Beneficiile cardului Visa Platinum

1. Serviciul Global Assistance (GCAS) pentru clienti (Call Center 24/7)

Oriunde v-ati afla, reprezentantii serviciului GCAS sunt gata sa va acorde suport 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an.

In cazul in care cardul dumneavoastra este pierdut sau furat, reprezentantii Serviciului de Asistenta Internationala pentru clienti Visa va asigura urmatoarele servicii:

- Blocare card in decurs de 30 de minute, pentru a evita achizitiile frauduloase
- Inlocuire card si expediere in termen de 3 zile lucratoare
- Eliberare numerar in regim de urgenta la 270.000 de puncte din intreaga lume

Numar de telefon pentru Global Assistance Visa: +1 303 967 1096

Mai multe detalii despre acest serviciu: Raportare carduri pierdute | Asistenta card pierdut/furat | Visa

2. Acces la platforma Visa Luxury Hotel Collection

Colectia de hoteluri de lux Visa cuprinde unele dintre cele mai fascinante si prestigioase domenii din lume, inclusiv branduri precum Peninsula, Park Hyatt sau Shangri-La. Acest portofoliu ales cu atentie, creat pentru detinatorii de carduri Visa Premium, este evaluat constant. Toate proprietatile, fie ele adevarate bijuterii boutique sau hoteluri de renume mondial, pun la dispozitie o gama de beneficii premium gandite sa ofere o experienta de neegalat.

Cu fiecare rezervare, detinatorii de card Visa Premium primesc:

- Cel mai bun tarif garantat
- Acces automat la o camera mai buna dupa sosire, daca este posibil
- Internet wireless in camera, daca este disponibil
- Mic-dejun continental in fiecare zi
- 25 USD credit pentru mancare sau bautura
- Statut de vizitator VIP
- Check-out la ora 3 PM, la cerere si daca este disponibil

Mai multe informatii: www.myvisaluxuryhotels.com

3. Air Refund

Prin Air Refund va puteti primi banii inapoi, mai simplu si mai repede, in cazul in care zborul dumneavoastra este amanat sau anulat.

Air Refund va pune la dispozitie:

- Serviciu complet de asistenta
- Compensatie de pana la 600 EURO pentru fiecare incident
- Comision zero pentru cazuri nesolutionate
- Comision redus fata de cel standard, daca solicitarea a fost rezolvata cu succes

Pentru a incepe procedura de solicitare a sumei pentru zborul dumneavoastra, accesati: https://visa.airrefund.com/en

4. Acces in Business Lounge-urile din aeroporturile din Romania

Puteti sa va relaxati cu adevarat inainte de zbor in lounge-urile aeroporturilor Otopeni, Timisoara si Cluj-Napoca. Aveti acces gratuit la internet, fax, posturi TV si reviste internationale, precum si la o gama larga de bauturi si gustari. Puteti accesa saloanele lounge ale oricaruia dintre cele trei aeroporturi.

Titularii de card Visa Platinum beneficiaza de pana la 6 intrari gratuite pe an, cu conditia ca detinatorul cardului sa aiba un rulaj de cel putin 7.500 LEI in ultimele 30 de zile (plati efectuate cu cardul Visa Platinum).

Mai multe detalii: Acces Lounge | Visa

5. Oferte si reduceri la comercianti parteneri Visa

Lista completa este disponibila pe website-ul Visa: Visa Oferte si Avantaje

6. Servicii premium de asistenta la domiciliu si auto de tip Concierge

Mai multe detalii sunt disponibile pe website-ul Visa: Home & Car | Visa

7. Oferte exclusive pentru serviciile BlackCab

Mai multe detalii sunt disponibile pe website-ul Visa: BlackCab | Visa

8. Reduceri la inchirierea de autoturisme

Detinatorii cardurilor Visa Platinum vor beneficia de 10% discount la inchirierea de masini si vor dobandi calitatea de membru SIXT Gold Card.

9. Lounge Key Access (in parteneriat cu Collinson)

Detinatorii cardurilor Visa Platinum beneficiaza de acces in aproximativ 1.000 de Business Lounge-uri din aeroporturi internationale.

Banca va suporta o intrare in saloanele lounge internationale/an/client, costul pentru restul intrarilor, daca este cazul, urmand a fi suportat de catre client.

Asigurare de calatorie

Suplimentar, cardul va avea atasata si o asigurare de calatorie, beneficiu acordat de banca, in parteneriat cu Colonnade.

Informatii utile legate de asigurarea de calatorie:

Polita de asigurare - Conditii si Beneficii Visa Platinum ; PID - Polita de Asigurare de calatorii in strainatate

Nota de informare-Clienti; Nota de informare precontractuală.

Vizualizeaza detaliile cardului tau World Travel Business: Detalii card World Travel Business

Persoane asigurate: vor fi toti detinatorii de carduri de debit Visa Platinum valabile, emise de catre Detinatorul Politei (ProCredit Bank), care nu au implinit varsta de 70 de ani la data intrarii in vigoare a politei de asigurare si care calatoresc in afara granitelor Romaniei, a tarii de cetatenie si a tarii de resedinta, nu mai mult de 30 de zile consecutive, numarate de la data plecarii.