

## REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

### “Plătește cu cardul Visa de la ProCredit Bank și poți castiga vouchere de calatorie si carduri cadou”

#### SECȚIUNEA 1. ORGANIZATOR

1.1. Organizatorul Campaniei Promoționale “Plătește cu cardul Visa de la ProCredit Bank și poți castiga vouchere de calatorie si carduri cadou” (denumită în cele ce urmează „Campania Promoțională”) este ProCredit Bank S.A., cu sediul în Calea Plevnei nr. 159, Sector 6, București, Complexul Business Garden, nr. registru bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002, Cod Unic de Inregistrare RO14622194, nr. de ordine în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București J2002003762400, capital social subscris și vărsat 253.725.090, înscrisă în registrul de evidență al operatorilor de date cu caracter personal la nr. 1199 (denumită în cele ce urmează “Organizatorul” sau “ProCredit Bank”).

1.2. Campania Promoțională se va desfășura conform prevederilor prezentului regulament (denumit în continuare „Regulamentul”), care este obligatoriu pentru toți participanții care, îndeplinind condițiile prevăzute în secțiunea 4 din cuprinsul Regulamentului, vor participa la Campanie.

1.3. Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial al Campaniei și să se conformeze tuturor prevederilor acestuia și ale legislației în vigoare.

#### SECȚIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania promoțională este organizată și este valabilă pentru toate plățile efectuate cu cardul de LEI, la orice comerciant de pe teritoriul României și din străinătate.

#### SECȚIUNEA 3. PRODUSELE PARTICIPANTE SI DURATA CAMPANIEI

3.1. Produsele participante la Campania Promoțională (Produse Participante) sunt cardurile de **debit Visa, emise în LEI pentru persoane fizice** de către Organizator.

3.2. Campania Promoțională se desfășoară în perioada **1 iunie 2026 – 14 august 2026**, cu respectarea exclusivă a termenelor și condițiilor conținute de prezentul Regulament.

3.3. Încetarea Campaniei Promoționale înainte de acordarea beneficiilor se va putea face strict în condițiile în care va exista o obligație rezultată din prevederile unui text de lege sau impuse de către o Autoritate de Control, cu privire la care Banca va fi obligată să îi dea curs.

## SECȚIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

La această Campanie poate participa **orice persoană fizică** care îndeplinește **cumulativ** următoarele condiții:

- a) Are 18 ani impliniti la data de inceperii Campaniei;
- b) Are rezidenta fiscala in Romania, asa cum rezulta din documantia semnata cu ProCredit Bank
- c) Este titular de cont deschis in moneda LEI, cu card/carduri de debit Visa atașat/e, emise de ProCredit Bank;
- d) Efectuează tranzacții eligibile utilizând cardul Visa emis in moneda LEI de ProCredit Bank;  
Prin tranzactie eligibila in contextul prezentei Campanii se intelege:
  - *orice plata in valoare de minimum 10 LEI efectuată cu cardul Visa atasat contului de LEI, emis de ProCredit Bank. Sunt luate in considerare atat platile efectuate cu cardul fizic, cat si cele efectuate prin Google Pay/ Apple Pay la comercianti (fizic sau in mediul online).*  
*Plata trebuie decontata in perioada Campaniei. Nu sunt eligibile retragerile de numerar de la ATM/POS*
- e) Contul curent in LEI este deschis la data acordării beneficiului campaniei si nu este supus vreunei proceduri de executare silită.

Nu au dreptul să participe la această campanie angajați ai Organizatorului și ai societăților din Grupul Organizatorului.

## SECȚIUNEA 5. MODUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

### 5.1 Mecanismul Campaniei

La aceasta Campanie vor participa si se inscriu automat toti clientii care indeplinesc conditiile din *Sectiunea 4*. Premiile vor fi acordate castigatorilor desemnati prin tragere la sorti.

In cadrul Campaniei se acorda maximum 24 premii care constau in:

- 20 (douazeci) de carduri cadou (in format electronic) emise de Altex sau eMAG in valoare neta de 1.000 LEI fiecare, care pot fi utilizate ca mijloc de plata pentru comenzi online pe [www.altex.ro](http://www.altex.ro)/[www.emag.ro](http://www.emag.ro) si in magazinele fizice Altex si MediaGalaxy, cu respectarea conditiilor publicate pe [www.altex.ro](http://www.altex.ro)/[www.emag.ro](http://www.emag.ro)
- 4 (patru) vouchere de calatorie (in format electronic) emise de Paralela45, in valoare neta de 7.500 LEI fiecare, care pot fi utilizate ca mijloc de plata pentru achizitionarea unei calatorii cu respectarea conditiilor publicate pe [www.paralela45.ro](http://www.paralela45.ro)

În situația în care, din motive independente de voința Organizatorului, unul sau mai multe premii prevăzute în prezentul regulament (inclusiv, dar fără a se limita la, carduri cadou emise de Altex/eMAG sau vouchere de calatorie emise de Paralela 45) nu mai sunt disponibile la data acordării, Organizatorul își rezervă dreptul de a înlocui premiul respectiv cu un alt premiu similar, de valoare egală, situație care va fi adusă la cunoștința participanților prin publicare pe website-ul [www.procreditbank.ro](http://www.procreditbank.ro).

Castigatorii NU au posibilitatea de a primi contravaloarea premiilor in bani sau inlocuirea acestora cu bunuri/servicii.

Participantii inclusi in Campanie, pot fi desemnati castigatori pentru fiecare tranzactie eligibila, care este extrasa ca fiind castigatoare, insa un participant nu poate fi desemnat castigator de mai multe ori pe baza aceleasi tranzactii.

Extragerea unei tranzactii si desemnarea participantului drept castigator, nu anuleaza eligibilitatea acestuia pentru castigarea altui premiu in cadrul Campaniei daca participantul a efectuat mai multe tranzactii eligibile, insa un participant poate castiga acelasi tip de premiu o singura data in cadrul unei extrageri.

Clientii Procredit Bank care nu doresc sa participe/sa beneficieze de Campanie, pot solicita oricand pe durata derularii Campaniei, excluderea din aceasta, prin apelarea 0372.100.200 (numar apelabil de luni până vineri în intervalul 8:00 – 18:00).

## 5.2 Extragerea premiilor

Premiile din prezenta Campanie se acorda prin tragere la sorti electronica, organizata in 2 etape:

- In perioada 1-20 iulie 2026, pentru tranzactiile eligibile decontate in intervalul 1 iunie -30 iunie 2026. In aceasta etapa se vor acorda 10 (zece) carduri cadou Altex/eMAG si 2 (doua) vouchere de calatorie Paralela45.
- In perioada 1-10 septembrie 2026, pentru tranzactiile decontate in intervalul 01 iulie-14 august 2026. In aceasta etapa se vor acorda 10 (zece) carduri cadou Altex/eMAG si 2 (doua) vouchere de calatorie Paralela45.

Premiile se vor acorda in urma tragerii la sorti conform art 5.1, după cum urmează pentru fiecare extragere:

- primii 10 (zece) participanți extrași vor fi desemnați **câștigători** pentru carduri cadou Altex/eMAG

- următorii 2 (doi) participanți extrași vor fi desemnați **câștigători** pentru vouchere de calatorie Paralela45
- următorii 10 (zece) participanți extrași vor fi desemnați **rezerve** pentru carduri cadou Altex/eMAG
- următorii 2 (doi) participanți extrași vor fi desemnați **rezerve** pentru vouchere de calatorie Paralela45

Tragerea la sorti electronica implica folosirea programului de calculator Random.org sau a oricarui alt tip de program similar cu distribuire si extragere aleatorie, care va selecta castigatorul si rezervele dintr-o baza de date ce contine toate inscrierile valide din Campanie. Extragerea se va efectua in prezenta unei comisii a Organizatorului si in prezenta unui notar public, la sediul Organizatorului sau al notarului.

Pentru efectuarea tragerii la sorti in vederea desemnarii castigatorilor, Organizatorul intocmeste o baza de date electronica in care se inscriu toate tranzactiile eligibile acumulate de toti Participantii.

### **5.3 Validarea castigatorilor**

Contactarea participanților desemnați câștigători va începe în termen de maximum 5 (cinci) zile lucrătoare de la data extragerii. Fiecare participant desemnat câștigător va fi contactat telefonic de maximum 3 (trei) ori pe zi, la intervale de minimum o oră între apeluri, pe parcursul a 2 (două) zile lucrătoare consecutive, rezultând maximum 6 (șase) apeluri telefonice.

În cazul în care participantul desemnat câștigător nu răspunde niciunuia dintre apeluri, refuză premiul sau nu îndeplinește condițiile de validare prevăzute în prezentul regulament, acesta va fi invalidat, iar Organizatorul va contacta prima rezervă, aplicând aceeași procedură de contactare și validare. Procedura se va relua succesiv pentru fiecare rezervă, în ordinea extragerii acestora, până la validarea unui câștigător sau până la epuizarea rezervelor.

În situația în care toate rezervele aferente unui premiu nu răspund, refuză premiul sau nu îndeplinesc condițiile de validare, Organizatorul va organiza o nouă tragere la sorți pentru desemnarea unui nou câștigător și a rezervelor aferente acestuia.

**Participantul desemnat castigator are obligatia sa accepte premiul in termen de 5 (cinci) zile lucratoare, din momentul informarii telefonice a acestuia, prin semnarea electronica /olografa a procesului-verbal de predare-primire, in caz contrar premiul este considerat refuzat.** Organizatorul transmite procesul verbal pe adresa de e-mail declarata de client in relatia cu Banca, putand fi semnat gratuit de Participant cu semnatura electronica calificata (Ghid-ul operational privind fluxul de semnare electronica prin portalul Namirial- eSignAnyWhere, este publicat pe [www.procreditbank.ro](http://www.procreditbank.ro)). Participantul poate opta pentru semnarea olografa a procesului

verbal ante-mentionat, in cadrul unei sucursale Procredit Bank Romania, cu respectarea termenului indicat.

În ceea ce privește cardurile cadou/vouchere de calatorie, raspunderea Organizatorului inceteaza odata cu predarea acestui tip de premiu. Dupa primirea premiului constand in card cadou/voucher de calatorie, castigatorul va continua relatia comerciala direct cu emitentul cardului cadou/voucher de calatorie.

În cazul în care se constată că Participantul nu respectă una dintre condițiile enumerate la *Secțiunea 4*, beneficiul nu se acordă Participantului de către Organizator.

#### **5.4. Procedură în caz de suspiciuni de fraudă**

În situația descoperirii de către Organizator a unei/unor fapte cu privire la care există suspiciuni rezonabile de fraudă, bazate pe indicii sau circumstanțe obiective, se va proceda după cum urmează:

- **Dacă fapta este descoperită anterior acordării beneficiului**, atunci Organizatorul are dreptul să elimine participantul vizat din lista Participanților;
- **Dacă fapta este descoperită ulterior acordării beneficiului**, Organizatorul este îndreptățit să solicite participantului vizat returnarea acestuia.

### **SECȚIUNEA 6. RECLAMAȚII**

Orice eventuală reclamație în legătură cu prezenta campanie poate fi transmisă astfel:

- Prin telefon la Contact Center – 0372.100.200 (numar apelabil de luni până vineri în intervalul 8:00 – 18:00)
- Prin email la adresa: [rou.procreditcallcenter@procredit-group.com](mailto:rou.procreditcallcenter@procredit-group.com)

Reclamația va cuprinde în mod obligatoriu: *numele, domiciliul, date de identificare, prezentarea motivelor pe care se întemeiază contestația.*

Raspunsul va fi comunicat în termen de 30 de zile calendaristice de la data înregistrării reclamației.

### **SECȚIUNEA 7. TAXE ȘI IMPOZITE AFERENTE**

Organizatorul se obligă să calculeze și să vireze din surse proprii impozitul pentru veniturile obținute de către câștigători în conformitate cu Legea 227/2015 (Codul fiscal), cu modificările și completările ulterioare, orice alte obligații fiscale sau de orice altă natura, în legătură cu acestea, fiind în sarcina exclusivă a câștigătorului.

Prin simpla participare la prezenta Campanie, câștigătorii declară că sunt de acord cu mecanismul de impozitare descris în această secțiune.

## **SECȚIUNEA 8. LITIGII**

Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanții la Campanie se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care acest lucru nu va fi posibil, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente.

## **SECȚIUNEA 9. ÎNTRERUPEREA CAMPANIEI**

Campania Promoțională poate înceta înainte de termenul indicat în secțiunea 3 – Durata Campaniei, iar acest fapt va fi facut public pe website-ul [www.procreditbank.ro](http://www.procreditbank.ro), cu cel puțin o zi înainte de intrarea în vigoare a modificărilor.

## **SECȚIUNEA 10. PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL**

În scopul desfășurării prezentei Campanii, desemnării și validării participanților, respectiv în scopul atribuirii beneficiilor și îndeplinirii obligațiilor legale stabilite în sarcina Organizatorului, datele cu caracter personal ale persoanelor vizate (participanților) vor fi prelucrate de către Organizator în conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 2016/679 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (GDPR) precum și a celorlalte prevederi legale privind protecția persoanelor raportat la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date.

Categorii de date cu caracter personal prelucrate în cadrul Campaniei:

### **1. De la participanți:**

- Nume și prenume;
- Vârsta;
- Numar de telefon;
- Detalii card Visa în LEI emis de ProCredit Bank;
- Detalii înrolare card în Apple Pay/ Google Pay;
- Detalii tranzacții efectuate prin intermediul cardului de debit Visa emis de ProCredit Bank, în moneda LEI, prin Apple Pay/ Google Pay;

### **2. De la câștigători:**

- Nume și prenume;
- Numar de telefon;
- Detalii card Visa emis de ProCredit Bank;
- Detalii înrolare card în Apple Pay/ Google Pay;
- Detalii tranzacții efectuate prin intermediul cardului de debit Visa emis de ProCredit Bank, prin Apple Pay/ Google Pay;
- IBAN/ nr cont pe care este atașat cardul de debit VISA în LEI;

- Alte date care se dovedesc necesare pentru acordarea beneficiului;

**ProCredit Bank S.A.**

**Iunie 2026**