



Ghid de aprobare a plăților online cu cardul

Ai la îndemână următoarele variante: poți aproba plățile în **aplicația de mobile banking ProCredit România**, iar dacă folosești încă MobileSign, pașii rămân valabili și sunt incluși în ghid.

[VEZI CUM INSTALEZI NOUA APLICAȚIE →](#)





NOUA APLICAȚIE • RECOMANDATĂ

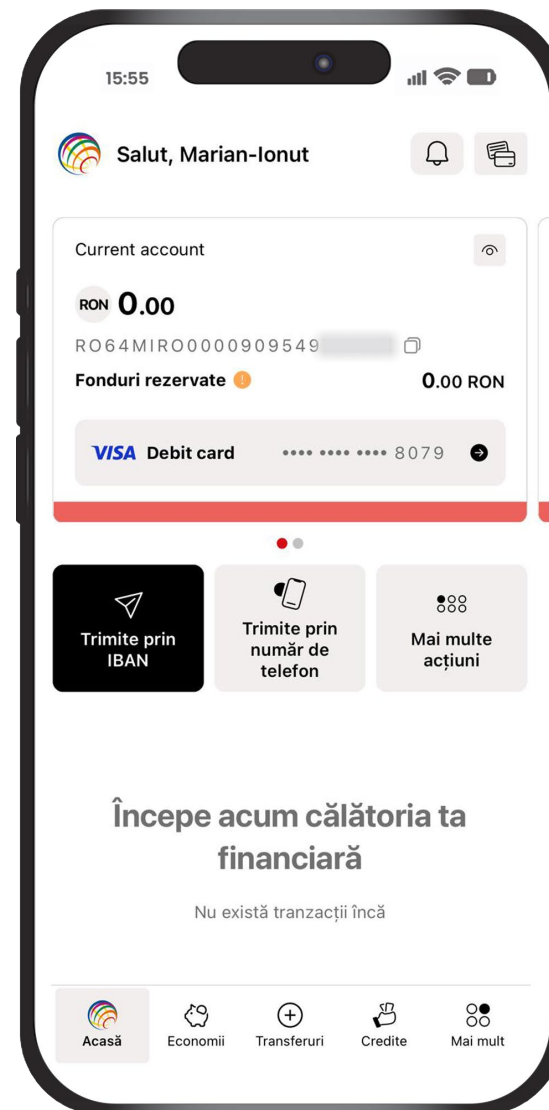
Aprobă mai simplu din ProCredit România

În noua aplicație primești solicitarea de autorizare, verifici suma și comerciantul și confirmi plata cu PIN sau biometrie. Dacă folosești încă MobileSign, poți continua cu pașii dedicați din acest ghid.

- 1 Inițiezi plata pe site-ul comerciantului.
- 2 Deschizi solicitarea de autorizare în aplicație.
- 3 Verifici detaliile și aprobi cu PIN sau biometrie.
- 4 Revii în pagina comerciantului pentru finalizare.



Noua aplicație este varianta recomandată pentru o experiență mai rapidă. MobileSign rămâne disponibil pentru clienții care încă îl folosesc.





INSTALARE ȘI ACTIVARE

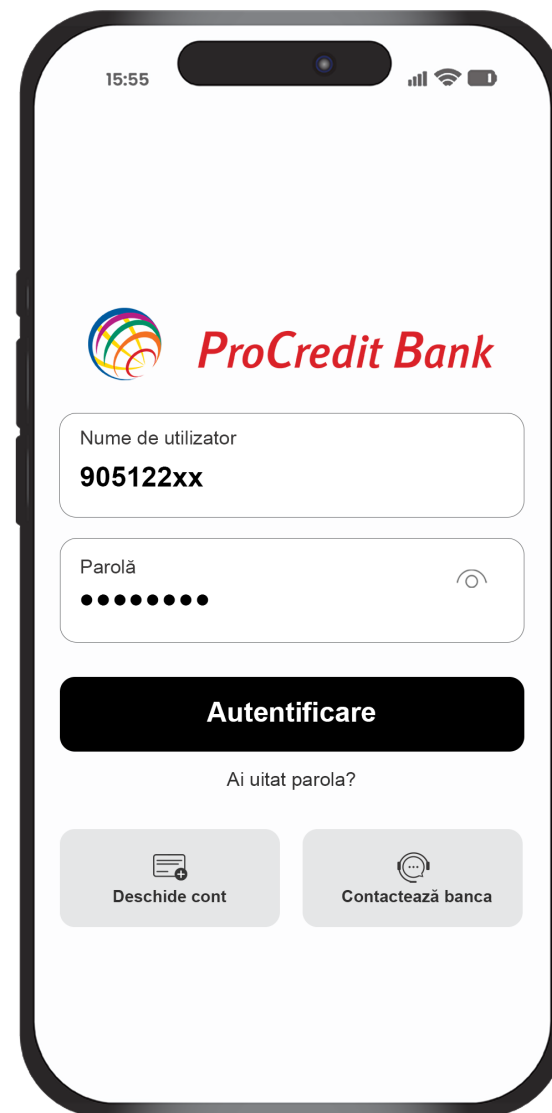
Instalează aplicația de Mobile Banking ProCredit România

- Deschide App Store sau Google Play și caută „ProCredit România”.
- Instalează aplicația și deschide-o pe telefon.
- Autentică-te cu numele de utilizator și parola folosite pentru eBanking.
- Finalizează activarea și setează codul PIN din 6 cifre.



Ai deja MobileSign? Îl poți folosi în continuare până la migrarea la noua aplicație.

[Vezi cum instalezi noua aplicație](#)





ÎNCĂ FOLOSEȘTI MOBILESIGN?

Activează aprobarea biometrică din eBanking

Pașii de mai jos rămân valabili pentru clienții care nu au migrat încă la noua aplicație ProCredit România.

1

Solicită din eBanking activarea opțiunii de biometrie pentru tranzacțiile online cu cardul.

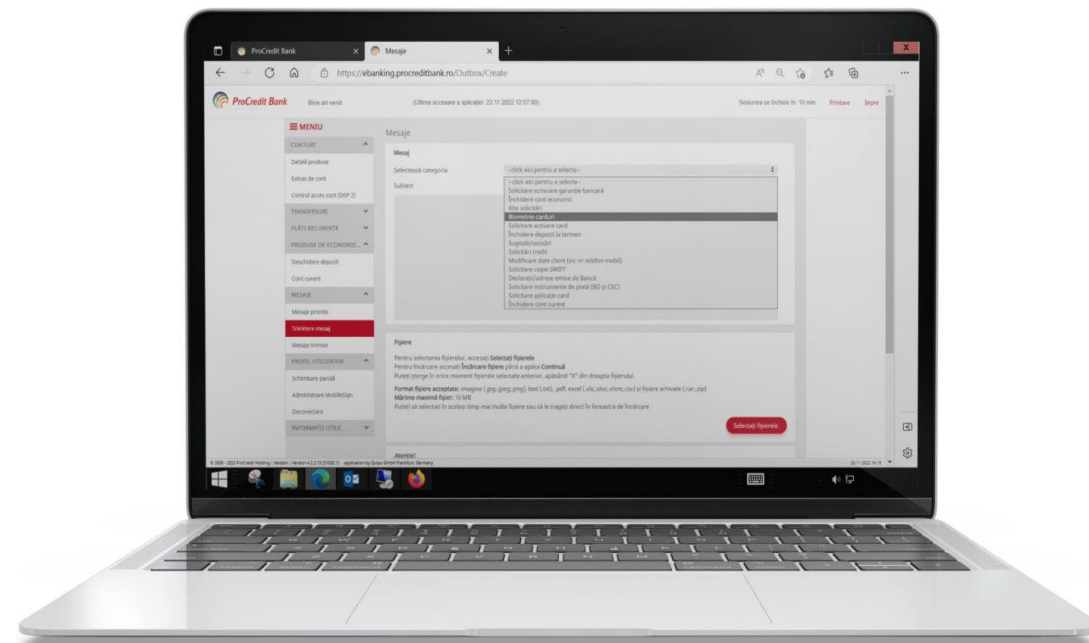
2

După ce primești mesajul de confirmare în eBanking, poți folosi opțiunea imediat.

i

Ai nevoie de biometria telefonului activată (amprentă sau recunoaștere facială) și de aplicația MobileSign instalată și sincronizată.

ACCESEAZĂ eBANKING



eBanking

Folosește aceeași platformă pentru activarea opțiunii de aprobare biometrică.



MOBILESIGN • APROBARE BIOMETRICĂ

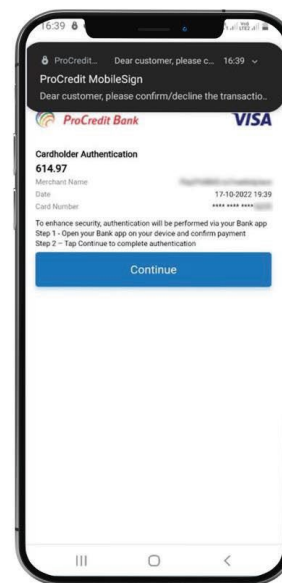
Aprobarea plăților online prin MobileSign

La efectuarea tranzacțiilor online pentru sume de peste 50 EUR (echivalent în RON), vei urma pașii de mai jos:

- 1 Apasă „Continuă” în pagina de autentificare a plății.
- 2 Deschide MobileSign și verifică suma și comerciantul.
- 3 Aprobă plata din MobileSign.
- 4 Revino pe pagina comerciantului și continuă pentru finalizarea tranzacției.

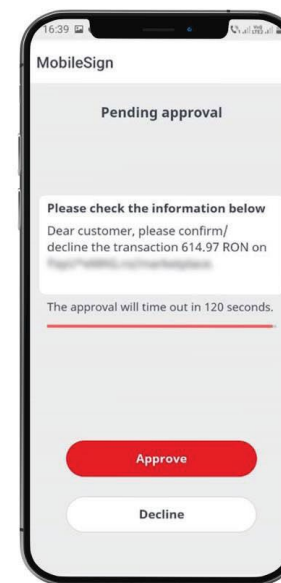


Pragul actual este 50 EUR, echivalent RON.



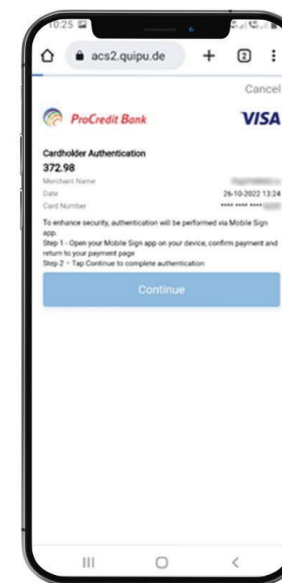
1

Continuă



2

Aprobă în MobileSign



3

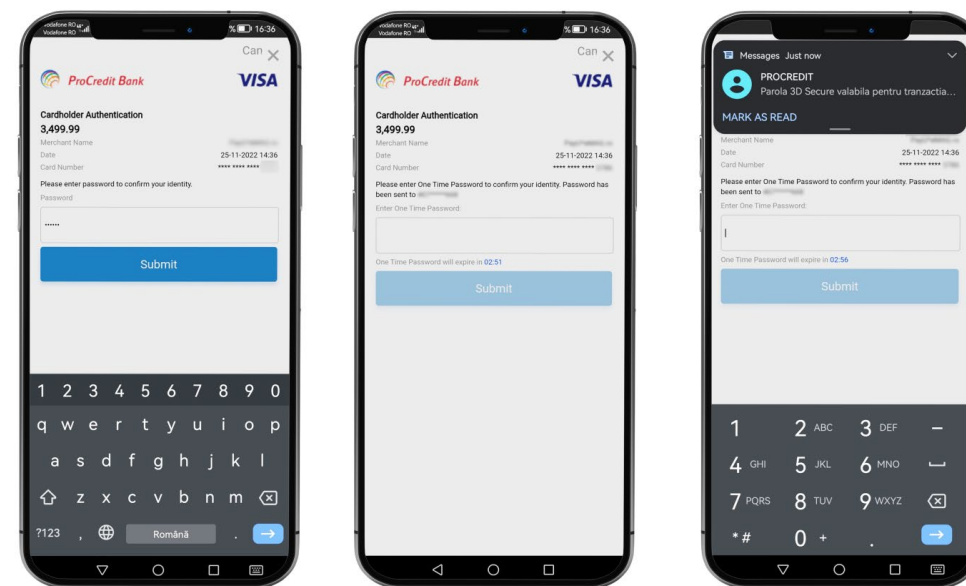
Revino la comerciant

ALTERNATIVĂ • SMS ȘI PAROLĂ

Aprobarea cu SMS și parolă

- 1 Pe pagina de plată introdu datele solicitate și continuă pentru confirmarea plății.
- 2 Introdu parola statică, formată din ultimele 6 cifre ale CNP-ului titularului cardului.
- 3 Introdu parola dinamică primită prin SMS în fereastra nou deschisă.

i Dacă timpul alocat expiră, poți solicita o parolă nouă prin butonul „Resend dynamic password”.



Parolă statică



Solicitare SMS



Parolă dinamică



Plăți online, aprobate simplu și sigur

Pentru cea mai simplă experiență, folosește **noua aplicație ProCredit România**.

Noua aplicație

Aprobarea se face direct în aplicația de mobile banking ProCredit România.

MobileSign

Pașii din ghid rămân valabili până la migrarea la noua aplicație.

Ai nevoie de ajutor?

Contact Center

0372.100.200

Luni - Vineri, 8:00 - 18:00



Descarcă aplicația și consultă ghidurile complete de activare.

procreditbank.ro/procredit-romania-mobile-banking