REGULAMENTUL OFICIAL AL CAMPANIEI PROMOȚIONALE

„Black Friday - 3 DIRECȚII CA SĂ CONSTRUIEȘTI MAI DEPARTE”

Perioada campaniei: 1-30 noiembrie 2026

SECȚIUNEA 1. ORGANIZATORUL CAMPANIEI

1.1. Organizatorul campaniei promoționale „Black Friday pentru Business - 3 direcții ca să construiești mai departe” (denumită în continuare „Campania”) este ProCredit Bank S.A., cu sediul social în Calea Plevnei nr. 159, etaj 5, sector 6, București, incinta Business Garden Bucharest, Cod Unic de Înregistrare RO14622194, înregistrată la Registrul Comerțului sub nr. J2002003762400, capital social subscris și vărsat 253.725.090 lei, denumită în continuare „Organizatorul” sau „Banca”.

1.2. Pentru oferta privind încasările online, Campania se desfășoară în parteneriat cu EUROPAYMENT SERVICES S.R.L. cu sediul în Strada Academiei, Nr. 28-30, Sector 1, București, denumită în continuare „Partenerul” sau „EuPlătesc”, furnizorul serviciului de procesare a plăților online la care se raportează mecanismul Campaniei.

1.3. Campania se desfășoară potrivit prezentului regulament („Regulamentul”), obligatoriu pentru Participanții care solicită și îndeplinesc condițiile uneia sau mai multor oferte.

SECȚIUNEA 2. PERIOADA ȘI LOCUL DESFĂȘURĂRII

2.1. Campania se desfășoară în perioada 1 noiembrie 2026 - 30 noiembrie 2026, inclusiv („Perioada Campaniei”), pe teritoriul României.

2.2. Solicitările pot fi transmise prin pagina dedicată Campaniei și prin canalele puse la dispoziție de Bancă.

2.3. Anumite condiții de finalizare sau perioade de acordare a beneficiilor pot depăși Perioada Campaniei, exclusiv în situațiile prevăzute expres în prezentul Regulament.

SECȚIUNEA 3. DREPTUL DE PARTICIPARE

3.1. La campanie pot participa persoane juridice și, după caz, PFA, II, IF sau alte forme de organizare recunoscute de lege, care au sediul ori punctul de lucru în România și care îndeplinesc criteriile Băncii aplicabile produsului solicitat („Participantul”).

3.2. Participantul poate solicita una sau mai multe dintre cele trei oferte. Eligibilitatea se verifică separat pentru fiecare ofertă, iar accesarea unei oferte nu garantează accesul la celelalte.

3.3. Completarea formularului de precalificare sau transmiterea unei solicitări nu reprezintă aprobarea produsului, rezervarea beneficiului și nici obligația Băncii de a încheia un contract.

SECȚIUNEA 4. OFERTELE CAMPANIEI

Campania cuprinde trei oferte promoționale, care pot fi solicitate individual sau cumulat, dacă Participantul îndeplinește condițiile specifice fiecăreia.

4.1. OFERTA 1 - 0 LEI COMISION DE ADMINISTRARE PE VIAȚĂ

4.1.1. Oferta este disponibilă clienților noi persoane juridice, în limita primilor 300 de clienți eligibili care finalizează deschiderea contului/pachetului eligibil în Perioada Campaniei.

4.1.2. Beneficiul se acordă în ordinea finalizării deschiderii conturilor. Aplicarea, completarea formularului sau transmiterea inițială a documentelor nu rezervă un loc în limita celor 300 de beneficiari.

4.1.3. Prin „finalizarea deschiderii contului" se înțelege îndeplinirea tuturor formalităților solicitate de Bancă, aprobarea inițierii relației de afaceri, semnarea documentelor contractuale și activarea contului/pachetului eligibil, până la 30 noiembrie 2026 inclusiv.

4.1.4. Beneficiul constă în aplicarea unui comision de administrare de 0 lei pentru pachetul ProZero, beneficiu acordat pe viață, pe întreaga perioadă în care acesta rămâne activ în forma și condițiile contractate în cadrul Campaniei. Închiderea contului/pachetului, schimbarea acestuia cu un produs neeligibil sau încetarea relației contractuale determină încetarea beneficiului.

Prin cont activ se înțelege că în fiecare lună, clientulefectuează cel puțin o tranzacție prin oricare dintre conturile de plată deschise la Bancă. Nu sunt considerate tranzacții eligibile pentru îndeplinirea condiției de mai sus: (i) transferurile între conturile proprii ale Clientului; (ii) retragerile de numerar; (iii) operațiunile efectuate de Bancă în baza Contractului de pachet servicii bancare; precum și (iv) orice alte operațiuni efectuate de Bancă în scopul executării unor obligații legale sau contractuale care îi revin, fără o instrucțiune distinctă din partea Clientului.

În cazul în care condiția nu este îndeplinită, Clientul va pierde beneficiul contractual de neplată a comisionului de administrare urmând să datoreze un comision de administrare în cuantum de 58 lei pe lună. În cazul retragerii sau indisponibilității acestui pachet în valoare de 58 lei din oferta comercială a Băncii, Clientului i se va aplica pachetul disponibil la acel moment care, prin natura și caracteristicile serviciilor incluse, este cel mai apropiat de acesta, împreuna cu comisioanele, tarifele și celelalte costuri aferente, in vigoare la data aplicării.

Restul comisioanelor aplicabile, inclusiv pentru conturile suplimentare/per valuta deschise de Client, sunt prezentate în Lista de prețuri a Băncii, publicată pe site.

4.1.5. Beneficiul nu înseamnă 0 lei pentru toate serviciile și operațiunile bancare. Celelalte comisioane se aplică potrivit documentelor contractuale și listei de prețuri în vigoare.

4.2. OFERTA 2 - CONT DE ECONOMII PENTRU COMPANII

4.2.1. Oferta este disponibilă clienților noi și clienților existenți care transferă fonduri noi în contul de economii în Perioada Campaniei.

4.2.2. Beneficiul constă în:

- dobândă de 2% p.a. pentru contul de economii în EURO, dobânda este valabilă pentru o perioadă de 3 luni;
- dobândă de 5,8% p.a. pentru contul de economii în LEI,dobânda este valabilă pentru o perioadă de 3 luni .

4.2.3.Suma maximă eligibilă este de 3.000.000 LEI/ client sau 600.000 EURO/ client.

4.2.4. Prin „fonduri noi" se înțeleg fondurile transferate la ProCredit Bank din afara Băncii, la ProCredit Bank din afara Băncii,la ProCredit Bank din afara Băncii, în perioada CampanieiCampanieiCampaniei și depuse în contul de economii eligibil. Nu sunt considerate eligibile fondurile existente in conturile de economii sau în depozite deschise la ProCredit Bank pe numele respectivei companii (în cazul clienților existenți) și transferate între conturile proprii ale acestuia, la data de 31 octombrie 2026.

4.2.5. Dobânda se aplică pentru o perioadă de 3 luni de la data deschiderii contului de economii, exclusiv pentru conturile de economii deschise și/sau creditate în perioada 01.11.2026 - 30.11.2026, dar cel târziu până la 28.02.2027.

4.3. OFERTA 3: 1% CASHBACK DIN ÎNCASĂRILE PRIN EUPLĂTESC

4.3.1. Perioada de înscriere în oferta ProCredit Bank x EuPlătesc este 1 noiembrie 2026 - 30 noiembrie 2026 inclusiv.

4.3.2. Pentru a participa, compania trebuie să îndeplinească cumulativ următoarele condiții:

- să dețină sau să deschidă un cont curent la ProCredit Bank;
- să încheie și să mențină activ un contract cu EuPlătesc pentru procesarea plăților online;
- să seteze decontarea încasărilor în contul curent eligibil deschis la ProCredit Bank;
- să nu se afle într-o situație de excludere prevăzută în prezentul Regulament.

4.3.3. Beneficiul reprezintă 1% din valoarea încasărilor eligibile procesate prin EuPlătesc și decontate în contul Participantului deschis la ProCredit Bank, în perioada 1 noiembrie 2026 - 31 decembrie 2026.

4.3.4. Sunt luate în calcul încasări eligibile în valoare cumulată de maximum 50.000 lei/ Participant. Beneficiul maxim este de 500 lei/ Participant pentru întreaga perioadă. Plafonul este unic și nu se reînnoiește lunar.

4.3.5. Beneficiul se calculează lunar și se virează în contul eligibil al Participantului până cel târziu la data de 15 a lunii următoare celei în care au fost realizate încasările eligibile.

Calendar al acordării cashback-ului

Luna încasărilor eligibile	Luna virării beneficiului
Noiembrie 2026	Până la 15 Decembrie 2026
Decembrie 2026	Până la 15 Ianuarie 2027

SECȚIUNEA 5. ÎNCASĂRI ELIGIBILE ȘI EXCLUDERI – EUPLĂTESC

5.1. Sunt eligibile exclusiv încasările care:

- sunt procesate prin serviciul EuPlătesc în baza unui contract activ;
- sunt decontate în contul curent eligibil deschis la ProCredit Bank pe numele Participantului;
- reprezintă tranzacții finalizate, efectuate de clienți terți ai Participantului;
- sunt înregistrate în perioada 1 noiembrie 2026 - 31 decembrie 2026.

5.2. Nu generează cashback și pot conduce la anularea beneficiului:

- tranzacțiile rambursate integral sau parțial;
- tranzacțiile contestate prin chargeback, pe durata soluționării ori după soluționarea în defavoarea Participantului;
- , tranzacțiile simulate sau fără scop comercial real;
- încasările decontate într-un alt cont decât contul eligibil deschis la ProCredit Bank.

5.3. În scopul verificării îndeplinirii condițiilor Campaniei, Organizatorul poate verifica caracterul eligibil al tranzacțiilor pe baza informațiilor disponibile Băncii și/sau furnizate de Partener. În cazul în care constată că un beneficiu a fost acordat pentru o tranzacție neeligibilă potrivit prezentului Regulament, Organizatorul poate anula beneficiul sau, dacă acesta a fost deja acordat, poate solicita recuperarea acestuia, în condițiile legii și ale documentației contractuale aplicabile.

SECȚIUNEA 6. CUMULAREA BENEFICIILOR

6.1. Participantul poate solicita și poate beneficia de una sau mai multe oferte, cu condiția îndeplinirii condițiilor de eligibilitate specifice fiecărei oferte solicitate.

6.2. Beneficiile nu se acordă automat. Fiecare produs este supus condițiilor contractuale, verificărilor și criteriilor de eligibilitate aplicabile.

SECȚIUNEA 7. FORMULARUL DE PRECALIFICARE ȘI ÎNSCRIERE

7.1. Formularul disponibil pe pagina Campaniei permite Participantului să selecteze una sau mai multe oferte și să transmită datele necesare contactării și evaluării preliminare.

7.2. Completarea formularului reprezintă exprimarea interesului și nu garantează aprobarea unui produs, rezervarea unui beneficiu sau încheierea unui contract.

SECȚIUNEA 8. MODIFICAREA, SUSPENDAREA SAU ÎNCETAREA CAMPANIEI

8.1. Organizatorul își rezervă dreptul de a își rezervă dreptul de a își rezervă dreptul de a modifica, suspenda sau înceta Campania în condițiile legii și ale prezentului Regulament.

8.2. Orice modificare a Regulamentului va fi formalizată prin act adițional și comunicată prin

aceleași modalități prin care Regulamentul a fost făcut public, înainte de data intrării acesteia în vigoare.

data intrării acesteia în vigoare.

SECȚIUNEA 9. RECLAMAȚII

9.1. Reclamațiile privind Campania pot fi transmise:

- telefonic, la Contact Center: 0372 100 200, luni-vineri, 08:00-18:00;
- prin e-mail: rou.procreditcallcenter@procredit-group.com;
- prin poștă, la sediul ProCredit Bank S.A., Calea Plevnei nr. 159, etaj 5, sector 6, București, Business Garden Bucharest;
- în oricare dintre unitățile Băncii.

9.2. Reclamația trebuie să includă datele Participantului, descrierea situației și documentele justificative, dacă este cazul. Răspunsul va fi comunicat în termen de 30 de zile calendaristice de la data înregistrării.data înregistrării.

SECȚIUNEA 10. LITIGII

10.1. Eventualele neînțelegeri se vor soluționa cu prioritate pe cale amiabilă. În cazul în care soluționarea amiabilă nu este posibilă, litigiile vor fi soluționate de instanțele judecătorești competente din România.

SECȚIUNEA 11. DISPOZIȚII FINALE

11.1. Regulamentul va fi disponibil gratuit prin canalele stabilite de Organizator.

11.2. Prin solicitarea participării, Participantul confirmă că a luat cunoștință de condițiile aplicabile ofertei sau ofertelor selectate.

11.3. Datele cu caracter personal ale reprezentanților și/sau persoanelor de contact ale Participanților sunt prelucrate de Organizator în scopul organizării și desfășurării Campaniei, verificării eligibilității și acordării beneficiilor, în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor cu caracter personal.

11.4. În cazul unor neconcordanțe între comunicarea comercială și prezentul Regulament, prevalează prevederile Regulamentului și ale documentelor contractuale aplicabile.

ProCredit Bank S.A.

Director General

Ștefan Manole

Șef Departament Marketing și

Excelență în Relația cu Clienții Persoane Juridice:

Cristina Voicu