

GLOSAR

conținând lista celor mai reprezentative servicii aferente unui cont de plăți și definițiile acestora

Nr. crt.	Categorie de servicii / servicii semnificative	Servicii semnificative (denumirea comercială practică de ProCredit Bank)	Definiție
A	Administrarea contului		Furnizorul contului administrează contul în scopul utilizării de către client.
1	Administrarea contului (Lei)	Administrare cont – cont curent în Lei	Definiție: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care se asigură funcționarea contului în Lei deschis clientului în vederea efectuării operațiunilor de plată.
2	Administrarea contului (Euro, altă valută)	Administrare cont – cont curent în valută	Definiție: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care se asigură funcționarea contului în Euro deschis clientului în vederea efectuării operațiunilor de plată.
3	Administrare card de debit (Lei)	Administrare lunară card de debit (Lei)	Definiție: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care asigură funcționarea cardului de debit, asociat contului în Lei, pus la dispoziția clientului pentru efectuarea operațiunilor de plată.
4	Administrare card de debit (Euro)	Administrare lunară card de debit (Euro)	Definiție: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care asigură funcționarea cardului de debit, asociat contului în Euro, pus la dispoziția clientului pentru efectuarea operațiunilor de plată.

B	Furnizarea unui card de debit		Furnizorul contului furnizează un card de plată asociat contului clientului. Suma fiecărei tranzacții efectuate prin card este debitată din contul clientului.
5	Emiterea unui card de debit (Lei)	Emitere card de debit (Lei)	Definiție: Furnizorul contului emite un card de plată asociat contului de Lei al clientului în vederea efectuării de operațiuni de plată în condiții de securitate.
6	Emiterea unui card de debit (Euro)	Emitere card de debit (Euro)	Definiție: Furnizorul contului emite un card de plată asociat contului de Euro al clientului în vederea efectuării de operațiuni de plată în condiții de securitate
C	Transfer Credit		Furnizorul contului transferă bani, în baza unei instrucțiuni date de client, din contul clientului în alt cont.
7	Plăți interbancare (Lei)	Plăți naționale (transferuri către conturi deschise la alte bănci prin platforma de internet banking ProCredit Bank - ProB@nking Plus și/sau mobile banking ProCredit Bank – MB@nk)	Definiție: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care se transferă o sumă de bani din contul în Lei al clientului în contul beneficiarului plății deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunii date de client pe canale electronice.
8	Plăți interbancare (Euro, altă valută)	Plăți internaționale (transferuri către conturi deschise la alte bănci prin platforma de internet banking ProCredit Bank – ProB@nking Plus)	Definiție: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care se transferă o sumă de bani din contul în Euro/altă valută al clientului în contul beneficiarului plății deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunii date de client pe canale electronice.

9	Transfer intrabancar (Lei)	Tranzacțiile între conturile aceluiași client sau către conturile altui client deschise la ProCredit Bank (prin platforma de internet banking ProCredit Bank - ProB@nking Plus și/sau mobile banking ProCredit Bank – MB@nk)	Definiție: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care se transferă o sumă de bani din contul în Lei al clientului în contul beneficiarului plății deschis la același prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunii date de client pe canale electronice.
10	Transfer credit intrabancar (Euro, altă valută)	Tranzacțiile între conturile aceluiași client sau către conturile altui client deschise la ProCredit Bank (prin platforma de internet banking ProCredit Bank - ProB@nking Plus)	Definiție: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care se transferă o sumă de bani din contul în Euro al clientului în contul beneficiarului plății deschis la același prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunii date de client pe canale electronice.
D	Retrageri de numerar		Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care se asigură clientului posibilitatea retragerii de numerar din contul deschis în Lei/Euro.
11	Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul băncii	Retragere numerar (Lei) de la bancomatele ProCredit Bank	Definiție: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care se asigură clientului posibilitatea retragerii de numerar cu cardul din contul deschis în Lei de la ATM-ul băncii sale.
12	Retrageri de numerar în Euro de la ATM-ul băncii	Retragere numerar în Euro cu cardul în Euro de la ATM-urile ProCredit Bank din România	Definiție: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care se asigură clientului posibilitatea retragerii de numerar cu cardul din contul deschis în Euro de la ATM-ul băncii sale.

13	Retrageri de numerar în lei de la ATM-ul altor bănci	Retrageri numerar (Lei) de la ATM-urile din România	Definiție: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care se asigură clientului posibilitatea retragerii de numerar cu cardul din contul deschis în Lei de la ATM-ul altor bănci.
14	Retrageri de numerar la ATM bancar în străinătate	Retragere de numerar de la ATM-uri din străinătate	Definiție: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care se asigură clientului posibilitatea retragerii de numerar cu cardul din contul clientului de la ATM-ul altor bănci.
E	Depuneri de numerar		Depunere de numerar în contul clientului.
15	Depuneri de numerar în contul clientului (Lei/Euro)	Depunere numerar (Lei/Euro) la terminalele bancare ProCredit Bank prin intermediul cardului de debit emis de ProCredit Bank	Definiție: Serviciu oferit de prestatorul de servicii de plată prin care se asigură clientului posibilitatea alimentării cu numerar a contului său deschis în Lei/Euro.
F	Încasări interbancare		Furnizorul încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.
16	Încasări interbancare în Lei	Încasări de la clienții altor bănci (Lei)	Definiție: Furnizorul încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă.
17	Încasări interbancare în Euro	Încasări de la clienții altor bănci (încasări circuit interbancar)	Definiție: Furnizorul încasează bani pentru un client al băncii dintr-un cont deschis la un alt prestator de servicii de plată, în baza instrucțiunilor acesteia din urmă

G	Internet Banking		Furnizorul oferă un serviciu cu ajutorul căruia se accesează informații despre cont, se vizualizează extrasul de cont, se inițiază transferuri etc. prin intermediul internetului.
18	Administrare Internet Banking	Administrare serviciu de internet banking - ProB@nking Plus	Definiție: Serviciu oferit de un prestator de servicii de plată prin care se pune la dispoziția clientului un instrument de plată cu acces la distanță de tipul internet banking în vederea efectuării operațiunilor de plată ale clientului.
H	Mobile Banking		Furnizorul oferă un serviciu, prin intermediul telefonului personal, cu ajutorul căruia se accesează informații despre cont, se vizualizează extrasul de cont, se inițiază transferuri etc.
19	Administrare Mobile Banking	Administrare serviciu de Mobile Banking - MB@nk	Definiție: Serviciu oferit de un prestator de servicii de plată prin care se pune la dispoziția clientului un instrument de plată cu acces la distanță de tipul mobile banking în vederea efectuării operațiunilor de plată ale clientului.