REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Cu ce rămâi dincolo de Black Friday – ZERO comision de administrare pentru contul tău.”

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATOR

1.1. Organizatorul Campaniei Promoționale **„Cu ce rămâi dincolo de Black Friday – ZERO comision de administrare pentru contul tău.”** (denumită în cele ce urmează „Campania Promoțională”) este S.C. ProCredit Bank S.A., cu sediul în București, Calea Plevnei nr. 159, Sector 6, București, Complexul Business Garden, nr. registru bancar: RBPJR40050/20.05.2002, Cod Unic de Înregistrare RO14622194, nr. de ordine în Registrul Comerțului de pe lângă Tribunalul București J2002003762400, capital social subscris și vărsat 253.725.090 lei (denumită în cele ce urmează „Organizatorul” sau „ProCredit Bank”).

1.2. Campania se va desfășura conform prevederilor prezentului regulament (denumit în continuare „Regulamentul”). Acesta este obligatoriu pentru toți participanții care, îndeplinind condițiile prevăzute în secțiunea 4 din cuprinsul Regulamentului, vor participa la Campanie.

1.3. Participanții la Campanie sunt obligați să respecte termenii și condițiile Regulamentului Oficial al Campaniei și să se conformeze tuturor prevederilor acestuia și ale legislației în vigoare.

SECȚIUNEA 2. LOCUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

Campania promoțională este organizată și este valabilă pentru toate Pachetele de cont curent ProActive, deținute la ProCredit Bank.

Campania Promoțională este promovată prin intermediul site-ului www.procreditbank.ro și în cadrul sucursalelor ProCredit Bank.

SECȚIUNEA 3. PRODUSELE PARTICIPANTE ȘI DURATA CAMPANIEI

3.1. Produsele participante la Campania Promoțională (Produse Participante) sunt **Pachetele de cont curent ProActive, pentru persoane fizice** deschise la Organizator.

Conform Listei de Prețuri pentru Persoane Fizice în vigoare, Pachetul ProActive are costul standard de administrare de 10 Lei (zece) lunar.

Costul lunar de administrare Pachet ProActive devine 0 (zero) lei în cazul în care este îndeplinită una din următoarele condiții:

- clientul are o încasare de minim 1.000 Lei/lună aferentă lunii anterioare (salariu sau alte tipuri de încasări), sau
- clientul efectuează o tranzacție cu cardul (la comercianți online sau la POS) decontată în cursul lunii anterioare, sau
- clientul deține în conturile de Euro/Lei (cont de plată, cont de economii, depozite), în ultima zi a lunii anterioare un sold de minimum 2.000 Euro /echivalent Lei la curs BNR, sau
- clientul are un produs de creditare în sold contractat la ProCredit Bank S.A.

Restul comisioanelor aplicabile sunt prezentate în Lista de prețuri a Băncii publicată pe www.procreditbank.ro

3.2. Campania se desfășoară în perioada **1-30 Noiembrie 2026,** cu respectarea exclusivă a termenelor și condițiilor conținute de prezentul Regulament.

Organizatorul își rezervă dreptul de a modifica sau completa Regulamentul, precum și de a suspenda și/sau înceta desfășurarea Campaniei Promoționale, dar nu înainte de a anunța Participanții prin afișare pe website-ul www.procreditbank.ro cu minim 24 (douăzecișipatru) de ore înainte de data de la care intervine orice modificare/schimbare de Regulament sau urmează să înceteze Campania Promoțională înainte de termen. Modificările nu vor afecta drepturile și beneficiile deja dobândite de Participanți anterior datei intrării lor în vigoare.

SECȚIUNEA 4. DREPTUL DE PARTICIPARE

La această Campanie poate participa **orice persoană fizică** care îndeplinește **cumulativ** următoarele condiții:

a) Are 18 ani împliniți la data de începerii Campaniei;
b) Nu este client ProCredit Bank SA la data de 30.09.2026;
c) Devine client ProCredit Bank SA în perioada Campaniei (01-30 Noiembrie 2026);
d) Este titular de cont de plăți la ProCredit Bank SA, deschis în moneda Lei, în cadrul Pachetului de cont curent ProActive, *cu respectarea mecamisnului din secțiunea 5.1 a prezentului regulament;*
e) Să aibă contul de plăți în LEI deschis pe întreaga durată a campaniei, inclusiv la data finală a acesteia

Nu au dreptul să participe la această campanie angajați ai Organizatorului și ai societăților din Grupul Organizatorului.

SECȚIUNEA 5. MODUL DE DESFĂȘURARE A CAMPANIEI

5.1 Mecanismul Campaniei:

Valoarea beneficiului acordat fiecărui Participant în cadrul Campaniei constă în **COST 0 lei (zero) lunar pentru administrarea Pachetului ProActive** FĂRĂ obligativitatea de a îndeplini condițiile prevăzute în Secțiunea 3.1., pe durata valabilității Pachetului deschis în cadrul prezentei Campanii, **pentru primii 1.000 (una mie) persoane fizice** ce devin clienți ProCredit Bank SA conform condițiilor din Secțiunea 4.

Organizatorul prezintă disponibilitatea numărului de Pachete ProActive ce pot fi deschise în cadrul prezentei Campanii, pe www.procreditbank.ro.

Beneficiul Campaniei se acordă automat lunar de către ProCredit Bank SA, fără alte demersuri necesare din partea Participanților, în temeiul prezentului Regulament.

În cazul în care se constată că Participantul nu respectă una dintre condițiile enumerate la *Secțiunea 4,* beneficiul nu se acordă Participantului de către Organizator.

5.2. În situația descoperirii de către Organizator a unei/unor fapte cu privire la care există suspiciuni întemeiate de fraudă, se va proceda după cum urmează:

- Dacă fapta este descoperită anterior acordării beneficiului, atunci Organizatorul are dreptul să elimine persoana care a săvârșit frauda din lista Participanților;
- Dacă fapta este descoperită ulterior acordării beneficiului, Organizatorul este îndreptățit să anuleze acordarea beneficiului (i.e. cost zero de administrare pachet servicii bancare), pachetul de servicii bancare participant la campanie urmând a fi comisionat conform listei de prețuri standard valabilă la data contactării acestuia.

SECȚIUNEA 6. RECLAMAȚII

Orice eventuală reclamație în legătură cu prezenta campanie poate fi transmisă astfel:

- Prin telefon la Contact Center – 0372.100.200 (număr apelabil de luni până vineri în intervalul 8:00 – 18:00)
- Prin email la adresa: rou.procreditcallcenter@procredit-group.com

Reclamația va cuprinde în mod obligatoriu: *numele, numărul de telefon, adresa de e-mail, domiciliul, date de identificare, prezentarea motivelor pe care se întemeiază contestația.*

Răspunsul va fi comunicat în termen de 30 de zile calendaristice de la data înregistrării reclamației. În cazul în care sunt necesare informații suplimentare, Participantul va fi informat cu privire la acestea și la impactul asupra termenului de soluționare.

SECȚIUNEA 7. LITIGII

7.1. Eventualele litigii apărute între Organizator și Participanți se vor rezolva pe cale amiabilă. În cazul în care soluționarea pe cale amiabilă nu va fi posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente.

7.2. Prezentul Regulament și toate obligațiile necontractuale rezultând din sau aflate în legătură cu acesta vor fi guvernate de și interpretate în toate privințele în conformitate cu legea română.

SECȚIUNEA 8. ÎNCETAREA CAMPANIEI PROMOȚIONALE

8.1 Campania poate înceta:

a) înainte de termen în cazul în care numărul de Pachete de cont curent disponibile este atins; conform Campaniei se pot deschide 1.000 Pachete Proactive.

Pachetele ProActive deschise în sistemul Băncii după încheierea Campaniei, dar inițiate în sistemul informatic al Băncii /solicitate în sucursalele Băncii în ultima zi a Campaniei, vor fi considerate ca fiind de drept incluse în Campanie.

b) în caz de forță majoră și/sau caz fortuit (așa cum sunt acestea definite de Codul Civil);
c) printr-o decizie unilaterală a Organizatorului ca urmare a cererii Băncii Naționale a României, în calitate de Autoritate de Reglementare a ProCredit Bank.

8.2 În toate cazurile enumerate la art. 8.1 de mai sus, cu excepția lit. (b), când Organizatorul va anunța Participanții pe portalul acestuia (www.procreditbank.ro) de îndată ce circumstanțele producerii evenimentului de forță majoră/caz fortuit o vor permite.

8.3 În situațiile avute în vedere la art. 8.1 lit. (b) și (c) sunt incluse și hotărârile instanțelor judecătorești și/sau deciziile unor autorități publice competente.

8.4 Pentru situațiile avute în vedere la art. 8.1 și 8.2 de mai sus, Organizatorul nu are nicio obligație față de Participanți cu privire la returnarea vreunei sume de bani cu titlu de despăgubiri sau alte asemenea pretenții.

SECȚIUNEA 9. PROTECȚIA DATELOR PERSONALE ȘI CONFIDENȚIALITATEA DATELOR

9.1. Organizatorul garantează că prelucrarea datelor cu caracter personal ale Participanților la prezenta Campanie Promoțională va fi efectuată, în mod direct sau prin intermediul terților ce acționează în numele Organizatorului, în strictă conformitate cu prevederile Regulamentului 679/2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date. Informațiile cu privire la politica de prelucrarea datelor se pot accesa aici: http://www.procreditbank.ro/ro/protectia-datelor

9.2. Datele cu caracter personal sunt prelucrate în vederea executării obligațiilor și exercitării drepturilor care rezultă în privința Organizatorului prin acceptarea condițiilor prevăzute în prezentul Regulament de către participanți, după cum urmează: pentru înrolarea în Campanie pentru realizarea de rapoarte statistice referitoare la clienți, produsele, serviciile și ofertele oferite în campanie. Furnizarea datelor este voluntară. Refuzul furnizării acestora atrage imposibilitatea participării la Campanie.

9.3 Datele cu caracter personal ale participanților la Campanie vor fi introduse în baza de date destinată consumatorilor de produse și servicii ProCredit Bank și vor fi stocate pe durata necesară organizării Campaniei, precum și ulterior în vederea îndeplinirii obligațiilor legale care incumbă Organizatorului, inclusiv obligațiile în materie fiscală și în materia arhivării. După expirarea duratelor de stocare, este posibil ca Organizatorul să anonimizeze datele, lipsindu-le astfel de caracterul personal, pentru scopuri statistice.

9.4. În calitatea sa de instituție de credit, Organizatorul se obligă să furnizeze informațiile de natura secretului bancar doar cu respectarea prevederilor Ordonanței de Urgență nr. 99/2006, cu modificările și completările ulterioare, privind instituțiile de credit și adecvarea capitalului.

9.5. Participanții la Campanie beneficiază de următoarele drepturi în contextul prelucrării datelor cu caracter personal: dreptul la informare, dreptul de acces la date, dreptul la rectificare, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la restricționarea prelucrării, dreptul la opoziție, dreptul de a nu fi supuși unei decizii individuale automatizate, precum și dreptul de a se adresa Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal, în măsura în care consideră că este necesar.

SECȚIUNEA 10 - ALTE PREVEDERI ALE REGULAMENTULUI

10.1. Prin participarea la această Campanie, Participanții sunt de acord și acceptă necondiționat și în mod irevocabil prevederile prezentului Regulament. Clienții ProCredit Bank care nu doresc să participe/să beneficieze de Campanie, pot solicita oricând pe durata derulării Campaniei,

excluderea din aceasta, prin apelarea 0372.100.200 (număr apelabil de luni până vineri în intervalul 8:00 – 18:00).

10.2. În cazul în care Organizatorul constată neîndeplinirea și/sau nerespectarea condițiilor prezentului Regulament, acesta își rezervă dreptul de a suspenda oricând drepturile și beneficiile ce revin Participanților, fără a fi ținut de despăgubiri sau plăți.

10.3. În caz de tentativă de fraudă a sistemului, abuz sau orice acte îndreptate împotriva și la adresa Organizatorului, acesta își rezervă dreptul de a lua toate măsurile necesare pentru remedierea situației și tragerea la răspundere, în condițiile legii, a celor vinovați, inclusiv, dar fără a se limita la, descalificarea Participanților de la Campanie.

10.4. Organizatorul nu își asumă răspunderea pentru imposibilitatea participării la această Campanie din cauza unor erori de software sau datorită unor cauze care nu depind direct de Organizator, cum ar fi defecțiuni tehnice ale furnizorului de servicii de internet, aplicație, platformă sau alte sisteme externe.

10.5. Organizatorul va lua toate măsurile necesare pentru desfășurarea Campaniei în condiții normale, conform celor prezentate, însă nu își asumă răspunderea pentru eventualele nemulțumiri sau contestații ale Participanților care nu vizează încălcări ale cadrului legislativ în vigoare sau ale prevederilor prezentului Regulament.

10.6. Pentru evitarea oricărui dubiu, participarea la Campanie implică înțelegerea, cunoașterea, acordul expres și acceptarea fără obiecții a prezentului Regulament de către Participant.

Organizator

S.C. PROCREDIT BANK S.A.

Noiembrie 2026