



ProCredit Bank

Ghid instalare și activare aplicație Mobile Banking



ProCredit Romania

Clienți noi
PERSONE FIZICE

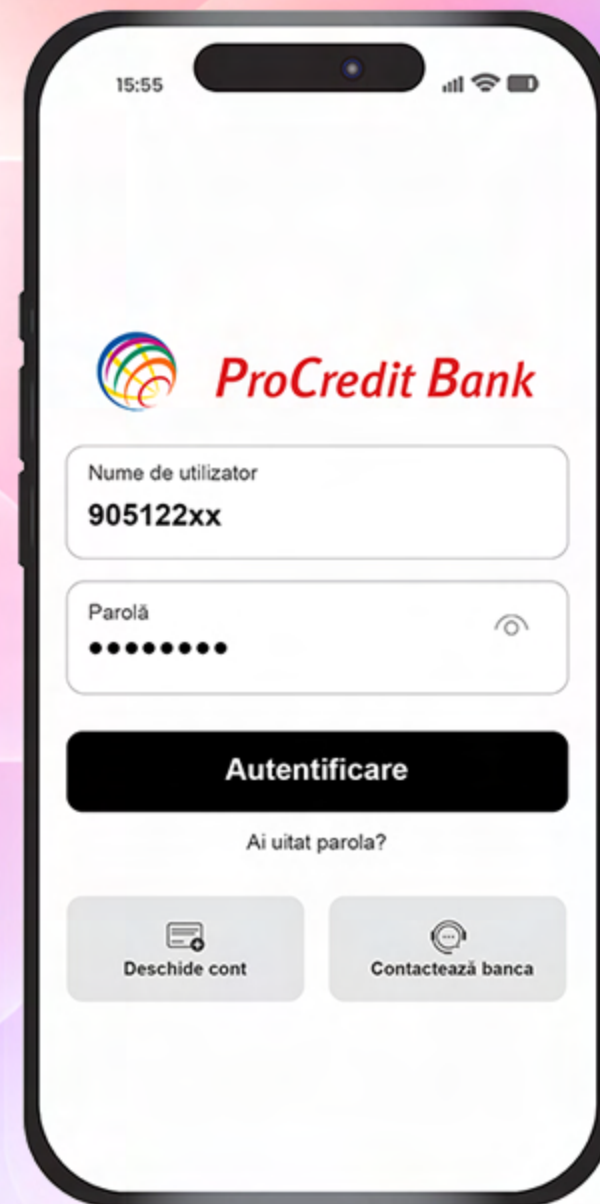
Descarcă aplicația de Mobile Banking

- Deschide App Store sau Google Play și caută “ProCredit România”
- Instalează aplicația pe telefonul tău
- Deschide aplicația după instalare




Autentifică-te în aplicație

- Introdu numele de utilizator primit pe e-mail
- Introdu parola inițială primită prin SMS
- Apasă “Autentificare” pentru a continua

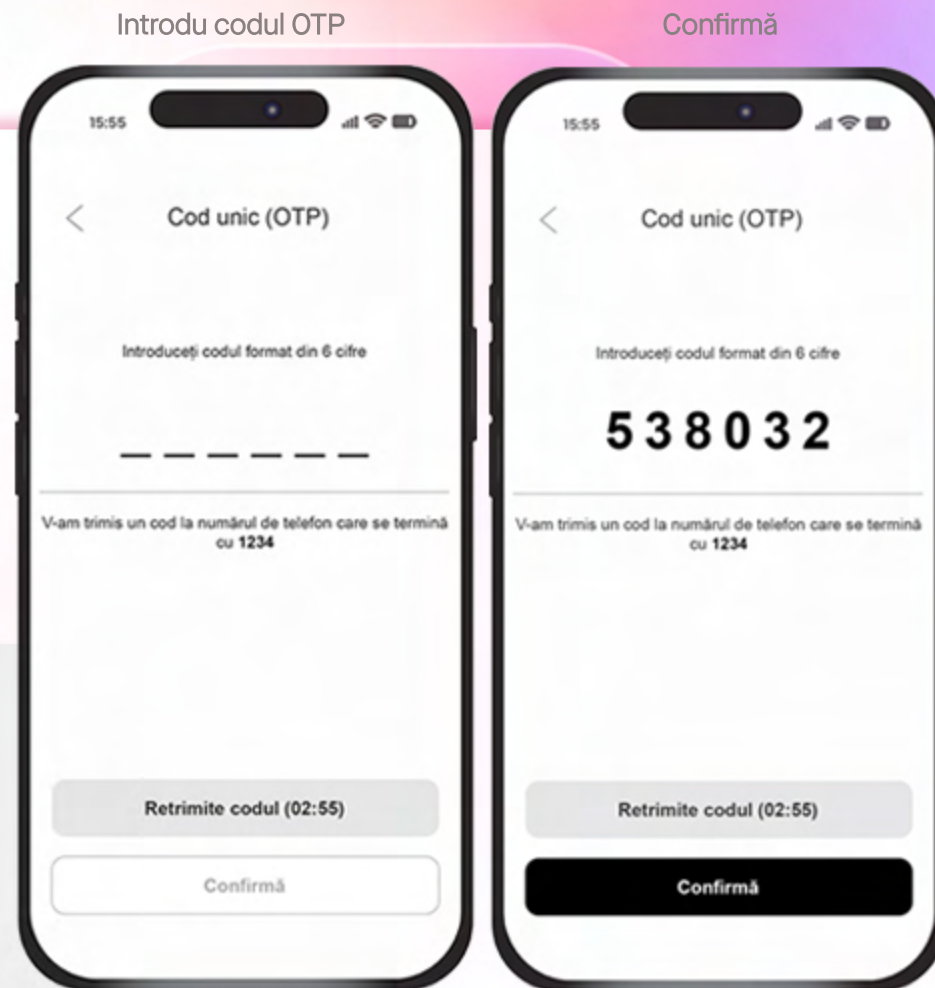


Introdu și confirmă codul OTP

- Introdu codul OTP primit prin SMS pe numărul de telefon înregistrat la bancă
- Verifică numărul afișat și apasă “Confirmă”

 Aplicația îți arată ultimele 4 cifre ale numărului de telefon la care a fost trimis codul OTP.

Dacă nu primești codul sau numărul de telefon nu corespunde, contactează-ne pentru asistență la 0372.100.200.



Pasul 4 - Setare parolă

Schimbarea obligatorie a parolei inițiale

- Creează o parolă nouă conform cerințelor
- Reintrodu parola și apasă “Schimbă parola”

- ✓ Parola trebuie să conțină:
 - ✓ 8-30 caractere
 - ✓ litere mari și mici
 - ✓ cel puțin o cifră
 - ✓ un caracter special (ex: ! @ #)

Setează și confirmă noua parolă

Continuă

15:55

< Schimbare obligatorie a parolei

cerințe parolă

- ✓ 8 până la 30 caractere
- ✓ atât litere mari, cât și litere mici
- ✓ o cifră
- ✓ un caracter special (ex !, @, #, \$, ^, &)

Parolă nouă
Mobile@2026

Confirmă noua parolă
Mobile@2026

Schimbă parola

15:55

< Schimbare obligatorie a parolei

✓


Parola a fost schimbată
cu succes

Dă clic mai jos pentru a continua în aplicație.

Continuă

Setează codul tău PIN

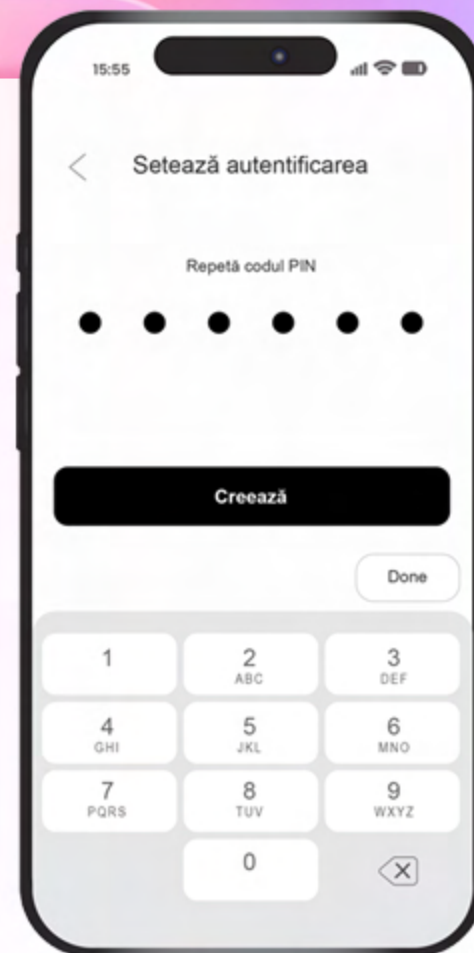
- Setează un cod PIN din 6 cifre
- Repetă codul PIN pentru a continua
- Apasă “Creează”. După confirmare, codul PIN devine activ și poate fi folosit în aplicație

 Codul PIN este un cod din 6 cifre, folosit pentru acces rapid în aplicație și pentru autorizarea plăților.

Setează PIN



Confirmă PIN



Permite autentificarea biometrică

- Dacă ai deja biometria activată pe telefon, vei primi o solicitare în aplicație
- Confirmă pentru a utiliza autentificarea rapidă

i Dacă nu ai biometria activată, poți continua cu pasul următor.

O poți activa oricând ulterior din aplicație în meniul Profil & Setări.

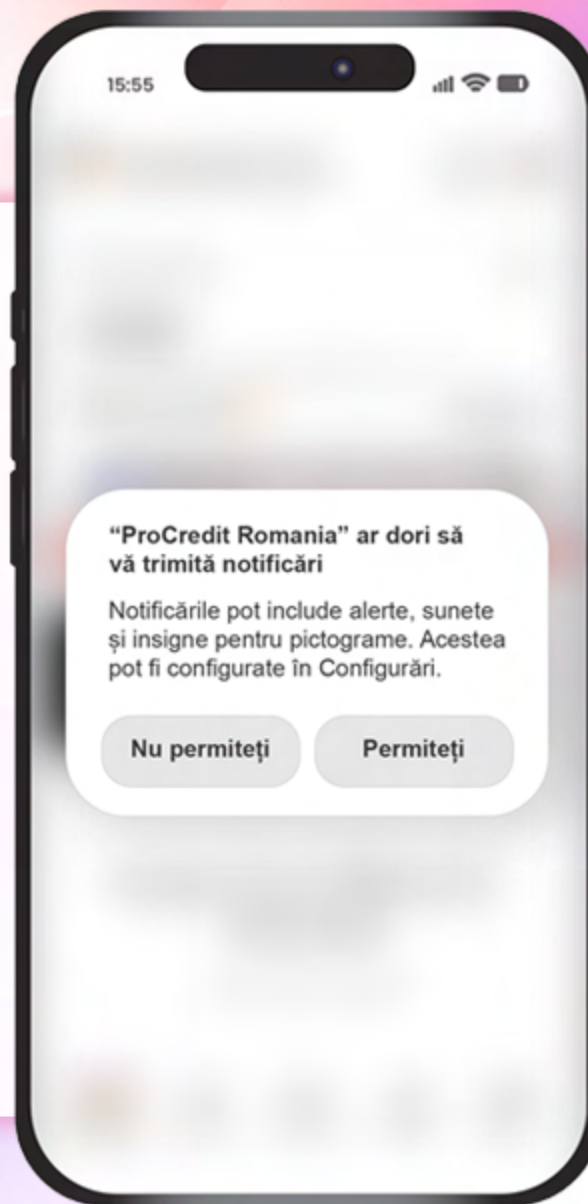


Permite notificările

- Activează notificările pentru a primi informații în timp real despre contul tău
- Apasă "Permiteți" pentru a continua



Poți modifica oricând setările de notificare din aplicație.



Bucură-te de banking mai simplu

Ai intrat cu succes în aplicație

- Când numele tău apare pe ecran, autentificarea a fost realizată cu succes și poți începe să folosești aplicația de mobile banking ProCredit România.



Ai ajuns în pagina principală a aplicației, unde ai acces la conturile și operațiunile tale.

Dacă ai nevoie de ajutor, contactează-ne în Contact Center la 0372.100.200, de luni până vineri între orele 8:00 - 18:00.

