

# Beneficiile cardului Visa Platinum

## 1. **Seviciul Global Assistance (GCAS) pentru clienți (Call Center 24/7)**

Oriunde v-ați afla, reprezentanții serviciului GCAS sunt gata să vă acorde suport 24 de ore pe zi, 365 de zile pe an.

În cazul în care cardul dumneavoastră este pierdut sau furat, reprezentanții Serviciului de Asistență Internațională pentru clienți Visa vă asigură următoarele servicii:

- Blocare card în decurs de 30 de minute, pentru a evita achizițiile frauduloase
- Înlocuire card și expediere în termen de 3 zile lucrătoare
- Eliberare numerar în regim de urgență la 270.000 de puncte din întreaga lume

**Numar de telefon pentru Global Assistance Visa +1 303 967 1096.**

**Mai multe detalii despre acest serviciu găsiți aici:** [Raportare carduri de credit pierdute | Asistență card pierdut/furat | Visa](#)

## 2. **Acces la platforma Visa Luxury Hotel Collection**

Colecția de hoteluri de lux Visa cuprinde unele dintre cele mai fascinante și prestigioase domenii din lume, inclusiv branduri precum Peninsula, Park Hyatt sau Shangri-La. Acest portofoliu ales cu atenție, creat pentru deținătorii de carduri Visa Premium, este evaluat constant. Toate proprietățile, fie ele adevărate bijuterii boutique sau hoteluri de renume mondial, pun la dispoziție o gamă de beneficii premium gândite să ofere o experiență de neegalat. Cu fiecare rezervare, deținătorii de card Visa Premium primesc:

- Cel mai bun tarif garantat
- Acces automat la o cameră mai bună după sosire, dacă este posibil
- Internet wireless în cameră, dacă este disponibil
- Mic-dejun continental în fiecare zi
- 25 USD credit pentru mâncare sau băutură
- statut de vizitator VIP
- check-out la ora 3 PM, la cerere și dacă este disponibil

Mai multe informații pe [www.myvisaluxuryhotels.com](http://www.myvisaluxuryhotels.com)

## 3. **Air Refund**

Prin Air Refund vă puteți primi banii înapoi, mai simplu și mai repede, în cazul în care zborul dumneavoastră este amânat sau anulat.

Air Refund vă pune la dispoziție:

- Serviciu complet de asistență
- Compensație de până la 600 EURO pentru fiecare incident
- Comision zero pentru cazuri nesoluționate

- Comision redus față de cel standard, dacă solicitarea a fost rezolvată cu succes

Pentru a începe procedura de solicitare a sumei pentru zborul dumneavoastră, vă rugăm să accesați următorul link: [www.visa.airrefund.com/ro/](http://www.visa.airrefund.com/ro/)

#### **4. Acces în Business Lounge-urile din aeroporturile din România**

Puteți să vă relaxați cu adevărat înainte de zbor în lounge-urile aeroporturilor Otopeni, Timișoara și Cluj-Napoca. Aveți acces gratuit la internet, fax, posturi TV și reviste internaționale, precum și la o gamă largă de băuturi și gustări. Puteți accesa saloanele lounge ale oricărui din cele trei aeroporturi. Titularii de card Visa Platinum beneficiază de până la 6 intrări gratuite pe an, cu condiția ca deținătorul cardului să aibă un rulaj de cel puțin 7.500 LEI în ultimele 30 de zile (plăți efectuate cu cardul VISA Platinum).

Mai multe detalii aici: [Acces Lounge | Visa](#)

#### **5. Oferte și reduceri la comercianți parteneri Visa**

Puteți consulta lista completă pe website-ul Visa: [https://www.visa.ro/ro\\_ro/visa-oferte-si-avantaje/](https://www.visa.ro/ro_ro/visa-oferte-si-avantaje/)

#### **6. Servicii premium de asistență la domiciliu și auto de tip Concierge**

Mai multe detalii puteți găsi pe website-ul Visa: <https://www.visa.ro/premium/privilegii-exclusive/homeandcar.html>

#### **7. Oferte exclusive pentru serviciile BlackCab**

Mai multe detalii puteți găsi pe website-ul Visa: <https://www.visa.ro/premium/privilegii-exclusive/blackcab.html>

#### **8. Reduceri la închirierea de autoturisme**

Deținătorii cardurilor Visa Platinum vor beneficia de 10% discount la închirierea de mașini și vor dobândi calitatea de membru SIXT Gold Card.

#### **9. Lounge Key Access (în parteneriat cu Collinson)**

Deținătorii cardurilor Visa Platinum beneficiază de acces în aproximativ 1.000 de Business Lounge-uri din aeroporturi internaționale.

Banca va suporta o intrare în saloanele lounge internaționale/an/client, costul pentru restul intrărilor, dacă este cazul, urmând a fi suportat de către client.

Suplimentar, cardul va avea atașată și o **asigurare de călătorie**, beneficiu acordat de bancă, în parteneriat cu Colonnade.

**Informații utile legate de asigurarea de călătorie:** [Polita de asigurare – Condiții și Beneficii Visa Platinum](#)

**Vizualizează detaliile cardului tău World Travel Business:** [Detalii card World Travel Business](#)

**Persoane Asigurate:** vor fi toți deținătorii de Carduri debit Visa Platinum valabile, emise de către Deținătorul Poliței (ProCredit Bank), care nu au împlinit vârsta de 70 de ani la data intrării în vigoare a poliței de asigurare și care călătoresc în afara granițelor României, a țării de cetățenie și a țării de reședință, nu mai mult de 30 zile consecutive, numărate de la data plecării.