

REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

Regulamentul oficial al Campaniei „1% înapoi din tot ce încasezi”

ProCredit Bank x EuPlătesc

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATOR

Organizatorul campaniei promoționale este **ProCredit Bank S.A.**, cu sediul social în Calea Plevnei nr. 159, etaj 5, sector 6, București, incinta Business Garden Bucharest, Cod Unic de Înregistrare RO14622194, nr. de ordine în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București J2002003762400, capital social subscris și vărsat 253.725.090, înscrisă în Registrul de Evidență al operatorilor de date cu caracter personal la nr. 1199 (denumită în cele ce urmează „Organizatorul” sau „Banca”).

Campania se derulează în parteneriat cu EUROPAYMENT SERVICES S.R.L. cu sediul în Strada Academiei, Nr. 28-30, Sector 1, București, denumită în continuare „Partenerul” sau „EuPlătesc”, furnizorul serviciului de procesare a plăților online la care se raportează mecanismul Campaniei.

Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului regulament (denumit în continuare „Regulamentul”), obligatoriu pentru toți participanții care, îndeplinind condițiile prevăzute în Secțiunea 3, participă la Campanie.

Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile prezentului Regulament și legislația în vigoare.

SECȚIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania se desfășoară în perioada 19 octombrie 2026 – 30 noiembrie 2026 inclusiv, denumită în continuare „Perioada Campaniei”.

Campania se desfășoară pe teritoriul României, exclusiv online, prin intermediul paginii de campanie găzduite pe site-ul ProCredit Bank și prin canalele de comunicare ale Organizatorului și Partenerului.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau prelungi Perioada Campaniei, cu condiția anunțării publice a modificării, cu cel puțin o zi înainte, prin acte adiționale la prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

Pentru a participa la Campanie, entitatea interesată (denumită în continuare „Participantul” sau „Comerciantul”) trebuie să îndeplinească **cumulativ** următoarele condiții:

1. Să fie persoană juridică (societate comercială, PFA, II, IF sau altă formă de organizare recunoscută legal) cu sediul sau punctul de lucru în România;
2. Să dețină sau să deschidă, în perioada 19 octombrie – 30 noiembrie 2026, un **cont curent de business la ProCredit Bank**;
3. Să încheie un **contract cu EuPlătesc** pentru procesarea plăților online, cu decontarea încasărilor setată în contul curent de business deschis la ProCredit Bank;
4. Nu se află în niciuna dintre situațiile de excludere prevăzute în SECȚIUNEA 7.

SECȚIUNEA 4. MECANISMUL CAMPANIEI

Participantii care îndeplinesc condițiile de la Articolul 3 beneficiază de un cashback (denumit în continuare „Beneficiul”) calculat astfel:

Beneficiul reprezintă 1% (unu la sută) din valoarea încasărilor procesate prin EuPlătesc și decontate în contul curent de business deschis la ProCredit Bank, în Perioada 19 octombrie – 31 decembrie 2026, până la o valoare cumulată de 50.000 lei încasări în contul Participantului. Beneficiul maxim este în suma de 500 lei per Participant.

Formula de calcul: Beneficiu lunar = 1% × valoarea încasărilor eligibile din luna calendaristică respectivă, cu respectarea plafonului cumulat prevăzut mai sus.

Etapele de participare:

1. Participantul deschide sau deține un cont de business activ la ProCredit Bank
2. Participantul încheie un contract activ cu EuPlătesc, cu decontarea încasărilor setată în contul de business ProCredit Bank
3. Participantul încasează, prin EuPlătesc, sume decontate în contul ProCredit Bank, în Perioada Campaniei
4. Organizatorul calculează și virează lunar Beneficiul cuvenit, conform calendarului de la Articolul 5

SECȚIUNEA 5. CALENDARUL DE ACORDARE A BENEFICIULUI

Beneficiul se calculează lunar, pe baza încasărilor eligibile din luna calendaristică anterioară, și se virează în contul de business ProCredit Bank al Participantului, conform următorului calendar:

Luna încasărilor eligibile	Luna virării Beneficiului
Octombrie 2026	Noiembrie 2026
Noiembrie 2026	Decembrie 2026
Decembrie 2026	Ianuarie 2027

Virarea Beneficiului se realizează până cel târziu în data de 15 a lunii indicate în tabelul de mai sus.

Valoarea totală a încasărilor eligibile pentru acordarea Beneficiului este limitată la 50.000 lei pe întreaga Perioadă a Campaniei, Beneficiul maxim este de 500 lei. Plafonul este unic pentru întreaga Perioadă a Campaniei și nu se reînnoiește lunar. Dacă un Participant încheie contractul sau finalizează activarea aproape de finalul Perioadei Campaniei, Beneficiul se calculează pentru încasările eligibile realizate efectiv în Perioada 19 octombrie - 31 decembrie 2026.

SECȚIUNEA 6. ÎNCASĂRI ELIGIBILE

Sunt eligibile pentru calcularea Beneficiului exclusiv încasările care îndeplinesc cumulativ următoarele condiții:

- Sunt procesate prin serviciul EuPlătesc, în baza unui contract activ;
- Sunt decontate în contul curent de business deschis la ProCredit Bank pe numele Participantului, încasările decontate în orice alt cont, la orice altă instituție financiară, nu sunt luate în considerare
- Reprezintă tranzacții finalizate, efectuate de clienți terți ai Participantului;
- Sunt înregistrate în perioada 19 octombrie – 31 decembrie 2026 în contul curent al clientului deschis la ProCredit Bank,

SECȚIUNEA 7. EXCLUDERI ȘI LIMITĂRI

Nu generează Beneficiu și pot conduce la anularea acestuia sau la excluderea Participantului din Campanie:

- **Tranzacțiile rambursate (refund)** integral sau parțial, indiferent de motiv
- **Tranzacțiile contestate (chargeback)**, pe durata soluționării disputei sau după soluționarea în defavoarea Participantului
- **Încasările decontate în alt cont** decât contul de business deschis la ProCredit Bank, chiar dacă sunt procesate prin EuPlătesc

Organizatorul își rezervă dreptul de a verifica natura tranzacțiilor și de a anula Beneficiul acordat necuvenit, inclusiv prin recuperarea sumelor virate eronat sau fraudulos, fără notificare prealabilă, în cazurile de fraudă constatată.

SECȚIUNEA 8. RECLAMAȚII

Orice eventuală reclamație referitoare la această Campanie poate fi transmisă astfel:

- Telefonice, la Contact Center – **0372 100 200** (luni–vineri, 08:00–18:00);
- Prin e-mail, la adresa **rou.procreditcallcenter@procredit-group.com**;
- În scris, prin poștă, la sediul central: Calea Plevnei nr. 159, etaj 5 sector 6, București, incinta Business Garden Bucharest
- În oricare dintre sucursalele Băncii

Reclamația trebuie să conțină datele companiei (denumire, sediu social, numele reprezentantului legal), descrierea motivelor invocate și documente justificative, dacă este cazul.

Răspunsul va fi comunicat în termen de **30 de zile calendaristice** de la data înregistrării reclamației.

SECȚIUNEA 9. LITIGII

Eventualele litigii apărute între Organizator și participanți se vor soluționa pe cale amiabilă.

În caz contrar, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din România.

SECȚIUNEA 10. ÎNTRERUPEREA SAU MODIFICAREA CAMPANIEI

Campania poate înceta înainte de termenul indicat la Secțiunea 3 sau poate fi modificată de către Organizator.

Orice modificare va fi comunicată participanților prin canalele oficiale de comunicare ale Băncii (site-ul www.procreditbank.ro, SMS, e-mail sau alte canale interne), cu cel puțin o zi înainte de aplicare.

ProCredit Bank S.A.

Director General:

Ștefan Manole

Şef Departament Marketing şi

Excelenţă în Relaţia cu Clienţii Persoane Juridice:

Cristina Voicu

EUROPAYMENT SERVICES S.R.L.

Director General:

Ştefan Suceveanu