



ProCredit Bank

Ghid instalare și activare Mobile Banking



ProCredit Romania

Migrare la noua aplicație de Mobile Banking

Clienți existenți
PERSOANE JURIDICE

Descarcă **noua aplicație** de Mobile Banking

- Deschide App Store sau Google Play și caută “ProCredit România”
- Instalează noua aplicație pe telefonul tău
- Deschide aplicația după instalare pentru a continua



Pasul 2 - Autentificare

Autentifică-te în aplicație

Folosește datele de autentificare corespunzătoare tipului tău de cont



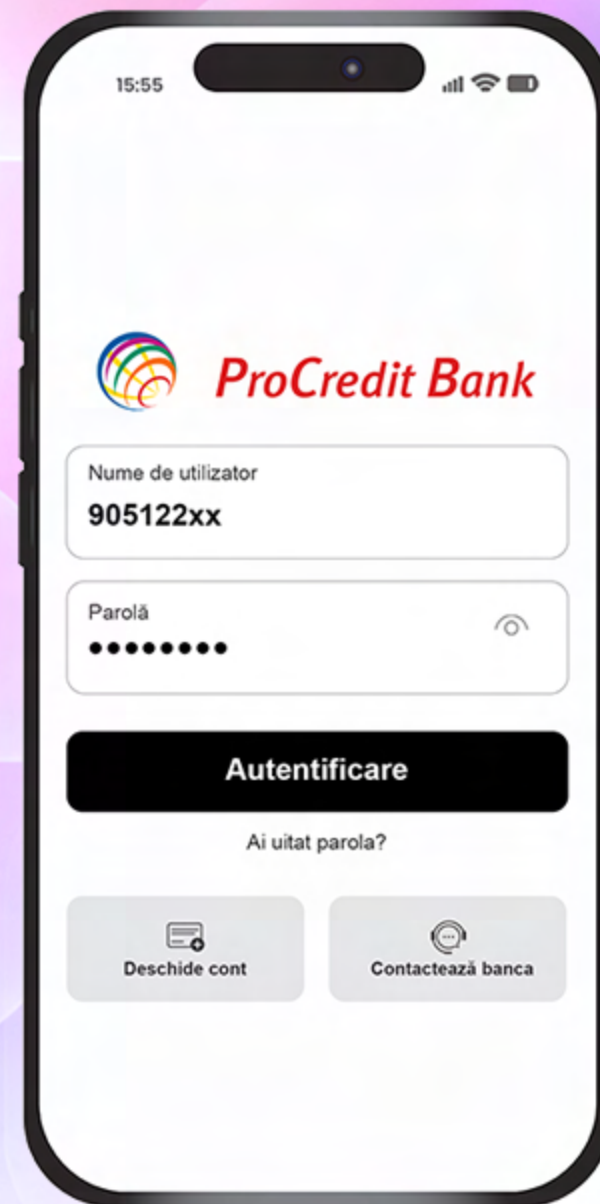
Dacă **ai cont de Persoană Fizică**:

- Introdu numele de utilizator și parola pentru *persoana fizică* folosite la logare în aplicația veche
- Apasă “Autentificare” pentru a continua



Dacă **NU ai cont de Persoană Fizică**:

- Introdu datele de autentificare pentru *persoana juridică* (cele pe care le folosești pentru ProB@nking Plus)
- Apasă “Autentificare” pentru a continua



ProCredit Bank

Pasul 3 - Dezactivare MobileSign

Dezactivează MobileSign

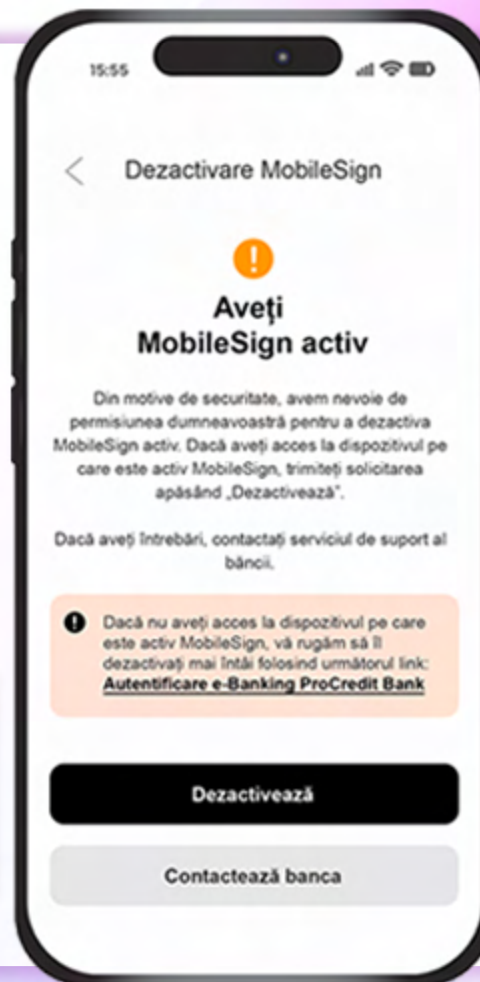
- Vei primi o notificare că MobileSign este activ
- Deschide aplicația MobileSign și confirmă dezactivarea
- Revino în aplicația ProCredit România și apasă “Finalizează”



Dacă nu utilizezi MobileSign pentru autentificare, vei primi un cod prin SMS pentru a te putea înrola în noua aplicație.

Inițiază dezactivarea

Aprobă în MobileSign și
revino în aplicație



ProCredit Bank

Setează codul tău PIN

- Setează un cod PIN din 6 cifre
- Repetă codul PIN pentru a continua
- Apasă “Creează”. După confirmare, codul PIN devine activ și poate fi folosit în aplicație



Codul PIN este un cod din 6 cifre, folosit pentru acces rapid în aplicație și pentru autorizarea plăților.

Setează PIN

Confirmă PIN



Permite autentificarea biometrică

- Dacă ai deja biometria activată pe telefon, vei primi o solicitare în aplicație
- Confirmă pentru a utiliza autentificarea rapidă

i Dacă nu ai biometria activată, poți continua cu pasul următor.

O poți activa oricând ulterior din aplicație în meniul Profil & Setări.

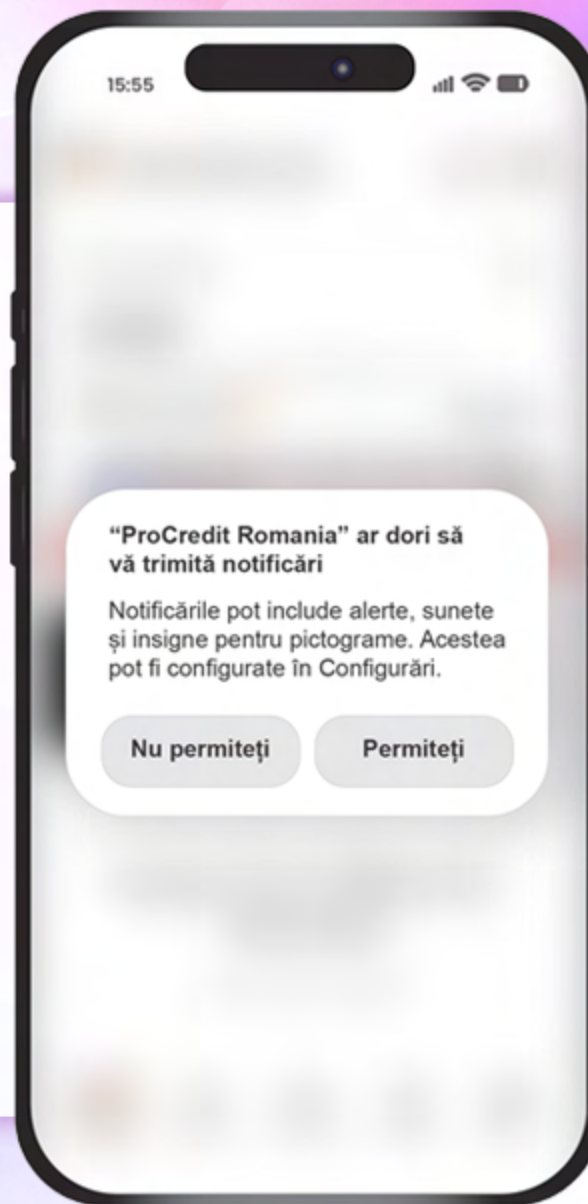


Permite notificările

- Activează notificările pentru a primi informații în timp real despre contul tău
- Apasă "Permiteți" pentru a continua



Poți modifica oricând setările de notificare din aplicație.



Bucură-te de banking mai simplu

Ai intrat cu succes în aplicație

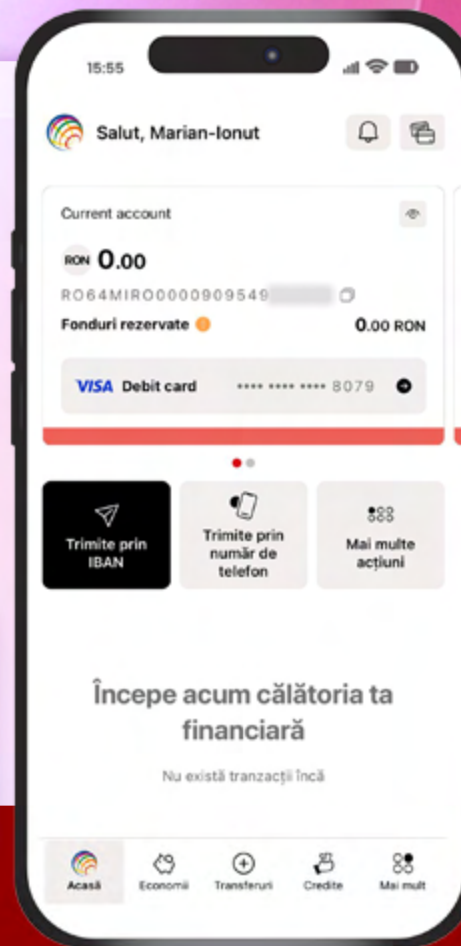
- Când numele tău apare pe ecran, autentificarea a fost realizată cu succes și poți începe să folosești aplicația de mobile banking ProCredit România.

✓ De acum, vei utiliza aplicația “ProCredit România” pentru a aproba autentificarea în Internet Banking (ProB@nking Plus).

Dacă ai nevoie de ajutor, contactează-ne în Contact Center la 0372.100.200, de luni până vineri între orele 8:00 - 18:00.

Dacă ai cont de Persoană Fizică:
vezi pagina principală a aplicației, cu
acces la conturile tale.

Dacă NU ai cont de Persoană Fizică:
utilizezi aplicația pentru autorizarea
operațiunilor în eBanking.



ProCredit Bank

Internet Banking

Continuă experiența și în Internet Banking (ProB@nking Plus)

- Accesează ebanking.procreditbank.ro și autentifică-te folosind credențiale tale pentru persoana juridică.
- Aplicația de Mobile Banking (ProCredit Romania) devine instrumentul tău de autentificare și autorizare.
- De acum înainte, vei folosi aplicația pentru accesul în ProB@nking Plus și pentru aprobarea plăților și a altor operațiuni efectuate în conturile companiei.



Dacă ai nevoie de ajutor, contactează-ne în Contact Center la 0372.100.200, de luni până vineri între orele 8:00 - 18:00.



ProCredit Bank