



ProCredit Bank

Ghid instalare și activare Mobile Banking



ProCredit Romania

Migrare la noua aplicație de Mobile Banking

Clienți existenți
PERSOANE FIZICE

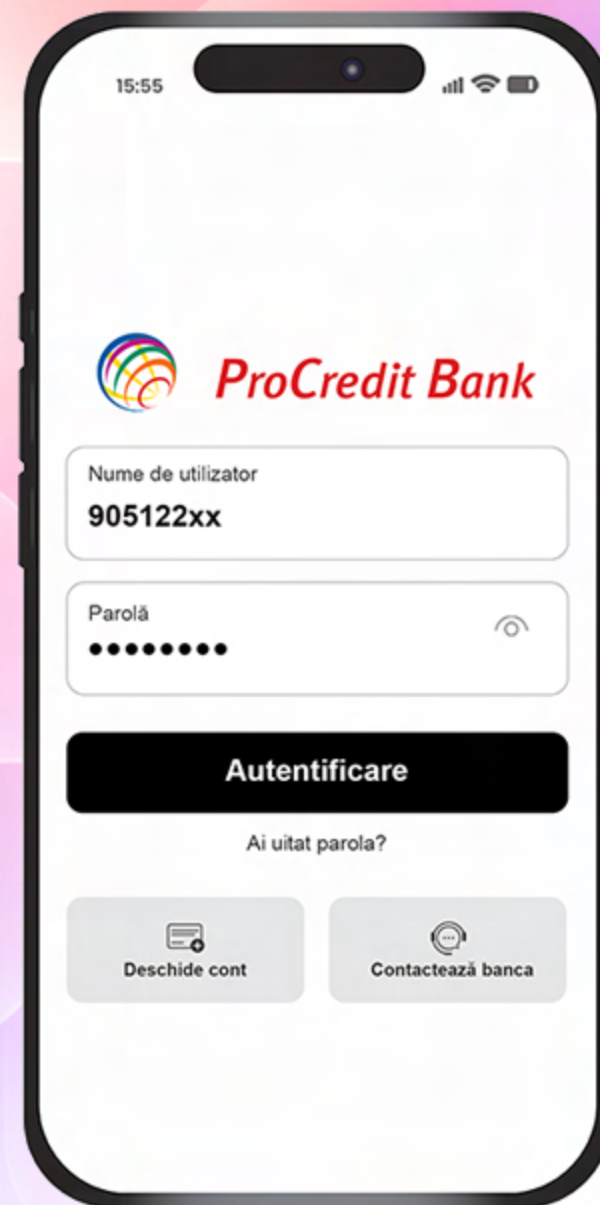
Descarcă **noua aplicație** de Mobile Banking

- Deschide App Store sau Google Play și caută “ProCredit România”
- Instalează noua aplicație pe telefonul tău
- Deschide aplicația după instalare pentru a continua




Autentică-te în aplicație

- Introdu numele de utilizator și parola folosite pentru logare în aplicația veche
- Apasă “Autentificare” pentru a continua



Dezactivează MobileSign

- Vei primi o notificare că MobileSign este activ
- Deschide aplicația MobileSign și aprobă dezactivarea
- Revino în aplicația Procredit România și apasă “Finalizează”

 Dacă nu ai acces la dispozitivul pe care este activ MobileSign, poți dezactiva serviciul din [eBanking ProCredit Bank](#).

Inițiază dezactivarea




Aprobă în MobileSign și
revino în aplicație

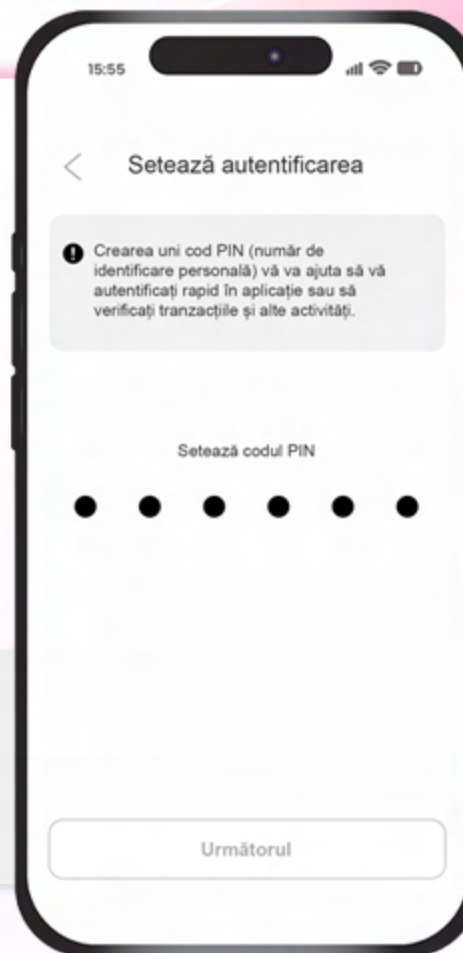


Setează codul tău PIN

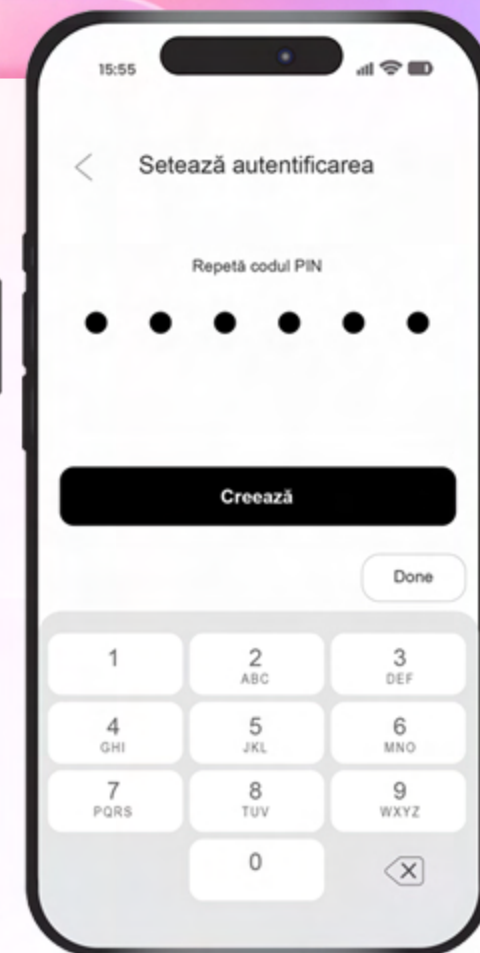
- Setează un cod PIN din 6 cifre
- Repetă codul PIN pentru a continua
- Apasă “Creează”. După confirmare, codul PIN devine activ și poate fi folosit în aplicație

 Codul PIN este un cod din 6 cifre, folosit pentru acces rapid în aplicație și pentru autorizarea plăților.

Setează PIN



Confirmă PIN



Permite autentificarea biometrică

- Dacă ai deja biometria activată pe telefon, vei primi o solicitare în aplicație
- Confirmă pentru a utiliza autentificarea rapidă

i Dacă nu ai biometria activată, poți continua cu pasul următor.

O poți activa oricând ulterior din aplicație în meniul Profil & Setări.

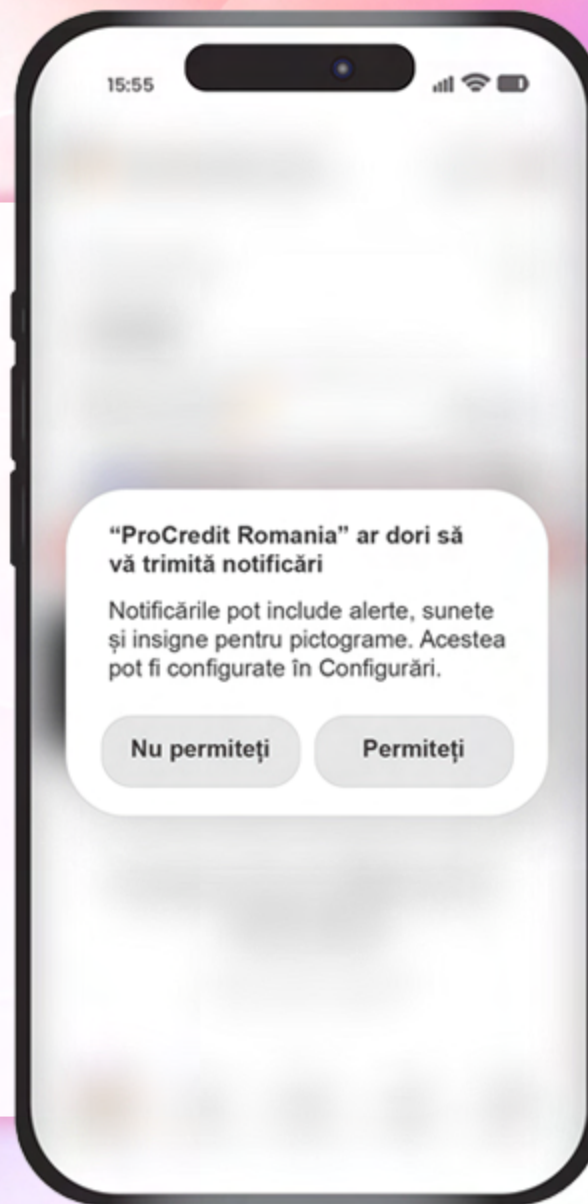


Permite notificările

- Activează notificările pentru a primi informații în timp real despre contul tău
- Apasă "Permiteți" pentru a continua



Poți modifica oricând setările de notificare din aplicație.



Bucură-te de banking mai simplu

Ai intrat cu succes în aplicație

- Când numele tău apare pe ecran, autentificarea a fost realizată cu succes și poți începe să folosești aplicația de mobile banking ProCredit România.



Ai ajuns în pagina principală a aplicației, unde ai acces la conturile și operațiunile tale.

Dacă ai nevoie de ajutor, contactează-ne în Contact Center la 0372.100.200, de luni până vineri între orele 8:00 - 18:00.

