Program general:

Asigurator:		**Colonnade Insurance SA Luxembourg - Sucursala Bucuresti** Str. Buzesti nr. 82-94, Etaj 10, Sector 1, Bucuresti, Romania
Tipul Politei:		**ASIGURARE DE CALATORIE IN STRAINATATE ATASATA CARDURILOR BANCARE**
1.	**Numarul politei:**	**0209003443 / 2026**
2.	**Numele Detinatorului Politei (Asiguratului):**	**ProCredit Bank S.A.**
3.	**Adresa:**	Str. Buzesti nr. 62-64, Etaj 1,2,4, Sector 1, Bucuresti, Romania
4.	**Broker:**	**Marsh Broker de Asigurare – Reasigurare SRL**
5.	**Data de incepere a Asigurarii:**	**01.11.2023**
6.	**Perioada asigurata:**	**Data intrarii in vigoare a politei: 01.11.2026** **Data expirarii politei: 31.10.2027**
7.	**Persoanele Asigurate:**	Persoanele Asigurate vor fi toti detinatorii de **Carduri debit Visa Platinum** valabile, emise de catre Detinatorul Politei, care nu au implinit varsta de 70 de ani la data intrarii in vigoare a politei de asigurare si care calatoresc in afara granitelor Romaniei, tarii de cetatenie si tarii de resedinta, nu mai mult de 30 zile consecutive, numarate de la data plecarii.
8.	**Timp Operativ de Acoperire:**	In conformitate cu scopul acestei Polite, Timpul Operativ de Acoperire va fi 24 ore din 24 pe timpul calatoriilor in afara granitelor teritoriale ale Romaniei, tarii de cetatenie si tarii de resedinta a Persoanei Asigurate, nu mai mult de 30 zile consecutive de la data parasirii granitelor teritoriale ale Romanie, tarii de cetatenie si tarii de resedinta a Persoanei Asigurate si cu conditia sa se faca dovada platii cu Cardul valabil al Persoanei Asigurate, inainte de inceperea calatoriei, a cheltuielilor totale sau partiale de calatorie. Cheltuielile de calatorie includ pretul biletului de avion, autocar sau tren folosit pentru a trece frontiera la plecare si / sau cheltuielile de cazare. In cazul in care se calatoreste cu masina, cheltuielile de calatorie includ costul combustibilului (este necesara alimentarea atat inainte de parasirea granitelor, cat si cel putin o alimentare pe durata calatoriei, in afara granitelor teritoriale ale Romaniei, tarii de cetatenie si tarii de resedinta a Persoanei Asigurate) si/sau cheltuielile de cazare. Acoperirea incepe in momentul parasirii granitelor teritoriale ale Romaniei, tarii de cetatenie si tarii de resedinta a Persoanei Asigurate, de catre aceasta si se termina in momentul intoarcerii in interiorul granitelor teritoriale ale Romaniei, tarii de cetatenie si tarii de resedinta a Persoanei Asigurate, cu respectarea tuturor termenilor si conditiilor prezentei Polite de Asigurare.
9.	**Teritorialitate:**	Intreaga lume mai putin Romania, tara de resedinta sau cetatenie a Persoanei Asigurate.

10.	Tipul cardurilor:	**Carduri debit Visa Platinum**
11.	Nr. cardurilor:	**500 carduri,** estimat la momentul emiterii politei de asigurare
12.	Prima de asigurare/ card:	**4,95 EUR**
13.	Prima de asigurare anuala:	**2.475,00 EUR**
14.	Prima de asigurare minima si de depozit	**3.000,00 EUR**
15.	Modalitate de plata:	Integral
16.	Raportarea numarului de carduri:	Lunar
17.	Regularizarea primei de asigurare	Asigurarea este nenominala. Regularizarea numarului persoanelor asigurate, care detin un **card debit Card Visa Platinum**, se va efectua lunar, tinandu-se cont de numarul cardurilor la sfarsitul fiecarei luni, prin emiterea unui act aditional la contract si a unui decont de prima. Reglarea primei se va efectua prin calculul pro ratei pe numarul de luni ramase pana la expirare, iar prima aditionala sau de retur va fi procesata in termen de 14 zile de la data emiterii documentelor justificative. Detinatorul Politei va anunta numarul cardurilor emise si active. Pentru regularizarea primei se utilizeaza formala: Nr. de carduri emise si active la sfarsitul lunii – (*minus*) nr. de carduri acoperite la sfarsitul lunii anterioare) x (*inmultit*) cu prima corespunzatoare tipului de card pentru numarul de luni ramase.

Tabel de beneficii:

18.	ACOPERIRI	Sectiunea	Suma asigurata/ persoana asigurata (EUR)
	Cheltuieli Medicale de Urgenta – Accidente si Imbolnaviri	**9 b)**	EUR 30.000
	Suma Deductibila (fransiza)		n/a
	24 ore Servicii de Asistenta in toata lumea:	**10**	EUR 30.000
	• Consultatie Medicala Telefonica		
	• Informatii privind Servicii Medicale		
	• Programare pentu Consult Medical		
	• Internarea in Caz de Urgenta Medicala		
	• Transport Medical de Urgenta		
	• Repatriere Medicala		EUR 10.000
	• Repatrierea Corpului Neinsufletit		EUR 10.000
	• Rambursarea Costului Sicriului		EUR 2.000

Note:

- Suma Maxima pe dauna se limiteaza la EUR 30.000/persoana;
- Sunt incluse in asigurare si riscurile ce decurg din imbolnavirea cu COVID 19.
- **Activitate sportiva pentru amatori** – activitatea sportiva a persoanei asigurate desfasurata in scopuri recreative si de divertisment.
- Urmatoarea lista detaliaza sporturile si activitatile pe care prezenta Polita de asigurare le va acoperi, cand se participata la ele in mod recreativ si neprofesionist, in timpul Calatoriei Asigurate. Orice implicare in aceste sporturi si/ sau activitati este supusa respectarii de catre Asigurat a legilor si reglementarilor locale si folosirii echipamentului de siguranta recomandat. Lista Sporturilor acoperite:

- ✓ Airsoft
- ✓ Badminton, basket, baseball
- ✓ Alergare (incl.alergare la maraton si participare la competitii de alergare amatori) si jogging
- ✓ Bowling
- ✓ Ciclism
- ✓ Fitness si culturism
- ✓ Hockey de interior, fotbal
- ✓ Goalball
- ✓ Golf, minigolf
- ✓ Handball
- ✓ Patinaj in linie, hochei in linie
- ✓ Echitatie
- ✓ Pedalat cu barca
- ✓ Hochei pe camp
- ✓ Escaladare perete artificial
- ✓ Orienteering
- ✓ Paintball
- ✓ Inot
- ✓ Volei pe plaja
- ✓ Snorkeling, scufundari cu echipamente de pana la 10 metri adancime cu un instructor
- ✓ Rafting (nivel de dificultate ZW, WW I sau WW II)
- ✓ Fotbal de sala
- ✓ Caiac si canoe (nivel dificultate: WW1, WW2)
- ✓ Antrenament crossfit si fitness
- ✓ Tennis, tenis de masa
- ✓ Canotaj
- ✓ Trasee montane nivel de dificultate A
- ✓ Schi nautic
- ✓ Volei
- ✓ Windsurfing
- ✓ Drumetii sau trekking pe trasee marcate pana la 2000m deasupra nivelului marii
- ✓ Navigarea pe rauri si lacuri

Sporturi de iarna:

- ✓ Schi alpin pe partii
- ✓ Mono Schi pe trasee marcate
- ✓ Schi de fond pe trasee marcate
- ✓ Bob si sanius
- ✓ Snowboard si snowboard in pante
- ✓ Schiatlon si Biatlon
- ✓ Schi bob
- ✓ Biatlon
- ✓ Schi slalom

Sunt acoperite si sporturile similare cu cele de mai sus.

In vederea respectarii obligatiilor prevazute de legislatia privind sanctiunile internationale, orice modificare a Beneficiarului Real al Contractantului politei, al Persoanei Asigurate sau al Beneficiarului va fi comunicata in termen de maxim 5 zile lucratoare la adresa de e-mail office@colonnade.ro, impreuna cu documentele justificative aferente, pentru a permite efectuarea verificarilor de screening de catre Colonnade necesare in scopul identificarii persoanelor sau entitatilor desemnate, precum si a operatiunilor care implica bunuri si servicii, in conformitate cu actele normative privind sanctiunile internationale, aplicabile potentialilor clienti, solicitantilor de tranzactii ocazionale si clientilor existenti.

Subscrisul client, **PROCREDIT BANK S.A.** („Clientul"), iau la cunostinta prin prezenta de termenii Notei de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal la https://www.colonnade.ro/Informare-privind-prelucrarea-datelor-cu-caracter-personal/ sau prin solicitarea unei copii a acesteia la dpo@colonnade.ro. Prin furnizarea catre Colonnade a informatiilor legate de o persoana identificabila, Clientul declara ca este autorizat sa furnizeze respectivele Informatii cu Caracter Personal catre Colonnade. Cu privire la orice persoana identificabila ale carei Informatii cu Caracter Personal sunt furnizate lui Colonnade de catre Client, Clientul este de acord sa informeze respectiva persoana cu privire la continutul Notei de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

Asiguratul declara ca a luat la cunostinta si accepta Conditiile Generale si Sectiunile aferente ale Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala Bucuresti pentru NAC_BTA | Termeni si conditii – 09/2026 Asigurarea de Calatorii in Strainatate atasata cardurilor bancare emise de PROCREDIT BANK S.A.

Bucuresti, 19 Octombrie 2026

Semnat pentru si in numele Asiguratorului,

COLONNADE INSURANCE SA LUXEMBOURG – SUCURSALA BUCURESTI

Veronica Alexandra Alexandrescu
Imputernicit

Digitally signed by ALEXANDRESCU VERONICA-ALEXANDRA
Date: 2026.10.19 09:33:39 +03'00'

Semnat pentru si in numele Asiguratului,

PROCREDIT BANK S.A.

STEFAN MANOLE

Asigurarea de Calatorii in Strainatate
atasata cardurilor bancare emise de
ProCredit Bank SA

Termeni si Conditii

CONDITII GENERALE PRIVIND POLITA DE ASIGURARE DE CALATORIE IN STRAINATATE - ACCIDENT SI IMBOLNAVIRE ATASATA CARDURILOR BANCARE

PREAMBUL

COLONNADE INSURANCE S.A., persoana juridica organizata si care functioneaza conform legilor din Luxembourg, cu sediul în 1 Rue Jean Piret, L-2350 Luxembourg, inregistrata cu nr. B61605, cod LEI 222100IUSAKCDAYTMX08, acționand prin sucursala sa din **Romania – Colonnade Insurance S.A. Luxembourg - Sucursala Bucuresti**, cu sediul social in Str. Buzesti nr 82-94, etajul 10, sector 1 Bucuresti, Romania, inregistrata la Oficiul Registrului Comertului de pe langa Tribunalul Bucuresti sub nr. J2017017214403, cod unic de inregistrare 38335135, Identificator Unic la Nivel European (EUID): ROONRC.J2017017214403, societate autorizata de Autoritatea de Supraveghere Financiara sa presteze servicii de asigurare pe teritoriul Romaniei in baza dreptului de stabilire avand codul de inregistrare RX-3676 in Registrul ASF „Asiguratori si Intermediari din SEE", reprezentata prin Georgiana Popescu în calitate de Director Sucursala. **(Colonnade** sau **Asiguratorul)**.

Telefon: +4 021 300 96 21
E-mail: office@colonnade.ro

Pentru a afla mai multe despre modul in care prelucram datele dumneavoastra cu caracter personal, va rugam accesati Politica noastra de Confidentialitate: www.colonnade.ro.
Datorita faptului ca Detinatorul Politei specificat in Program a remis o cerere Societatii Colonnade Insurance SA Luxembourg Sucursala Bucuresti (numita in continuare "Societatea") in vederea incheierii Asigurarii continute in prezenta, Societatea este de acord, tinand seama de:

1. orice propunere sau alte informatii furnizate de catre sau in numele Asiguratului:
   1.1. ce dezvaluie toate faptele si circumstantele cunoscute de catre Asigurat care sunt importante pentru evalurarea riscurilor asigurate prin prezenta, si
   1.2. ce constituie baza acestei Asigurari, si
2. cu conditia ca Detinatorul Politei sa fi platit Prima la data stabilita sau inainte de termenul de plata stabilit sa acorde aceasta asigurare Asiguratului cu conditia respectarii termenilor, conditiilor, prevederilor si excluderilor prevazute in aceasta Polita sau continute in orice act aditional care poate fi emis.

Sectiunea 1 - CONDITII GENERALE

1) Aceasta Polita se va supune legilor din Romania, ale carei instante vor avea singura putere de jurisdictie pentru orice litigii ce ar putea apare in legatura cu cele de mai jos.
2) Aceasta Polita va fi lovita de nulitate in cazul dovedirii declaratiilor false, prezentarii neadevarate a faptelor sau nedeclarare de informatii de catre Persoana Asigurata ori a oricarei persoane ce actioneaza in numele sau a oricarui aspect particular.
3) Persoanele Asigurate trebuie, in masura in care este posibil, sa ia toate masurile de prevedere rezonabile pentru a preintampina producerea de accidente si se vor conforma tuturor exigentelor legale, ca o conditie precedenta raspunderii Societatii, definita mai jos.
4) Conditia prealabila a angajarii raspunderii Societatii, este ca Persoana Asigurata sa indeplineasca orice actiune sau sa respecte orice obligatie la timp si in conditiile care i se vor cere in conditiile si termenii prezentei Polite.
5) Termenele de prescriptie care se aplica prezentei Polite sunt cele prevazute de legea romana.
6) Aceasta Polita poate fi denuntata de catre Detinatorului Politei prin trimiterea unei notificari cu 20 (douazeci) de zile inainte de incetarea Politei (termen de preaviz) pe adresa Societatii. In acest caz prima platita va fi ajustata, fie prin retinerea de catre Societate a unui minim de 25% din prima totala anuala convenita, fie prin retinerea a pro-rata din prima conform tabelului de mai jos, oricare dintre ele este mai mare.
   De asemenea, Polita poate fi denuntata de Societate printr-o notificare trimisa intr-un termen de preaviz de 20 (douazeci) de zile, la ultima adresa cunoscuta a Detinatorului Politei. In acest caz Societatea va avea dreptul la retinerea unei proportii din prima anuala corespunzatoare perioadei de asigurare acoperite, conform tabelului de mai jos (pro-rata):

Perioada Acoperita	Prima de asigurare datorata
pana la 1 luna	25 % din prima anuala
pana la 2 luni	30 % din prima anuala
pana la 3 luni	40 % din prima anuala

pana la 4 luni	50 % din prima anuala
pana la 5 luni	60 % din prima anuala
pana la 6 luni	70 % din prima anuala
pana la 7 luni	75 % din prima anuala
pana la 8 luni	80 % din prima anuala
pana la 9 luni	85 % din prima anuala
peste 9 luni	100 % din prima anuala

7) Toate primele pentru Polita de asigurare vor fi exigibile la data intrarii in vigoare a politei.
Este acordata o perioada de gratie de 14 zile pentru plata primei de asigurare scadente. Detinatorul Politei va fi raspunzator fata de Societate pentru plata primelor de asigurare in perioada in care polita continua sa fie in vigoare.
Neefectuarea platii primei datorate in decursul perioadei de gratie mai sus mentionate va duce la incetarea de drept a politei. In acest caz, Detinatorul Politei va fi obligat la plata unei proportii din prima de asigurare corespunzatoare perioadei acoperite, conform tabelului de la punctul 6, CONDITII GENERALE.
Plata primei de asigurare se va face in moneda politei. In cazul in care plata primei se va efectua in RON, se va efectua la cursul BNR din ziua platii, iar despagubirea se va plati tot in RON la cursul de schimb de la data daunei.

Sectiunea 2 - DEFINITII GENERAL APLICABILE

1) **Societate**: Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala Bucuresti
2) **Societatea de Asistenta**: Compania de asistenta imputernicita sa reprezinte Societatea in afara granitelor teritoriale ale Romaniei.
3) **Serviciu de Asistenta 24/7**: In cazul in care sunteti in strainatate si aveti o urgenta medicala, va rugam sa contactati Serviciul de Asistenta la telefon: **+4 021 307 92 40**. Va rugam sa comunicati urmatoarele informatii: numele dvs., numarul politei de Asigurare, adresa unde va aflati, numarul de telefon sau datele de contact ale medicului curant.
4) **Suma Asigurata**: Suma de bani specificata in Tabelul Cazurilor Asigurate sau limitata la detaliile specifice acoperirii prevazute expres in oricare din sectiunile acestei Polite.
5) **Perioada de Valabilitate a Asigurarii**: Va insemna Timpul Operativ de Acoperire stipulat in Program, care incepe dupa Data Intrarii in Vigoare a Politei si care se termina inainte de Data Expirarii Politei.
6) **Persoana Eligibila**: Orice persoana care detine un card valabil si activ, emis de catre Detinatorul Politei, avand varsta cuprinsa intre 18 si 70 ani la data Intrarii in Vigoare a Politei.
7) **Familia detinatorului de card:** reprezinta cel mult doi membri ai familiei acestuia, sot/sotie sau copii aflati in intretinere. Copiii cu varsta cuprinsa intre 6 luni si 16 ani sunt asigurati numai in cazul in care sunt insotiti in Calatoria Asigurata de Persoana Asigurata.
8) **Persoana Asigurata**: Orice Persoana Eligibila, mentionata in Programul Politei, care indeplineste toate conditiile si termenii prezentei Polite.
9) **Calatorie Asigurata**: O calatorie in afara granitelor teritoriale ale Romaniei, tarii de cetatenie si tarii de resedinta a Persoanei Asigurate, din momentul parasirii acestor granite pana in momentul reintoarcerii in cadrul acestor granite, nu mai mult de 30 de zile consecutive de la data parasirii granitelor teritoriale ale Romaniei, tarii de cetatenie si tarii de resedinta a Persoanei Asigurate cu conditia sa se faca dovada platii cu Cardul valabil al Persoanei Asigurate, inainte de inceperea calatoriei, a cheltuielilor totale sau partiale de calatorie.
Calatoria Asigurata trebuie sa aiba atat inceputul cat si sfarsitul in cadrul Perioadei de Valabilitate a Politei de Asigurare; in cazul in care acesta are doar inceputul in cadrul Perioadei de Valabilitate a Politei de Asigurare, Calatoria Asigurata este acoperita de prevederile prezentei Polite doar pana la Data Expirarii Politei, in situatia in care se afla in cadrul numarului de maximum 30 zile consecutive. Urmatoarele tari sunt de asemenea excluse: Coreea de Nord, Iran, Irak, Palestina, Sudan, Siria, Rusia, Belarus.
Acoperirea incepe in momentul parasirii granitelor teritoriale ale Romanie, tarii de cetatenie si tarii de resedinta a Persoanei Asigurate de catre acesta si se termina in momentul intoarcerii in interiorul granitelor teritoriale ale Romaniei, tarii de cetatenie si tarii de resedinta a Persoanei Asigurate, cu respectarea tuturor termenilor si conditiilor prezentei Polite de Asigurare.
Daca Persoana Asigurata detine mai multe carduri emise de Detinatorul Politei, Societatea va furniza acoperirea prin asigurarea oferita numai de Polita aferenta tipului de card cu cea mai mare acoperire dintre cardurile detinute.
10) **Cheltuielile de calatorie**: includ pretul biletului de avion, autocar sau tren folosit pentru a trece frontiera la plecare si / sau cheltuielile de cazare. In cazul in care se calatoreste cu masina, cheltuielile de calatorie includ costul combustibilului (este necesara alimentarea atat inainte de parasirea granitelor,

cat si cel putin o alimentare pe durata calatoriei, in afara granitelor teritoriale ale Romaniei, tarii de cetatenie si tarii de resedinta a Persoanei Asigurate) si/sau cheltuielile de cazare.

11) **Beneficiar**: In cazul decesului Persoanei Asigurate, Beneficiar este, daca nu se stipuleaza altfel de catre Detinatorul Politei, sotul /sotia supravietuitor/oare a(l) Persoanei Asigurate, in deplinatatea facultatilor mentale si nedivortat(a), dupa care urmeaza copiii recunoscuti sau adoptati, urmati de mostenitorii legali. In ce priveste toate celelalte compensatii, Beneficiarul este direct furnizorul de servicii medicale sau legale din strainatate sau Detinatorul Politei, cu respectarea prevederilor cuprinse in Sectiunea specifica.

12) **Accident**: Eveniment datorat unei cauze fortuite, violente si exterioare care nu poate fi prevazut, produs in timpul Perioadei de Valabilitate a Asigurarii si in cadrul Timpului Operativ de Acoperire si care produce vatamari corporale ce pot fi stabilite in mod obiectiv si care pericliteaza viata Persoanei Asigurate sau care are ca rezultat decesul, invaliditatea permanenta sau spitalizarea Persoanei Asigurate.

13) **Vatamare Corporala**: Vatamare corporala fizica, externa, accidentala, care se produce in mod neasteptat si brusc in timpul Perioadei de Valabilitate a Asigurarii si in cadrul Timpului Operativ de Acoperire si care conduce exclusiv si independent de orice alta cauza sau defect fizic sau infirmitate preexistenta accidentului la decesul, invaliditatea permanenta sau spitalizarea Persoanei Asigurate.

14) **Imbolnavire**: Orice suferinta sau boala somatica neprevazuta produsa in timpul Perioadei de Valabilitate a Asigurarii si in cadrul Timpului Operativ de Acoperire, excluzand orice boala sau suferinta care constituie, rezulta sau este cauzata de o stare sau deficienta pentru care s-a stabilit, recomandat, solicitat sau in mod rezonabil ar fi trebuit sa se solicite sau se acorde tratament medical la o data oarecare inaintea inceperii Perioadei de Valabilitate a Asigurarii.

15) **Eveniment Asigurat**: Un Accident, o Vatamare Corporala sau o Imbolnavire, conform definitiilor de mai sus, survenite in Perioada de Valabilitate a Asigurarii si in cadrul Timpului Efectiv de Acoperire.

16) **Cheltuieli Medicale de Urgenta – Accident si Imbolnavire**: Costurile necesare aferente actului medical efectuat in afara limitelor teritoriale ale Romaniei, ale tarii de resedinta si ale tarii de cetatenie a Persoanei Asigurate, ce acopera tratamentul chirurgical, anestezia sau orice alt tratament medical supravegheat intr-un Spital, prescris de catre un Medic Persoanei Asigurate in urma producerii unui Eveniment Asigurat survenit in timpul Calatoriei Asigurate.

17) **Tratament Medical**: Reteta prescrisa de un Medic, tratamentul, consultatiile si ingrijirea prescrise de acesta in vederea ameliorarii sau vindecarii Persoanei Asigurate in urma producerii unui Eveniment Asigurat.

18) **Medic**: O persoana autorizata legal si inregistrata sa practice medicina, alta decat o Persoana Asigurata in conditiile acestei Polite sau un membru de familie apropiat al unei Persoane Asigurate.

19) **Spital**: O institutie care:
   a) detine o licenta de functionare ca spital; si
   b) se ocupa cu primirea, ingrijirea si tratarea in incinta sa ca pacienti interni a persoanelor vatamate;
   c) pune la dispozitie saloane special echipate pentru diagnosticare si tratament medical si chirurgical; si
   d) nu este in primul rand clinica de zi, casa de odihna sau de convalescenta sau o institutie similara si nu este decat ocazional, un loc pentru tratarea persoanelor alcoolice sau dependente de droguri.

20) **Data Producerii unui Eveniment Asigurat**:
   a) In cazul Imbolnavirii va fi prima zi a stabilirii diagnosticului sau data la care Persoana Asigurata constata pentru prima data existenta bolii.
   b) In caz de Accident va fi data producerii accidentului.

21) **Limita Maxima de Acumulare**: Reprezinta suma maxima platibila de Societate in legatura cu producerea unui Accident, indiferent de numarul de Persoane Asigurate implicate in acesta. In cazul producerii unui Accident care duce la depasirea Limitei Maxime de Acumulare, aceasta va fi distribuita tuturor Persoanelor Asigurate in mod egal, tinandu-se cont de sumele maxime asigurate pentru Sectiunea respectiva.

22) **Razboi Civil**: Opozitie Armata intre doua sau mai multe parti/fractiuni apartinand aceleiasi tari, unde fractiunile opozante tin de grupari etnice, religioase sau ideologice diferite. Definitia include: rebeliunea armata, revolutia, instigarea la revolta, insurectia, lovitura de stat, consecintele Legii Martiale.

23) **Razboi**: Opozitie Armata, fie ea declarata sau nu, intre doua tari sau orice activitati de tip martial, inclusiv folosirea fortei armate de catre orice natiune suverana in scopuri economice, geografice, nationaliste, politice, rasiale, religioase sau altele.

24) **Terorism**: (Terorism, cu includerea oricaror masuri adoptate in scopul impiedicarii sau apararii impotriva unui act - efectiv sau iminent - de terorism) Reprezinta utilizarea sau amenintarea cu utilizarea fortei sau violentei impotriva persoanelor sau proprietatii, ori comiterea unui act ce pune in pericol viata sau proprietatea, ori comiterea unui act ce interfereaza cu sau intrerupe un sistem de comunicatii sau un sistem electronic; savarsit de orice persoana sau grup – indiferent daca actioneaza sau nu in numele sau in legatura cu o organizatie, guvern, putere, forta militara sau autoritate publica – si avand ca efect intimidarea, constrangerea sau prejudicierea unui guvern, a populatiei civile sau a oricarui segment al

acesteia, sau perturbarea unui segment al economiei. Termenul va include de asemenea orice act care este recunoscut sau certificat de forta Guvernamentala relevanta ca fiind un act de terorism.

25) **Fransiza**: Suma stabilita in Tabelul Cazurilor Asigurate sub forma de suma fixa pentru care Societatea nu-si va asuma obligatia de plata daca despagubirea se situeaza sub aceasta suma fixa.

26) **Suma Deductibila/Numar de Ore Deductibile**: Suma stabilita in Tabelul Cazurilor Asigurate sub forma de suma fixa sau numar de ore care se va scadea din plata totala a despagubirilor pentru o anumita acoperire.

Sectiunea 3 - PREVEDERI GENERALE PRIVIND CERERILE DE DESPAGUBIRE

1) In cazul producerii unui Eveniment Asigurat, Persoana Asigurata trebuie sa contacteze de urgenta Societatea de Asistenta, la numarul de telefon +4 (021) 307 92 40, prezentandu-si datele de identificare (numarul Politei, numele si prenumele Persoanei Asigurate, detalii de contact, precum si o descriere succinta a evenimentului petrecut).
2) Toate certificatele, informatiile si probele solicitate de Societate vor fi furnizate acesteia pe cheltuiala Detinatorului Politei si/sau Persoanei Asigurate in forma si de natura solicitata de catre Societate. La cererea Societatii si pe cheltuiala acesteia, Persoana Asigurata se va supune unei examinari medicale in legatura cu orice pretentie de despagubire.
3) Toate declaratiile trebuie sa contina:
   a) Numarul Politei,
   b) Raportul medical preliminar care descrie natura si gradul Vatamarilor Corporale furnizand un diagnostic exact,
   c) Toate biletele de internare/externare in/din Spital, fisele medicale, diagnosticele Persoanei Asigurate, care vor permite Companiei sa determine acurat suma totala a cheltuielilor medicale ale Persoanei Asigurate,
   d) In cazul in care a fost implicata si o terta parte (de ex. coliziunea unor autovehicule), numele, informatiile necesare pentru contactarea acesteia si, daca este posibil, acoperirea prin asigurare a tertei parti, precum si orice rapoarte ale Politiei referitoare la accident,
   e) In cazul decesului, copie legalizata a certificatului oficial de deces si documente legale care sa stabileasca identitatea oricarui sau a tuturor beneficiarilor,
   f) Daca este vorba de un Accident:
      i) Circumstantele detaliate ale Accidentului si numele martorilor, si
      ii) Orice rapoarte ale politiei referitoare la Accident,
      iii) Data la care a fost consultat un Medic in urma Vatamarii Corporale,
      iv) Informatii necesare in vederea contactarii Medicului,
   g) Daca este vorba de o Imbolnavire:
      i) Data de la care au inceput sa se manifeste simptomele Imbolnavirii, si
      ii) Data la care a fost consultat Medicul in urma Imbolnavirii,
      iii) Informatii necesare in vederea contactarii Medicului.
   h) In cazul producerii unui Eveniment Asigurat trebuie contactat de urgenta Societatea de Asistenta. In situatia in care Compania de Asistenta nu este contactata si nu exista documente care sa dovedeasca imposibilitatea realizarii acestui demers, Societatea va acoperi doar Cheltuielile Medicale de Urgenta suportate de Detinatorul Politei sau de Persoana Asigurata si doar pana la suma maxima de EUR 150, cu conditia ca evenimentul care a generat respectivele cheltuieli sa fie acoperit de prevederile prezentei Polite. Pentru rambursarea acestor cheltuieli trebuie prezentate Societatii toate documentele mai sus mentionate, in termen de maximum 30 de zile de la data intoarcerii Persoanei Asigurate din Calatoria Asigurata respectiva. In caz contrar, Societatea isi declina raspunderea in ceea ce priveste dauna produsa,
   i) Dovada ca persoana pentru care se solicita despagubirea era angajatul permanent al Detinatorului Politei la data producerii Evenimentului Asigurat si ca acesta se afla intr-o calatorie in interes de servici in afara granitelor teritoriale ale Romaniei, tarii de cetatenie si tarii de resedinta a acesteia; aceste lucruri trebuie notificate in scris Societatii de catre Detinatorul Politei; in caz contrar, Societatea isi declina raspunderea in ceea ce priveste notificarea de dauna realizata, chiar daca aceasta este realizata Societatea de Asistenta,
   j) In cazul in care Persoana Asigurata nu anunta Compania de Asistenta despre Evenimentul Asigurat produs, de la data completarii dosarului de dauna, Societatea trebuie sa dea un raspuns in termen de 30 (treizeci) de zile; in cazul acceptarii despagubirii de max. EUR 150 si dupa ce suma de plata a fost stabilita, aceasta se va plati in termen de 15 (cinsprezece) zile de la data acceptarii,
   k) In cazul in care Persoana Asigurata anunta Societatea de Asistenta despre Evenimentul Asigurat produs, aceasta va garanta in numele Societatii plata cheltuielilor medicale si/sau legale direct furnizorului de servicii medicale si/sau legale, in conditiile si termenii prezentei Polite de Asigurare.

4) Pe cheltuiala sa, Societatea va avea dreptul si posibilitatea sa examineze Persoana Asigurata al/a carei Accident, Vatamare Corporala sau Imbolnavire constituie motivul unei cereri de despagubire, ori de cate ori se poate cere acest lucru in mod rezonabil, in perioada in care se analizeaza cererea de despagubire si sa faca o autopsie in caz de deces, daca aceasta nu este interzisa de lege.
5) In ceea ce priveste orice cerere de despagubire pentru invaliditate, nu se va plati nici o despagubire inainte ca invaliditatea sa fie recunoscuta ca definitiva si permanenta de catre un Medic desemnat de catre Societate.
6) Daca la momentul Producerii Evenimentului Asigurat, exceptand cazurile de Deces din Accident sau Invaliditate din Accident, mai exista o alta asigurare efectuata de sau in numele Detinatorului Politei si/sau Persoana Asigurata, care acopera aceleasi evenimente ca si cele asigurate prin aceasta Polita, raspunderea Societatii se va limita la cota proportionala care-i revine cu privire la respectivul eveniment.
7) In cazul in care Detinatorul Politei/Persoana Asigurata a primit deja o despagubire pentru invaliditate cauzata de un Accident, iar ulterior acelasi Accident duce la Decesul Persoanei Asigurate, orice indemnizatii platite in contul indemnizatiei pentru invaliditate cauzata de Accident vor fi scazute din cuantumul indemnizatiei datorata pentru Deces din acelasi Accident.
8) In cazul producerii oricaror Evenimente Asigurate se va recurge la consultul unui Medic, ale carui indicatii vor fi urmate prompt, iar Societatea nu va fi raspunzatoare pentru nici o parte a vreunei cereri de despagubire care, in opinia unui Medic desemnat de catre Societate, este generata de neglijenta, deliberata sau nu, ori de nerecurgerea sau renuntarea Persoanei Asigurate la ingrijirea medicala.
9) In cazul in care Societatea isi declina raspunderea in ceea ce priveste o solicitare de despagubire si daca nu se introduce nici o actiune in instanta in decurs de 3 (trei) luni de la exprimarea aceastei declinari sau, in caz de arbitraj, in decurs de 2 (doua) luni de la data pronuntarii sentintei de arbitraj, toate despagubirile platibile in baza acestei Polite cu privire la o astfel de solicitare vor fi anulate.
10) Daca va aparea vreo diferenta cu privire la suma ce trebuie platita conform acestei Polite (raspunderea fiind altfel recunoscuta), aceasta va fi supusa arbitrajului, in conformitate cu prevederile contractuale, iar pronuntarea unei sentinte de arbitraj va constitui o conditie precedenta oricarei obligatii a Societatii de a face orice plata conform acestei Polite.
11) Daca o cerere de despagubire facuta in baza acestei Polite este frauduloasa sau in mod intentionat exagerata sau daca se utilizeaza mijloace sau procedee frauduloase de catre Detinatorul Politei sau Persoana Asigurata sau de o alta persoana care actioneaza in numele acestora in scopul obtinerii unei despagubiri in baza acestei Polite, orice acoperire prevazuta in prezenta Polita va fi anulata.
12) Plata despagubirilor directe catre Detinatorul Politei (in suma maxima de EUR 150) se va efectua de catre Societate la sediul sau din Romania.
13) Nu se va plati nici o despagubire in ceea ce priveste o Persoana Asigurata pentru mai mult de una din urmatoarele acoperiri: Deces din Accident sau Invaliditate din Accident.
14) Nici o suma platibila in baza acestei Polite nu va fi in nici un caz purtatoare de dobanda.
15) Despagubirea se va fi plati numai Detinatorului Politei, sau la cererea expresa a acestuia, Persoanei Asigurate sau beneficiarului acesteia sau reprezentantilor legali ai Persoanei Asigurate, ale caror chitante vor descarca in mod corespunzator Societatea.
16) In cazul oricaror plati facute in baza acestei Polite de asigurare, Societatea se va subroga in toate drepturile Persoanei Asigurate de recuperare de la orice persoana sau organizatie sau terta parte raspunzatoare de producerea Evenimentului Asigurat respectiv; Persoana Asigurata va furniza toate documentele si va interprinde toate actiunile necesare asigurarii acestor drepturi de subrogare. Persoana Asigurata nu va intreprinde nici o actiune dupa producerea Evenimentului Asigurat de prejudicere a acestor drepturi de subrogare.
17) Nici o suma nu va fi platibila unei Persoane Asigurate in conformitate cu mai mult de o singura Polita de Asigurare pentru Accidente si Imbolnaviri emisa de catre Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala Bucuresti in legatura cu riscurile de Deces Accidental si Invaliditate ca urmare a unui Accident.
In cazul in care Persoana Asigurata solicita indemnizatii multiple ca rezultat al faptului ca detine mai multe polite emise de catre Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala Bucuresti si care sunt in vigoare pentru riscurile de Deces Accidental si Invaliditate ca urmare a unui Accident, limita totala a indemnizatiei platibile de catre Societate, Persoanei Asigurate in conformitate cu toate politele Colonnade Insurance SA Luxembourg – Sucursala Bucuresti in vigoare va fi limita totala a obligatiei Societatii platibila pentru Deces Accidental si Invaliditate numai din polita primara. Polita primara va fi considerata ca fiind Polita in vigoare cu cea mai mare indemnizatie pentru Deces Accidental si Invaliditate ca urmare a unui Accident.
Primele platite pentru politele suplimentare, minus cheltuielile, vor fi rambursate Persoanei Asigurate dupa cum este definita in aceste polite

Sectiunea 4 - EXCLUDERI GENERALE

Societatea nu va fi raspunzatoare sa plateasca nici o despagubire cu privire la nici o Persoana Asigurata:

1) pentru Accident, Vatamare Corporala sau Imbolnavire rezultate din cauza unui Razboi Civil sau Razboi cu alte State, declarat sau nedeclarat, invazie, insurectie, revolutie, folosirea fortei armate sau uzurparea guvernului sau a dictaturii militare,
2) pentru Accident, Vatamare Corporala sau Imbolnavire rezultate din folosirea fortei militare internationale in interceptarea, prevenirea sau atenuarea oricarui Act Terorist, stiut sau suspectat,
3) pentru Accident, Vatamare Corporala sau Imbolnavire rezultate din orice Act Terorist,
4) pentru Accident, Vatamare Corporala sau Imbolnavire ocazionate sau rezultand din:
   - Utilizarea, eliberarea sau pierderile de materiale nucleare care au ca rezultat, in mod direct sau indirect, reactii nucleare, radiatii sau contaminare radioactiva; sau
   - Imprastierea sau utilizarea de substante patogene sau materiale otravitoare biologice sau chimice; sau
   - Eliberarea de substante patogene sau materiale otravitoare biologice sau chimice.

   Oricare dintre cazurile mai sus mentionate sunt aplicabile numai in conditiile in care 50 sau mai multe persoane au murit sau au suferit vatamari corporale grave intr-un termen de 90 de zile de la data incidentului cauzator de moarte sau de vatamari fizice grave. In vederea aplicabilitatii acestei prevederi, vatamare corporala grava reprezinta:
   (a) Vatamare corporala care primejduieste viata; sau
   (b) Desfigurare fizica evidenta si prelungita; sau
   (c) Pierderea prelungita a sau deteriorarea functionarii unui membru sau organ al corpului.
5) pentru Accident, Vatamare Corporala sau Imbolnavire cauzate sau provocate intentionat de catre Persoana Asigurata,
6) pentru Accident, Vatamare Corporala sau Imbolnavire cauzate de expunerea voita sau deliberata la pericol (exceptand incercarea de a salva o viata umana), auto-vatamare intentionata, sinucidere sau tentativa de sinucidere, sau ca o consecinta a refuzului de a urma sfatul medicului,
7) pentru Accident sau Vatamare Corporala sau Imbolnavire suferite in timp ce Persoana Asigurata se afla sub influenta sau ca urmare a consumului de alcool, droguri sau narcotice daca acestea nu sunt administrate cu profesionalism de catre un Medic sau daca nu sunt prescrise corect si luate in conformitate cu instructiunile unui Medic,.
8) pentru Accident sau Vatamare Corporala suferite in timpul sau ca urmare a participarii la orice activitati sportive in calitate de jucator profesionist,
9) pentru Accident sau Vatamare Corporala suferite in timpul sau ca urmare a participarii la o competitie ce implica folosirea unui vehicul motorizat de uscat, apa sau aer,
10) pentru Accident sau Vatamare Corporala suferite in timpul sau ca urmare a calatoriei sau conducerii unei motociclete sau a unui scuter cu capacitate cilindrica de peste 125 cmc.,
11) pentru Accident sau Vatamare Corporala suferite in timp ce Persoana Asigurata calatoreste pe calea aerului altfel decat ca pasager cu bilet de calatorie la bordul unui avion inregistrat la o societate de transport aerian de pasageri care efectueaza zboruri pe rute regulate si cu orar afisat,
12) pentru Accident sau Vatamare Corporala suferite in timpul comiterii sau ca urmare a participarii la orice fel de fapta prevazuta de Codul Penal ca infractiune sau contraventie,
13) pentru Accident, Vatamare Corporala sau Imbolnavire rezultand din starea de graviditate sau la/dupa nastere,
14) pentru Accident, Vatamare Corporala sau Imbolnavire survenite sau cauzate de conditii cunoscute in mod obisnuit sub numele de SIDA sau HIV si/sau de o boala sau stare inrudita, inclusiv boli derivate sau forme variate ale acesteia, indiferent de modul in care au fost contactate sau cauzate. Raspunderea de a arata ca Accidentul, Vatamarea Corporala sau Imbolnavirea nu au fost cauzate sau nu au rezultat ca o consecinta a SIDA sau a infectarii cu HIV va reveni intotdeauna Persoanei Asigurate,
15) pentru Accident, Vatamare Corporala sau Imbolnavire cauzate sau determinatate de orice boala venerica sau complicatiile acestora,
16) pentru Accident sau Vatamare Corporala suferite in timpul sau ca urmare a participarii active la un conflict de munca violent, tulburari de strada sau miscari civile sau dezordine publica,
17) pentru Accident, Vatamare Corporala sau Imbolnavire suferite in timp ce Persoana Asigurata isi efectueaza serviciul militar sau este de garda sau urmeaza un curs de pregatire in cadrul unei armate sau politii, a unei militii sau organizatii paramilitare, indiferent daca Accidentul sau Vatamarea Corporala s-au produs in timp ce Persoana Asigurata era in permisie sau nu purta uniforma,
18) pentru tratamente legate de orice fel de dereglari nervoase sau mentale, indiferent de clasificarea lor, pentru probleme psihiatrice sau psihotice, depresii de orice fel, sau alienare mintala; orice tratamente psihoanalitice si psihologice, orice tulburare emotionala,
19) pentru orice fractura patologica,

20) pentru cure de orice fel, sau pentru cure pentru tratarea consecintelor aparute in urma unui Accident, Vatamari Corporale sau Imbolnaviri si orice sedere in institutii care acorda ingrijire pe termen lung (camine pentru batrani, centre de convalescenta, centre de dezintoxicare, etc.),
21) pentru analize, operatii sau tratament de natura strict cosmetica, pentru chirurgie plastica cu exceptia chirurgiei reparatorii necesitate ca urmare a unui Accident sau Vatamari Corporale acoperite de aceasta polita; sau pentru obezitate; sau pentru usurarea conditiilor de inseminare sau pentru tratarea impotentei sau pentru imbunatatirea potentei,
22) pentru Accident sau Vatamare Corporala suferite in timpul sau ca urmare a participarii la orice sport de iarna cum ar fi schiul, snowboarding-ul, schibob-ul, saniuta, patinajul, patinajul viteza, precum si ca urmare a participarii active la orice sport periculos cum ar fi parasutismul, zborul cu delta-planul, paranavigatie, parapanta, schi extrem, schi in afara pistei, salt cu coarda elastica, schi nautic, escaladarea stancilor, scufundari acvatice de orice fel, canotaj in conditii extreme, speologie, alpinism, surfing, etc.,
23) tratamentele care nu au fost prescrise de un medic autorizat si recunoscut,
24) pentru orice Imbolnaviri care s-au manifestat inaintea perioadei Calatoriei Asigurate: orice boala, malformatie sau stare de fapt a Persoanei Asigurate, care anterior datei Timpului Efectiv de Acoperire (a) s-a manifestat pentru prima oara, s-a inrautatit, a devenit acuta, sau au aparut simptome care ar fi determinat o persoana sa viziteze un doctor pentru diagnosticare, sa se ingrijeasca sau sa urmeze un tratament, sau (b) a fost tratata de un Medic, sau tratamentul a fost prescris de un Medic,
25) proceduri medicale experimentale sau care se folosesc in cercetarea medicala,
26) tratamente oftalmologice, ochelari, lentile de contact, aparate auditive, orice tratamente stomatologice sau protetice, cu exceptia celor care sunt consecinta directa a unui accident asigurat,
27) ingrijirile acordate de un homeopat, chiropractician sau medic naturist,
28) orice consultatii medicale care nu sunt urmarea unui eveniment asigurat,
29) vaccinarile si complicatiile acestora,
30) pentru orice Cheltuieli Medicale de Urgenta / Evenimente Asigurate efectuate / produse pe teritoriul Romaniei sau al tarii de resedinta si al tarii de cetatenie si pentru orice Cheltuieli Medicale de Urgenta / Evenimente Asigurate efectuate / produse oriunde in lume inainte sau dupa perioada Calatoriei Asigurate,
31) toate examinarile periodice pentru control sau observatie, indiferent daca acestea au sau nu legatura cu orice Accident, Vatamare Corporala si Imbolnavire aparute inainte sau dupa Calatoria Asigurata.
32) pentru Accident sau Vatamare Corporala, daune materiale sau raspundere juridica sustinute direct sau indirect, de catre orice terorist sau membru al unei organizatii teroriste, traficant narcotice, sau furnizor de arme nucleare, chimice sau biologice.

Sectiunea 5 - CLAUZE SPECIALE

Limita Maxima De Acumulare

Limita Maxima de Acumulare mentionata in Program reprezinta limita totala a raspunderii Societatii pentru toate despagubirile platibile tuturor Persoanelor Asigurate in cazul producerii riscurilor asigurate Deces Accidental si Invaliditate Permanenta, daune rezultand din decesul/vatamarea a doua sau mai multe Persoane Asigurate in urma producerii unui si aceluiasi eveniment asigurat.
Daca totalul despagubirilor rezultate ca urmare a producerii unui eveniment asigurat depaseste Limita Maxima de Acumulare mentionata in Program, Societatea nu va fi raspunzatoare in fata oricarei Persoane Asigurate cu o suma mai mare decat proportia cuvenita persoanei respective prin impartirea Limitei Maxime de Acumulare tuturor Persoanelor Asigurate care au suferit Vatamari Corporale sau au decedat ca urmare a producerii evenimentului asigurat respectiv.

Suma Asigurata Pentru Cazul Asigurat

Sumele prevazute in tabelul de beneficii sunt Sumele Maxime Asigurate pentru fiecare Persoana Asigurata pentru acoperirea respectiva specificata, intotdeauna cu conditia respectarii tuturor termenilor si conditiilor din Polita si a oricaror limitari continute in textul fiecarei Sectiuni.
Daca nu este specificata nici o suma in coloana Sumelor Asigurate in dreptul unei acoperiri, Polita nu ofera asigurare cu privire la respectiva acoperire.
Daca nu este specificata nici o suma in randurile de Sume Deductibile sau Fransize in dreptul unei acoperiri, nu se va aplica nici o Suma Deductibila sau Fransiza.

Ajustarea primei de asigurare

Prevederile acestei polite se aplica tuturor Persoanelor Eligibile care detin aceasta calitate pe parcursul perioadei de valabilitate a politei de asigurare si care efectueaza o calatorie in afara granitelor teritoriale ale Romaniei, tarii de cetatenie si tarii de resedinta, nu mai mult de 30 zile consecutive si doar cu conditia anuntarii ei prealabile Societatii.
Detinatorul Politei de asigurare are obligatia sa confirme, dupa producerea unui Eveniment Asigurat valabilitatea calitatii de Persoana Asigurata, in caz contrar, Societatea nu isi asuma obligatia de acoperire a nici unui eveniment asigurat.
La sfarsitul fiecarei luni calendaristice, Detinatorul Politei va notifica numarul Persoanelor Asigurate. Regularizarea primei de asigurare se va face imediat, prin calculul pro rata pentru perioada ramasa pana la expirarea prezentei polite, asa cum este mentionat in Programul de Asigurare.

Protectia datelor cu caracter personal

Colonnade Insurance S.A. Luxembourg – Sucursala Bucuresti prelucreaza datele cu caracter personal in conformitate cu Nota de informare a Asiguratorului, anexata la acesti termeni si conditii, disponibila la: : Datele cu Caracter Personal | Colonnade Insurance S.A. , sau la cerere, printr-o solicitare trimisa la adresa dpo@colonnade.ro sau/si office@colonnade.ro.

Aveti intrebari?

In cazul in care aveti intrebari cu privire la acoperirea oferita prin prezenta asigurare sau daca doriti informatii suplimentare, va rugam sa trimiteti un email la adresa de email office@colonnade.ro Intentia noastra este de a raspunde intrebarilor dumneavoastra in termen de 24 ore de la primirea acestora.

Reclamatii

Daca exista vreo situatie in care serviciile noastre nu se ridica la nivelul asteptarilor dumneavoastra, va rugam sa ne contactati utilizand datele de contact corespunzatoare de mai jos si sa ne furnizati numarul politei/cererii si numele titularului politei / persoanei asigurate pentru a ne ajuta sa venim in sprijinul dumneavoastra cat mai curand cu putinta.

Adresa: Str. Buzesti nr. 82-94, etaj 10, sector 1, Bucuresti, Romania
Telefon: +4 021 300 96 21
E-mail: reclamatii@colonnade.ro
Online: www.colonnade.ro (va rugam selectati 'Reclamatii' urmat de 'mesajul dumneavoastra')

Vom confirma reclamatia in termen de cinci (5) zile lucratoare de la primirea acesteia, va vom tine la curent cu privire la progresul reclamatiei si vom face tot posibilul pentru a solutiona problemele in beneficiul dumneavoastra. De asemenea, aveti dreptul de a va adresa catre Autoritatea de Supraveghere Financiara (ASF) utilizand datele de contact de mai jos:

Adresa: Splaiul Independentei nr.15, Aector 5, Bucuresti, cod 050092, Romania
Telverde: 0-8008-25627
E-mail: office@asfromania.ro

Aceasta procedura de reclamatie nu aduce atingere dreptului dumneavoastra de a intenta actiuni in justitie.

Legea aplicabila

Prezenta asigurare va fi guvernata de legea romana si se va completa cu legislatia romana in vigoare in materie de asigurari.
Partile convin de comun acord sa se supuna jurisdictiei exclusive a instantelor judecatoresti din Romania.
Toti termenii si toate conditiile contractuale, precum si orice informatii furnizate anterior incheierii contractului, sunt in limba romana si toate comunicarile vor fi efectuate in limba romana.

Excludere referitoare la sanctiuni economice

Asiguratorul nu va fi considerat ca oferind acoperire si nu va fi raspunzator sa plateasca nicio despagubire sau sa furnizeze vreun beneficiu in temeiul prezentului document in masura in care oferirea unei astfel de acoperiri, plati a unei astfel de cereri de despagubire sau furnizarea unui astfel de beneficiu ar expune Asiguratorul la

orice sanctiune, interdictie sau restrictie in temeiul rezolutiilor Organizatiei Natiunilor Unite sau al sanctiunilor comerciale sau economice, legi sau reglementari ale Uniunii Europene, Regatului Unit, Statelor Unite ale Americii, Canadei, Luxemburgului si/sau Romaniei.

Fondul de Garantare a Asiguratilor

In vederea protejarii intereselor creditorilor de asigurari (asigurati, beneficiari, terte persoane pagubite), s-a constituit Fondul de Garantare a Asiguratilor destinat platii indemnizatiilor/despagubirilor rezultate din contractele de asigurare facultative si obligatorii incheiate, in condiile legii, cu societatea de asigurare fata de care s-a dispus deschiderea procedurii de faliment, in limita plafonului de garantare stabilit de Legea nr. 213/2015

Declaratiile Inexacte sau Reticenta Privind Riscul.

Asiguratul se obliga sa comunice Asiguratorului de indata orice modificare a declaratiilor date si insusite la momentul semnarii Politei de Asigurare. In caz contrar, Asiguratorul isi rezerva dreptul de a refuza efectuarea tranzactiilor solicitate si/sau de a inceta relatiile cu Asiguratul/Beneficiarul in cazul unor declaratii false sau daca are suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate.
In afara de cauzele generale de nulitate, contractul de asigurare este nul In caz de declaratie inexacta sau de reticenta facuta cu rea-credinta de catre asigurat ori contractantul asigurarii cu privire la Imprejurari care, daca ar fi fost cunoscute de catre asigurator, l-ar fi determinat pe acesta sa nu Isi dea consimtamantul ori sa nu Il dea In aceleasi conditii, chiar daca declaratia sau reticenta nu a avut influenta asupra producerii riscului asigurat. Primele platite raman dobandite asiguratorului, care, de asemenea, poate cere si plata primelor cuvenite pana la momentul la care a luat cunostinta de cauza de nulitate.
Declaratia inexacta sau reticenta din partea asiguratului ori a contractantului asigurarii a carui rea-credinta nu a putut fi stabilita nu atrage nulitatea asigurarii. In cazul In care constatarea declaratiei inexacte sau a reticentei are loc anterior producerii riscului asigurat, asiguratorul are dreptul fie de a mentine contractul solicitand majorarea primei, fie de a rezilia contractul la Implinirea unui termen de 10 zile calculate de la notificarea primita de asigurat, restituindu-i acestuia din urma partea din primele platite aferenta perioadei In cadrul careia asigurarea nu mai functioneaza. Atunci cand constatarea declaratiei inexacte sau a reticentei are loc ulterior producerii riscului asigurat, indemnizatia se reduce In raport cu proportia dintre nivelul primelor platite si nivelul primelor ce ar fi trebuit sa fie platite.

Subrogare

In limitele indemnizatiei platite, Asiguratorul este subrogat In toate drepturile Asiguratului sau ale beneficiarului asigurarii Impotriva celor raspunzatori de producerea pagubei.
Asiguratul raspunde pentru prejudiciile aduse asiguratorului prin acte care ar Impiedica realizarea dreptului de subrogare prin regres.

Litigii. Metode de Solutionare Alternativa a Litigiilor

Orice litigiu in legatura cu aplicarea contractului de asigurare se rezolva pe cale amiabila intre persoanele implicate sau, in cazul in care acest lucru nu este posibil, de catre instantele judecatoresti romane competente de la sediul paratului sau de catre alte instante de judecata competente potrivit dispozitiilor Codului de procedura civila: instanta in circumscriptia careia se afla domiciliul sau sediul SAL-FIN (Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar)

a) Orice consumator de servicii financiare nonbancare (inclusiv asigurari) are dreptul de a apela la solutionarea alternativa a litigiilor. In acest sens, in cadrul Autoritatii de Supraveghere Financiara (ASF) s-a creat Entitatea de Solutionare Alternativa a Litigiilor in domeniul financiar nonbancar, denumita in continuare SAL-FIN.
b) SAL-FIN are ca obiect principal de activitate solutionarea, prin proceduri SAL, a litigiilor dintre consumatori si entitatile autorizate, denumite in continuare comerciant/profesionist.
c) SAL-FIN este singura entitate de solutionare alternativa a litigiilor in domeniile in care ASF are competenta, care organizeaza si administreaza proceduri SAL prin care se propune sau se impune, dupa caz, o solutie partilor.
d) Pentru solutionarea unui litigiu cu un comerciant prin aplicarea procedurii SAL, consumatorul trebuie sa isi exprime aceasta optiune in mod voluntar si sa se adreseze SAL-FIN in scris, direct la sediul SAL-FIN, prin posta sau prin mijloace electronice de comunicare.
e) Consumatorii pot supune litigiul procedurilor SAL administrate de SAL-FIN daca fac dovada ca in prealabil au incercat sa solutioneze litigiul direct cu comerciantul in cauza.

f) Procedura de solutionare a litigiilor de catre SAL-FIN este gratuita pentru consumator. Cheltuielile pentru efectuarea de expertize, traduceri dedocumente si alte probe suplimentare necesare in solutionarea litigiului sunt in sarcina partii care le solicita.
g) Pentru mai multe informatii sau pentru a accesa platforma SAL-FIN puteti accesa urmatorul link: http://www.salfin.ro/

Commissariat Aux Assurances (CAA)

De asemenea, puteti solicita solutionarea alternativa a litigiilor de la autoritatea de supraveghere din Luxemburg, Commissariat Aux Assurances (CAA) - Résolution extrajudiciaire des litiges - Consommateurs - Commissariat aux Assurances (caa.lu). Puteti gasi mai multe informatii despre solutionarea alternativa a litigiilor oferite de CAA prin accesarea linkului https://www.colonnade.ro/reclamatii

Daca aveti neclaritati cu privire la asigurare sau daca aveti nevoie de mai multe informatii, va rugam sa ne contactati la office@colonnade.ro.

SECTIUNEA 9 b) - CHELTUIELI MEDICALE DE URGENTA – ACCIDENT SI IMBOLNAVIRE

Daca, in timpul Calatoriei Asigurate, o Persoana Asigurata sufera un Accident, o Vatamare Corporala sau o Imbolnavire brusca si neasteptata, Societatea va plati Beneficiarului contravaloarea Cheltuielilor Medicale Rezonabile si Obisnuite efectuate imediat dupa survenirea Evenimentului Asigurat si in cadrul Calatoriei Asigurate, peste suma deductibila daca aceasta este aplicabila, pana la maximul Sumei Asigurate prevazute in Program. cu conditia respectarii termenilor si conditiilor convenite prin prezenta Polita.

Conditii Exprese:

1) Cheltuielile Medicale vor include si se vor limita la urmatoarele servicii:
   a) Cheltuieli pentru masa si cazare in camera de spital semi-privat, pentru utilizarea salii de operatie, a salii de urgenta si a centrului medical ambulator,
   b) Onorariile datorate medicilor,
   c) Cheltuielile medicale, in incinta sau in afara spitalului, incluzand: analizele de laborator, servicii de ambulanta (spre si de la spital), medicamentele, terapeutica, anestezie (inclusiv administrarea anestezicelor), transfuzii, membre sau ochi artificiali (excluzand repararea sau inlocuirea acestor articole), radiografii, proteze.
   d) Cheltuieli pentru ingrijirea oferita de o asistenta calificata.

2) Cheltuieli Medicale de Urgenta maxime acoperite de prezenta Polita asa cum sunt prevazute in Tabelul de Beneficii din Program vor fi acoperite doar peste acoperirea oferita de orice alte asigurari valide.

Definitii Exprese:

1) Centru Medical Ambulator: o unitate autorizata care ofera tratament medical sau chirurgical ambulatoriu, fiind diferita de un spital, clinica sau cabinet medical.
2) Cheltuieli Medicale Rezonabile si Obisnuite: inseamna onorariile si preturile practicate in general in localitate pentru asigurarea de servicii si materiale medicale necesare pentru tratarea unor cazuri de severitate si natura comparabila, dar care nu includ cheltuieli care nu ar fi fost efectuate daca nu ar fi existat o asigurare.

Societatea nu va plati nici o suma de bani pe care o considera ca fiind in exces fata de Cheltuielile Medicale Rezonabile si Obisnuite.

3) Calatorie Asigurata: inseamna calatoria pe durata careia Asiguratul beneficiaza de acoperirea Politei.

Exceptii Exprese:

Societatea nu va avea obligatia de a plati nicio indemnizatie cu privire la o Persoana Asigurata pentru:

1) orice Cheltuieli Medicale de Urgenta aparute atunci cand se efectueaza o Calatorie Asigurata netinandu-se seama de sfatul unui Medic practician calificat, care poseda o licenta de practicare a profesiei;
2) orice Cheltuieli Medicale de Urgenta efectuate cand scopul special al unei Calatorii Asigurate este acela de a primi tratament sau sfat medical;
3) orice Cheltuieli Medicale de Urgenta efectuate in cadrul limitelor teritoriale ale Romaniei, tarii de cetatenie sau tarii de resedinta a Persoanei Asigurate;
4) orice tratament medical, medicamente, prescrise sau aplicate inainte sau dupa perioada Calatoriei Asigurate;
5) orice tratamente stomatologice sau protetice, cu exceptia celor care sunt consecinta unui Accident asigurat.

SECTIUNEA 10 - SERVICII DE ASISTENTA

Daca in timpul Calatoriei Asigurate, o Persoana Asigurata sufera un Accident, o Vatamare Corporala sau o Imbolnavire, Compania de Asistenta, actionand in numele Societatii, va organiza si implementa actiunile necesare, prevazute in Tabelul Cazurilor Asigurate, pana la maximum valoarea Sumei Asigurate, recurgand la cele mai bune mijloace si servicii adaptate la starea fizica a Persoanei Asigurate.

Conditii Exprese:

1) Numai Compania de Asistenta va fi autorizata sa intervina in numele Societatii; prin urmare, trebuie contactata compania de asistenta in eventualitatea producerii unui Eveniment Asigurat.
   In cazul in care compania de asistenta nu este contactata sau nu exista documente care sa justifice imposibilitatea contactarii acesteia, Societatea nu este raspunzatoare in nici un fel pentru nici o cheltuiala ocazionata de acoperirile oferite.
2) Decizia cu privire la mijloacele si momentul cele mai potrivite la care urmeaza sa se furnizeze serviciile legate de acoperirile de la prezenta Sectiune apartine Companiei de Asistenta.
3) Compania de Asistenta sau Societatea nu sunt obligate sa ramburseze nici o cheltuiala legata de evacuarea si / sau repatrierea facute fara aprobarea Companiei de Asistenta.
4) Compania de Asistenta este in masura sa decida repatrierea medicala a Persoanei Asigurate, spitalizata in afara Romaniei, tarii de resedinta si tarii de cetatenie, atunci cand aceasta este justificata, iar starea Persoanei Asigurate o permite; o data Persoana Asigurata ajunsa in limitele teritoriale ale Romaniei, tarii de resedinta sau tarii de cetatenie, raspunderea Societatii de acoperire a cheltuielilor medicale de urgenta sau a oricaror altor cheltuieli inceteaza.
5) Refuzul Persoanei Asigurate de a accepta Repatrierea Medicala atrage dupa sine incetarea obligatiei Societatii de a plati sumele reprezentand valoarea cheltuielilor efectuate imediat dupa data la care repatrierea a fost ordonata de catre compania de asistenta.

Definitii Exprese:

1) Sicriu: inseamna sicriu obisnuit, in conformitate cu reglementarile internationale.

Descrierea Cazurilor Asigurate:

1) Asistenta Medicala in caz de Accident, Vatamare Corporala sau Imbolnavire acoperite de conditiile si termenii prezentei Polite:
   a) Consultatie Medicala Telefonica: Compania de Asistenta va ajuta Persoana Asigurata, prin inlesnirea primirii sfaturilor medicale la telefon.
   b) Informatii privind Serviciile Medicale: Compania de asistenta va furniza Persoanei Asigurate informatiile necesare referitoare la medici, spitale si clinici oriunde in lume unde se afla Persoana Asigurata.
   c) Programare pentru Consult Medical: Compania de asistenta va facilita programarea Persoanei Asigurate la medici generalisti sau specialisti, daca este necesar din punct de vedere medical.
   d) Internarea in Caz de Urgenta Medicala: In conditia in care, din punctul de vedere al Companiei de Asistenta, starea Persoanei Asigurate impune internarea acesteia ca pacient intr-un spital, Compania de Asistenta va organiza aceasta internare.
2) Transport Medical de Urgenta: In caz de Accident, Vatamare Corporala sau Imbolnavire acoperite de conditiile si termenii prezentei Polite si care necesita internarea Persoanei Asigurate ca pacient intr-un spital, Compania de Asistenta va asista Persoana Asigurata organizand transportul medical de urgenta, impus de situatie, al acesteia, asa cum Compania de asistenta va considera necesar, prin orice mijloc de transport adecvat, aerian si/sau de suprafata incluzand ingrijire medicala in timpul transportului medical, comunicatii si toate incarcaturile auxiliare necesare pentru transportul Persoanei Asigurate la unitatea medicala cea mai apropiata inzestrata cu mijloace adecvate pentru tratarea acesteia. Numai autoritatile medicale ale Compania de Asistenta, impreuna cu medicul local care are in ingrijire la momentul respectiv Persoana Asigurata, vor decide ce mijloace de tranport medical si ce unitate medicala sunt cele mai adecvate pentru starea medicala curenta a Persoanei Asigurate.
   Societatea va plati cheltuielile medicale necesare, obisnuite si rezonabile legate de Transportul Medical de Urgenta, pana la limita maxima din Tabelul Cazurilor Asigurate pentru cheltuielile acoperite produse daca Accidentul, Vatamarea Corporala sau Imbolnavirea se produc in timpul unei Calatorii Asigurate si care necesita Transport Medical de Urgenta. Transportul Medical de Urgenta trebuie sa fie ordonat de Compania de asistenta sau de Medicul local care are in ingrijire la momentul respectiv Persoana Asigurata, care certifica faptul ca severitatea sau natura Accidentului, Vatamarii Corporale sau Imbolnavirii Persoanei Asigurate necesita Transport Medical

de Urgenta. Cheltuieli acoperite sunt cele pentru tranportul si tratamentul medical, inclusiv cele pentru serviciile si facilitatile medicale necesare produse in legatura cu Transportul Medical de Urgenta al Persoanei Asigurate. Toate aranjamentele implicate in Tranportul Medical de Urgenta trebuiesc facute pentru traseul cel mai direct si economic posibil. Cheltuielile pentru Tranportul Medical de Urgenta trebuie sa fie: (a) recomandate de Medicul local care are in ingrijire la momentul respectiv Persoana Asigurata; (b) cerute de reglementarile standard ale unui asemenea transport de persoane; (c) aranjate si autorizate in avans de Compania de asistenta.

3) Repatriere Medicala: Dupa spitalizare sau tratament, daca Persoana Asigurata nu este apta sa-si continue calatoria, Compania de asistenta, impreuna cu Medicul local care are in ingrijire la momentul respectiv Persoana Asigurata si / sau cu Medicul de familie al Persoanei Asigurate, va organiza intoarcerea Persoanei Asigurate in Romania, tara de resedinta sau tara de cetatenie a Persoanei Asigurate. Daca gravitatea situatiei o impune, Compania de asistenta va asigura personal medical corespunzator care sa insoteasca Persoana Asigurata pe timpul calatoriei de intoarcere. In cazul in care autoritatile medicale ale Compania de asistenta si Medicul local care are in ingrijire la momentul respectiv Persoana Asigurata considera Persoana Asigurata ca fiind transpotabila din punct de vedere medical in vederea repatrierii medicale, dar acesta refuza respectiva repatriere, Societatea nu va mai fi responsabila pentru nici o cheltuiala medicala si de repatriere produse dupa data posibilei repatrieri medicale. Societatea va plati Cheltuielile Medicale necesare, obisnuite si rezonabile legate de Repatrierea Medicala, pana la limita maxima din Tabelul Cazurilor Asigurate pentru cheltuielile acoperite produse daca Accidentul, Vatamarea Corporala sau Imbolnavirea se produc in timpul unei Calatorii Asigurate si care necesita Repatriere Medicala. Cheltuieli acoperite sunt cele pentru tranportul si tratamentul medical, inclusiv cele pentru serviciile si facilitatile medicale necesare produse in legatura cu Repatrierea Medicala a Persoanei Asigurate.Toate aranjamentele implicate in Tranportul Medical de Urgenta trebuiesc facute pentru traseul cel mai direct si economic posibil. Cheltuielile pentru Tranportul Medical de Urgenta trebuie sa fie: (a) recomandate de Medicul local care are in ingrijire la momentul respectiv Persoana Asigurata; (b) cerute de reglementarile standard ale unui asemenea transport de persoane; (c) aranjate si autorizate in avans de Compania de asistenta.

4) Repatrierea Corpului Neinsufletit: Daca o Persoana Asigurata in timpul Calatoriei Asigurate decedeaza, Compania de asistenta va organiza si va plati pentru repatrierea corpului neinsufletit al Persoanei Asigurate in limitele teritoriale ale Romaniei, ale tarii de resedinta sau tarii de cetatenie a acesteia, in limitele sumei maxime prevazuta in Tabelul Cazurilor Asigurate.

5) Rambursarea Costului Sicriului: In cazul decesului Persoanei Asigurate in timpul Calatoriei Asigurate, Compania de asistenta va organiza si plati cumpararea unui Sicriu, in limitele sumei maxime prevazuta in Tabelul Cazurilor Asigurate.

6) Cheltuieli de Inlocuire de Urgenta cu un Coleg de Servici: In cazul spitalizarii sau repatrierii Persoanei Asigurate pe timpul Calatoriei Asigurate, Compania de asistenta va pune la dispozitia Detinatorului Politei un bilet de avion dus – intors clasa economic sau un bilet de tren clasa I, pana la valoarea maxima a Sumei Asigurate mentionate in Tabelul Cazurilor Asigurate, pentru un coleg de serviciu inlocuitor, desemnat de catre Detinatorul Politei, care sa continue activitatea Persoanei Asigurate spitalizata sau repatriata, cu conditia ca respectiva calatorie sa fie numai in scopul serviciului. Numai biletele de transport mai sus mentionate vor fi platite de catre Compania de asistenta.

7) Cheltuieli de Transport de Urgenta a unui Membru de Familie: In cazul spitalizarii Persoanei Asigurate pe timpul Calatoriei Asigurate, pentru mai mult de 10 zile si in conditiile in care Repatrierea Medicala nu a fost inca posibila, Compania de asistenta va pune la dispozitia Detinatorului Politei un bilet de avion dus – intors clasa economic sau un bilet de tren clasa I, pana la valoarea maxima a Sumei Asigurate pentru un membru apropiat al familiei Persoanei Asigurate (sot/sotie, parinte copil), pentru a-i fi aproape Persoanei Asigurate. Numai biletele de transport mai sus mentionate vor fi platite de catre Compania de asistenta.

8) Asistenta Juridica in Urma unui Accident de Automobil: Daca o Persoana Asigurata este arestata sau este in pericol de a fi arestata ca urmare a unui accident de automobil in timpul Calatoriei Asigurate, Compania de asistenta va organiza asistenta juridica necesara si va plati cheltuielile legate de aceasta asistenta juridica aparute ca urmare a producerii accidentului, pana la maxim suma asigurata din Tabelul Cazurilor Asigurate.

9) Depunerea de Cautiune in Urma unui Accident de Automobil: Daca o Persoana Asigurata este implicata intr-un accident de automobil in timpul Calatoriei Asigurate si Persoana Asigurata este arestata sau in pericol de a fi arestata, Compania de asistenta va avansa banii pentru necesara cautiune, pana la maxim suma asigurata din Tabelul Cazurilor Asigurate. Persoana Asigurata trebuie sa ramburseze aceasta suma la Compania de asistenta in decurs de 30 de zile sau mai devreme daca recupereaza cautiunea de la autoritatile locale respective.