

CARACTERISTICI GENERALE ALE SERVICIULUI PROB@N KING PLUS

ACTIVARE ȘI DREPTURI DE ACCES

Serviciul ProB@nking Plus reprezintă un mijloc de comunicare prin intermediul internetului, în vederea efectuării de operațiuni bancare.

Activarea serviciului se face pe durată nedeterminată, urmând să înceteze în condițiile prevazute mai jos. Activarea serviciului ProB@nking Plus nu este comisionabilă. Pentru tranzacțiile operate prin intermediul serviciului ProB@nking Plus Banca percepe comisioanele prevazute în Lista de prețuri valabilă la data efectuării operațiunii. Lista de prețuri este afișată pe site-ul www.procreditbank.ro.

Clientul, prin reprezentant legal, cu suportul personalului Băncii, va putea seta drepturile de acces ale utilizatorilor săi.

Drepturile de acces pentru serviciile de internet banking sunt neexclusive, limitate și revocabile. Utilizatorul va avea unul dintre următoarele niveluri de semnătură/autorizare:

- ✓ nivel semnătură/autorizare A
- ✓ nivel semnătură/autorizare B
- ✓ nivel semnătură/autorizare C
- ✓ nivel semnătură/autorizare X
- ✓ nivel semnătură/autorizare Y

Operațiunile ce pot fi efectuate prin intermediul serviciului ProB@nking Plus și drepturile de acces pentru efectuarea lor de către Client/Utilizatorul(ii) având nivel de semnătură/autorizare A, B, C, X și Y sunt enumerate în mod limitativ:

Drept de acces	Operațiuni permise:
Nivel semnătură A	- deschiderea de conturi de plată, conturi de economii și depozite la termen în nume propriu, în numele companiei sau în numele persoanei autorizate; - închiderea de conturi de plată, conturi de economii și depozite la termen în nume propriu, în numele companiei sau în numele persoanei autorizate. Ultimul cont se poate închide exclusiv de către reprezentantul legal sau titularul de cont pe baza unei solicitări scrise transmisă băncii; - înregistrarea și/sau executarea tuturor tipurilor de transferuri care se pot efectua prin aplicația ProB@nking Plus conform manualului de utilizare, în numele companiei, în nume propriu sau în numele persoanei autorizate; - aplicație pentru card Visa în numele companiei (doar de către reprezentantul legal); - aplicație pentru card Visa în nume propriu sau în numele persoanei autorizate (doar de către titularul de cont); - solicitare modificare limită card în numele companiei, în nume propriu sau în numele persoanei autorizate; - blocare și deblocare card în numele companiei, în nume propriu sau în numele persoanei autorizate; - solicitare activare serviciul Info Încasări în nume propriu sau în numele companiei; - solicitare activare serviciul Info Plăți în numele companiei; - aplicație pentru credit și/sau scrisoare de garanție bancară în numele companiei; - aprobarea/executarea operațiunilor efectuate de un utilizator cu nivel B sau C; - vizualizarea și tipărirea extraselor de cont în nume propriu, în numele companiei sau în numele persoanei autorizate; - retragerea drepturilor de semnătură precum și a dreptului de utilizare a serviciului de internet banking pentru persoanele cu nivel de semnătură B sau C (doar dacă este titular de cont sau reprezentant legal).

Nivel semnătură B	- deschiderea de conturi de plată, conturi de economii și depozite la termen în nume propriu, în numele companiei sau în numele persoanei autorizate; - vizualizarea și tipărirea extraselor de cont în numele companiei sau în numele titularului de cont; - înregistrarea tuturor tipurilor de transferuri care se pot efectua prin aplicația ProB@nking Plus conform manualului de utilizare, în numele companiei sau în numele titularului de cont; - blocare/deblocare card propriu emis în numele companiei sau în numele titularului de cont; - aprobarea operațiunilor efectuate de un alt utilizator cu nivel B sau C.
Nivel semnătură C	- vizualizare și tipărire extrase de cont în numele companiei sau în numele titularului de cont; - înregistrarea tuturor tipurilor de transferuri care se pot efectua prin aplicația ProB@nking Plus conform manualului de utilizare, în numele companiei sau în numele titularului de cont;
Nivel semnătură X	- vizualizare și tipărire extrase de cont în numele companiei sau în numele titularului de cont; - înregistrarea tuturor tipurilor de transferuri care se pot efectua prin aplicația ProB@nking Plus conform manualului de utilizare, în numele companiei sau în numele titularului de cont; - aprobarea transferurilor înregistrate între conturile companiei sau ale titularului de cont.
Nivel semnătură Y	- înregistrarea și/sau executarea tuturor tipurilor de transferuri care se pot efectua prin aplicația ProB@nking Plus conform manualului de utilizare, în numele companiei, în nume propriu sau în numele persoanei autorizate.

ACCESAREA SERVICIULUI PROB@NKing PLUS

Accesarea serviciului Prob@nking Plus se face utilizând următoarele elemente de autentificare în aplicație: **nume utilizator**, **parola** (șir de caractere folosit de utilizator la fiecare accesare a serviciului ProB@nking Plus;

În momentul activării serviciului, clientul primește o parolă generată de sistemul informatic al băncii pe care trebuie să o schimbe la prima accesare a aplicației) și **aplicația Mobile Sign instalată pe un dispozitiv mobil de tip telefon sau tabletă**.

Pentru a preveni utilizarea neautorizată a serviciului ProB@nking Plus, Clientul/Utilizatorul(ii) vor păstra confidențialitatea elementelor de securitate, precum și a informațiilor și instrucțiunilor primite în acest sens de la Bancă;

Modificările referitoare la Utilizator(i) sunt considerate a fi valabile în raport cu Banca, numai după ce aceasta a fost informată în scris de către Client cu privire la acestea.

Clientul autorizează Banca în mod irevocabil să execute instrucțiunile ordonate de către Client/Utilizator, la data înregistrării acestora, cu condiția ca instrucțiunea respectivă să fi fost identificată în mod corect prin Elementele de securitate.

Instrucțiunile transmise de către Client/Utilizator Bancii, în vederea efectuării tranzacțiilor bancare, vor fi efectuate cu respectarea prevederilor Manualului Utilizatorului ProB@nking Plus, accesibil direct din aplicație.

Pentru efectuarea operațiunilor Clientul/Utilizatorul(ii) trebuie să completeze toate informațiile solicitate de aplicația de internet banking în campurile corespunzătoare.

Cursul de schimb valutar la care se efectuează ordinele de schimb valutar este accesibil pe pagina de internet www.procreditbank.ro. Cursul de schimb valutar este actualizat permanent.

Operațiunile de plată ordonate, autorizate și receptionate de către Bancă după termenul limită de procesare a plăților dintr-o zi bancară, vor fi procesate în următoarea zi bancară.

După ce Banca a primit o instrucțiune autorizată, aceasta nu va putea fi revocată, modificată sau anulată, cu excepția cazului în care Banca stabilește în mod expres că revocarea, modificarea sau anularea instrucțiunii autorizate respective este sau ar fi posibilă.

Banca va avea dreptul să nu acționeze conform instrucțiunii ordonate, în condițiile în care consideră, bazat pe propriile evaluări, că aceasta nu a fost autorizată în mod corespunzător de către Client/Utilizator(i) sau elementele de securitate au fost utilizate în mod necorespunzător, fără însă ca Banca să fie obligată să inițieze o acțiune de verificare în acest sens. În astfel de cazuri, Banca va contacta Clientul în vederea confirmării operațiunii ordonate și nu va fi obligată la plata de despăgubiri pentru pierderi sau daune provocate de neefectuarea sau întârzierea efectuării plăților.

APLICAȚIA MOBILE SIGN

Reprezintă o metodă și metodologie utilizată pentru accesarea aplicației ProB@nking Plus și pentru aprobarea tranzacțiilor și operațiunilor ordonate prin intermediul acestui instrument de plată, cu ajutorul unei aplicații dedicate instalate pe dispozitive mobile cu sistem de operare Android sau iOS, conectate cu utilizatorul ProB@nking Plus corespunzător.

Scopul utilizării aplicației MobileSign este acela de a autoriza/aproba facil și în siguranță tranzacții și documente utilizând serviciile oferite de Bancă. MobileSign este în principal o aplicație de securitate și este utilizată împreună cu aplicația ProB@nking Plus, și nu individual. Clienții se pot autentifica în aplicația MobileSign cu un cod PIN definit de către Utilizator și pot autoriza/aproba tranzacția după cum este necesar. În vederea utilizării aplicației Mobile Sign, Utilizatorul trebuie să o descarce pe telefonul său mobil, să o activeze prin intermediul informațiilor/credențialelor transmise de către Bancă, respectiv Kobil ID (un identificator unic) și a unui cod de activare inițial, temporar și să stabilească un PIN. După prima autentificare în Mobile Sign, clienții au posibilitatea de a-și activa autentificarea biometrică (amprenta/recunoașterea facială) în aceasta. Cu ajutorul acestui PIN/biometriei, Utilizatorul se va putea autentifica ulterior în aplicația MobileSign.

În momentul accesării serviciului ProB@nking Plus, precum și pentru finalizarea anumitor tipuri de tranzacții/operațiuni, Utilizatorului i se va solicita să aprobe sau să respingă respectiva tranzacție/operațiune prin intermediul aplicației MobileSign.

OPERAȚIUNI ORDONATE PRIN PROB@N KING PLUS

Clientul/Utilizatorul(ii) are/au obligația să transmită datele clare și corecte pentru efectuarea operațiunilor ordonate prin serviciul ProB@nking Plus. Operațiunile care nu se finalizează prin autentificarea utilizatorului și prin introducerea Parolei și aprobarea din aplicația MobileSign, nu vor fi înregistrate în aplicație.

Clientul/Utilizatorul(ii) va fi singurul responsabil de corectitudinea datelor pe care le introduce în operațiunile ordonate și transmise către Bancă prin intermediul serviciului ProB@nking Plus. Utilizatorul(ii) trebuie să verifice corectitudinea datelor introduse (spre exemplu suma care va fi transferată, numele/denumirea/contul IBAN al beneficiarului), în caz contrar asumându-și toate riscurile care ar putea fi generate de întârzierea plății către beneficiar.

Banca asigură buna executare a tranzacțiilor ordonate de Client /Utilizator(i), pe baza datelor transmise de acesta prin serviciul ProB@nking Plus, dacă următoarele condiții sunt îndeplinite în mod cumulativ:

- a) Plățile sunt făcute cu respectarea normelor bancare în vigoare și în conformitate cu prevederile Manualului Utilizatorului ProB@nking Plus care reglementează funcționarea serviciului ProB@nking Plus;
- b) Disponibilitățile din cont sunt suficiente pentru a permite efectuarea respectivei plăți și achitarea taxelor și comisioanelor datorate Băncii pentru serviciile prestate;
- c) Contul nu este blocat în temeiul unei popriri/hotărâri judecătorești sau al unui titlu executoriu;
- d) Ordinul este complet.

Banca poate contacta Utilizatorul(ii), în cel mai scurt timp posibil, ori de câte ori operațiunea ordonată nu poate fi efectuată din diferite motive, în vederea remedierii acestora.

Tranzacțiile bancare se vor efectua numai în conformitate cu documentația de operare furnizată de Bancă - Manualul utilizatorului ProB@nking Plus și Lista de prețuri.

Cu privire la instrucțiunile de plată ordonate de către Client prin intermediul serviciului ProB@nking Plus,

Clientul va respecta dispozițiile legale în vigoare privind întărirea disciplinei financiar-valutare.

Clientul nu poate revoca unilateral un ordin de plată după momentul autorizării acestuia de către Bancă prin intermediul serviciului ProB@nking Plus.

În cazul în care Banca refuză executarea unei instrucțiuni de plată, aceasta pune la dispoziția Clientului notificarea de refuz precum și motivele acestuia împreună cu posibilitățile de remediere dacă prevederile legale nu interzic.

În cazul în care Utilizatorul(ii) constată că operațiunea efectuată este incorectă sau neconformă cu Instrucțiunea autorizată pe care a transmis-o Băncii, acesta va transmite de îndată Băncii, printr-o notificare scrisă, contestație cu privire la respectiva operațiune, în cuprinsul căreia vor fi detaliate toate motivele pentru care consideră respectiva operațiune incorectă sau neconformă cu Instrucțiunea autorizată. În cel mai scurt timp, dar nu mai târziu de 15 (cincisprezece) zile calendaristice de la data primirii contestației, Banca va formula un răspuns scris detaliat, pe care îl va transmite Clientului, la adresa de corespondență declarată de client. Banca nu percepe niciun cost pentru soluționarea contestațiilor, însă, în cazul în care solicitarea Clientului/Utilizatorului(ilor) va implica și alte operațiuni ce presupun anumite costuri suplimentare verificării operațiunilor, acestea sunt în sarcina Clientului, urmând a fi achitate de către acesta după ce îi vor fi comunicate, în scris, de către reprezentanții Băncii.

BLOCARE/DEBLOCARE SERVICIU

În cazul pierderii/furtului telefonului, vă rugăm să anunțați imediat Serviciul Contact Center al Băncii la numărul de telefon 0372.100.200 sau la 021.201.55.55 pentru a bloca accesul utilizatorului la Internet Banking. Dacă ulterior găsiți telefonul, vă rugăm să anunțați Serviciul Contact Center al Băncii la aceleași numere de telefon, pentru a debloca accesul utilizatorului la Mobile Banking și a vă reseta parola.

RĂSPUNDEREA PĂRȚILOR

Banca răspunde numai în caz dovedit de culpă sau de încălcare cu rea-credință a obligațiilor sale și numai în limita pierderii efective suferite prin tranzacție - prin aceasta se înțelege neonorarea totală a operațiunilor ordonate de către Client, respectiv condiția ca acestea să fie în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare și cu manualul ProB@nking Plus. De asemenea, Banca va răspunde pentru tranzacțiile neautorizate efectuate ulterior informării Băncii de către Client/Utilizator cu privire la pierderea, furtul, deteriorarea, distrugerea dispozitivului mobil pe care este instalată aplicația MobileSign;

Banca nu poartă răspunderea pentru acuratețea niciunei informații transmise Băncii de către Client prin serviciul ProB@nking Plus și nici pentru corectitudinea sau caracterul complet al unor astfel de informații. Banca nu poartă răspunderea pentru nicio pierdere și pentru niciun prejudiciu suferite de Client, generate de cauzele specificate mai jos:

- Utilizatorul(ii) nu are/au posibilitatea să acceseze în orice moment serviciul ProB@nking Plus din cauze externe și neimputabile Băncii: întreruperea sau defectiunea ori întârzierile intervenite în serviciile de comunicație sau în legătură cu serviciul ProB@nking Plus, atunci când acestea din urmă se datorează unui caz fortuit sau eveniment de forță majoră. În acest caz, Utilizatorul se poate prezenta la sediile Băncii în vederea efectuării operațiunilor urgente pe perioada disfuncționalității serviciului;
- Clientul/Utilizatorul(ii) nu are/au acces la serviciul ProB@nking Plus din cauza unor probleme tehnice ale sistemelor lui(ilor) informatice;
- Securitatea echipamentului Clientului/Utilizatorului(ilor) necesar pentru utilizarea serviciului;
- Informațiile recepționate de către Banca din partea Clientului/Utilizatorului prin serviciul ProB@nking Plus sunt incorecte, incomplete sau întârziate, dintr-un motiv neimputabil Băncii, inclusiv datorită întreruperii sau funcționării defectuoase a mijloacelor de comunicație;
- Imposibilitatea utilizării serviciului în perioadele de mentenanță (revizie tehnică), care vor fi anunțate în prealabil de către Bancă;

- Utilizatorul nu folosește serviciul ProB@nking Plus în strictă conformitate cu Manualul Utilizatorului ProB@nking Plus;
- În cazul piratării sistemului informatic al Clientului (pătrunderea în sistem a altor persoane/terte persoane neautorizate);
- Clientul nu asigură confidențialitatea tuturor elementelor de identificare furnizate de către Bancă;
- În cazul în care sunt efectuate operațiuni neautorizate pe contul Clientului/Utilizatorului ca urmare a dezvăluirii de către Client, cu sau fără intenție, a elementelor de identificare necesare utilizării serviciului de internet banking;
- În cazul în care Clientul a revocat mandatul vreunui Utilizator fără a anunța în scris Banca.

Banca nu-și asumă răspunderea pentru operațiunile care nu pot fi onorate din cauza lipsei de disponibilități sau insuficienței fondurilor în contul Clientului, erorilor de utilizare, informațiilor eronate sau contradictorii transmise de către Client Băncii, ilegalității operațiunilor, întârzierii în transmiterea instrucțiunilor de către Client Băncii, dispozițiilor executorii ale autorităților judiciare, organelor administrative, jurisdicționale, ale executorilor bancari, judecătorești sau bugetari sau ale oricăror autorități ale statului competente în acest sens.

Clientul prin reprezentanții săi autorizați își asumă întreaga responsabilitate cu privire la păstrarea și utilizarea elementelor de securitate și va suporta toate pierderile și riscurile decurgând din divulgarea elementelor de securitate sau utilizarea lor de către terțe persoane a serviciului ProB@nking Plus; Clientul poartă întreaga răspundere cu privire la corectitudinea și legalitatea tranzacțiilor efectuate. Clientul este obligat să asigure existența unor disponibilități suficiente în conturile sale deschise la Bancă pentru acoperirea tuturor obligațiilor sale de plată. Clientul achită Băncii comisioanele astfel cum acestea sunt menționate în Lista de Prețuri valabilă la data realizării operațiunii. Clientul este de drept în întârziere începând cu momentul în care se împlinește termenul stabilit pentru îndeplinirea obligațiilor sale, inclusiv, dar nu limitat la, obligația de plată a sumelor datorate în temeiul contractului încheiat cu Banca.

ÎNCETAREA FURNIZARII SERVICIULUI PROB@N KING PLUS

Furnizarea serviciului ProB@nking Plus poate înceta prin una din modalitățile prezentate mai jos:

- a)** prin acordul scris al părților;
 - b)** prin denunțarea unilaterală, de către oricare din părți, cu comunicarea prealabilă a intenției de denunțare, notificată celeilalte părți cu cel puțin 30 (treizeci) zile înainte; denunțarea devine efectivă imediat după confirmarea recepționării notificării;
 - c)** rezilierea, în cazul în care una dintre părți nu-și execută obligațiile contractuale sau le execută în mod necorespunzător. Rezilierea operează de plin drept, fără nicio formalitate și fără a fi necesară, punerea în întârziere sau intervenția instanțelor judecătorești;
 - d)** în caz de forță majoră, când evenimentul de forță majoră durează mai mult de 15 (cincisprezece) zile;
 - e)** în situația în care Banca întrerupe sau retrage furnizarea serviciului ProB@nking Plus, Banca va notifica Clientul prin afișarea la sediile sale și pe site-ul internet de acces la serviciul ProB@nking Plus, cu 30 (treizeci) zile anterior întreruperii furnizării serviciului;
- Încetarea serviciului ProB@nking Plus prin una dintre modalitățile sus menționate nu va avea nici un efect asupra obligațiilor deja scadente între părți la momentul încetării.