

PROTOTIP



# ProCredit Bank

Part of the  
ProCredit Group

NUME CLIENT: IONESCU MARIAN  
ID CLIENT: 12345678  
Plevnei (cale) 159 etaj 5 ProCredit Bank  
Bucuresti Bucuresti  
Cod Postal: 0  
Telefon: 40723xxxxxx



12345678900000000000

Dragă client,

Prin intermediul cardului ProCredit Bank ai acces permanent la banii din contul tău, 24 de ore din 24, indiferent de zi sau de locul în care te afli. În funcție de tipul cardului pe care îl deții, ai acces la următoarele facilități: retrageri de numerar de la orice ATM care afișează sigla Visa/Visa Electron, depuneri și retrageri de numerar la/de la terminalele bancare ProCredit Bank amenajate în zona 24/7, interogare sold, cât și plăți la POS și în mediul online.

Pentru utilizarea cardului în siguranță, te rugăm să ai în vedere următoarele aspecte:

**SEMNĂTURA:** când intri în posesia cardului, trebuie să semnezi pe verso-ul acestuia, în spațiul alb destinat acestei operațiuni, fără a depăși liniile de marcaj.

**PAN:** reprezintă numărul de 16 cifre al cardului, imprimat pe partea din față a acestuia. Pentru a minimiza riscul furtului de date, este foarte important să nu furnizezi acest număr altor persoane.

**PIN:** reprezintă numărul personal de identificare al cardului.

## Obținerea codului PIN și activarea cardului

### Pentru cardurile clienților PERSOANE FIZICE

Există două modalități de activare a cardului pentru persoanele fizice:

#### Modalitatea 1:

Acesta se poate activa din aplicația de Mobile Banking prin introducerea codului imprimat pe acest document, aflat sub cardul tău fizic. Codul PIN al cardului este același cu codul PIN setat din aplicație pentru cardul digital. Dacă dorești schimbarea acestuia, se poate face din aplicația de Mobile Banking, din meniul Carduri – Schimbă PIN-ul cardului.

#### Modalitatea 2: prin SMS

Pentru a intra în posesia codului PIN, trebuie să trimiți un SMS de pe numărul de telefon declarat și înregistrat în evidențele băncii, la numărul 3812, care să conțină doar ultimele 4 cifre din numărul cardului pentru care soliciți PIN-ul, fără nicio altă informație.

Cardul va fi activat în momentul în care primești SMS-ul cu informația despre codul PIN. Din acel moment, poți efectua orice tip de tranzacție folosind codul PIN primit.

**Cod activare card: 123456**

### Pentru cardurile clienților PERSOANE JURIDICE

Pentru a intra în posesia codului PIN, trebuie să trimiți un SMS de pe numărul de telefon declarat și înregistrat în evidențele băncii, la numărul 3812, care să conțină doar ultimele 4 cifre din numărul cardului pentru care soliciți PIN-ul, fără nicio altă informație.

Cardul va fi activat în momentul în care primești SMS-ul cu informația despre codul PIN. Din acel moment, poți efectua orice tip de tranzacție folosind codul PIN primit.



Pentru informații suplimentare, te rugăm să contactezi serviciul Contact Center al ProCredit Bank, la unul dintre numerele de telefon: 0372.100.200 / 021.201.55.55 sau serviciul Urgențe Carduri la numărul de telefon 021.201.60.51.

SEDIUL SOCIAL

Calea Plevnei nr. 159, et. 5, sector 6, București; Tel: 021-201.60.00; e-mail: headoffice@procredit-group.com. Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002, Capital social subscris și vărsat 253.725.090 lei, Cod Unic de Înregistrare RO 14622194 Înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J2002003762400

PROTOTIP



# ProCredit Bank

Part of the  
ProCredit Group

## **Este foarte important să păstrezi codul PIN confidențial.**

Din motive de securitate, codul PIN nu trebuie stocat pe niciun suport electronic sau de hârtie și nu trebuie divulgat nimănui (nici angajaților băncii sau poliției).

**CVV2:** reprezintă numărul de identificare format din trei cifre, care este tipărit pe spatele cardului, lângă banda de semnătură. Acesta este necesar în cazul tranzacțiilor efectuate online și trebuie păstrat în condiții de siguranță.

**3D Secure:** este un program antifraudă dezvoltat de Visa sub numele de „Verified by VISA”, în vederea creșterii securității tranzacțiilor efectuate online.

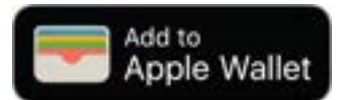
**PIERDERE / FURT:** în caz de pierdere/furt al cardului sau în cazul în care PIN-ul și celelalte date au fost compromise, este necesar să contactezi imediat serviciul Contact Center sau să te adresezi celei mai apropiate locații ProCredit Bank.

Poți utiliza cardurile Visa de la ProCredit Bank pentru **cumpărături la comercianții care afișează sigla Visa/Visa Electron**. Pentru majoritatea tranzacțiilor, ți se va solicita codul PIN / 3D Secure / CVV2.

Ai la dispoziție și opțiunea de adăugare a cardurilor ProCredit Bank în Google Wallet sau Apple Wallet pentru plata cu dispozitive mobile la terminalele POS care permit plăți contactless. **Pentru înrolarea unui card, poți utiliza fie aplicațiile Google Wallet sau Apple Wallet, fie aplicația Mobile Banking.**

Pentru mai multe informații privind adăugarea cardului ProCredit Bank în portofelul electronic, te invităm să scanezi codul QR și să parcurgi ghidul de instalare corespunzător sistemului de operare pe care îl utilizezi.

Scanează codul QR pentru informații privind adăugarea cardului în Google Wallet sau Apple Wallet.



Îți mulțumim și îți stăm la dispoziție pentru orice detalii,

Echipa ProCredit Bank

SEDIUL SOCIAL

Calea Plevnei nr. 159, et. 5, sector 6, București; Tel: 021-201.60.00; e-mail: headoffice@procredit-group.com. Nr. Registrul Bancar: RB-PJR-40-050/20.05.2002, Capital social subscris și vărsat 253.725.090 lei, Cod Unic de Înregistrare RO 14622194 Înregistrată la Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J2002003762400