumită în cele ce urmează „Campania Promoțională”) este S.C. ProCredit Bank S.A., cu sediul în București, Calea Plevnei nr. 159, Sector 6, București, Complexul Business Garden, nr. registru bancar: RBPJR40050/20.05.2002, Cod Unic de Inregistrare RO14622194, nr. de ordine în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București J2002003762400/ 28.07.2025, capital social subscris și vărsat 253.725.090, înscrisă în registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal la nr. 1199 (denumită în cele ce urmează “Organizatorul” sau “ProCredit Bank”).

1.2. Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului regulament (denumit în continuare „Regulamentul”), care este obligatoriu pentru toți participanții care, îndeplinind condițiile prevăzute în secțiunea 4 din cuprinsul Regulamentului, vor participa la Campanie.

1.3. Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial al Campaniei și să se conformeze tuturor prevederilor acestuia și ale legislației în vigoare.

#### SECȚIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania promoțională este organizată și este valabilă pentru toate plățile cu cardul de LEI, la orice comerciant de pe teritoriul României și din străinătate.

#### SECȚIUNEA 3. PRODUSELE PARTICIPANTE SI DURATA CAMPANIEI

3.1. Produsele participante la Campania Promoțională (Produse Participante) sunt cardurile de **debit Visa, emise în LEI pentru persoane fizice** de către Organizator.

3.2. Campania se desfășoară în perioada **01-31 Mai 2026**, cu respectarea exclusivă a termenilor și condițiilor conținute de prezentul Regulament.

3.3. Încetarea Campaniei Promoționale înainte de data de 31 Mai 2026 sau a acordării beneficiilor se va putea face strict în condițiile în care va exista o obligație rezultată din prevederile unui text de lege sau impuse de către o Autoritate de Control, cu privire la care Banca va fi obligată să îi dea curs.

## SECȚIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

La această Campanie poate participa **orice persoană fizică** care îndeplinește **cumulativ** următoarele condiții:

- a) Are 18 ani impliniti la data de inceperii Campaniei;
- b) Devine client ProCredit Bank in perioada Campaniei (**01-31 Mai 2026**);
- c) Este titular de cont cu card/carduri de debit Visa atașat/e, emise de ProCredit Bank in Lei;
- d) Efectuează tranzacții eligibile așa cum sunt prezentate în *secțiunea 5.1* a prezentului regulament, utilizând cardul Visa emis in moneda LEI, de ProCredit Bank;
  - *Participantul poate opta pentru inrolarea cardului de debit Visa antementionat in aplicatiile electronice Apple Pay respectiv Google Pay, utilizand un dispozitiv compatibil. Pentru a verifica dispozitivele compatibile și pașii necesari pentru înrolarea în Apple Pay/Google Pay, se accesează [www.procreditbank.ro](http://www.procreditbank.ro).*
- e) Contul curent in Lei este deschis la data acordării beneficiului campaniei si nu este supus vreunei proceduri de executare silită.

**Nu au dreptul să participe la această campanie angajați ai Organizatorului și ai societăților din Grupul Organizatorului.**

## SECȚIUNEA 5. MODUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

### 5.1 Mecanismul Campaniei:

Valoarea totală a beneficiilor acordate fiecarui Participant în cadrul Campaniei este de **pana la 150 Lei net** astfel:

- i. **100 Lei net** daca Participantul efectueaza **cel puțin 2 (doua) tranzacții** (plati cu cardul la comercianti, fizic sau în mediul online) **in valoare cumulata de minimum 200 Lei**, utilizând cardul Visa emis in Lei de ProCredit Bank, decontate pana cel tarziu 30 Iunie 2026.
- ii. **50 lei net** daca Participantul efectueaza **cel puțin o tranzactie, indiferent de suma**, cu cardul sau de debit Visa emis in Lei de catre ProCredit Bank, in Google Pay/ Apple Pay, nu mai tarziu de 30 Iunie 2026, si daca Participantul indeplineste cele mentionate la punctul 5.1 litera i).

Suma aferentă beneficiului va fi virată o singură dată de catre organizator, în contul curent in Lei al Participantului, nu mai târziu de 20 Iulie 2026.

În cazul în care se constată că Participantul nu respectă una dintre condițiile enumerate la *Secțiunea 4*, beneficiul nu se acordă Participantului de către Organizator.

5.2. În situația descoperirii de către Organizator a unei/unor fapte cu privire la care există suspiciuni întemeiate de fraudă, se va proceda după cum urmează:

- **Dacă fapta este descoperită anterior acordării beneficiului**, atunci Organizatorul are dreptul să elimine persoana care a săvârșit fraudă din lista Participanților;
- **Dacă fapta este descoperită ulterior acordării beneficiului**, Organizatorul este îndreptățit să solicite persoanei care a săvârșit fraudă returnarea acestuia.

## **SECȚIUNEA 6. RECLAMAȚII**

Orice eventuală reclamație în legătură cu prezenta campanie poate fi transmisă astfel:

- Prin telefon la Contact Center – 0372.100.200 (numar apelabil de luni până vineri în intervalul 8:00 – 18:00)
- Prin email la adresa: [rou.procreditcallcenter@procredit-group.com](mailto:rou.procreditcallcenter@procredit-group.com)

Reclamația va cuprinde în mod obligatoriu: *numele, domiciliul, date de identificare, prezentarea motivelor pe care se întemeiază contestația.*

Raspunsul va fi comunicat în termen de 30 de zile calendaristice de la data înregistrării reclamației.

## **SECȚIUNEA 7. TAXE ȘI IMPOZITE AFERENTE**

Organizatorul se obligă să calculeze, să rețină și să vireze impozitul pentru veniturile obținute de către câștigători în conformitate cu Legea 227/2015 (Codul fiscal), cu modificările și completările ulterioare, orice alte obligații fiscale sau de orice altă natura, în legatură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a câștigătorului.

Prin simpla participare la prezenta Campanie, câștigătorii declară că sunt de acord cu mecanismul de impozitare descris în această secțiune.

## **SECȚIUNEA 8. LITIGII**

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care acest lucru nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente.

## **SECȚIUNEA 9. ÎNTRERUPEREA CAMPANIEI**

„Campania” poate înceta înainte de termenul indicat în secțiunea 3 – Durata Campaniei, iar acest fapt va fi adus la cunoștința potențialilor clienți prin publicarea pe website-ul [www.procreditbank.ro](http://www.procreditbank.ro), cu cel puțin o zi înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

## **SECȚIUNEA 10. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

În scopul desfășurării prezentei Campanii, desemnării și validării participanților, respectiv în scopul atribuirii beneficiilor și îndeplinirii obligațiilor legale stabilite în sarcina Organizatorului, datele cu caracter personal ale persoanelor vizate (participanților) vor fi prelucrate de către

Organizator în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR) precum și a celorlalte prevederi legale privind protecția persoanelor raportat la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Categorii de date cu caracter personal prelucrate în cadrul Campaniei:

**1. De la participanți:**

- Nume și prenume;
- Vârsta;
- Numar de telefon;
- Detalii card Visa în LEI emis de ProCredit Bank;
- Detalii înrolare card în Apple Pay/ Google Pay;
- Detalii tranzacții efectuate prin intermediul cardului de debit Visa emis de ProCredit Bank, în moneda LEI, prin Apple Pay/ Google Pay;

**2. De la câștigători:**

- Nume și prenume;
- Numar de telefon;
- Detalii card Visa emis de ProCredit Bank;
- Detalii înrolare card în Apple Pay/ Google Pay;
- Detalii tranzacții efectuate prin intermediul cardului de debit Visa emis de ProCredit Bank, prin Apple Pay/ Google Pay;
- IBAN/ nr cont pe care este atașat cardul de debit VISA în LEI;
- Alte date care se dovedesc necesare pentru acordarea beneficiului;

**ProCredit Bank Romania S.A.**