ProCredit Bank

Ghid instalare și activare aplicație Mobile Banking / Internet Banking (ProB@nking Plus)

ProCredit Romania

Clienți noi

PERSOANE FIZICE

Click here for the ENGLISH VERSION

Mobile Banking

Pasul 1 - Descarcă aplicația

Descarcă aplicația de Mobile Banking

- Deschide App Store sau Google Play și caută “ProCredit România”
- Instalează aplicația pe telefonul tău
- Deschide aplicația după instalare

Available on the App Store

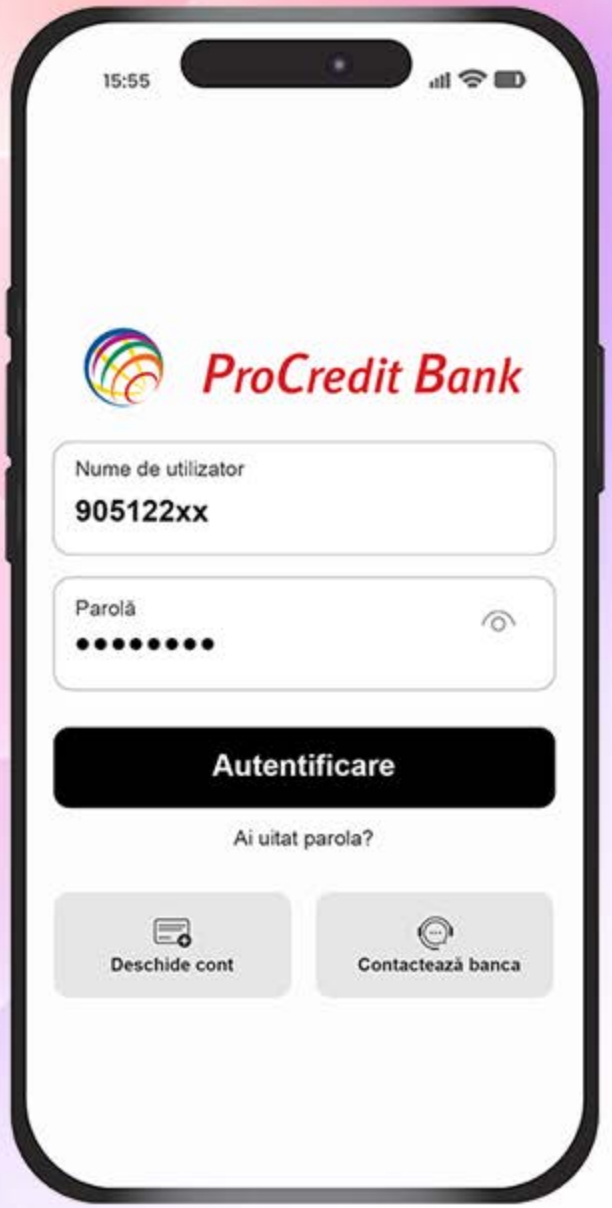
Get it on Google play

ProCredit Bank

Pasul 2 - Autentificare

Autentifică-te în aplicație

- Introdu numele de utilizator primit pe e-mail
- Introdu parola inițială primită prin SMS
- Apasă “Autentificare” pentru a continua



ProCredit Bank

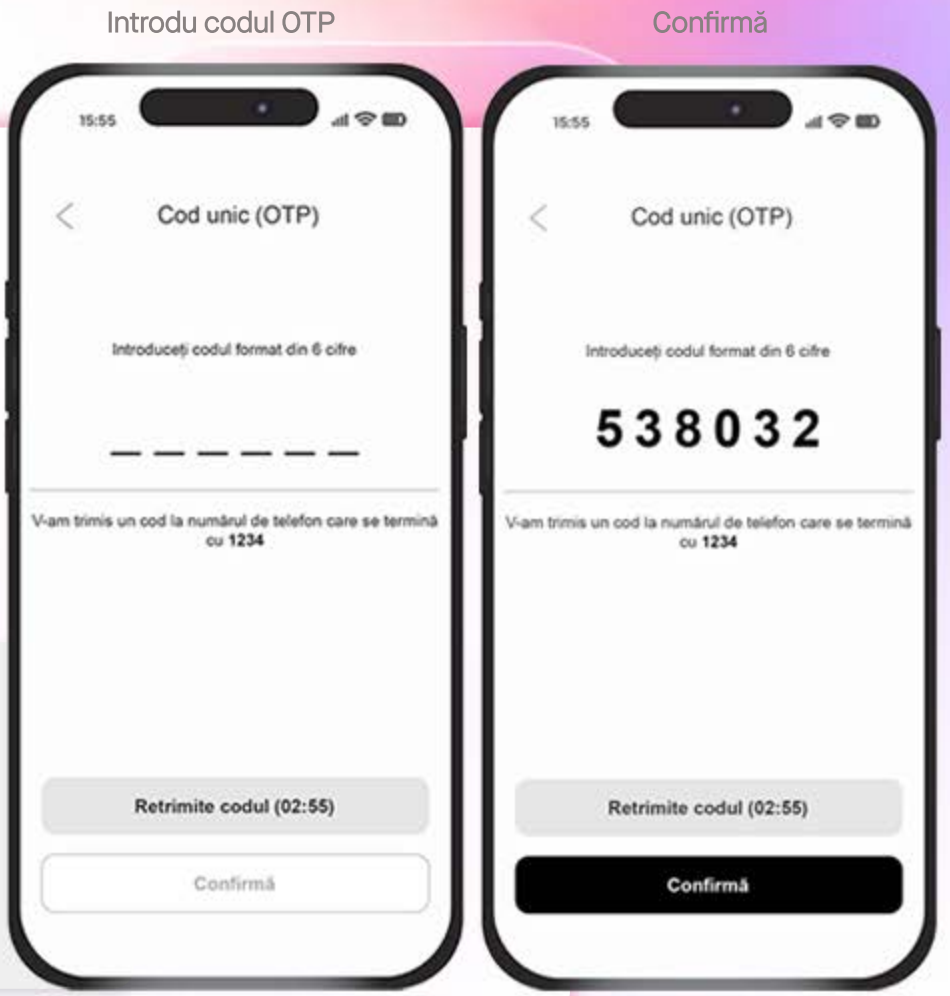
Pasul 3 - Verificare prin SMS

Introdu și confirmă codul OTP

- **Introdu codul OTP primit prin SMS pe numărul de telefon înregistrat la bancă**
- **Verifică numărul afișat și apasă “Confirmă”**

Aplicația îți arată ultimele 4 cifre ale numărului de telefon la care a fost trimis codul OTP.

Dacă nu primești codul sau numărul de telefon nu corespunde, contactează-ne pentru asistență la 0372.100.200.



ProCredit Bank

Pasul 4 - Setare parolă

Schimbarea obligatorie a parolei inițiale

- Creează o parolă nouă conform cerințelor
- Reintrodu parola și apasă “Schimbă parola”

Parola trebuie să conțină:

- 8-30 caractere
- litere mari și mici
- cel puțin o cifră
- un caracter special (ex: ! @ #)

Setează și confirmă noua parolă



Continuă



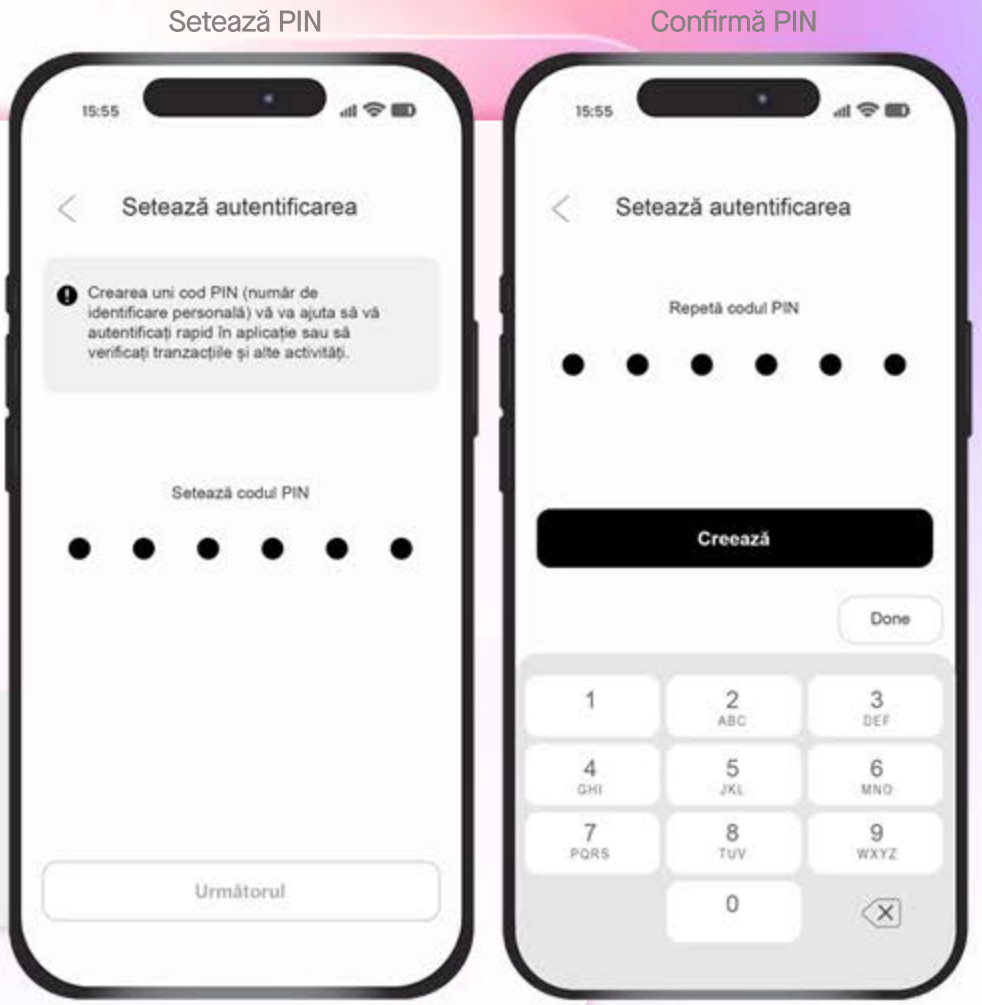
ProCredit Bank

Pasul 5 - Setare cod PIN

Setează codul tău PIN

- Setează un cod PIN din 6 cifre
- Repetă codul PIN pentru a continua
- Apasă “Creează”. După confirmare, codul PIN devine activ și poate fi folosit în aplicație

Codul PIN este un cod din 6 cifre, folosit pentru acces rapid în aplicație și pentru autorizarea plăților.



ProCredit Bank

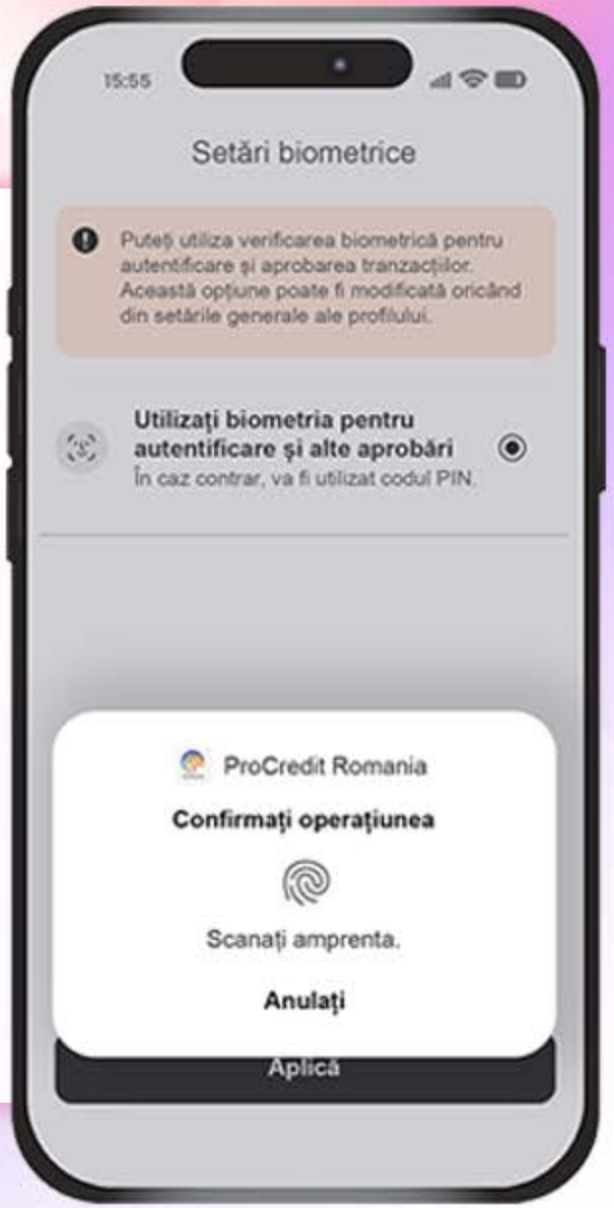
Pasul 5.1 - Autentificare rapidă (opțional)

Permite autentificarea biometrică

- Dacă ai deja biometria activată pe telefon, vei primi o solicitare în aplicație
- Confirmă pentru a utiliza autentificarea rapidă

Dacă nu ai biometria activată, poți continua cu pasul următor.

O poți activa oricând ulterior din aplicație în meniul Profil & Setări.



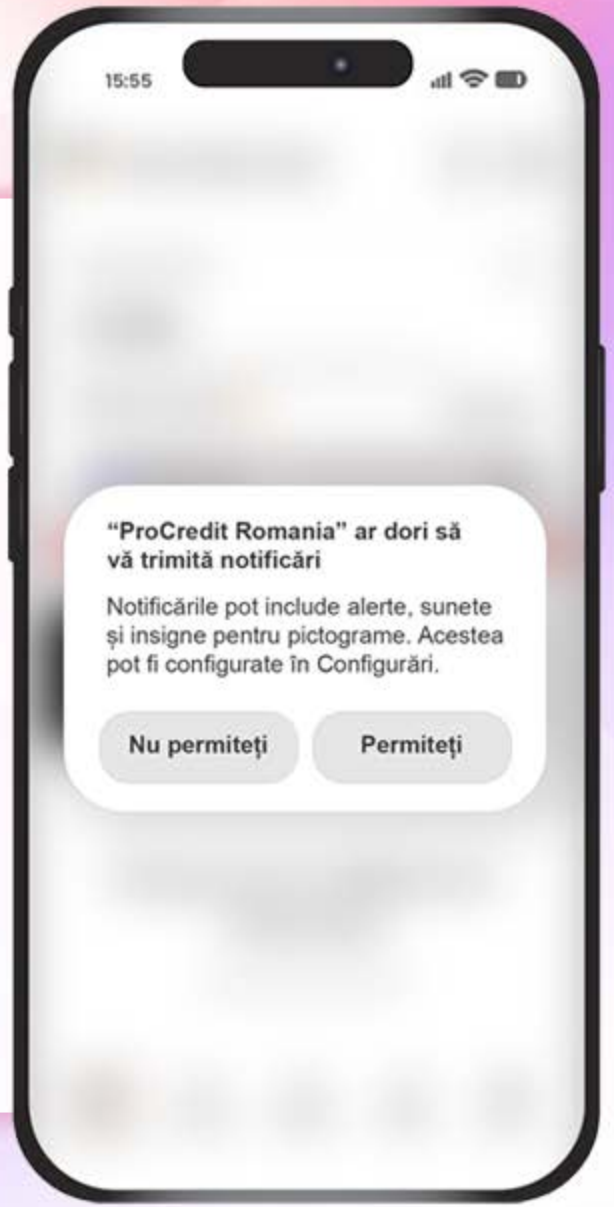
ProCredit Bank

Pasul 6 - Notificări

Permite notificările

- Activează notificările pentru a primi informații în timp real despre contul tău
- Apasă ”Permiteți” pentru a continua

Poți modifica oricând setările de notificare din aplicație.

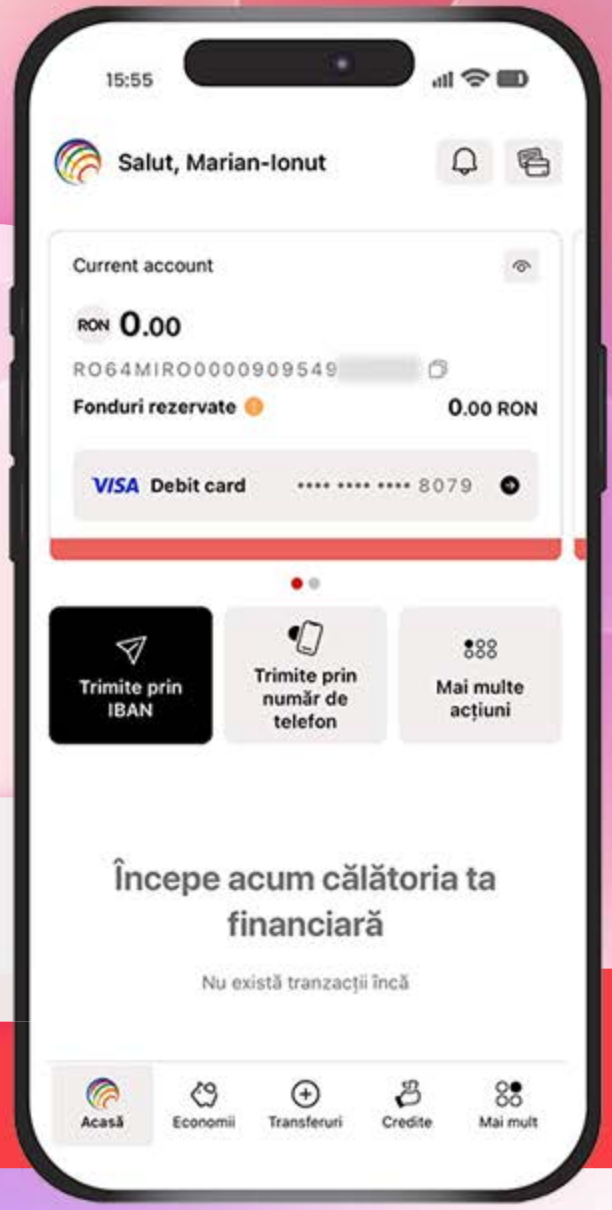


ProCredit Bank

Bucură-te de banking mai simplu

Ai intrat cu succes în aplicație

- Când numele tău apare pe ecran, autentificarea a fost realizată cu succes și poți începe să folosești aplicația de mobile banking ProCredit România.



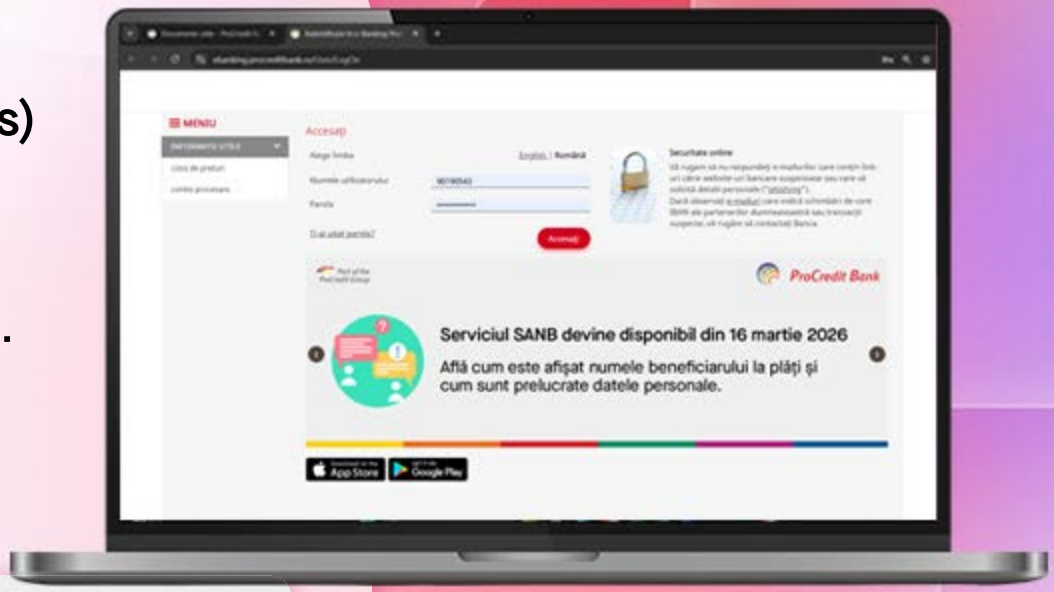
Ai ajuns în pagina principală a aplicației, unde ai acces la conturile și operațiunile tale.

Dacă ai nevoie de ajutor, contactează-ne în Contact Center la 0372.100.200, de luni până vineri între orele 8:00 - 18:00.

ProCredit Bank

Internet Banking

Continuă experiența și în Internet Banking (ProB@nking Plus)



- Accesează ebanking.procreditbank.ro și autentifică-te folosind aceleași credențiale din aplicația de mobile banking (Utilizator și Parolă).
- Explorează toate funcționalitățile disponibile și administrează-ți conturile în modul care ți se potrivește cel mai bine.

Pentru a finaliza autentificarea, deschide aplicația ProCredit România și aprobă solicitarea primită prin notificare.

Dacă ai nevoie de ajutor, contactează-ne în Contact Center la 0372.100.200, de luni până vineri între orele 8:00 - 18:00.

ProCredit Bank