

**Manualul  
Utilizatorului**

**Mobile Banking  
ProCredit Romania**

## Cuprins

<b>1</b>	<b>INTRODUCERE .....</b>	<b>3</b>
1.1	SCOPUL ȘI FUNCȚIA SISTEMULUI .....	3
<b>2</b>	<b>UTILIZAREA APLICAȚIEI.....</b>	<b>4</b>
2.1	ATRIBUTELE PROGRAMULUI.....	4
2.1.1	<i>Interfață.....</i>	4
2.1.2	<i>Limita de timp.....</i>	5
<b>3</b>	<b>ACCESUL ÎN SISTEM .....</b>	<b>6</b>
3.1	PRIMA CONECTARE .....	7
3.2	CONECTĂRI ULTERIOARE .....	9
3.3	SCHIMBARE PAROLĂ.....	11
3.4	MENIURI .....	11
<b>4</b>	<b>UTILIZAREA SISTEMULUI .....</b>	<b>16</b>
4.1	ORDINEA ȘI FUNCȚIONAREA ECRANELOR .....	16
4.1.1	<i>Acasa/Homepage .....</i>	16
4.1.2	<i>Mesaje .....</i>	17
4.1.3	<i>Profil si Setari.....</i>	18
4.2	FUNCȚII BANCARE.....	18
4.2.1	<i>Conturi .....</i>	18
4.2.2	<i>Economii .....</i>	21
4.2.3	<i>Credite .....</i>	25
4.2.4	<i>Transferuri .....</i>	26
4.2.5	<i>Carduri .....</i>	35
4.2.6	<i>Rapoarte.....</i>	37
<b>5</b>	<b>SECURITATEA INFORMAȚIILOR.....</b>	<b>39</b>
5.1	REGULI DE SECURITATE .....	39

## 1 Introducere

### 1.1 Scopul și funcția sistemului

**Dacă aveți un telefon cu conexiune la internet, atunci ca utilizator al aplicației de tip mobile banking “ProCredit Romania” puteți să încheiați tranzacții bancare fără să mai fie nevoie să vă deplasați la bancă. Puteți vedea ecrane cu un design simplu, astfel încât vă veți familiariza cu sistemul imediat ce veți încheia câteva tranzacții bancare. Serviciul este disponibil non-stop, în fiecare zi a săptămânii. Puteți să faceți, comod și rapid, transferuri între conturile proprii, să deschideți depozite, să blocați cardul în cazul în care a fost furat, pierdut sau aveți vreo suspiciune și să vizualizați un istoric al tranzacțiilor aferente conturilor dvs.**

## 2 Utilizarea aplicației

### 2.1 Atributele programului

#### 2.1.1 Interfață

Dupa ce vă conectați în aplicație, apare ecranul din pagina principală - Homepage.

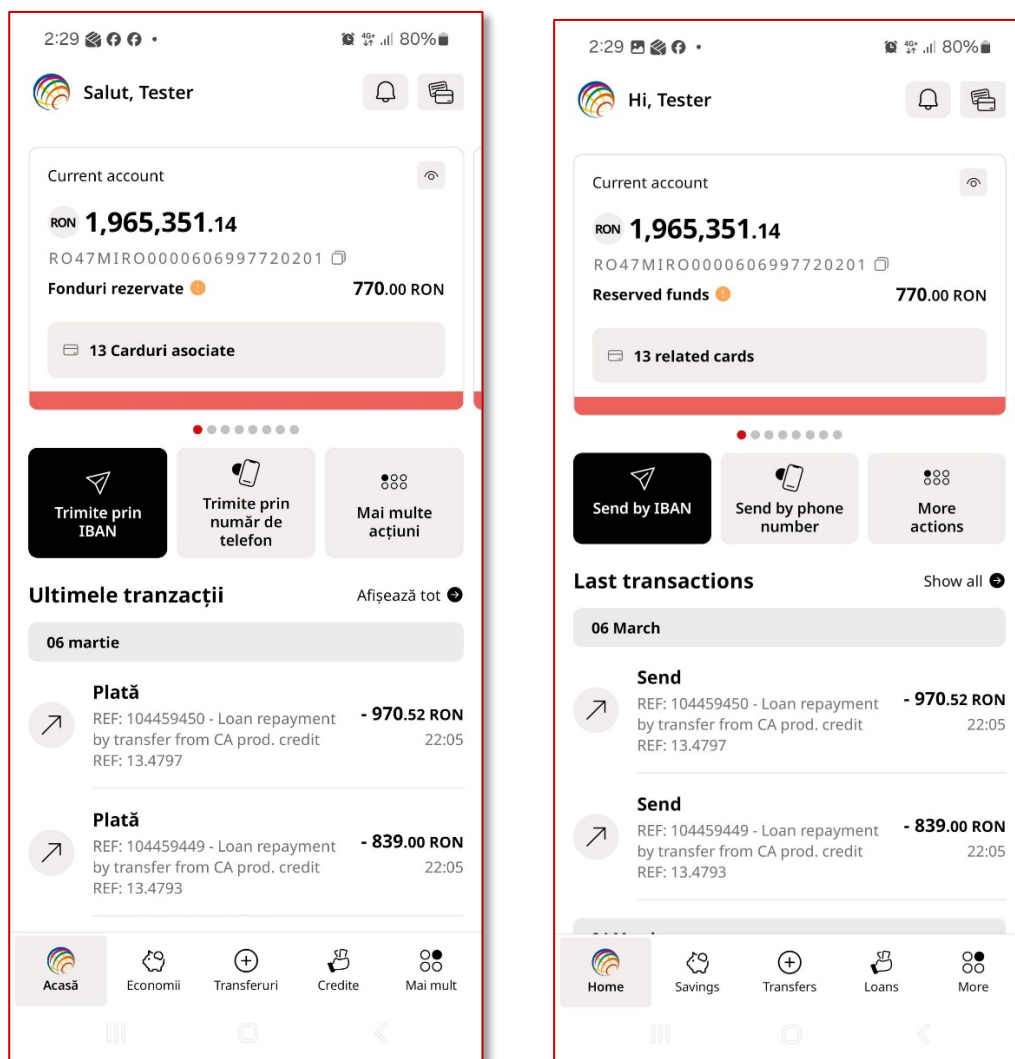


Fig.1 și 2 - Interfață (variante în limba română și în limba engleză)

**Mesaje de eroare - Mesajele de eroare apar într-o poziție vizibilă a ecranului.**

#### Asistență schimbare limbă

Puteți utiliza platforma de Mobile Banking în limbile română și engleză. Limba interfeței utilizatorului poate fi schimbată din meniul Profil & Setari din pagina principală. Puteți modifica limba, accesând butonul de tip toggle din meniul Profil Mai multe/ More din partea din dreapta jos a ecranului. După ce modificați limba, veți fi automat scos din aplicație și va trebui să vă logați din nou.

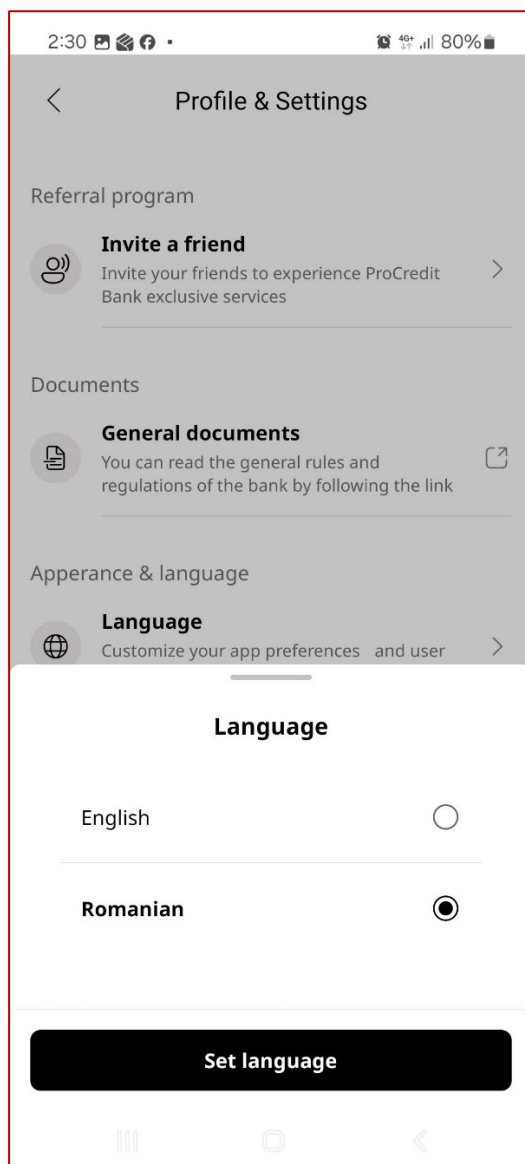


Fig. 3 si 4 - Schimbare utilizare limbă

### 2.1.2 Limita de timp

Aplicarea limitei de timp este esențială din punctul de vedere al securității. Se poate întâmpla, de exemplu, ca utilizatorul să lase o acțiune în desfășurare pentru mai mult timp fără a avea nicio interacțiune cu sistemul. În astfel de cazuri (de ex. Telefon lăsat fără supraveghere), aplicarea limitei de timp protejează utilizatorul împotriva atacurilor.

În caz de inactivitate, după o anumită perioadă, sistemul deconectează automat utilizatorul și închide sesiunea. Sistemul informează utilizatorul despre motivul deconectării. Setarea timpului de “inactivitate” este valabilă pentru toți utilizatorii sistemului.

### 3 Accesul în sistem

Serviciul de Mobile Banking poate fi accesat de pe telefonul dvs., cu sisteme de operare de tip Android si iOS, dupa ce în prealabil a fost instalată aplicația denumită „ProCredit Romania” din Google Store/ Apple Store. La fiecare inrolare, trebuie să introduceți numele de utilizator (Codul de client generat de sistemul informatic al Bancii) și să vă autentificați cu biometria (amprenta/recunoașterea facială)/PIN

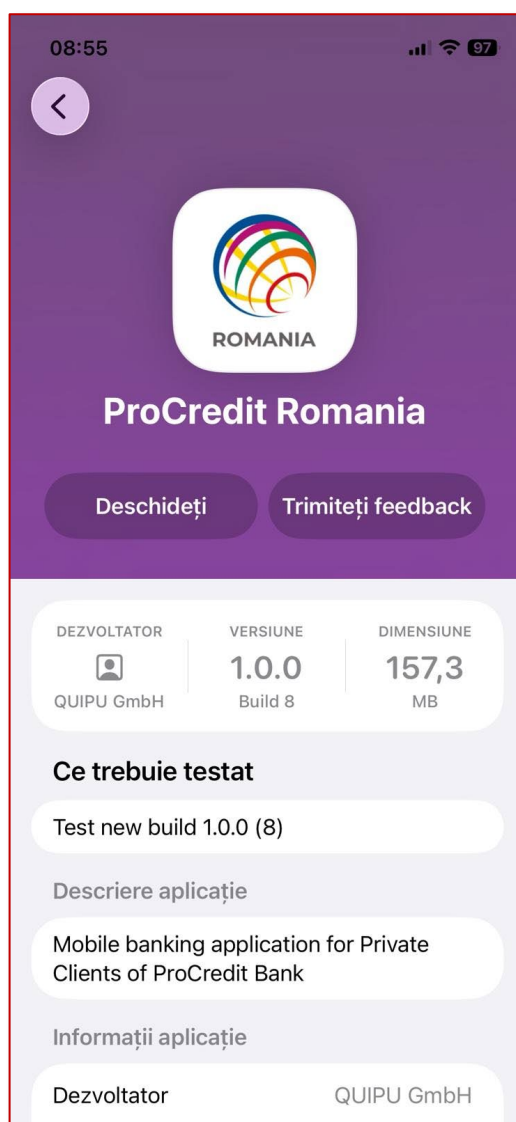
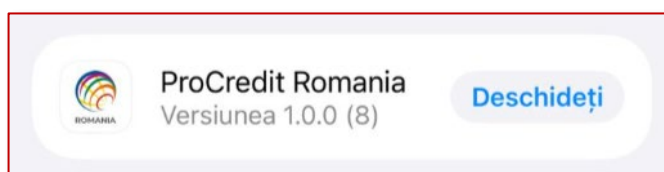


Fig. 5 – Descărcare aplicație Mobile Banking

### 3.1 Prima conectare

La prima utilizare a serviciului, trebuie să vă conectați cu ID-ul de client, cu parola inițială pe care o veți primi prin sms după ce ați încheiat contractul de Mobile Banking. Parola inițială primită trebuie schimbată imediat după prima autentificare și după fiecare cerere de resetare a parolei. După schimbarea reușită a parolei, puteți să vă setați un cod PIN de securitate din 6 cifre sau biometria (amprenta/recunoașterea facială) în aplicație.

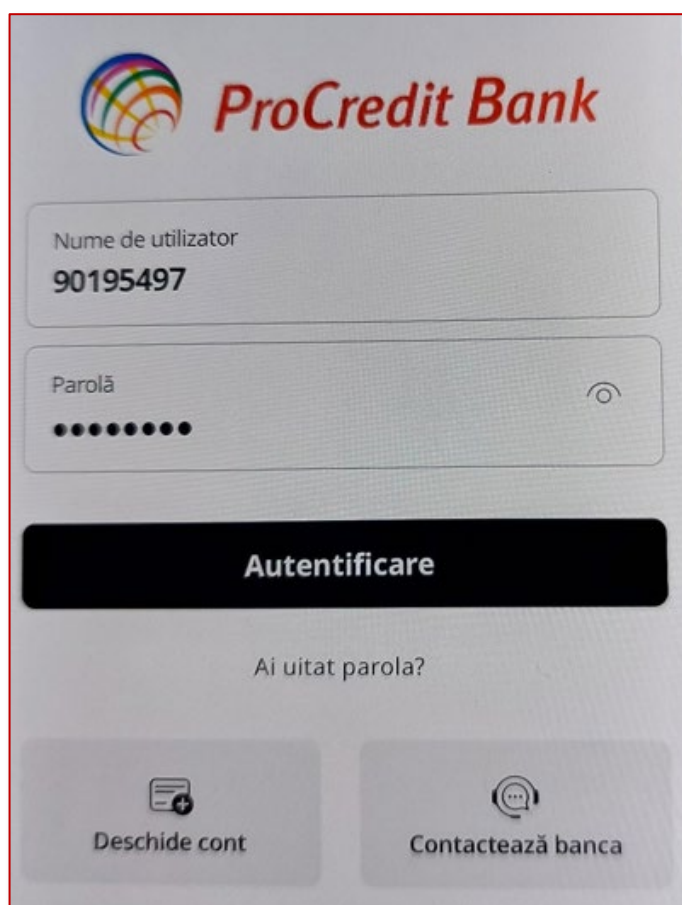
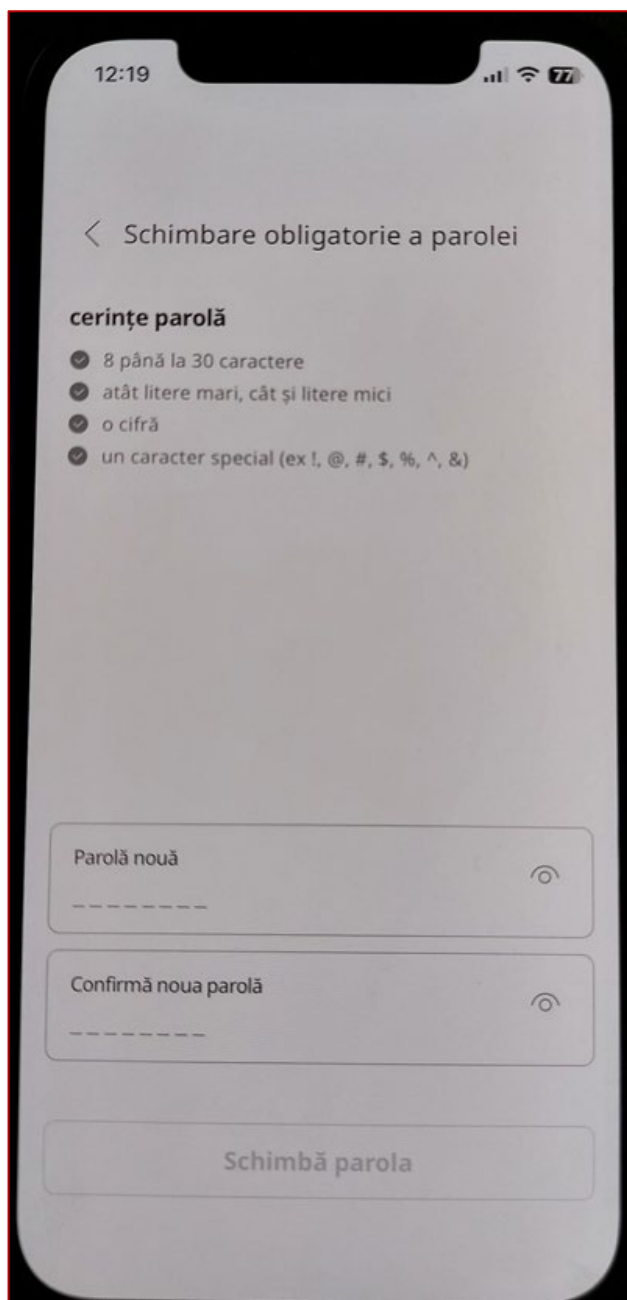


Fig. 6 – Ecran pagina logare



**Fig. 7 - Modificare parolă inițială**

**Pentru a folosi aplicația Mobile Banking, veți folosi codul Pin din 6 cifre setat în aplicație sau opțiunea de autentificare biometrică (amprenta/recunoasterea facială).**

**În Mobile Banking, pentru a securiza acest proces, pe lângă numele de utilizator și parolă, veți primi și un cod de securitate prin SMS (cod mTan), care trebuie obligatoriu completat pentru a putea schimba parola.**

**La prima autentificare în Mobile Banking, veți primi un mesaj prin care sunteți informat că autentificarea biometrică este disponibilă în aplicație și poate fi activată.**

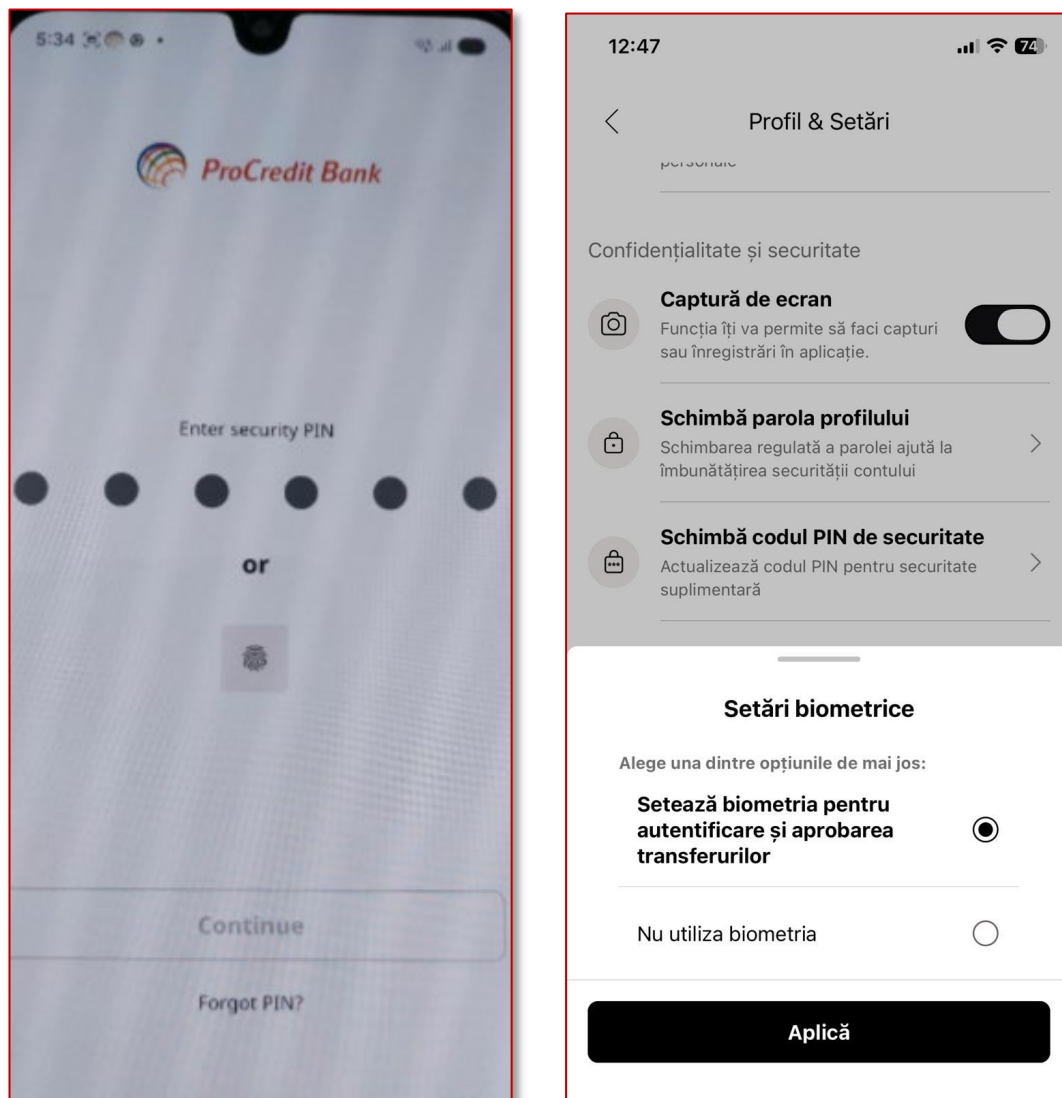


Fig. 8 si 9 – Setare aplicație Mobile Banking cu cod PIN sau cu biometrie

## 3.2 Conectări ulterioare

### 4.2.1. În cazul în care nu doriți să vă activați autentificarea biometrică în Mobile Banking:

După modificarea parolei la prima autentificare, autentificările ulterioare solicită codul PIN de securitate din 6 cifre sau autentificarea biometrică.

### 4.2.2. În cazul în care doriți să vă activați autentificarea biometrică în Mobile Banking:

Pentru a putea utiliza biometria în aplicația Mobile Banking, este necesar ca în prealabil să vă setați telefonul pe biometrie (amprentă sau recunoaștere facială).

În cazul telefoanelor de tip Android, aceasta setare se face din Setari – Biometrie și securitate, iar în cazul telefoanelor de tip iOS, această setare se face tot din meniul Setări.

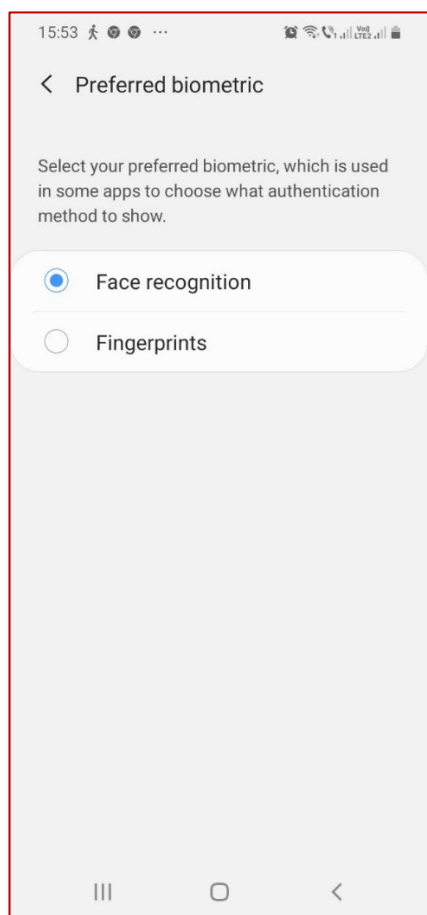


Fig. 10 – Setări biometrie Android

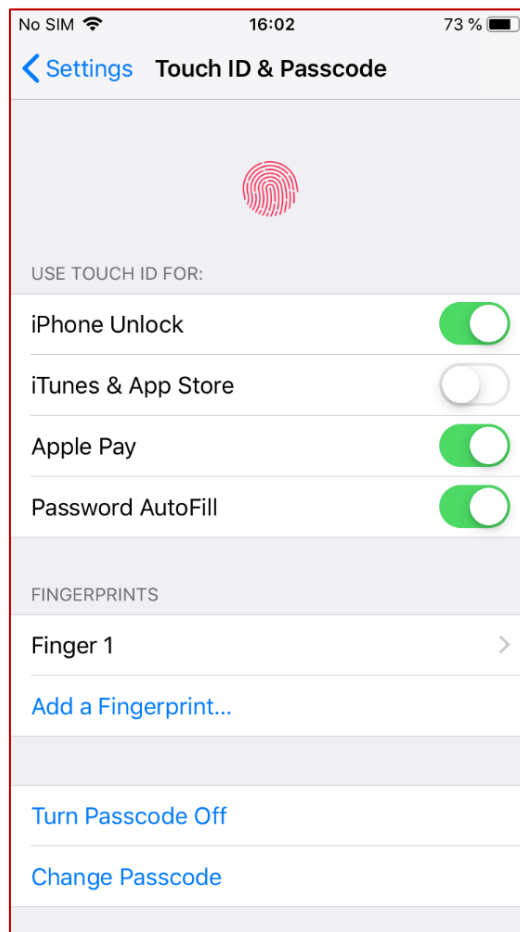


Fig. 11 – Setări biometrie iOS

După setarea telefonului pe biometrie, la următoarea autentificare în Mobile Banking veți folosi doar numele de utilizator și biometria (amprenta/recunoașterea facială, în funcție de ce anume ați setat în telefon).

Dacă datele de identificare sunt corecte, după ce v-ați autentificat cu succes, va fi afișat ecranul de întâmpinare. În cazul în care conectarea eșuează, un mesaj de eroare vă va informa despre cauza eșuării.

În cazul în care întâmpinați dificultăți de accesare și/sau modificare parolă inițială, parola de conectare, puteți apăsa butonul Contactează banca din pagina de conectare și se va deschide ecranul de mai jos.

Se mai poate contacta Banca și din ecranul Acasă:



Figura 12 - Date contact Bancă

### 3.3 Schimbare parolă

Puteți să vă schimbați parola în orice moment, utilizând meniul Modifica parolă din pagina de Profil și Setări. Trebuie să tastați parola actuală care urmează a fi schimbată, noua parolă, după care să confirmați noua parolă. Pașii sunt similari cu modificarea parolei inițiale.

Parola trebuie să conțină minim 8 caractere, o combinație de litere mici, litere mari, caractere non-alfanumerice ((~!@#\$\$%^&\* -+=\|()\{\}[]:;'"<>,.?/)) și de numere. Pentru siguranța dumneavoastră, vă rugăm să nu divulgați această parolă nimănui.

Dacă doriți să aflați mai multe despre securitatea online, vă puteți informa prin accesarea link-ului Recomandări de securitate.

### 3.4 Meniuri

#### 1. Meniul "Profil" - cu următoarele funcționalități:

- **Detalii personale:** se pot vizualiza informațiile personale: nume complet, număr de telefon, adresa de e-mail, adresa de domiciliu și de livrare a cardului;
- **Captura de ecran:** funcția permite utilizatorului să facă unele capturi de ecran sau înregistrări în aplicația mobilă;
- **Schimbare parolă:** se poate schimba parola utilizatorului direct din aplicația mobilă;
- **Schimbare cod PIN de securitate:** se poate schimba codul PIN de securitate, direct din aplicația mobilă;
- **Setări biometrice:** se poate seta amprenta sau recunoașterea facială în locul parolei profilului de utilizator;

- **Mod incognito: activare/dezactivare;** se pot ascunde soldurile conturilor tale si ale tranzactiilor tale;
- **Notificari push: activare si dezativare notificari push;**
- **Invita un prieten: se pot recomanda prietenii sa descopere serviciile ProCredit Bank;**
- **Documente generale: acces la Conditile generale de afaceri ale ProCredit Bank;**
- **Modificare limba: se personalizeaza preferintele aplicatiei si experienta de utilizare; se poate seta limba romana sau engleza;**
- **Aspect: se personalizeaza aspectul si functionalitatea aplicatiei conform preferintelor utilizatorului;**
- **Detalii versiune aplicatie mobila.**

**2. Meniul “Notificari” - se acceseaza din partea din dreapta sus, de pe pictograma „clopotel” si are urmatoarele functionalitati:**

- **Casuta postala (Inbox):** receptionare de mesaje din partea Bancii;
- **Outbox:** transmitere de mesaje catre Banca, din partea din dreapta sus, de la „+”;
- **Notificari push:** vizualizare notificari push si directionare in sectiunea aferenta;
- **Filtrare mesaje:** posibilitate de filtrare a mesajelor primite in functie de directie mesaje, data, categorie, status, cu/fara fisier incarcat;
- **Filtrare notificari push:** in functie de data sau perioada.

**3. Meniul “Conturi si carduri” - se acceseaza din partea din dreapta sus, de pe pictograma cu carduri si are urmatoarele functionalitati:**

- **Vizualizare conturi:** oferă posibilitatea vizualizării conturilor curente si de economii, in toate valutele, deținute la ProCredit Bank, vizualizare solduri, sume rezervate, carduri asociate, posibilitate de copiere IBAN cont;
- **Vizualizare carduri:** pune la dispoziție detaliile și operațiunile disponibile pentru lista de carduri aferente conturilor care pot fi accesate în aplicație; afisare design carduri;
- **Vizualizare si copiere numar card si CVV2:** functia pozitionata pe designul cardului permite vizualizarea si copierea numarului de card si a codului CVV2;
- **Deschide un card nou:** se poate deschide un card digital instant;
- **Activare card digital:** se poate activa cardul digital nou deschis din aplicatia mobila;
- **Adaugare card in portofel electronic:** permite adaugarea cardurilor in portofelele electronice Google Pay si Apple Pay
- **Modificare limite card:** se poate modifica suma pe care clientul o poate retrage cu cardul, dar nu mai mult de o anumită limită impusă de Bancă. Se poate modifica și

numărul de retrageri de la ATM și sumele aferente plăților online cu cardul și plăților la POS.

- **Blocare card:** permite blocarea temporară a cardului în caz de pierdere, furt sau orice alt motiv (ex. tranzacții suspecte, PIN uitat, etc.);
- **Deblocare card:** permite deblocarea cardului în cazul unui card recuperat/găsit, PIN reamintit, PIN deblocat, etc.;
- **Modificare cod PIN:** permite modificarea codului PIN al cardului selectat.

4. Meniul “Acasa” - este pagina principală din aplicația mobilă și are următoarele funcționalități:

- **Vizualizare conturi:** oferă posibilitatea vizualizării tuturor conturilor curente în toate valutele, deținute la ProCredit Bank, prin glisare stânga/dreapta; vizualizare solduri, ascundere solduri, sume rezervate, carduri asociate, posibilitate de copiere IBAN cont;
- **Sume rezervate:** afișează sumele blocate cu cardul pe conturile deținute de utilizator;
- **Butoane acces rapid pentru Transferuri:** *Trimitere prin IBAN, Trimitere prin număr de telefon și Mai multe acțiuni;*
- **Istoric tranzacții:** ultimele 3 tranzacții de pe contul selectat sunt afișate automat, dar clientul poate vizualiza toate tranzacțiile efectuate pe un anumit cont, pentru o anumită perioadă pe care acesta o alege;

5. Meniul “Economii” – cu următoarele funcționalități:

- **Total economii pe valute:** permite vizualizarea economiilor din conturile de economii și de depozite, pe fiecare valută în parte LEI și EUR;
- **Vizualizare conturi de economii și depozite deținute:** permite vizualizarea conturilor de economii și de depozit la termen deținute de către utilizator, cu afișare detalii conturi, rata dobândă, progres depozit;
- **Deschidere cont de economii:** posibilitatea de a deschide un cont de economii în LEI și EUR;
- **Deschidere depozit la termen:** posibilitatea de a deschide un depozit în LEI și EUR;
- **Gestionare depozite:** posibilitatea de a modifica numele depozitului și de a solicita direct Bancii închiderea acestuia.

6. Meniul “Transferuri” detine următoarele funcționalități:

- **Trimite prin IBAN:** permite realizarea de transferuri nationale, către conturi aparținând altor clienți cu conturi deschise la alte bănci, dar și realizarea de transferuri intrabancare către conturi aparținând altor clienți ai ProCredit Bank, în moneda LEI și EUR;
- **Trimite prin număr de telefon:** permite realizarea de transferuri către un număr de telefon al unui prieten persoana fizică, client al ProCredit Bank, selectat din Agenda telefonului/introdus manual. Titularul numărului de telefon selectat, trebuie să dețină un cont curent la ProCredit Bank în moneda LEI și EUR;
- **Transfer între conturile proprii:** permite realizarea de transferuri între conturile aceluiași client, deținute la ProCredit Bank, în aceeași monedă;
- **Schimb valutar:** permite realizarea de transferuri între conturile deținute la ProCredit Bank ale aceluiași client, în valute diferite, în sume până la 20.000 EUR/USD/GBP/echivalent în LEI. Din acest meniu se realizează schimburile valutare la curs standard și la curs preferențial;
- **Cod QR al contului:** permite scanarea rapidă a codului QR al contului, pentru a primi transferuri intrabancare;
- **Beneficiari:** permite vizualizarea, filtrarea, ștergerea, editarea și salvarea beneficiarilor utilizați în mod frecvent, cu detaliile lor; permite utilizarea beneficiarului în transfer;
- **Șabloane plăți:** permite vizualizarea șabloanelor existente, crearea șabloanelor pentru anumite transferuri, dar și editarea sau duplicarea șabloanelor existente;

7. Meniul “Credite” permite vizualizarea creditelor pe termen scurt și lung, cu detaliile acestora.

8. Meniul “Mai mult” detine următoarele funcționalități:

- **Rapoarte și extrase:** permite generarea rapoartelor de tipul: extras de cont și plan de rambursare credit;
- **Sucursale și bancomate:** afișarea rețelei de sucursale și bancomate a ProCredit Bank, poziționarea pe hartă, detalii program și locație;
- **Termeni și condiții generale:** redirectionare către website-ul Bancii pentru vizualizarea documentelor Condiții generale de Afaceri și Caracteristici Generale produse și servicii bancare;
- **Politica de confidențialitate:** redirectionare către documentul Protecția datelor cu caracter personal;

- **Intrebari frecvente:** reprezinta o suita de intrebari si raspunsuri din diverse arii bancare: economii, credite, transferuri;
- **Contactează Banca:** afisarea datelor de contact ale Bancii – e-mail si numar de telefon Contact Center.

## 4 Utilizarea sistemului

### 4.1 Ordinea și funcționarea ecranelor

După selectarea unui anumit tip de tranzacție din meniu, se deschide ecranul corespunzător de completare date. Dacă ați completat câmpurile obligatorii, vă rugăm să dați click pe butonul Continuă.

#### Ecranele de cautare

Funcțiile ca și cea de extras de cont, încep cu o solicitare. Un ecran de căutare este afișat, unde puteți seta criteriile de cautare. Apăsând butonul Căutați, rezultatele vor fi afișate în funcție de criteriile selectate.

Dacă niciuna dintre tranzacții nu a îndeplinit condițiile, aplicația returnează un mesaj de eroare.

#### 4.1.1 Acasa/Homepage

După o conectare reușită, se va afișa implicit Ecranul de întâmpinare (Acasa) care conține opțiunile din figurile de mai jos:

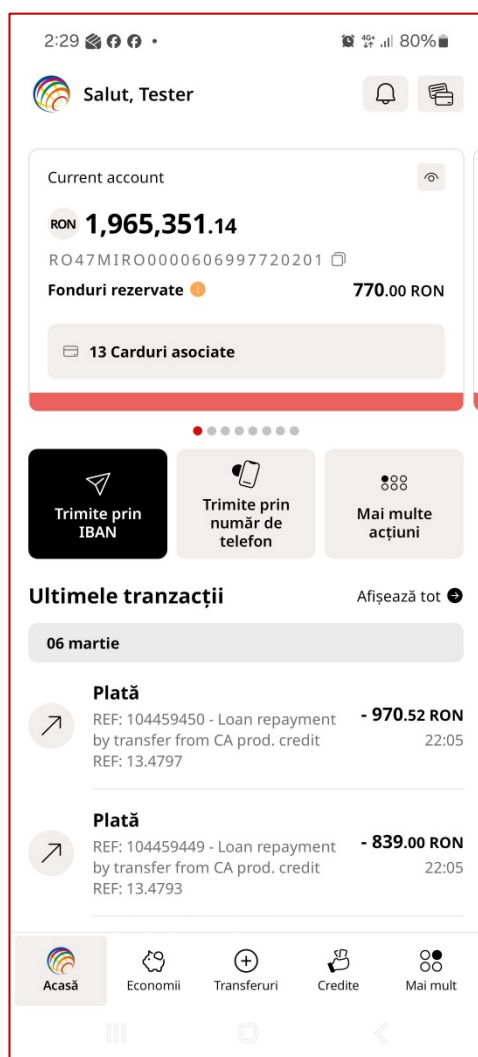


Fig. 13 - Ecranul de întâmpinare Acasă

## 4.1.2 Mesaje

În Ecranul de întâmpinare (Acasă), în partea din dreapta sus, accesând pictograma în formă de plic, veți putea vizualiza toate mesajele trimise de către Bancă, dar și cele recepționate de la Banca, cât și notificările de tip push.

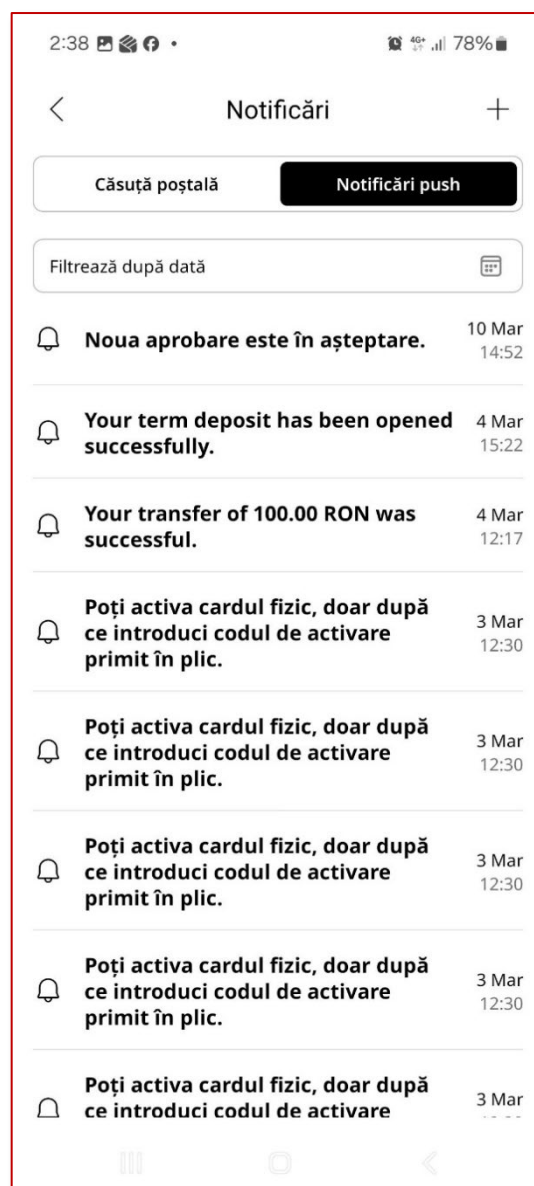
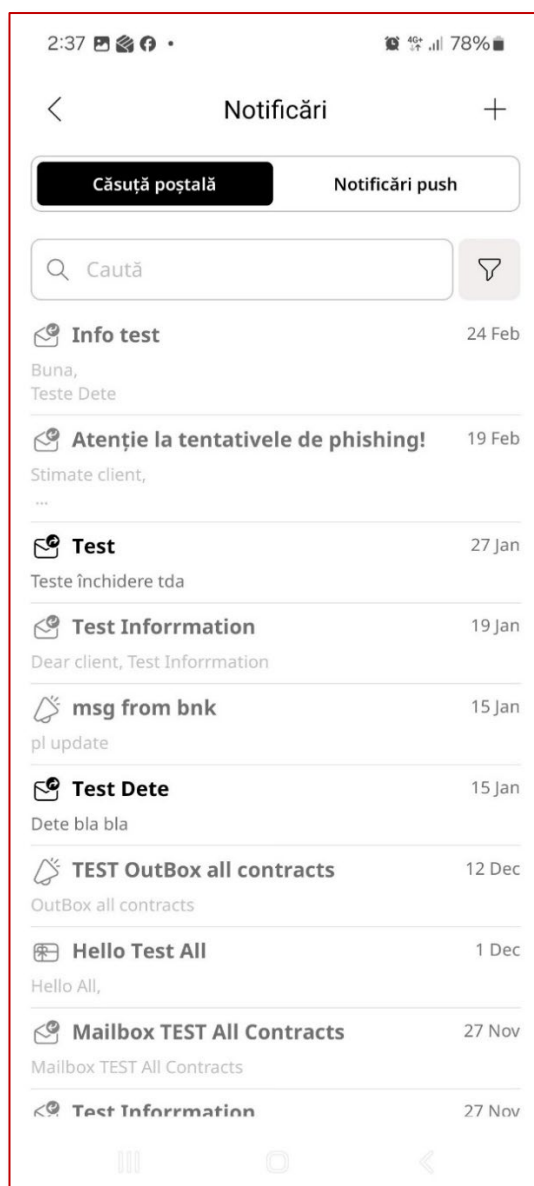
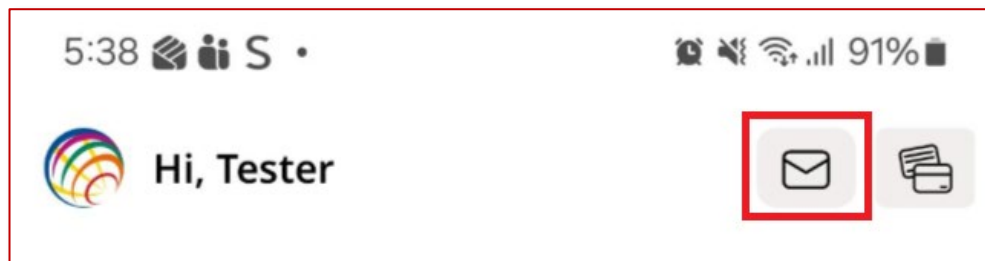


Fig. 14 – Mesaje și Notificări Push

În cadrul listei de mesaje, aveți posibilitatea de Căutare după cuvinte cheie. Cu un click pe fiecare mesaj din listă, veți vizualiza detaliile mesajului respectiv trimis de Bancă și veți putea descărca fișierul trimis de Bancă, dacă este anexat acestuia. De la „+” puteți să transmiteți un mesaj nou către Banca.

#### 4.1.3 Profil și Setări

Pentru a vă deconecta puteți închide aplicația sau o puteți lăsa în fundalul telefonului și va veți deconecta automat.

### 4.2 Funcții bancare

#### 4.2.1 Conturi

Aici puteți să vedeți starea actuală a conturilor dumneavoastră.

Veți vizualiza conturile curente și de economii în toate valutele.

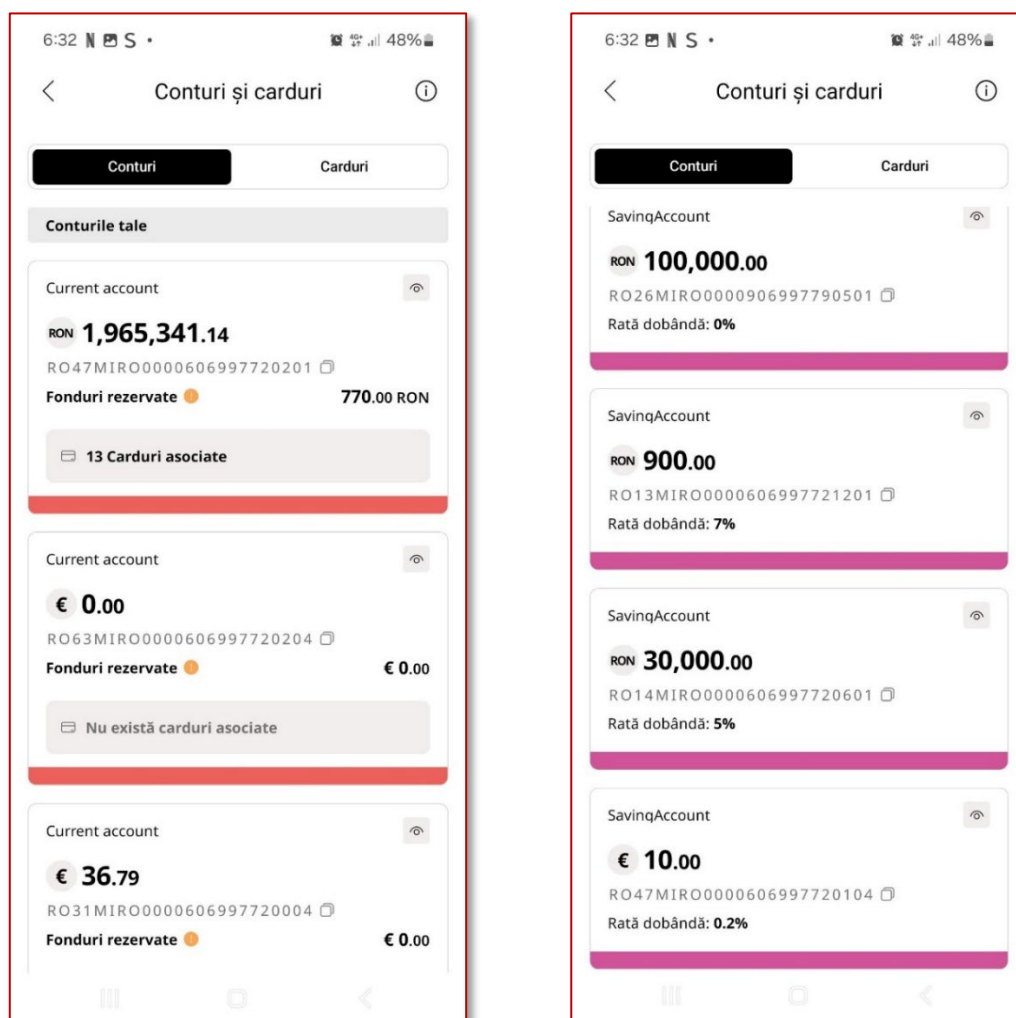


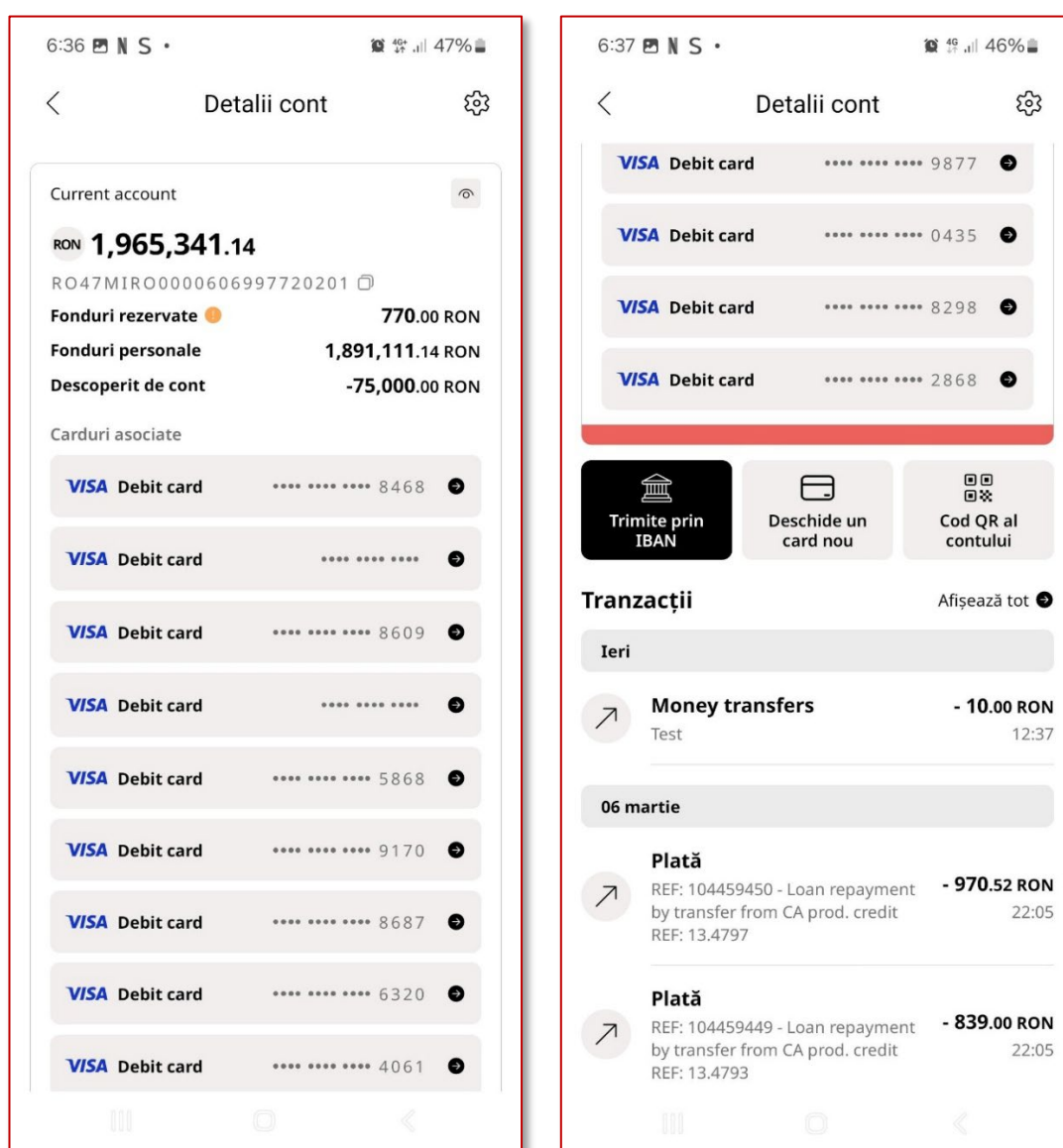
Fig. 15 - Ecranul Vizualizare Conturi

Dacă se apasă pe imaginea unuia dintre conturi aplicația va afișa detalii suplimentare referitoare la contul curent respectiv:

- Numărul contului în format IBAN
- Soldul disponibil din cont
- Fonduri rezervate (sumele blocate în urma unor tranzacții cu cardul și nedecontate încă)
- Limita descoperitului de cont
- Cardul atașat contului curent respectiv.

Tot din acest meniu, puteți iniția un transfer de fonduri între conturile dvs proprii sau să vizualizați istoricul tranzacțiilor aferente contului curent selectat.

Utilizatorul poate copia și distribui contul IBAN dar și alte detalii ale contului.



**Fig. 16 – Detalii cont curent**

Dacă se apasă pe imaginea unuia dintre conturi, aplicația va afișa detalii suplimentare referitoare la contul de economii respectiv:

- Numărul contului de economii în format IBAN
- Soldul disponibil din cont
- Sume blocate pe cont
- Rata dobânzii

Tot din acest meniu, puteți iniția un transfer de fonduri între conturile dvs proprii sau să vizualizați istoricul tranzacțiilor aferente contului de economii selectat.

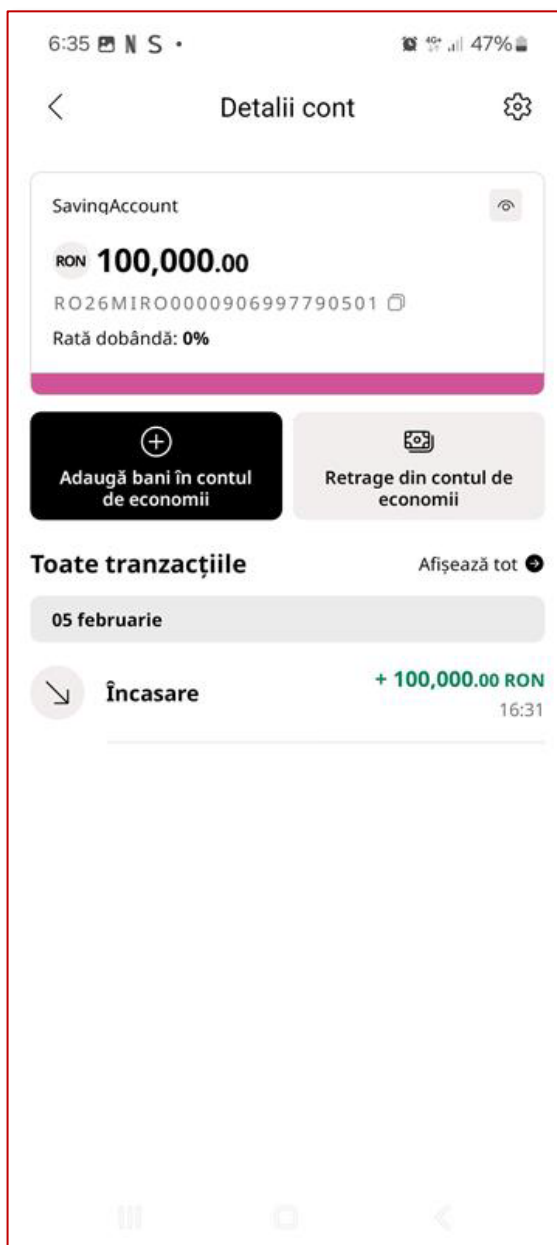


Fig. 17 - Vizualizare cont economii

## 4.2.2 Economii

După accesarea meniului **ECONOMII**, se afișează automat toate conturile de economii și de depozit la termen deținute de client.

În această funcție puteți vizualiza conturile de economii existente sau puteți deschide un nou cont de economii.

În această funcție puteți vizualiza un depozit la termen existent sau puteți deschide un nou depozit.

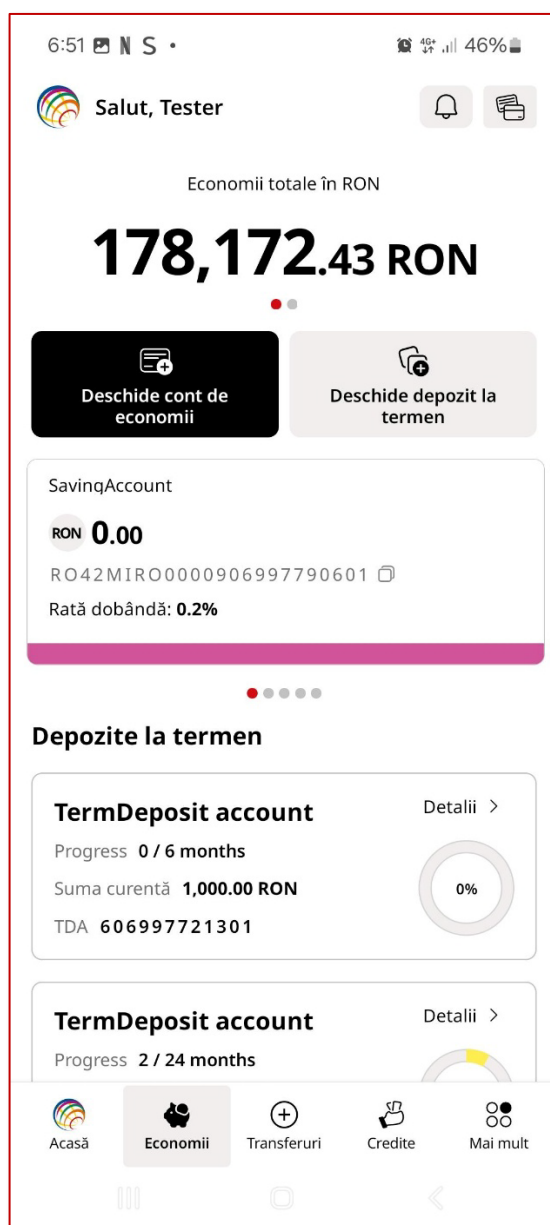


Fig. 18 – Vizualizare meniu Economii

Dacă se apasă pe imaginea unuia dintre conturile de depozit, aplicația va afișa detalii suplimentare referitoare la depozitul respectiv:

- Numărul contului de depozit în format IBAN
- Soldul din contul de depozit
- Maturitatea
- Rata dobânzii
- Dobanda acumulată până în prezent
- Modalitatea de plată a dobânzii
- Contul curent în care se plătește dobânda

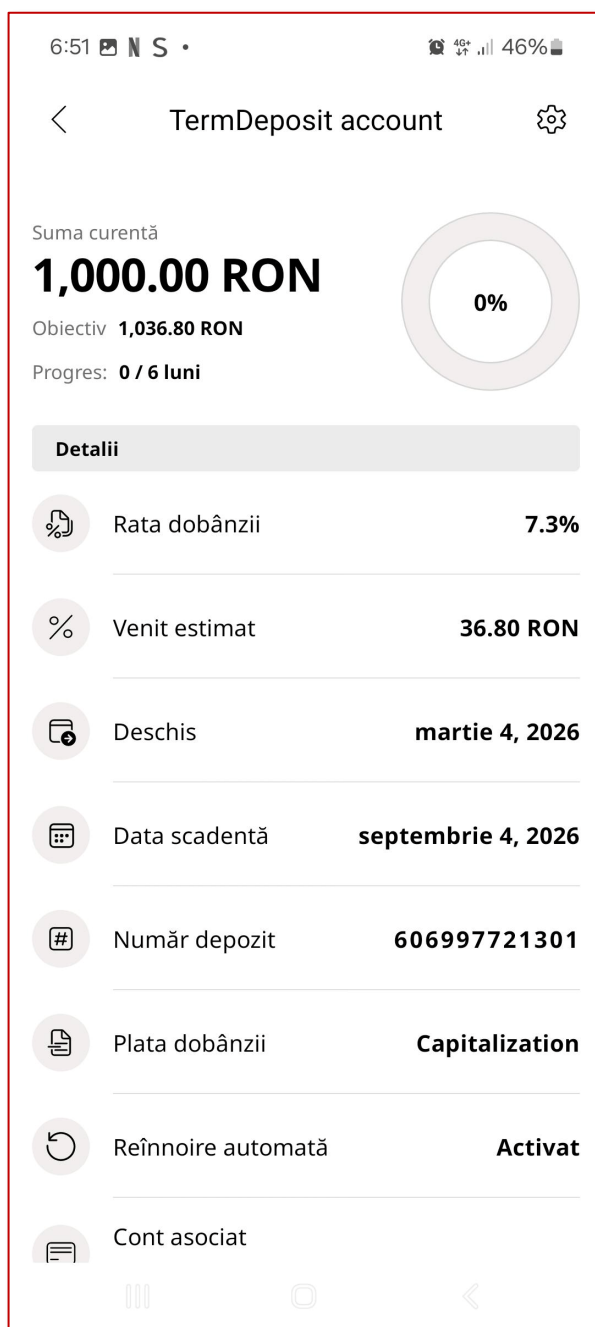
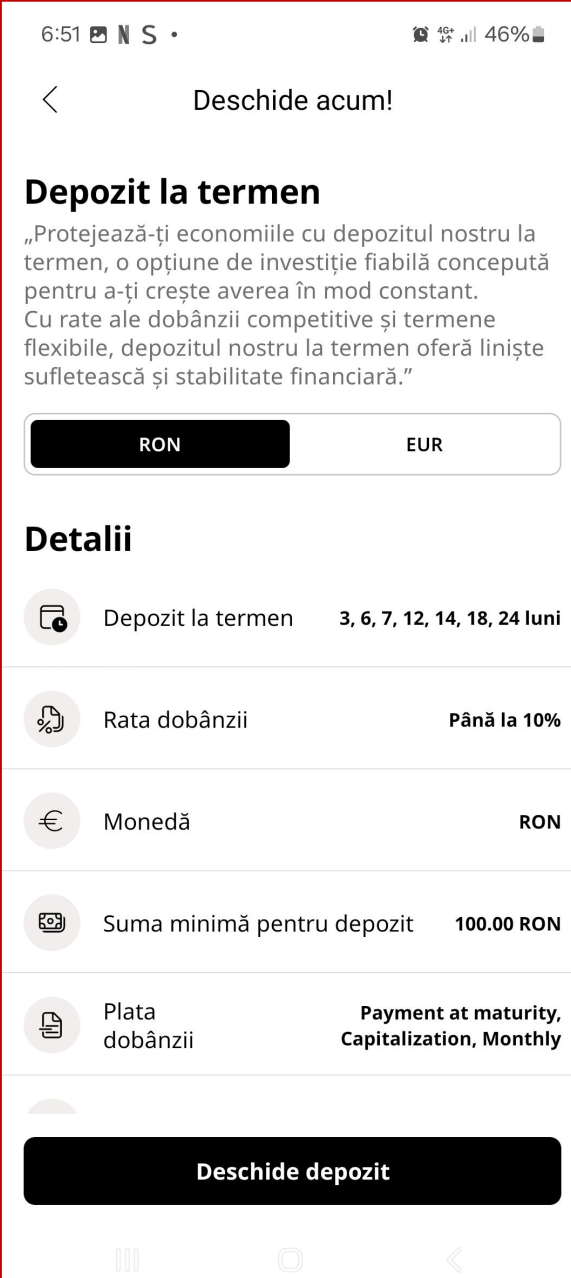


Fig. 19 – Detalii Depozit la termen

## Deschidere depozit la termen

Pe Ecranul de vizualizare Depozit la termen se află un buton de Deschidere depozit la termen utilizat pentru deschiderea unui nou depozit. Se alege contul curent conectat utilizat pentru a debita suma în vederea constituirii depozitului, ca și mai jos:



6:51 N S • 46%

Deschide acum!

### Depozit la termen

„Protejează-ți economiile cu depozitul nostru la termen, o opțiune de investiție fiabilă concepută pentru a-ți crește averea în mod constant. Cu rate ale dobânzii competitive și termene flexibile, depozitul nostru la termen oferă liniște sufletească și stabilitate financiară.”

RON EUR

### Detalii

- Depozit la termen 3, 6, 7, 12, 14, 18, 24 luni
- Rata dobânzii Până la 10%
- Monedă RON
- Suma minimă pentru depozit 100.00 RON
- Plata dobânzii Payment at maturity, Capitalization, Monthly

**Deschide depozit**



6:51 N S • 46%

Deschide acum!

Depozit la termen Sumă Rambursare

### Alege perioada Step 1/3

Alege perioada depozitului; rata dobânzii va varia în funcție de aceasta

- 3 luni  
Rata dobânzii 7%
- 6 luni  
Rata dobânzii 7.3%
- 7 luni  
Rata dobânzii 10%
- 12 luni  
Rata dobânzii 7%

Banca nu oferă dobândă în cazul în care închizi anticipat depozitul, înainte de maturitate.

**Următorul**

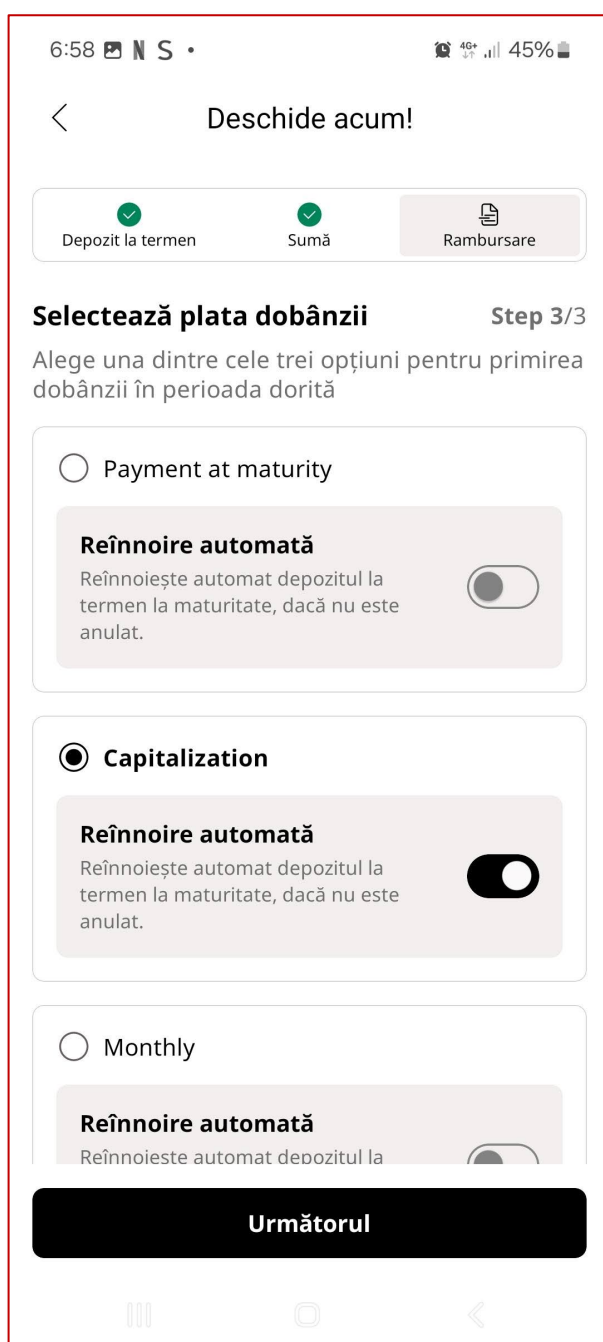


Fig. 20 - Deschidere depozit si Fig. 21 – Ecran detalii deschidere depozit

După ce s-a ales contul curent, se va alege tipul de depozit și maturitatea dorită (12 luni, 18 luni, 24 luni). Data de începere a tranzacției este data curentă și nu poate fi modificată.

Ulterior, după alegerea tipului de depozit, sistemul afișează rata dobânzii și suma minimă de constituire.

În cele din urmă, va trebui să introduceți Suma depozitului. Moneda sumei este aceeași cu moneda contului ordonator. Banca stabilește suma minimă a depozitelor în lista sa de prețuri în vigoare. Dacă setați o valoare mai mică, veți primi un mesaj de eroare.

După ce ați introdus suma constituirii depozitului, sistemul afișează următoarele câmpuri:

- Suma depozit
- Contul curent de unde se debitează suma
- Perioada depozit
- Data maturitatii
- Rata dobânzii
- Plata dobândă (la maturitate, capitalizare, lunara, reinnoire)
- Dobânda netă

Pentru finalizarea operațiunii, veți apăsa butonul Urmatorul și ulterior veți observa un mesaj în care sunteți întrebat dacă doriți deschiderea depozitului și în funcție de alegere, puteți selecta Anulează și vă veți întoarce la ecranul inițial sau, Confirmă:

#### 4.2.3 Credite

După accesarea meniului CREDITE, se afișează automat toate creditele pe termen scurt și lung, deținute de client.

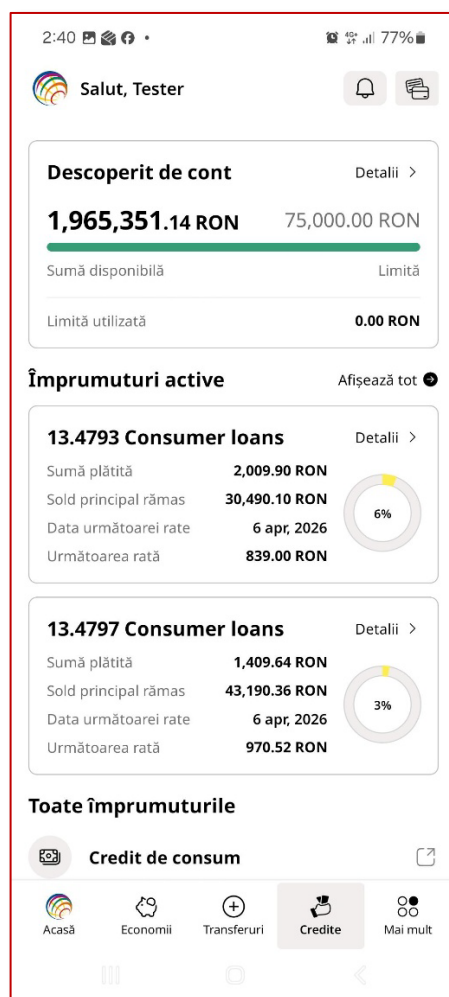


Fig. 22 – Listă credite

Dacă se apasă pe imaginea descoperitului de cont, aplicația va afișa detalii suplimentare referitoare la acel descoperit de cont:

- Numărul descoperitului de cont
- Soldul descoperitului de cont
- Rata dobânzii
- Data maturității
- Dobânda acumulată până în prezent
- Dobânda scadentă
- Limita descoperitului de cont

Dacă se apasă pe imaginea unui credit, aplicația va afișa detalii suplimentare referitoare la acel credit:

- Numărul creditului
- Soldul creditului
- Suma acordată
- Rata dobânzii
- Data maturității
- Data următoarei rate
- Suma următoarei rate
- Progresul

#### 4.2.4 Transferuri

În Mobile Banking pot fi efectuate următoarele tipuri de transferuri:

- Transferuri între conturile proprii (în aceeași monedă);
- Schimburi valutare pentru sume până în 20.000 EUR/USD/GBP/echivalent în LEI;
- Transferuri intrabancare în LEI și EUR;
- Transferuri naționale (cu excepția transferurilor către Trezorerie) – instant, standard, urgente;
- Transferuri către un prieten ProCredit Bank (transfer intrabancar către un număr de telefon al unui client, persoană fizică, cu cont curent în lei deschis la ProCredit Bank România)
- Salvarea și ștergerea partenerilor intrabancari și interbancari;
- Salvarea și ștergerea sabloanelor de plata.

Transferurile intrabancare, naționale și către un prieten ProCredit Bank trebuie aprobate cu codul PIN de securitate/ biometria.

În cazul tuturor tipurilor de transferuri, în cazul în care nu aveți suficient disponibil în cont veți primi mesajul: „Fonduri insuficiente”.



Fig. 23 – Meniul Transferuri

#### 4.2.4.1 Transfer între conturile proprii

Cu ajutorul acestei funcții puteți transfera fonduri între conturile dumneavoastră, în aceeași monedă, deschise la ProCredit Bank.

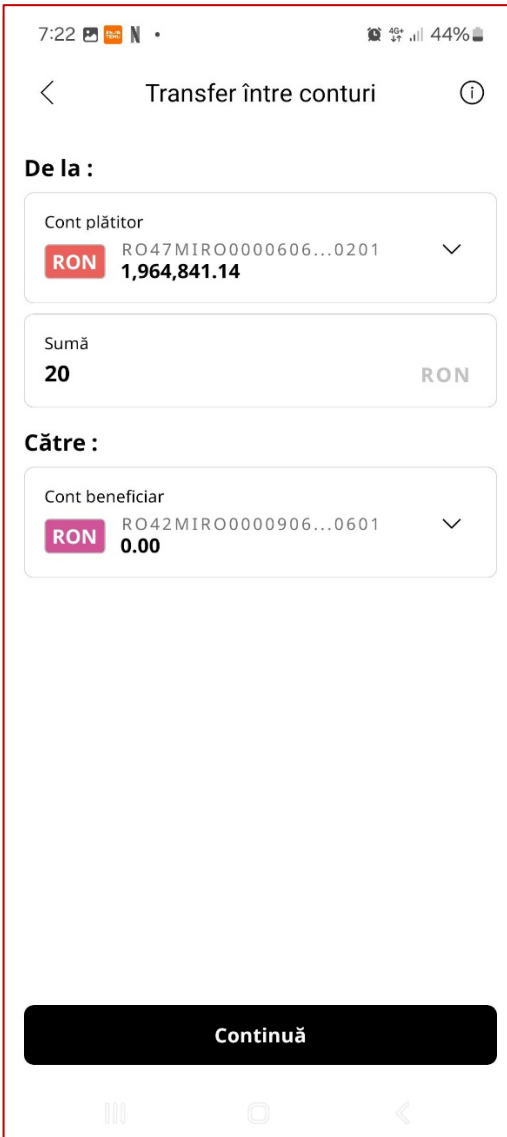
Atât contul ordonator, cât și cel beneficiar trebuie selectate. Aceste tranzacții sunt procesate de sistem ca tranzacții trimise în aceeași zi bancară.

În pasul Debitare cont, veți selecta contul ordonator, iar în pasul Creditare cont, veți selecta contul beneficiar. Tipul disponibil de conturi este configurat de bancă.

Apoi introduceți Suma care trebuie transferată. Moneda este moneda contului ordonator și a contului beneficiar.

Data tranzacției este ziua curentă în mod implicit.

Apăsând butonul “Continua”, se va finaliza tranzacția conform ecranului de mai jos.



7:22 44%

< Transfer între conturi ⓘ

**De la :**

Cont plătitor  
RON RO47MIRO0000606...0201  
1,964,841.14

Sumă  
20 RON

**Către :**

Cont beneficiar  
RON RO42MIRO0000906...0601  
0.00

Continuă

Fig. 24 - Transferuri conturi proprii

#### 4.2.4.2 Schimb valutar

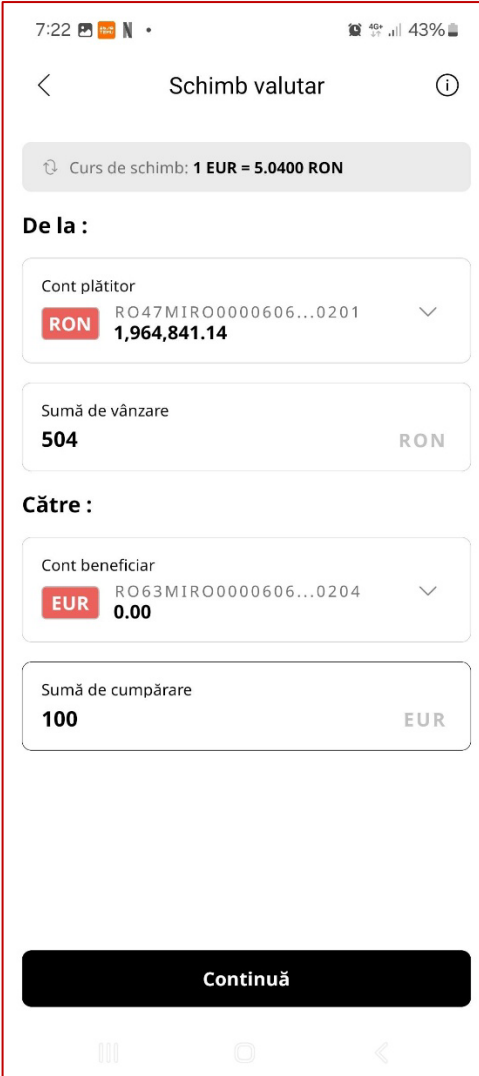
Din acest meniu, puteți efectua transferuri între conturile proprii, în valute diferite, deținute la ProCredit Bank, până în sumă de 20.000 EUR/USD/GBP/echivalent în LEI. Din acest meniu se realizează schimburile valutare la curs standard și la curs preferențial.

În pasul Debitare cont, veți selecta contul ordonator, iar în pasul Creditare cont, veți selecta contul beneficiar. Tipul disponibil de conturi este configurat de bancă.

Apoi introduceți Suma pe care doriți să o cumparați sau Suma pe care doriți să o vindeți. Este suficient să introduceți o singură valoare, cealaltă fiind calculată automat la cursul de schimb al băncii.

Cursul de schimb este afișat automat după introducerea unei valori în unul din cele două câmpuri (Suma vândută/Suma cumpărată).

Data tranzacției este ziua curentă în mod implicit.



7:22 4G 43%

< Schimb valutar ⓘ

↻ Curs de schimb: 1 EUR = 5.0400 RON

**De la :**

Cont plătitor  
RON RO47MIRO0000606...0201  
1,964,841.14

Sumă de vânzare  
504 RON

**Către :**

Cont beneficiar  
EUR RO63MIRO0000606...0204  
0.00

Sumă de cumpărare  
100 EUR

Continuă

Fig. 25 – Schimb valutar

Dacă într-unul din câmpurile Suma cumpărată/Suma vândută veți introduce suma de 20.000 EUR/GBP/USD sau mai mare, va fi afișat mesajul de mai jos, care vă îndrumă să solicitați un curs de schimb negociat din E-banking (ProBanking Plus).

#### 4.2.4.3 Transfer intrabancar

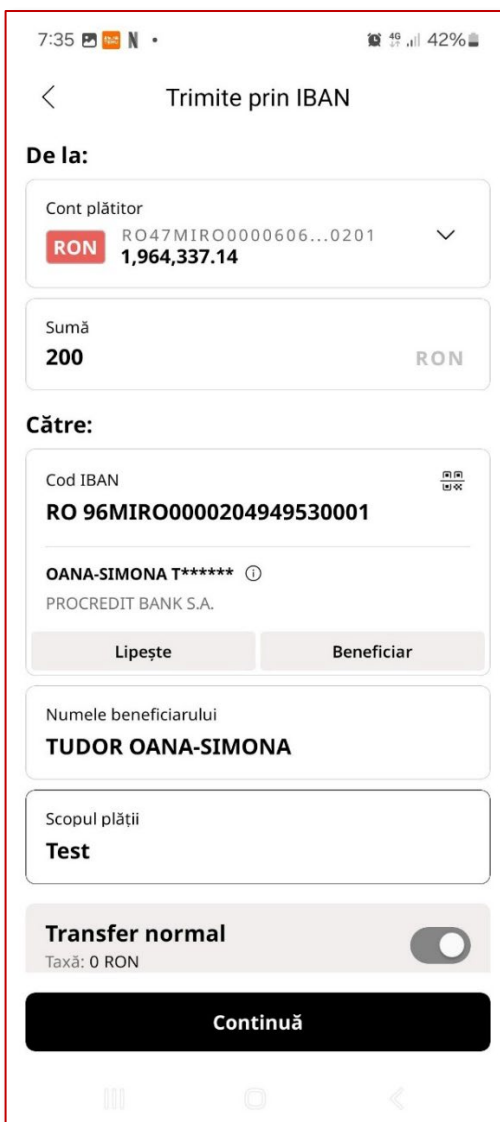
Puteți efectua transferuri în LEI sau EUR către conturi aparținând altor clienți din ProCredit Bank.

În pasul Debitare cont, veți selecta contul ordonator, iar în pasul Creditare cont, veți selecta contul beneficiar. Tipul disponibil de conturi este configurat de bancă.

Apoi introduceți Suma care trebuie transferată. Moneda apare automat în LEI/EUR în funcție de valuta contului debitor.

Data tranzacției este ziua curentă în mod implicit.

Tranzacția poate fi finalizată doar prin aprobare, cu ajutorul codului PIN/biometriei.



7:35 42%

Trimite prin IBAN

**De la:**

Cont plătitor  
RON RO47MIRO0000606...0201  
1,964,337.14

Sumă  
200 RON

**Către:**

Cod IBAN  
RO 96MIRO0000204949530001

OANA-SIMONA T\*\*\*\*\* ⓘ  
PROCREDIT BANK S.A.

Lipește Beneficiar

Numele beneficiarului  
TUDOR OANA-SIMONA

Scopul plății  
Test

Transfer normal  
Taxă: 0 RON

Continuă

Fig. 26 – Transfer intrabancar

#### 4.2.4.4 Transfer național

Din acest meniu, puteți efectua transferuri în LEI către conturi aparținând altor clienți cu conturi în LEI deschise la alte bănci din România. Nu sunt incluse aici transferurile către conturile de Trezorerie.

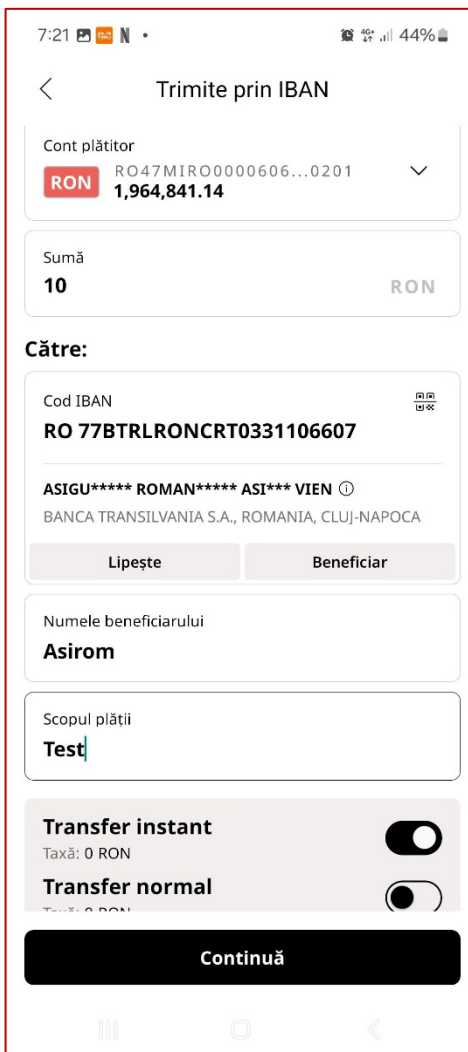
În pasul Cont platitor, puteți selecta ca și cont ordonator doar un cont curent în LEI. În pasul Detalii beneficiar, puteți completa manual datele beneficiarului: nume, număr cont IBAN, dacă faceți transferul către un nou beneficiar, sau puteți selecta beneficiarul după numele acestuia, dacă beneficiarul este deja salvat. Tipul disponibil de conturi este configurat de bancă.

Apoi introduceți Suma care trebuie transferată. Moneda apare automat în LEI.

Aveți posibilitatea să setați plata națională ca și instant, standard sau ca urgentă.

Ulterior veți completa Detaliile plății în câmpul aferent.

Data tranzacției este ziua curentă în mod implicit, cu respectarea limitelor de procesare aplicate de către Bancă pentru acest tip de plată.



7:21 44%

Trimite prin IBAN

Cont plătitor  
RON RO47MIRO0000606...0201  
1,964,841.14

Sumă  
10 RON

Către:

Cod IBAN  
RO 77BTRLRONCRT0331106607

ASIGU\*\*\*\*\* ROMAN\*\*\*\*\* ASI\*\*\* VIEN ⓘ  
BANCA TRANSILVANIA S.A., ROMANIA, CLUJ-NAPOCA

Lipește Beneficiar

Numele beneficiarului  
Asirom

Scopul plății  
Test

Transfer instant Taxă: 0 RON

Transfer normal Taxă: 0 RON

Continuă

Fig. 27 – Transfer național

Tranzacția poate fi finalizată doar prin aprobare, cu ajutorul codului PIN/biometriei.

În cazul în care transferul național este înregistrat înafara limitelor orare de procesare ale Băncii, veți primi un mesaj de atenționare, că plata va fi executată în ziua bancară următoare.

În cazul unei plăți urgente ordonate înafara limitelor de procesare ale Băncii, veți primi mesajul „Operațiunea nu poate fi finalizată azi.”

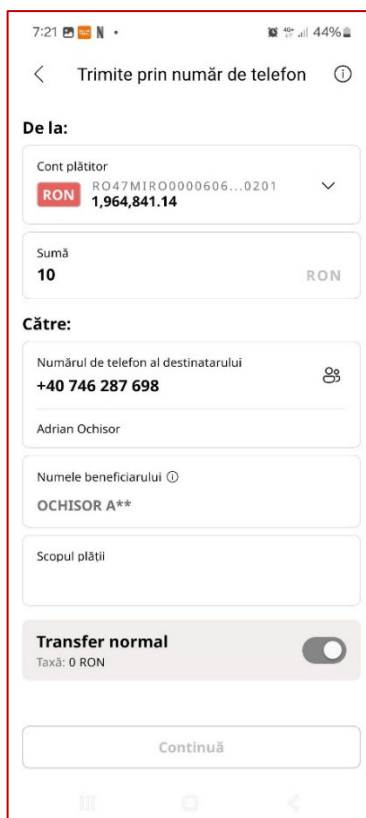
#### 4.2.4.5 Transfer către un prieten ProCredit Bank

Acest meniu permite realizarea de transferuri către un număr de telefon al unui client persoana fizică al ProCredit Bank, selectat din Agenda telefonului. Titularul numărului de telefon selectat, trebuie să dețină un cont curent la ProCredit Bank în moneda LEI. Sunt permise doar transferurile în LEI.

În pasul Cont platitor, veți selecta contul Dvs. în LEI, iar în pasul Detalii plată veți selecta numărul de telefon al beneficiarului, din agenda telefonului sau îl veți introduce manual.

Data tranzacției este ziua curentă, în mod implicit.

Tranzacția poate fi finalizată doar prin aprobare, cu ajutorul codului PIN/biometriei.



The screenshot displays the 'Trimite prin număr de telefon' (Send by phone number) screen in the ProCredit Bank mobile app. The interface is in Romanian and includes the following elements:

- Header:** 'Trimite prin număr de telefon' with a back arrow and a refresh icon.
- De la:** A dropdown menu showing the sender's account: 'Cont plătitor' with a red 'RON' icon, IBAN 'RO47 MIRO0000606...0201', and balance '1,964,841.14'.
- Sumă:** A field containing '10' with 'RON' as the currency.
- Către:** A section for the recipient's details:
  - Numărul de telefon al destinatarului: '+40 746 287 698' with a contact icon.
  - Numele beneficiarului: 'OCHISOR A\*\*'.
  - Scopul plății: An empty text field.
- Transfer normal:** A toggle switch that is currently turned on, with 'Taxă: 0 RON' below it.
- Continuă:** A button at the bottom of the form.

Fig. 28 – Transfer către un prieten ProCredit Bank

În cazul în care numărul de telefon din agendă nu este numărul înregistrat în evidențele Băncii și declarat de beneficiar, ca să poată fi făcută corelația cu acesta, veți primi un mesaj de eroare.

#### 4.2.4.6 Plata intrabancara prin cod QR



Fig. 29 – Transfer intrabancar prin cod QR

#### 4.2.4.7 Administrare parteneri

În acest meniu puteți căuta un beneficiar salvat în lista beneficiarilor, puteți să folosiți datele beneficiarului pentru transferuri intrabancare și naționale și puteți să ștergeți datele unui beneficiar.

#### 4.2.4.8 Sabloane plati

În acest meniu puteți căuta un sablon de plata salvat in lista, puteti sa il editati, sa il folositi sau sa il stergeti.

#### 4.2.4.9 Istoric tranzacții

În acest element de meniu puteți vizualiza tranzacții din contul selectat în ultimele 90 de zile (și nu mai mult de 200 tranzacții).

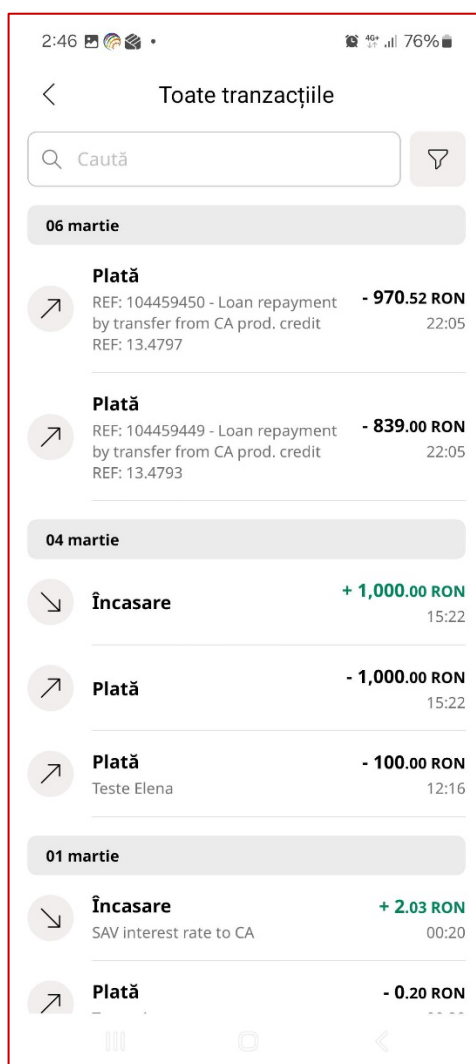


Figura 30 Ecranul de căutare Istoric tranzactii

Puteți alege să solicitați lista în baza intervalului dată selectat. Dacă ați ales intervalul dată, trebuie să scrieți datele “de la - la” în câmpurile corespunzătoare. Puteți selecta data adecvată cu ajutorul pictogramei calendar.

Dacă nu doriți să definiți un interval dată exact, puteți alege tranzacțiile din ultima săptămână sau luna pe care le doriți afișate în tabelul de rezultate. Tranzacțiile sunt numărate în ordine invers-cronologică începând din ziua curentă, însă nu mai mult de 3 luni.

#### 4.2.5 Carduri

În cadrul meniului Carduri, următoarele opțiuni sunt disponibile:

- Vizualizare carduri
- Vizualizare și copiere număr card și CVV2
- Deschide un card nou: se poate deschide un card digital instant
- Activare card digital: se poate activa cardul digital nou deschis din aplicația mobilă
- Activare card fizic
- Blocare card
- Deblocare card
- Modificare limite
- Modificare cod PIN
- Adăugare card în portofelul electronic Google Pay / Apple Pay

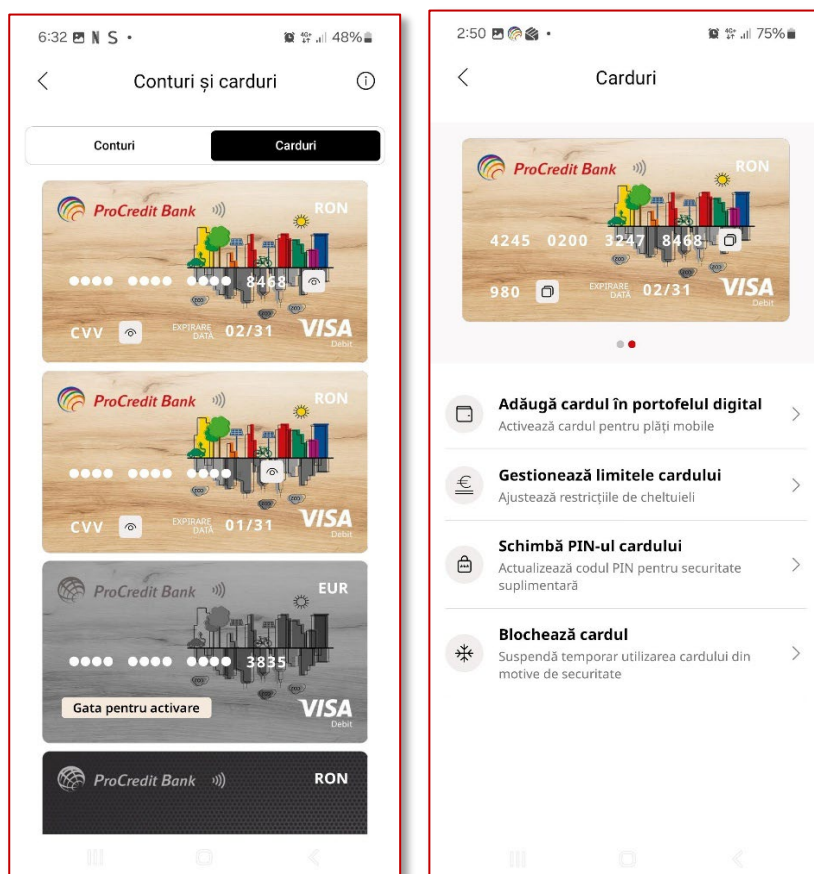


Fig. 31 - Carduri

#### **4.2.5.1 Vizualizare Carduri**

Funcția de vizualizare a cardurilor afișează toate cardurile atașate la conturile dvs. Din acest ecran se pot accesa încă alte funcții privind detaliile cardului: funcția de modificare a limitei cardului, blocarea/deblocarea cardului, de modificare PIN, de adaugare card in portofelul electronic.

##### **4.2.5.1.1**

#### **4.2.5.2 Blocare card**

Accesand meniul Blocare card se vor afișa cardurile deținute de către clientul titular și veți putea bloca print-un simplu click pe imaginea cardului respectiv și ulterior apăsați butonul Da, blochează:

#### **4.2.5.3 Deblocare card**

În acest ecran se poate debloca un card blocat anterior de către dvs. Se alege cardul prin simpla apăsare pe imaginea cardului și ulterior confirmați prin butonul OK.

#### **4.2.5.4 Limite Card**

Puteți să deschideți această funcție doar din ecranul Vizualizare carduri. Prin intermediul acestei funcții aveți posibilitatea să specificați diferite limite pentru cardurile dvs.

Vor fi afișate limitele standard practicate de către Bancă sau, limitele predefinite deja pentru cardul/cardurile dvs, dacă acestea au suferit modificari. Se pot seta următoarele tipuri de limite:

- Limita retragere numerar de la ATM,,
- Limita numar operatiuni retragere la ATM
- Limita POS si internet

Procesul de autorizare este inițiat prin apăsarea butonului Continuă.

#### **4.2.5.5 Modificare cod PIN**

Pentru a modifica PIN-ul unui card, din meniul Carduri, se selectează cardul dorit și apoi se accesează meniul Modificare PIN.

Operatiunea se va finaliza prin aprobarea cu ajutorul codului PIN sau a biometriei.

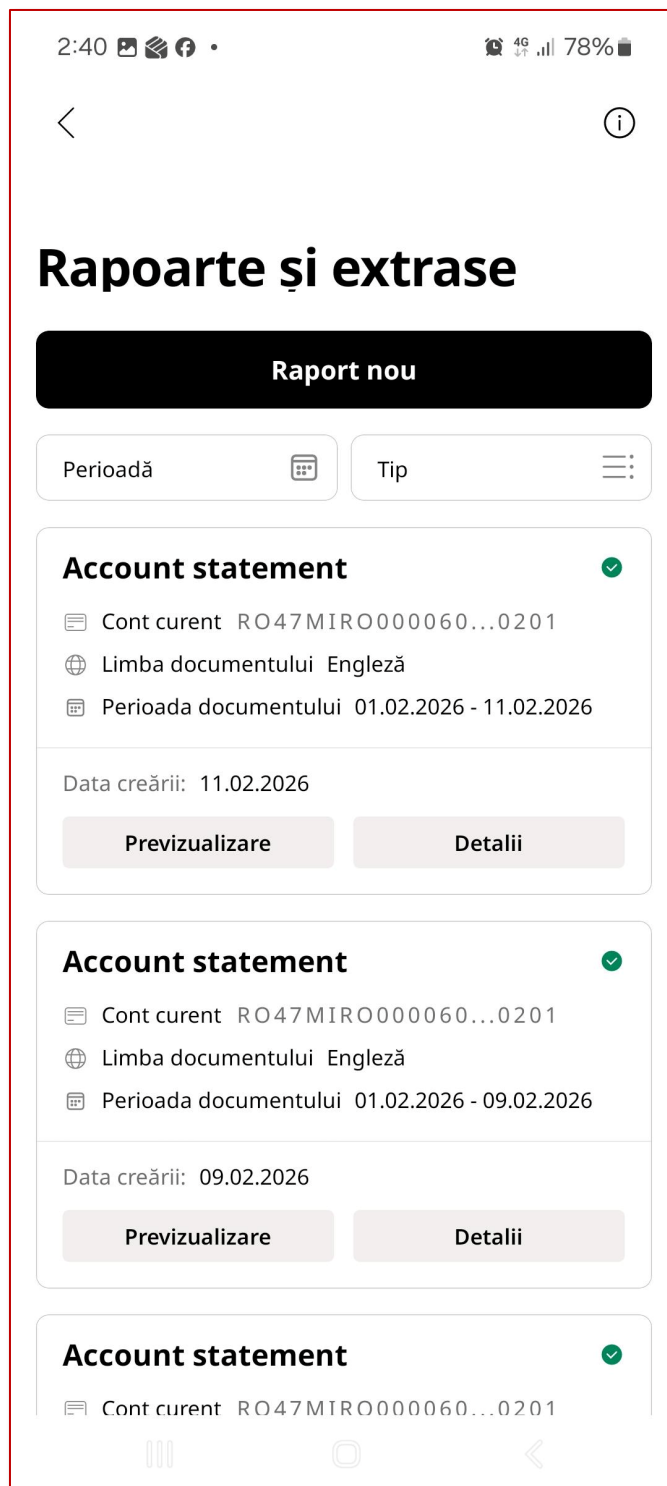
#### **4.2.5.6 Adaugare card in portofelul electronic Google Pay / Apple Pay**

Pentru a adauga un card in portofelul electronic Google Pay/Apple Pay, din Mobile Banking, din meniul Carduri se selecteaza cardul dorit si apoi se apasa pe butonul Gpay – Adaugati.

Dupa adaugarea cardului in portofelul electronic, in aplicatia Mobile Banking, utilizatorul va vizualiza butonul Gpay – Disponibil/ Apple Wallet - Disponibil, ceea ce inseamna ca respectivul card este acum disponibil in Google Wallet/ Apple Wallet si poate fi folosit pentru plati.

## 4.2.6 Rapoarte

Acest meniu permite generarea rapoartelor de tipul: extras de cont si plan de rambursare credit.



## Fig 32 - Rapoarte

## 5 Securitatea Informațiilor

### 5.1 Reguli de securitate

Având în vedere riscurile de securitate ce pot afecta orice tip de telefon, este foarte important sa respectați niște reguli elementare pentru securitatea contului dumneavoastră:

- În cazul în care observați imagini suspecte ce nu corespund cu cele din pagina de web a ProCredit Bank, apariția unor ferestre de tipul “pop-up” care vă solicită să introduceți date confidențiale, sau dacă nu vă puteți autentifica de la prima încercare, vă rugăm să vă deconectați imediat și să nu mai introduceți alte date de identificare sau parole și să anunțați imediat personalul băncii la numărul de telefon 0372.100.200 sau la 021.201.55.55. În caz contrar, este posibil să deveniți victima unui atac informatic.
- Nu divulgați niciodată, nimănui, numele de utilizator și parola de acces în aplicație. ProCredit Bank nu vă va solicita niciodată prin intermediul e-mail-ului sau sms-ului, divulgarea elementelor de securitate pentru accesarea aplicației.
- Nu salvați informațiile de autentificare (nume utilizator, parolă) în memoria telefonului
- Nu vă lăsați niciodată telefonul personal nesupravegheat în timp ce sunteți conectat la aplicația de Mobile Banking.
- Asigurați-vă că vă deconectați cu succes din aplicație când finalizați tranzacțiile dumneavoastră.
- Utilizați programe anti-virus actualizate și un firewall personal.
- Atunci când descărcați programe de pe internet, asigurați-vă că sursa este una de încredere.
- Citiți informațiile și avertizările privind securitatea informațiilor publicate pe site-ul ProCredit Bank sau accesand meniul Recomandari securitate din pagina initiala a aplicatiei Mobile Banking
- Dacă observați tranzacții înregistrate în contul dumneavoastră pe care nu le-ați aprobat, vă rugăm să anunțați imediat personalul băncii la numărul de telefon 0372.100.200 sau la 021.201.55.55.
- În cazul pierderii/furtului telefonului, vă rugăm să anunțați imediat Serviciul Contact Center al bancii la numărul de telefon 0372.100.200 sau la 021.201.55.55 pentru a bloca accesul utilizatorului la Mobile Banking. Dacă ulterior găsiți telefonul, vă rugăm să anunțați Serviciul Contact Center al băncii la aceleași numere de telefon, pentru a debloca accesul utilizatorului la Mobile Banking și a vă reseta parola.